

Warszawa, dnia 27 listopada 2008 r.

MER4-224-56/3/2008

Według rozdzielnika

Dotyczy postępowania na „Usługi ubezpieczenia” znak: MER4-224-56/2008

Działając na podstawie § art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 oraz z 2008 r. Nr 171, poz. 1058)., Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Wykonawca zwraca się z prośbą o:

Pytanie 1

„Podanie jakiego rodzaju towarów, dotyczą szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu taboru kolejowego będącego w ruchu lub postoju, również w zajezdniach, bocznicach, lokomotywniach lub zakładach naprawczych własnych lub osób trzecich, powstałe ze zdarzeń przemieszczenia się ładunku wewnątrz \ oraz powstałych podczas załadunku lub wyladunku towaru.

Kto jest odpowiedzialny za załadunek/wyladunek towarów?

Odpowiedź

Intencją tego zapisu jest objęcie ochroną szkód powstałych w taborze kolejowym i modernizacjach poniesionych w taborze kolejowym w skutek przewożenia przez podróżnych różnego rodzaju bagażu np. rower, wózek dziecięcy, inne większe lub mniejsze przedmioty przewożone przez pasażerów, załadunku i rozładunku przez pasażerów tego bagażu oraz w przypadku rozpoczęcia przewozu przesyłek konduktorskich szkód spowodowanych przez przewożone przesyłki.

Pytanie 2

„Zastosowanie do zakresu odpowiedzialności ubezpieczenia taboru kolejowego pkt. 1.12., p.pkt. 15 - klauzuli w proponowanej poniżej treści:

KLAUZULA STRAJKÓW, ROZRUCHÓW, ZAMIESZEK SPOŁECZNYCH

1. *Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej za szkody w mieniu powstałe wskutek zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem strajków, rozruchów, lub zamieszek społecznych.*
2. *Przez strajki, rozruchy oraz zamieszki społeczne rozumie się:*
 - 1) *działanie osoby lub grupy osób, powodujące zakłócenia porządku publicznego, z wyjątkiem tych działań, które są powiązane ze zdarzeniami określonymi w pkt. 4 niniejszej klauzuli;*
 - 2) *działanie legalnie ustanowionej władzy zmierzające do przywrócenia porządku publicznego lub zminimalizowania skutków zakłóceń;*
 - 3) *umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika, mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi;*
 - 4) *działanie legalnie ustanowionej władzy zapobiegające takim czynnościom lub działającej w celu zminimalizowania skutków takich czynności.*
3. *Z ochrony ubezpieczeniowej wyłącza się szkody:*
 - 1) *wynikłe z całkowitego lub częściowego zaprzestania działalności, opóźnień lub zakłóceń działalności;*
 - 2) *powstałe wskutek trwałego lub tymczasowego zajęcia, w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalną władzę;*
 - 3) *szkód pośrednich lub następnych jakiegokolwiek rodzaju oraz odpowiedzialności lub jakichkolwiek płatności przewyższających odszkodowanie za szkody określone w niniejszej Klauzuli.*

4. Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone także szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
- 1) działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty lub innego rodzaju przejścia przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotażu, blokady,
 - 2) aktów terroryzmu, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych,
 - 3) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt. 1 i 2.
5. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi: 2.000.000,00 zł. Jako jedno zdarzenie należy traktować wszystkie szkody powstałe w nieprzerwanym okresie 168 godzin od zaistnienia pierwszej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej Klauzuli.
6. Franszyza redukcyjna: 10% wysokości szkody, nie mniej niż 5.000,- zł

Odpowiedź

Zamawiający nie podawał dokładnej treści klauzuli, wskazał tylko limit odpowiedzialności na poziomie 2.000.000 zł. Zgodnie z treścią istotnych postanowień umowy, zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń jest regulowany przez zapisy SIWZ, zapisy umowy oraz w sprawach nieuregulowanych zapisami umowy mają zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy wraz z klauzulami.

