

Zmiana Nr 1
Regulaminu internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.
(Regulamin IKM) obowiązujący od natychmiast

W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin IKM) obowiązującym od 1 marca 2017 r. wprowadza się następujące zmiany.

1. **W § 1 ust. 4 pkt 2** na końcu zdania średnik zastępuje się kropką i dodaje się zapis w brzmieniu:
„Dane osobowe będą przetwarzane w Systemie IKM przez okres 15 miesięcy od upływu terminu ważności zakupionego Biletu internetowego dla Użytkowników dokonujących zakupu biletów bez logowania do Konta IKU lub w terminie określonym w § 3 ust. 3 w przypadku Użytkowników logujących się do Konta IKU;”.
2. **W § 2 ust 11** wyraz „plastyczny” zastępuje się wyrazem „plastikowy”.
3. **W § 3 ust. 3 pkt 2** otrzymuje brzmienie:
„2) po upływie 15 miesięcy od upływu terminu ważności ostatniego biletu zakupionego za pośrednictwem Konta IKU. Do czasu usunięcia Konta IKU pozostaje zablokowane.”.
4. **W § 4:**
 - 1) **w ust. 2 pkt 4** skreśla się zapis „i Dragon”;
 - 2) **ust. 3** otrzymuje brzmienie:
„3. Bilety internetowe, o których mowa w:
 - 1) ust. 2 pkt 1 – 4, 5 lit. a oraz pkt 7 lit. a i b – udostępniane są w postaci pliku pdf do samodzielnego wydruku/okazania na ekranie urządzenia mobilnego;
 - 2) w ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt. 6, pkt. 7 lit. c - e, oraz pkt. 8 – udostępniane tylko są w formie elektronicznej do zakodowania na Karcie Mazowieckiej.”;
 - 3) **ust. 4** otrzymuje brzmienie:
„4. Użytkownik może nabywać Bilety internetowe dla siebie oraz dla innych osób odbywających przejazd wraz z Podróżnym. Za zobowiązania finansowe odpowiada Użytkownik.”.
5. **W § 5:**
 - 1) **w ust. 1 pkt 2** na końcu zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:
„z zastrzeżeniem, że bilety, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6, pkt 7 lit. c - e oraz pkt 8 można zakupić tylko po zalogowaniu do Konta IKU.”;
 - 2) **ust. 2 pkt 1:**
 - a) **lit. c** otrzymuje brzmienie:
„c) liczbę osób wg taryfy normalnej lub ulgowej, tylko dla biletów jednorazowych. W przypadku korzystania z ulgi należy wskazać rodzaj ulgi;”;
 - b) **w lit. c** tekst „systemie IKM” zastępuje się tekstem „Systemie IKM”;
 - 3) **ust. 5** otrzymuje brzmienie:
„5. Po skutecznym dokonaniu płatności i przed rozpoczęciem podróży, w zależności od rodzaju nabywanego Biletu internetowego Użytkownik/Podróżny powinien wydrukować Bilet internetowy, pobrać Bilet internetowy do wyświetlenia na ekranie urządzenia mobilnego lub

zakodować Bilet internetowy na Karcie Mazowieckiej. Zakodowanie biletu możliwe jest w dniu następnym po dniu zakupu Biletu internetowego:

- 1) w kasach biletowych Przewoźnika wyposażonych w czytniki kodujące;
- 2) w biletomatach Przewoźnika;
- 3) u kierownika pociągu. W celu zakodowania Biletu internetowego u kierownika pociągu Podróżny zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami (licząc od czoła składu) i zgłosić się do kierownika pociągu. W przeciwnym razie Podróżny jest traktowany jak osoba jadąca bez ważnego biletu i wówczas – oprócz należności przewozowych – uiszcza opłatę dodatkową na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.”

4) skreśla się ust. 6;

5) w ust. 8 pkt 3 lit. c na końcu zdania kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się zapis: „z zastrzeżeniem ust. 8.”.

