

Warszawa, dnia 28 lutego 2012 r.

MWZ5-205-06.5-2012

wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę pośrednictwa w sprzedaży biletów z Biletomatów” znak: MWZ5-205-06-2012

Na podstawie art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na nadesłane zapytania Wykonawcy dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 1

Zgodnie z zapisem § 4 pkt 1 projektu umowy Zamawiający wskaże miejsca posadowienia biletomatów. W związku z tym prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

Instalacja automatów jest procesem bardzo czasochłonnym wymagającym uzyskania wymaganych prawem uzgodnień i zgód od różnych instytucji, których uzyskanie może trwać od ustawowych 30 dni nawet do kilku miesięcy. Zamawiający wymaga uruchomienia pierwszych 42 automatów w terminie do 1 czerwca, 2012 roku, podczas gdy samo złożenie ofert jest wyznaczone na termin 6 marca 2012 roku, a rozstrzygnięcie może potrwać kolejnych kilka tygodni. Z powyższego wynika, że w najlepszym wypadku zwycięzca przetargu będzie miał około 1,5 do maksymalnie 2,5 miesiąca na dostawę, instalację oraz uruchomienie automatów. Wobec powyższego prosimy o odpowiedź na następujące pytania:

- a. Czy Zamawiający posiada wszystkie niezbędne zgody i uzgodnienia we wskazanych lokalizacjach na posadowienie automatów i podłączenie do instalacji zasilającej w tym:
 - i. Wydane warunki dla przyłączy elektro – energetycznych (napięcie 230 AC, min 2 kW) z uzgodnioną trasą przebiegu linii zasilającej
 - ii. Odpowiednie pozwolenia budowlane na posadowienie urządzeń, jeżeli takie są wymagane obowiązującymi przepisami dla wskazanych lokalizacji.
 - iii. Stosowne zgody właścicieli gruntów, obiektów gdzie mają być posadowione automaty
 - iv. Uzgodnienia z ZUD w lokalizacjach w których są one wymagane

Odpowiedź

Zamawiający wskaże miejsce posadowienia Biletomatów dla lokalizacji wskazanych w załączniku nr 3 i 4 do SIWZ zgodnie z § 4 Istotnych postanowień umowy. Uzyskanie pozwoleń, otrzymanie warunków dla przyłączy elektro-energetycznych, uzyskanie pozwoleń budowlanych, jeżeli będą wymagane, podpisanie umów na: najem lokalu/powierzchni, dzierżawę terenu, dostawę energii elektrycznej i innych mediów pozostaje w gestii Wykonawcy.

- b. Czy Zamawiający zgodzi się aby Wykonawcy skorzystali z automatów, które już zostały przez nich zainstalowane w niektórych z spośród lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego i są obecnie wykorzystywane do świadczenia innych usług w celu współdzielenia ich zasobów razem z usługą sprzedaży biletów KM?

Odpowiedź

1

Zamawiający nie widzi przeszkód w tym, żeby Wykonawca mógł skorzystać z już zainstalowanych Biletomatów, jeżeli spełniają one w wymogi określone w SIWZ oraz znajdują się w miejscu, które Zamawiający wyznaczy jako miejsce zlokalizowania Biletomatu.

c. Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenia terminu uruchomienia pierwszej partii automatów (42 automaty) o okres zależny od daty podpisania umowy, np. 4 – 5 miesięcy?

Odpowiedź

Termin uruchomienia sprzedaży dla Biletomatów wskazanych w załączniku nr 3 do SIWZ (w pierwszym etapie) może odbyć się najpóźniej do dnia 1 czerwca 2012 r. zgodnie z § 3 ust.1 pkt 1 Istotnych postanowień Umowy i termin ten jest nieprzekraczalny.

d. Instalacja automatu wymaga przygotowania odpowiedniego fundamentu do którego ma być mocowany. Prosimy o podanie rodzaju podłoża (grunt, beton, kostka brukowa itd.) w każdej ze wskazanych lokalizacji.

