

**„Koleje Mazowieckie - KM”**  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością



**REGULAMIN**  
**odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**przez „Koleje Mazowieckie - KM”**  
**(RP-KM)**

Załącznik do Uchwały Nr 543/Z/2011  
Zarządu Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.  
z dnia 28 grudnia 2011r.

Obowiązuje od dnia 1 stycznia 2012r.

**Uchwała Nr 543/Z/2011**  
**Zarządu Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.**  
**z dnia 28 grudnia 2011r.**

w sprawie ustalenia *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt*  
przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – *Prawo przewozowe* (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.) oraz § 14 ust. 1 Umowy Spółki i § 9 ust. 20 Regulaminu Zarządu, Zarząd uchwala co następuje:

§ 1.

1. Ustala *Regulamin odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt* przez „Koleje Mazowieckie – KM” (RP-KM), z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2012r.
2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1, stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

W związku z postanowieniami § 1, tracą moc obowiązującą przepisy *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt* przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM), stanowiące załącznik do Uchwały Nr 158 /Z/2008 z późn. zm. Zarządu Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. z dnia 28 kwietnia 2008 r.

§ 3.

Regulamin, o którym mowa w § 1, podlega zamieszczeniu na stronie internetowej [www.mazowieckie.com.pl](http://www.mazowieckie.com.pl) .

§ 4.

Uchwała obowiązuje z dniem podjęcia.

PREZES ZARZĄDU

*Artur Radwan*

## Z M I A N Y

Nr porz.	Zmiana wynika z Uchwały Zarządu „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., zamieszczonej na stronie internetowej <a href="http://www.mazowieckie.com.pl">www.mazowieckie.com.pl</a>		Zmiana obowiązuje od dnia	Data wniesienia zmiany	Czytelny podpis pracownika wnoszącego zmianę
	Nr	z dnia			
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

*UWAGA: Przy wprowadzaniu zmiany w tekście regulaminu należy wskazać numer porządkowy tej zmiany.*

# SPIS TREŚCI

	strona
ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	5
§ 1. Zakres regulaminu .....	5
§ 2. Objaśnienia określeń i skrótów .....	5
§ 3. Przepisy porządkowe .....	7
ROZDZIAŁ 2. ODPRAWA I PRZEWÓZ OSÓB .....	9
§ 4. Informacja o usługach .....	9
§ 5. Zawarcie umowy przewozu .....	9
§ 6. Zmiana umowy przewozu.....	10
§ 7. Rodzaje biletów i dane na nich zawarte .....	12
§ 8. Terminy ważności biletów .....	13
§ 9. Sprzedaż biletów .....	14
§ 10. Wyznaczanie i zajmowanie miejsc w pociągach .....	16
§ 11. Pomoc i wsparcie udzielane osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej.....	16
§ 12. Grupy przewóz osób .....	17
§ 13. Zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety jednorazowe .....	18
§ 14. Zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety na przejazdy wielokrotne .....	20
§ 15. Kontrola dokumentów przewozu .....	21
§ 16. Podróżny bez ważnego biletu .....	22
ROZDZIAŁ 3. PRZEWÓZ RZECZY I ZWIERZĄT ZABRANYCH PRZEZ PODRÓŻNEGO .....	27
§ 17. Przewóz rzeczy, w tym rowerów i wózków dziecięcych .....	27
§ 18. Przewóz zwierząt .....	28
ROZDZIAŁ 4. INNE POSTANOWIENIA .....	30
§ 19. Reklamacje .....	30
§ 20. Skargi i wnioski .....	31
§ 21. Postanowienia końcowe .....	32
SPIS WZORÓW DRUKÓW .....	33
WZORY DRUKÓW .....	34

# ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

## § 1. Zakres regulaminu

1. *Regulamin odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)*, zwany dalej Regulaminem, został wydany z upoważnienia art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. (Dz. U. z 2000r. Nr 50, poz.601 z późn. zm.).
2. Regulamin stosuje się łącznie z:
  - a) Rozporządzeniem (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. *dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* (Dz. U. UE L Nr 315, poz. 14 z późn. zm.), w zakresie określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2011r. (Dz. U. Nr 117, poz. 683),
  - b) *Taryfą przewozową „Kolei Mazowieckich – KM” (TP-KM)*,
  - c) rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 23 listopada 2004 r. *w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych* (Dz. U. Nr 264, poz. 2637).
3. Regulamin oraz jego zmiany ogłasza się na stronie internetowej KM [www.mazowieckie.com.pl](http://www.mazowieckie.com.pl) .
4. KM zapewnia zainteresowanym podróżnym bezpłatny wgląd do Regulaminu:
  - 1) w punktach odprawy;
  - 2) w Wydziale Przepisów i Taryf KM;
  - 3) na stronie internetowej KM.
5. Regulamin ma zastosowanie do przewozów w pociągach uruchamianych przez „Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o., zwaną dalej KM i określa:
  - 1) przepisy porządkowe odnoszące się do osób korzystających z usług KM, wynikające z rozporządzenia MI z dnia 23.11.2004r.;
  - 2) warunki przewozu osób, rzeczy (w tym rowerów i wózków) oraz zwierząt, zabieranych przez podróżnych do pociągu;
  - 3) rodzaje dokumentów przewozu oraz termin ich ważności;
  - 4) zasady:
    - a) sprzedaży biletów oraz warunki korzystania z nich,
    - b) pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej;
  - 5) zasady postępowania w przypadku:
    - a) zmiany i odstąpienia od umowy przewozu,
    - b) grupowego przewozu osób,
    - c) kontroli dokumentów przewozu w pociągu i postępowania z podróżnym bez odpowiedniego dokumentu,
    - d) przejazdu bez odpowiedniego biletu lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;
  - 6) tryb składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków;
  - 7) wzory druków.

## § 2. Objaśnienia określeń i skrótów

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1) **KM** – „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Lubelskiej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000222735, NIP 113-25-20-369;
- 2) **pociąg** – pojazd kolejowy (np. elektryczny zespół trakcyjny – ezt), wykorzystywany przez KM jako środek publicznego transportu zbiorowego, oznaczony na wagonach znakiem firmowym KM i napisem **Koleje Mazowieckie**, a w rozkładzie jazdy pociągów literą **KM**;
- 3) **stacja/przystanek osobowy** – przewidziane w rozkładzie jazdy miejsce zatrzymania pociągów KM, dla wsiadania i wysiadania podróżnych; stacja/przystanek osobowy, na którym nie ma kasy biletowej zwany dalej przystankiem nieobsadzonym;