Pytanie 3

„Wykreślenie z SIWZ klauzuli zmian w prawodawstwie”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli zmian w prawodawstwie. Klauzula ta dotyczy zmian przepisów bezwzględnie obowiązujących w zakresie ubezpieczeń m. in. przepisów wprowadzających wymagane limity odpowiedzialności. Zamawiający niniejszą klauzulą zapewnia sobie zamianę dotychczasowego ubezpieczenia dobrowolnego na obowiązkowe i w przypadku wprowadzenia wyższych obligatoryjnych limitów ubezpieczenia dokupienie różnicy limitu po dotychczasowych stawkach.

Pytanie 4

Wprowadzenie do klauzuli szybkiej likwidacji szkód wymogu, iż Zamawiający powiadamiając o szkodzie Wykonawcę, może przystąpić do samodzielnej likwidacji szkody sporządzając stosowny protokół opisujący rozmiar i przyczynę zdarzenia oraz sporządzi jego dokumentację fotograficzną”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany do klauzuli szybkiej likwidacji szkód.

Pytanie 5

„Wprowadzenie do klauzuli przepięcia limitu odpowiedzialności 2.000.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do klauzuli przepięcia limitu odpowiedzialności 2.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Pytanie 6

„W klauzuli przeteżenia zmniejszenie limitu odpowiedzialności do wysokości 2.000.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do klauzuli przeteżenia limitu odpowiedzialności 2.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Pytanie 7

„Zmianę zapisu klauzuli bezwzględnego czasu ochrony na:

Brak wpłaty przez Zamawiającego składki lub raty składki w przewidzianym w umowie ubezpieczenia terminie nie powoduje wygaśnięcia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia. W takiej sytuacji Wykonawca jest obowiązany przesłać pismo do Zamawiającego wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin zapłaty składki. W przypadku nie dokonania wpłaty w wyznaczonym terminie Wykonawca zawiesza ochronę ubezpieczeniową do momentu opłacenia brakującej składki, pod warunkiem poinformowania Zamawiającego o zawieszeniu ochrony”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w klauzuli bezwzględniego czasu ochrony. W klauzuli należy wprowadzić zapis porządkujący zamieniając ostatecznie słowo Wykonawca na Zamawiający, co wynika z treści całej klauzuli, treść klauzuli otrzymuje brzmienie:

„Brak wpłaty przez Zamawiającego składki lub raty składki w przewidzianym w umowie ubezpieczenia terminie nie powoduje wygaśnięcia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia. W takiej sytuacji Wykonawca jest obowiązany przesłać pismo do Zamawiającego wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin zapłaty składki. W przypadku nie dokonania wpłaty w wyznaczonym terminie Wykonawca zawiesza ochronę ubezpieczeniową do momentu opłacenia brakującej składki, pod warunkiem poinformowania Zamawiającego o zawieszeniu ochrony.”

Pytanie 8

„Zmianę zapisu klauzuli nowych miejsc, na proponowaną poniżej:

Każde nowe miejsce ubezpieczenia automatycznie podlega ochronie Wykonawcy po przekazaniu stosownej informacji do Wykonawcy, pod warunkiem, że dany rodzaj odpowiedzialności lub rodzaj mienia objęty jest ochroną na podstawie wystawionej przez Wykonawcę polisy.

Rozliczenie z tytułu niniejszej Klauzuli nastąpi 30 dni po zakończeniu każdego półrocza trwania ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku nowych lokalizacji parkingów których zamawiający dokonał odbioru w okresie kwartału kalendarzowego zamawiający ma obowiązek przekazania informacji wykonawcy w ciągu 30 dni po zakończeniu każdego kwartału”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli nowych miejsc ubezpieczenia.

Pytanie 9

„Zmianę zapisu klauzuli automatycznego pokrycia nowo nabytego mienia, na proponowaną poniżej:

Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie polisy obejmuje automatycznie nowo zakupione środki trwale do limitu 1.000.000,00 zł (jeden milion złotych). Odpowiedzialność Wykonawcy rozpoczyna się z chwilą przejścia ryzyka na Zamawiającego. Rozliczenie z tytułu niniejszej Klauzuli nastąpi 30 dni po zakończeniu każdego półrocza trwania ochrony ubezpieczeniowej”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli automatycznego pokrycia nowonabytego mienia. Zapisy klauzuli zawartej w SIWZ należy interpretować w taki sposób, że Zamawiający ma obowiązek w ciągu 30 dni od zakupu albo przejęcia nowonabytego mienia dokonania zgłoszenia do Wykonawcy. Oznacza to, że Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia wystawia dokument ubezpieczeniowy oraz nalicza należną składkę.