Odpowiedź

Zamawiający nie przeprowadził analizy możliwości technicznych uruchomienia automatów biletowych we wskazanych lokalizacjach. Zgodnie z § 4 Istotnych postanowień Umowy Zamawiający zobowiązuje się do wskazania Wykonawcy konkretnych miejsc posadowienia Biletomatów w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 3 i 4 do SIWZ.

e. W których lokalizacjach istnieje możliwość dojazdu samochodem o masie do 3,5 tony z biletomatem bezpośrednio na miejsce posadowienia?

Odpowiedź

Wykonawca powinien uzgodnić to z właścicielem terenu. Ze względu na to, iż Zamawiający nie jest właścicielem terenu to nie może decydować o tym czy na dany teren można wjechać samochodem o masie do 3.5 tony.

f. W jakich godzinach jest możliwe prowadzenie prac instalacyjno – budowlanych we wskazanych miejscach posadowienia automatów.

Odpowiedź

Godziny prowadzenia prac instalacyjno – budowlanych zostaną uzgodnione przez Wykonawcę z właścicielem terenu, na którym Biletomat będzie posadowiony.

g. Czy miejsca wskazane przez Zamawiającego są objęte ochroną służb kolejowych, czy też obowiązek ochrony będzie spoczywał na Wykonawcy?

Odpowiedź

Kwestie związane z ochroną Biletomatów (we własnym zakresie lub z wykorzystaniem służb kolejowych) pozostają po stronie Wykonawcy.

Pytanie 2

Zgodnie z zapisem sekcji IV SIWZ (Parametry techniczne i wymagania automatu) pkt. 3.4 automaty mają być gotowe do pracy z systemem centralnym (serwer KM) umożliwiającym przesyłanie informacji pasażerskich on-line na wszystkie biletomaty,

Prosimy o opisanie funkcjonalności oraz wyspecyfikowanie interfejsu programowego z którym mają się łączyć automaty na serwerze KM.

Odpowiedź

Szczegółowe informacje te zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu Umowy, natomiast ogólny opis funkcjonalności oraz sposobu otrzymywania danych został opisany w odpowiedzi na pytanie nr 7.

Pytanie 3

Zgodnie z zapisem sekcji IV SIWZ (Parametry techniczne i wymagania automatu) pkt. 4.2 automaty powinny mieć możliwość przyjmowania i wydawania reszty dla 9 rodzajów monet 1 gr, 2 gr, 5 gr, 10 gr 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł.

Czy Zamawiający zgodzi się na uruchomienie automatów posiadających możliwość wydawania reszty dla mniejszej liczby monet, np. 5 nominałów począwszy od monety 10 gr, a w przypadku gdy cena biletu będzie wymagała wydania pojedynczych groszy klient zawsze otrzyma monetę 10 gr? Przy czym koszt kliku groszy wynikającą z różnicy pomiędzy należną resztą a rzeczywiście wydaną kwotą poniesie Wykonawca.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

W § 10 pkt. 5 projektu umowy Zamawiający wymaga obniżenia prowizji w przypadku udostępnienia biletomatów do sprzedaży biletów i usług innych podmiotów. Ponieważ zgodnie z warunkami umowy biletomatów stanowią własność Wykonawcy i po zakończeniu umowy nadal pozostaną do jego dyspozycji to żądanie Zamawiającego aby Wykonawca współdzielił z nim przychody pochodzące z usług nieobjętych tą umową są w sposób rażący nieuzasadnione. Jednocześnie to na Wykonawcy spoczywa obowiązek świadczenia usług w sposób należyty, a w przypadku obniżenia poziomu usług Wykonawca zostaje obciążony karami umownymi o których mowa w §6 pkt 3 projektu umowy. Nie zachodzi więc żaden związek pomiędzy zakresem i jakością usług objętych umową a wykorzystywaniem biletomatów będących własnością Wykonawcy do osiągnięcia dodatkowych przychodów.

Prosimy o usunięcie tego punktu z projektu umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie ww. zapisu z projektu Umowy.