- 4) **punkt odprawy** – miejsce (np. kasa biletowa), w którym KM lub podmiot upoważniony przez KM dokonuje odprawy podróźnych, tj. sprzedaży/legalizacji/aktywacji biletów itp.;
- 5) **kasjer biletowy** – pracownik KM lub osoba upoważniona przez KM, dokonująca sprzedaży/legalizacji/aktywacji biletów itp. w punkcie odprawy;
- 6) **przedsprzedaż** – sprzedaż biletów przed wyznaczonym terminem rozpoczęcia ich ważności;
- 7) **biletomat** – automat do sprzedaży biletów KM;
- 8) **dokument przewozu** – bilet na przejazd/przewóz, wezwanie do zapłaty, zlecenie-bilet;
- 9) **bilet** – dowód zawarcia umowy przewozu (osoby, rzeczy lub zwierząt); również dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnych przejazdów (np. legitymacja poselska);
- 10) **bilet zastępczy** - bilet wydany podróżnemu przez osobę upoważnioną do kontroli, w zamian za zatrzymany dokument przewozu;
- 11) **karta** – nośnik plastikowy, na którym jest zakodowany elektroniczny bilet okresowy, uprawniający do przejazdów dopiero po jego aktywacji;
- 12) **kodowanie** – elektroniczne zapisanie biletu np. okresowego na karcie, przy użyciu odpowiedniego urządzenia (terminala kodującego) w uprawnionym punkcie odprawy;
- 13) **aktywacja biletu** – nadanie terminu ważności, tj. pierwsze skasowanie elektronicznego biletu okresowego, poprzez zbliżenie karty do oznaczonego pola kasownika albo terminala kodującego (w uprawnionym punkcie odprawy) lub terminala kontrolerskiego (u kierownika pociągu);
- 14) **legalizacja biletu** – nadanie terminu ważności jednemu z przejazdów na podstawie biletu abonamentowego, zlecenia – biletu poprzez zamieszczenie (przez kasjera biletowego albo kierownika/konduktora pociągu) na dołączonym do biletu karnecie – dacie wyjazdu oraz odcisku datownika albo pieczętki identyfikacyjnej;
- 15) **wymiana biletu** –zwrot ważnego biletu na przejazd/przewóz i jednoczesny zakup nowego biletu na przejazd /przewóz pociągami KM;
- 16) **dokument poświadczający uprawnienie do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów** – np.: legitymacja, zaświadczenie, książeczka i inne dokumenty, o których mowa w postanowieniach szczególnych TP-KM;
- 17) **kontroler** – osoba upoważniona przez KM do kontroli dokumentów przewozu, legitymująca się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu;
- 18) **zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza (art. 4 pkt 17 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997r. *o ochronie zwierząt* – Dz. U. z 2003 r. Nr 106, poz. 1002 z późn. zm.);
- 19) **pies asystujący** - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym (art. 2 pkt 11 oraz art. 20a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. *o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* – Dz. U. z 2011r Nr 214, poz. 1470 z późn. zm.);
- 20) **osoba niepełnosprawna lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej** - każda osoba, której możliwość poruszania się jest ograniczona podczas korzystania z transportu na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, lub na skutek wieku, i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby;
- 21) **TP-KM** – *Taryfa przewozowa „Kolei Mazowieckich - KM” (TP-KM)*;
- 22) **Załącznik do TP-KM** – *Załącznik do Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich” (TP-KM)*;
- 23) **ustawa Prawo przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984r. *Prawo przewozowe* (Dz. U. z 2000r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.);
- 24) **rozporządzenie MI z 23.11.2004r.** – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 23 listopada 2004r. *w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych* (Dz. U. Nr 264, poz. 2637);
- 25) **rozporządzenie MI z 20.01.2005r.** – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r. *w sprawie sposobu ustalania opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej* (Dz. U. Nr 14, poz. 117);
- 26) **Rozporządzenie Nr 1371/2007** – Rozporządzenie (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. *dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym*

- (Dz. U. UE L Nr 315, poz. 14 z późn. zm.), w zakresie określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2011r. (Dz. U. Nr 117, poz. 683);
- 27) **opłata dodatkowa** – opłata pobierana w razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu, ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu albo za spowodowanie zatrzymanie lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny, wynikająca z rozporządzenia MI z 20.01.2005r.; wysokość opłaty dodatkowej określona jest w Załączniku do TP-KM;
  - 28) **opłata manipulacyjna** – opłata uwzględniająca koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej, w związku z nie okazaniem przez podróżnego w trakcie kontroli ważnego dokumentu poświadczającego jego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu albo ważnego biletu okresowego imiennego i udokumentowanie tego uprawnienia po odbytych przejeździe, wynikająca z rozporządzenia MI z 20.01.2005r.; wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w Załączniku do TP-KM;
  - 29) **rozporządzenie MTiB z 24.02.2006r.** – rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266);
  - 30) **MFD** – Wydział Kontroli Dochodów KM;
  - 31) **MHS** – Wydział Sprzedaży KM;
  - 32) **MEE** – Wydział Eksploatacji i Organizacji Przewozów KM;
  - 33) **MWW** – Wydział Windykacji KM;
  - 34) **sekcja** – Sekcja Obsługi Podróżnych KM;
  - 35) **podanie informacji do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty** – zamieszczenie jej na stronie internetowej KM, na tablicach ogłoszeń lub w innych miejscach do tego wyznaczonych, na terenie punktów odprawy, w formie plakatów, wywieszek, piktogramów;
  - 36) **strona internetowa KM** – [www.mazowieckie.com.pl](http://www.mazowieckie.com.pl);
  - 37) **poświadczenie** – adnotacja zamieszczona na odwrotnej stronie biletu w zakresie zmiany lub odstąpienia od umowy przewozu lub stanowiąca podstawę do zwrotu należności przez upoważnionego pracownika potwierdzona na bilecie odpowiednio:
    - a) w punkcie odprawy – datownikiem lub stemplem i podpisem pracownika wraz z zamieszczeniem godziny jej dokonania,
    - b) w pociągu – podpisem kierownika pociągu/konduktora odciskiem pieczęci identyfikacyjnej oraz znakownika;
  - 37) **zlecenie-bilet** - dokument przewozu wydawany przez miejskie lub gminne ośrodki pomocy społecznej/pomocy rodzinie na przejazdy osób korzystających z pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. *o pomocy społecznej* (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.).