Pytanie 10

„Zmianę zapisu klauzuli rzeczoznawców, na proponowaną poniżej:

Wykonawca pokryje poniesione przez Zamawiającego, konieczne i uzasadnione koszty ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności ze stronami umowy. Limit na ta klauzulę wynosi 150.000,00 zł (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych) ponad ustalone w SIWZ sumy ubezpieczenia w agregacie rocznym, 50 000,00 zł na jedno zdarzenie

Zamawiający ma prawo powołać eksperta w przypadku gdy nie zgadza się z ekspertyzą przedstawioną przez Wykonawcę.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę klauzuli rzeczoznawców.

Pytanie 11

„W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej kolejowego przewoźnika osób, zmianę wysokości udziału własnego na:

a) Odpowiedzialność Cywilna z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej Przewoźnika Kolejowego oraz posiadania mienia:

Udział własny w szkodzie rzeczowej - 10% wysokości szkody nie mniej niż 500,00 zł (słownie: pięćset złotych)

b) Odpowiedzialność cywilna posiadacza i użytkownika pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej komunikacyjnej:

Udział własny w szkodzie rzeczowej - 10% wysokości szkody nie mniej niż 500,00 zł (słownie: pięćset złotych)

c) Odpowiedzialność cywilna za podwykonawców

Udział własny w szkodzie rzeczowej - 10% wysokości szkody nie mniej niż 500,00 zł (słownie: pięćset złotych)”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości udziałów własnych.

Pytanie 12

„*Wprowadzenie do ubezpieczenia maszyn i urządzeń Zamawiającego od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku z rozszerzeniem o wandalizm, franszyzy redukcyjnej w wysokości:*

- a) *Ogień i inne zdarzenia losowe*
Franszyza redukcyjna - 500,00 zł (słownie: pięćset zł)
- b) *Kradzież z włamaniem, rabunek, wandalizm*
Franszyza redukcyjna - 200,00 zł (słownie: pięćset zł)
z jednoczesnym usunięciem zapisów dotyczących franszyzy integralnej.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie franszyzy integralnej franszyzą redukcyjną.

Pytanie 13

„*Wprowadzenie do ubezpieczenia maszyn i urządzeń Zamawiającego od uszkodzeń franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset zł), z jednoczesnym usunięciem zapisów dotyczących franszyzy integralnej.”*

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie franszyzy integralnej franszyzą redukcyjną.

Pytanie 14

„*Wprowadzenie do ubezpieczenia maszyn i urządzeń nie będących własnością Zamawiającego, a będących w pieczy Zamawiającego od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rabunku z rozszerzeniem o wandalizm, franszyzy redukcyjnej w wysokości:*

- a) *Ogień i inne zdarzenia losowe*
Franszyza redukcyjna - 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące zł)
- b) *Kradzież z włamaniem, rabunek, wandalizm*
Franszyza redukcyjna - 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące zł)
z jednoczesnym usunięciem zapisów dotyczących franszyzy integralnej”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie franszyzy integralnej franszyzą redukcyjną.

Pytanie 15

„*Wprowadzenie do ubezpieczenia maszyn i urządzeń nie będących własnością Zamawiającego, a będących w pieczy Zamawiającego od uszkodzeń franszyzy redukcyjnej w wysokości 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące zł), z jednoczesnym usunięciem zapisów dotyczących franszyzy integralnej.”*

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie franszyzy integralnej franszyzą redukcyjną.

Pytanie 16

„*W ubezpieczeniu własnego, dzierżawionego, leasingowanego lub użytkowanego na podstawie innych umów cywilno-prawnych taboru kolejowego i modernizacji poniesionych w użytkowany tabor kolejowy, w zakresie casco taboru kolejowego, zmianę wysokości franszyzy redukcyjnej na :*

Franszyza redukcyjna - 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) na jedno zdarzenie szkodowe.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę franszyzy.