Pytanie 5

W sekcji IV SIWZ pkt. 1.4 Zamawiający wymaga m.in. całodobowej usługi serwisowej i usługi gwarancyjnej

Prosimy o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem „całodobowe usługi serwisowe i gwarancyjne”? Czy przyjęcie zgłoszenia faxem spełni to wymaganie skoro w pkt. II.2.1.11 Ogłoszenia określono już wymaganie serwisowe jako „niezwłocznie usuwał awarie/uszkodzenia Biletomatów, nie później niż w ciągu 2 dni od ujawnienia lub od powzięcia wiadomości o awarii/uszkodzeniu”

Odpowiedź

Określenie niezwłocznie oznacza, że Wykonawca powinien podjąć działania w celu usunięcia awarii/uszkodzenia bez zbędnej zwłoki, a zatem również powinien dysponować całodobowym serwisem. Samo przyjęcie zgłoszenia może następować w dowolny sposób, jednakże reakcja na przekazane zgłoszenie powinna być niezwłoczna.

Pytanie 6

W sekcji IV SIWZ pkt. 1.7 Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił możliwość sprzedaży biletów Zamawiającego wg cen określonych w Załączniku do Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich-KM” (TP-KM) oraz wg obowiązujących ofert specjalnych Zamawiającego. Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób i w jakim trybie Wykonawca będzie informowany o ofercie specjalnej oraz czy nie jest ona częścią Taryfy przewozowej ?

Odpowiedź

Zgodnie z § 4 ust. 3 Istotnych postanowień Umowy Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem o zmianach w taryfach, wprowadzania nowych taryf i zmianie cen biletów. Zamawiający przesłał Wykonawcy informacje drogą mailową oraz pocztą. Oferty specjalne Spółki Koleje Mazowieckie nie są częścią taryfy.

Pytanie 7

W sekcji IV SIWZ pkt. 1.8 Zamawiający wymaga aby automat udostępniał na ekranie infokiosku aktualne informacje o utrudnieniach w ruchu pociągów, rozkładzie jazdy, wgląd do strony internetowej Zamawiającego oraz strony www.infopasazer.pl,

Prosimy o wyjaśnienie czy informacje o utrudnieniach w ruchu pociągów, rozkładzie jazdy zostaną udostępnione poprzez stronę internetową Zamawiającego lub www.infopasazer.pl, czy tą funkcjonalność należy zaimplementować w oprogramowaniu Wykonawcy?

Odpowiedź

Informacje o utrudnieniach (które obecnie zamieszczone są na stronie mazowieckie.com.pl) i rozkładzie jazdy KM będą przekazywane automatycznie drogą elektroniczną do Wykonawcy. Informacje

o utrudnieniach Zamawiający będzie przekazywał drogą e-mailową. Informacje o rozkładzie jazdy Zamawiający będzie udostępniał poprzez serwer FTP Zamawiającego w formie plików XML. Wykonawca powinien zaimplementować w swoim oprogramowaniu funkcjonalność umożliwiającą korzystanie z tych informacji. Zamawiający wymaga dostępu on-line do stron: mazowieckie.com.pl i infopasazer.pl

Pytanie 8

Zgodnie z zapisem sekcji IV SIWZ (Parametry techniczne i wymagania automatu) pkt. 5 Biletomaty mogą posiadać możliwość sprzedaży innych biletów.

Prosimy o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem „innych biletów”, czy są to np. usługi innych przewoźników z którymi Zamawiający zawarł stosowne umowy, czy są nimi inne nośniki? Jeżeli są to inne nośniki to należy je uwzględnić w specyfikacji parametrów technicznych biletomatu.

Odpowiedź

Pod pojęciem „innych biletów” Zamawiający rozumie bilety innych podmiotów, a nie formy biletów.

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Handlowy

Michał Panfil

PREZES ZARZĄDU

Artur Radwan

4

Numer KRS: 0000222735, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 481 909 000,00 zł • NIP: 1132520369 • REGON: 015876404