### § 3. Przepisy porządkowe

1. Osoby korzystające z przejazdów pociągami KM są zobowiązane do przestrzegania przepisów rozporządzenia MI z 23.11.2004r.
2. Osoby korzystające z przejazdów pociągami obowiązane są podporządkować się wskazówkom związanym z bezpieczeństwem przewozu, wydawanym przez kierownika pociągu/konduktora.
3. W pociągach KM zabrania się:
  - 1) palenia tytoniu w pociągu (całym);
  - 2) niszczenia, uszkodzania, zanieczyszczenia i zaśmiecania;
  - 3) naruszania stanu urządzeń sterujących, zabezpieczających i oświetleniowych oraz wywierania wpływu na ich działanie;
  - 4) wchodzenia osób nieuprawnionych do pociągów lub wydzielonych pomieszczeń, do których wstęp jest zabroniony;
  - 5) manipulowania przez osoby nieuprawnione urządzeniami znajdującymi się w miejscach, do których dostęp osobom nieupoważnionym jest zabroniony;
  - 6) zamalowywania pociągów (np. graffiti);
  - 7) umieszczania i usuwania napisów, ogłoszeń, reklam i rysunków bez zgody KM;
  - 8) dokonywania czynności grożących wywołaniem pożaru;

- 9) wnoszenia i przewożenia rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów, np. Regulaminu międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (RID);
  - 10) pozostawiania zwierząt bez dozoru oraz wprowadzania lub wpuszczania psów bez kagańców i smyczy oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia;
  - 11) wnoszenia i zażywania środków odurzających;
  - 12) sprzedaży, podawania i spożywania napojów alkoholowych;
  - 13) żebrania;
  - 14) prowadzenia działalności gospodarczej, w tym akwizycji, handlu lub innej działalności zarobkowej, bez zgody KM;
  - 15) przeprowadzania publicznych zbiórek bez zgody KM;
  - 16) zakłócania krzykiem, hałasem lub innym wybrykiem porządku publicznego lub spokoju osób korzystających z usług KM;
  - 17) wchodzenia osób nieupoważnionych do pociągów na torach postojowych;
  - 18) nieuzasadnionego unieruchamiania lub zatrzymywania pociągu, w szczególności przy użyciu hamulca awaryjnego bezpieczeństwa;
  - 19) wsiadania i wysiadania po sygnale odjazdu, podczas jazdy, z niewłaściwej strony oraz w miejscach do tego nie przeznaczonych;
  - 20) wyrzucania przedmiotów na zewnątrz;
  - 21) dokonywania zmian oznaczeń wagonów lub pomieszczeń w wagonach;
  - 22) umieszczania na miejscach do siedzenia nóg w obuwiu, zwierząt lub przedmiotów mogących uszkodzić lub zanieczyścić te miejsca;
  - 23) podczas jazdy:
    - a) wychylania się z okien,
    - b) otwierania zewnętrznych drzwi wagonów,
    - c) blokowania drzwi i przebywania na stopniach wagonu,
    - d) zatrzymywania się na pomostach między wagonami,
    - e) przebywania na stopniach wagonu;
  - 24) korzystania z toalet podczas postoju pociągu na stacji, gdy o takim zakazie informuje odpowiednie ogłoszenie;
  - 25) podróżnym pozostawiania w wagonach po przybyciu pociągu do stacji końcowej.
4. W przypadku:
- 1) naruszenia przepisów porządkowych – właściwe organa w ramach posiadanych kompetencji uprawnione są do nakładania grzywien w drodze mandatów karnych;
  - 2) zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny – kierownik pociągu/konduktor/kontroler pobiera opłatę ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r., a w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie do zapłaty.
5. Z pociągu mogą być usunięte osoby:
- 1) zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi;