Pytanie 17

„*Określenie wartości majątku dzierżawionego (budynki i budowle) w oparciu o system sum stałych, w wartości odtworzeniowej, w podziale na lokalizacje zgodnie z załącznikiem nr 9 do SIWZ, z jednoczesnym usunięciem zapisów klauzul:*

- a) *Klauzula ubezpieczenia majątku dzierżawionego (budynki i budowle) oraz poniesionych nakładów inwestycyjnych na ten majątek przez Zamawiającego od ognia i innych zdarzeń losowych zgodnie z załączonym przez Zamawiającego wykazem - dotyczy punktów 1.14. (ust. 3 pkt I)*
- b) *Klauzula likwidacyjna majątku dzierżawionego (budynki i budowle) wraz z nakładami inwestycyjnymi poniesionymi przez Zamawiającego - dotyczy punktów 1.14. (ust. 3 pkt I)”*

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany oraz na usunięcie klauzul:

- a) klauzula ubezpieczenia majątku dzierżawionego (budynki i budowle) oraz poniesionych nakładów inwestycyjnych na ten majątek przez Zamawiającego od ognia i innych zdarzeń losowych zgodnie z załączonym przez Zamawiającego wykazem – dotyczy punktów 1.14 (ust. 3 pkt I)
- b) klauzula likwidacyjna majątku dzierżawionego (budynki i budowle) wraz z nakładami inwestycyjnymi poniesionymi przez Zamawiającego – dotyczy punktów 1.14. (ust. 3 pkt I)

Pytanie 18

„Ponadto, prosimy o podanie przyczyn roszczeń osobowych, które zostały odrzucone. Czy znane są okoliczności, które mogłyby prowadzić do powstania roszczeń?”

Odpowiedź

Przyczyną roszczeń osobowych, które zostały odrzucone są urazy ciała pasażerów. Zamawiający nie posiada wiedzy na temat możliwości odwołania się poszkodowanych od negatywnych decyzji zakładu ubezpieczeń w przyszłości.

Pytanie 19

„Podanie szkodowości w ryzykach ogniowych”

Odpowiedź

Zamawiający uwzględnił szkodowość za okres marzec 2006 do wrzesień 2008 ze wszystkich ubezpieczanych ryzyk w załączniku nr 7 do SIWZ.

Pytanie 20

„W ubezpieczeniu gotówki w kasach biletowych od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu od ognia, wprowadzenie limitu odpowiedzialności na jedno zdarzenie w wysokości 100.000,00 zł.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany.

Pytanie 21

„Przy limicie odpowiedzialności na kradzież zwykłą w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego, wprowadzenie zapisu „na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany. Zapis istniejący przy limicie na kradzież zwykłą przy ubezpieczeniu elektroniki należy traktować jako limit konsumpcyjny.

Pytanie 22

„Określenie co jest przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczeniu wyposażenia parkingów”

Odpowiedź

Wyposażenie zgodnie z załącznikiem nr 8.

Pytanie 23

„Wprowadzenie w Klauzuli likwidacyjnej środka trwałego, leasingowanego, dzierżawionego, używanego zapisu, iż górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą.”

Odpowiedź

Proponowany zapis już istnieje we wspomnianej klauzuli: „Suma ubezpieczenia podana przez Zamawiającego w odniesieniu do danego środka trwałego stanowi górną granicę odpowiedzialności Wykonawcy.”

Pytanie 24

„Wprowadzenie w Klauzuli mienia wniesionego aportem zapisu, iż górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą oraz potwierdzenie, iż mienie to zostało zadeklarowane na sumy stałe.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany klauzuli.

Pytanie 25

„Wprowadzenie w klauzulach akceptacji zabezpieczeń p poż i p. kradzieżowych, zapisu "pod warunkiem, że są sprawne i stosowane"

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany klauzuli.

Pytanie 26

„Podanie roku produkcji poszczególnych pojazdów”

Odpowiedź

Żuk	WF23284	- 1985r.
Polonez	WF23063	- 1995r.
Ford Fokus	WF62032	- 2005r.
Żuk	WF24514	- 1985r.
Peugeot Partner	WZ54403	- 2006r.

Pytanie 27

„Rozbicie szkód na poszczególne ryzyka - OC, AC oraz na lata”

Odpowiedź

Ryzyko OC komunikacyjne

2007 1 szkoda - 2.123 zł

Ryzyko AC

2007 4 szkody - 10.619 zł