6. W § 6:

1) **w ust. 2** dodaje się zapis:

„W przypadku biletów, o których mowa § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6, pkt 7 lit. c - e i pkt 8 zmiana umowy przewozu bezpośrednio w Systemie IKM możliwa jest tylko w dniu zakupu Biletu internetowego.”;

2) **ust. 3** otrzymuje brzmienie:

„3. W przypadku zmiany umowy przewozu po rozpoczęciu terminu ważności Biletu internetowego lub jeżeli plik pdf zawierający bilet do wydruku/okazania na ekranie urządzenia mobilnego został pobrany, lub w dniach następnym po dniu zakupu biletów, o których mowa § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6, pkt 7 lit. c - e i pkt 8 Użytkownik/Podróżny zobowiązany jest nabyć nowy bilet oraz uzyskać od kierownika pociągu lub obsługi kasy biletowej Spółki KM poświadczenie niewykorzystanego biletu. O zwrot należności za niewykorzystany bilet można ubiegać się na zasadach określonych w § 11, z zastrzeżeniem ust. 4.”;

3) **ust. 4** otrzymuje brzmienie:

„4. Zmiana umowy przewozu na przejazdy wielokrotne, tj.: bilety strefowe czasowe i okresowe, dobowe, 3-dniowe, bilety okresowe odcinkowe, bilety abonamentowe oraz na podstawie biletów jednorazowych z ofert specjalnych (Warszawa Włochy – Warszawa Rembertów, Warszawa Zachodnia – Otwock, Warszawa Wschodnia – Płock/Gostynin oraz Bilet Lotniskowy) jest możliwa tylko przed rozpoczęciem terminu ważności biletu.”.

7. W § 7:

1) **ust. 1** otrzymuje brzmienie:

„1. Użytkownik może za pośrednictwem Systemu IKM dokonać zwrotu zakupionego Biletu internetowego przed rozpoczęciem jego terminu ważności, jeżeli plik pdf zawierający bilet do wydruku/okazania na ekranie urządzenia mobilnego nie został pobrany. W przypadku biletów, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6, pkt 7 lit. c - e i pkt 8 zwrot biletu bezpośrednio w Systemie IKM jest możliwy w dniu zakupu biletu. Zwrot należności za bilet, do którego nie wystawiono faktury następuje niezwłocznie na konto, z którego dokonano płatności za bilet, po potrąceniu 10% odstępnego, przy czym w przypadku biletów na przejazdy wielokrotne potrącana kwota nie może być wyższa niż 80 zł.”;

2) **ust. 2** otrzymuje brzmienie:

„W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 1 lub jeżeli plik pdf zawierający bilet do wydruku/okazania na ekranie urządzenia mobilnego został pobrany, o zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany Bilet internetowy można wystąpić na zasadach określonych w § 11.”.

8. W § 8:

- 1) **ust. 1 pkt 2** zapis „systemie IKM” zastępuje się zapisem „Systemie IKM”, na końcu zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:
„na zasadach określonych w § 5 ust. 1;”
- 2) **ust 3 pkt 1 i 2** otrzymują brzmienie:
„1) okazać i wręczyć Bilet internetowy w formie wydruku lub okazać na ekranie urządzenia mobilnego w taki sposób, aby osoba dokonująca kontroli mogła odczytać i zweryfikować dane zawarte na bilecie oraz zeskanować kod 2D i 1D (należy tak ustawić kod 2D i 1D na ekranie urządzenia, aby był on w całości widoczny);
2) okazać i wręczyć Kartę Mazowiecką w taki sposób, aby osoba dokonująca kontroli biletu mogła odczytać i zweryfikować dane zakodowane na Karcie Mazowieckiej;”
- 3) **ust 3 pkt 4** na końcu zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się zapis w brzmieniu:”
„z wyjątkiem osób wymienionych w § 15 ust.1 RP-KM.”;
- 4) **w ust 4** skreśla się tekst:
„W przypadku biletu wystawionego na przejazd dla więcej niż jednej osoby;”.

9. W § 10 ust 3 dodaje się zapis:

„W przypadku biletów, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6, pkt 7 lit. c - e i pkt 8 fakturę można pobrać w dniu następnym po dniu zakupu bilet.”.

10. W § 11 ust. 4 pkt. 1 otrzymuje brzmienie:

„1) dołączyć Bilet internetowy lub Potwierdzenie skasowania zapisu biletu na Karcie Mazowieckiej, o którym mowa w § 5 ust 3 Ogólnych Warunków Wydawania i Użytkowania Karty Mazowieckiej wraz z odpowiednim Poświadczeniem;”.

Pozostałe zapisy *Regulaminu internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin IKM)* nie ulegają zmianie.