  - 2) uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przejazd/przewóz - jeżeli nie narusza to zasad współżycia społecznego;
  - 3) odmawiające zapłacenia należności za przejazd/przewóz, w stosunku do których prowadzone są postępowania windykacyjne na okoliczność wielokrotnych wyłudzeń przejazdów i do dnia przejazdu nie uregulowali należności za zaległe przejazdy.
6. Podróżnemu, o którym mowa w ust 5 pkt 1-2 w przypadku częściowego niewykorzystania biletu, przysługuje zwrot należności odpowiedni do niewykorzystania, po potrąceniu 10% odstępnego, na zasadach określonych w § 13.



## ROZDZIAŁ 2. ODPRAWA I PRZEWÓZ OSÓB

### § 4. Informacja o usługach

1. KM informuje o:
  - 1) zasadach zawarcia, zmiany lub odstąpienia od umowy przewozu;
  - 2) rozkładzie jazdy pociągów;
  - 3) najniższych opłatach za przejazd/przewóz; oraz najdogodniejszej drodze przewozu;
  - 4) warunkach dostępu i dostosowaniu pociągów do potrzeb osób niepełnosprawnych i o ograniczonej sprawności ruchowej oraz warunkach przewozu rowerów;
  - 5) usługach dostępnych w pociągu;
  - 6) procedurach związanych z wnoszeniem skarg i reklamacji oraz trybem ich rozpatrywania i udzielania odpowiedzi;
  - 7) zakazie palenia tytoniu w pociągach.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, podaje się w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. Ponadto informacje o usługach KM udzielane są bezpośrednio:
  - 1) w punktach odprawy;
  - 2) w pociągu, przez kierownika pociągu/konduktora;
  - 3) telefonicznie pod nr telefonu 22 47-37-900.
4. Na stacjach/przystankach osobowych, na których jest czynna kasa biletowa, w wymiarze i stopniu uzależnionym od potrzeb i możliwości KM, zamieszcza się odpowiednio poniższe informacje:
  - 1) zakres czynności i godziny otwarcia kasy;
  - 2) możliwość nabycia biletu na przejazd/przewóz:
    - a) w pociągu,
    - b) w biletomatach,
    - c) za pośrednictwem innych form dystrybucji, np.: przez komórkę, przez Internet;
  - 3) wybrane informacje z TP-KM i RP-KM;
  - 4) rozkład jazdy pociągów;
  - 5) o możliwości przejazdu pociągami KM osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz o warunkach dostępu do tych pociągów oraz o udogodnieniach w nich; pod nr telefonu kontaktowego 783 910 289 czynnego codziennie w godz. 8.00-15.00;
  - 6) nazwy i adresy jednostek KM właściwych do rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków;
  - 7) o prawach i obowiązkach pasażera, wynikających z Rozporządzenia WE Nr 1371/2007;
  - 8) dane kontaktowe organów właściwych do rozpatrywania skarg w zakresie praw i obowiązków objętych Rozporządzeniem WE Nr 1371/2007 oraz adres Urzędu Transportu Kolejowego ul. Chałubińskiego 4, 00-928 Warszawa, email: [utk@utk.gov.pl](mailto:utk@utk.gov.pl);
  - 9) inne ogłoszenia i informacje np. o ofertach KM, procedurach wnoszenia skarg i reklamacji.
5. Na stacjach, na których nie ma kasy biletowej zamieszcza się odpowiednio informacje, o których mowa w ust.4 pkt. 2-9. Ponadto zamieszcza się informacje o najbliższym punkcie odprawy, w którym:
  - 1) można nabyć bilet na przejazd/przewóz;
  - 2) obecny jest personel oraz bezpośrednio dostępna pomoc dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej.
6. Na stronie internetowej KM zamieszczony jest szczegółowy wykaz wszystkich stacji/przystanków osobowych pod względem dostosowania do odprawy osób niepełnosprawnych.

