

Warszawa, dnia ⁰²... października 2012 r.

MWZ5-205-06.39-2012

wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę pośrednictwa w sprzedaży biletów z Biletomatów” znak: MWZ5-205-06-2012

Na podstawie art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na nadesłane zapytania Wykonawcy dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie nr 1

Pkt IV Opis przedmiotu zamówienia

Wpkt. 7 znajdują się parametry biletu papierowego. Prosimy o wyjaśnienie kto będzie odpowiedzialny za zakup papieru do drukowania biletów i kto będzie ponosił koszt zakupu tego papieru.

Odpowiedź:

Zamawiający określił w § 3 ust. 1 pkt 3 i pkt 18 Istotnych postanowień umowy, iż zaopatrywanie Biletomatów w materiały niezbędne do ciągłego świadczenia Usługi oraz wszystkie koszty związane z wykonaniem Usługi należą do Wykonawcy.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 3 Parametry techniczne Biletomatów

Wpkt. 4.2 jest mowa o zanikach i brakach zasilania. Prosimy o wyjaśnienie różnicy pomiędzy zanikiem i brakiem zasilania i doprecyzowanie wymagania w tym zakresie z określeniem czasu trwania zaniku o którym mowa w tym punkcie.

Odpowiedź:

Zamawiający przez pojęcie „zaniku” rozumie chwilowy brak zasilania bądź wahań napięcia (do 5 minut, pozwalający na bezpieczne zakończenie ostatniej transakcji zakupu biletu), natomiast „brak” rozumiany jest jako dłuższy okres braku zasilania (powyżej 5 minut).

Pytanie nr 3

W pkt.6 wymagane jest przekazywanie informacji o stanie biletomatów do systemu Zamawiającego, a w szczególności w p.pkt. 2 jest mowa o „podglądzie wersji danych w zakresie działania Karty Mazowieckiej”. Prosimy o uszczegółowienie tego wymagania i wyjaśnienie o jakie wersje danych chodzi.

Odpowiedź:

Zamawiający w § 3 ust. 1 pkt 6 lit. d) wskazał zakres współpracy z biletomatem elektronicznym (Kartą Mazowiecką).

Pytanie nr 4

Załącznik nr 4 Wykaz lokalizacji Biletomatów

Ze względu na ścisły związek usługi sprzedaży biletów z działalnością dworców kolejowych zlokalizowanie Biletomatów na ich terenie będzie najbardziej oczekiwanym miejscem dla klientów. Prosimy o wyjaśnienie czy i w jakim zakresie Zamawiający udzieli wsparcia Wykonawcy przy



pozyskiwaniu lokalizacji na dworcach kolejowych, np. czy Wykonawca otrzyma list polecający, czy Zamawiający wyznaczy po swojej stronie osobę uczestniczącą w ustaleniach itp. ?

Odpowiedź:

Czynności związane z ustawieniem Biletomatów obciążają Wykonawcę.

Zamawiający nie przewiduje podejmowania działań, o których mowa w pytaniu.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 10 Istotne postanowienia umowy

W § 3 pkt. 1.7 wymagane jest udostępnianie informacji poprzez funkcje infokiosku wprost ze strony internetowej Zamawiającego. Z naszego doświadczenia stosowanie rozwiązania infokiosku w automatach biletowych opierające się na dostarczaniu informacji on-line nie sprawdzają się, a klienci korzystający z funkcji informacyjnej blokują podstawową funkcjonalność Biletomatów jaką jest sprzedaż biletów (blokują biletomat oglądając informacje i blokują dojście do automatu klientom którzy chcą zakupić bilety) . Ponadto prezentowanie informacji bezpośrednio ze strony www Zamawiającego za pośrednictwem łączy GPRS może wywoływać zniecierpliwienie wśród klientów w przypadku opóźnień w transmisji danych i spowolnionego odświeżania ekranu. Prosimy o zmianę tego zapisu. Proponujemy nowy zapis dla tego punktu, który pozwoli na sprawne korzystanie z Biletomatów zarówno w zakresie pozyskiwania ważnych informacji oraz sprzedaży biletów. Nowy zapis „Udostępnianie na ekranie Biletomatu aktualnych informacji o utrudnieniach w ruchu pociągów i rozkładzie jazdy. Informacje o utrudnieniach dostępne będą przez kanał RSS, a pliki XML z rozkładem jazdy będą udostępniane na serwerze FTP Zamawiającego. Aktualizacja danych w Biletomatach realizowana będzie za pośrednictwem systemu centralnego Wykonawcy i aktualizowana przynajmniej raz na dobę”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 6

W § 3 pkt. 1.3 znajduje się wymaganie świadczenia całodobowej Usługi za pomocą Biletomatów w systemie on-line. Specyfikacja Biletomatu zakłada utrzymywanie komunikacji z Biletomatami w trybie on-line, jednak same Usługi nie muszą być realizowane w tym trybie. Dostarczanie usług, w tym sprzedaż biletów, w modelu off-line zawsze będzie rozwiązaniem bardziej sprawnym, szybszym, a przez to przyjaznym dla pasażera. Dlatego wnosimy o usunięcie słowa „on-line” w tym zdaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Zamawiający nie wymaga jednak, aby sam zakup biletu był w trybie on-line.

Pytanie nr 7

W § 3 pkt. 1.11 wymaga się aby awarię automatu usuwać nie później niż dwa dni. Unieruchomienie jednego automat nie jest stanem krytycznym dla sieci sprzedaży. Dlatego proponujemy zmianę tego wymagania na „Podjęcie czynności serwisowych mających na celu jak najszybsze usunięcie awarii Biletomatu nie później niż w drugim dniu roboczym od ujawnienia lub powzięcia wiadomości o awarii/uszkodzeniu”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 8

W § 3 pkt. 1.15 wymaga się aby raporty były dostarczane w 3 dni po zakończeniu dekady. Ponieważ święta i dni urzędowo wolne od pracy mogą trwać dłużej lub wypadać w podanym terminie ze względów praktycznych wnosimy o dodanie słowa „robocze” (3 dni robocze) dla terminu dostawy tych raportów.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i zapis § 3 ust. 1 pkt 15 Istotnych postanowień umowy otrzymuje brzmienie: „sporządzania jednego wspólnego raportu dla wszystkich Biletomatów z uwzględnieniem ofert i ulg przejazdowych i przekazywania go Zamawiającemu w ciągu 3 dni roboczych po zakończeniu każdej dekady danego miesiąca. Strony uzgodnią wzór raportu w terminie nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usługi”.

Rozdzielnik

1. Strona internetowa Zamawiającego www.mazowieckie.com.pl
2. a/a

PREZES ZARZĄDU

Artur Radwan
Artur Radwan

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Handlowy

Dariusz Grajda
Dariusz Grajda