### § 5. Zawarcie umowy przewozu

1. Przez zawarcie umowy przewozu przewoźnik zobowiązuje się do przewiezienia podróżnego oraz odpowiednio jego bagażu do miejsca przeznaczenia.
2. Umowę przewozu potwierdza się jednym lub kilkoma biletami wydawanymi podróżnemu.
3. Umowę przewozu zawiera się przez:
  - 1) nabycie odpowiedniego biletu na przejazd/przewóz:
    - a) osób,
    - b) rzeczy – w tym roweru/wózka dziecięcego,
    - c) psa;

- 2) zalegalizowanie/aktywację okazanego biletu (np.: abonamentowego, zlecenia-biletu na przejazd osób korzystających ze środków pomocy społecznej).
4. Rodzaje opłat taryfowych oraz zasady ich ustalania i stosowania, określone są w TP-KM, a wysokość opłat – w Załączniku do TP-KM lub w zasadach korzystania z ofert specjalnych, podanych do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. Bilet można nabyć/zalegalizować/aktywować:
  - 1) w punkcie odprawy;
  - 2) u kierownika pociągu/konduktora/kontrolera;
  - 3) w biletomacie (tylko nabyć);
  - 4) przez komórkę;
  - 5) przez internet.
6. Należności w złotych wynikające z umowy przewozu, podróżny może uregulować:
  - 1) gotówką - w punkcie odprawy i u kierownika/konduktora/kontrolera;
  - 2) przelewem – na warunkach określonych odrębnie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody MHS;
  - 3) kartą płatniczą – wyłącznie w odpowiednio oznaczonych punktach odprawy, wyposażonych w terminal POS.
7. Opłaty i stawki określone w Załączniku do TP-KM lub ofertach specjalnych, stosuje się w wysokości obowiązującej w dniu sprzedaży.
8. Biletów oraz innych dokumentów poświadczających uprawnienie do ulgowych przejazdów wydawanych przez KM nie wolno foliować, pod rygorem nieważności.
9. Bilet albo dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego:
  - 1) co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony;
  - 2) zafoliowany;
  - 3) nie należący do okaziciela (dotyczy dokumentów imiennych);
  - 4) z nie poświadczonymi adnotacjami;
  - 5) zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych;
  - 6) wypełniony w sposób nietrwały, np. ołówkiem,uważa się za nieważny.
10. Za bilet lub legitymację zagubioną, zniszczoną, zafoliowaną lub skradzioną, KM nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w wypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
11. Podróżny, który posiada ważny bilet może zabrać ze sobą do pociągu:
  - a) rzeczy – na zasadach określonych w § 17,
  - b) zwierzęta – na zasadach określonych w § 18.
12. Bilety jednorazowe wydane na odległość przejazdu nie mniejszą niż 50 km, zawierające nazwę i numer identyfikacji podatkowej sprzedawcy, numer i datę wystawienia biletu, informacje pozwalające na identyfikację rodzaju usługi, kwotę należności wraz z podatkiem oraz kwotę podatku, uznaje się za fakturę VAT.
13. Z tytułu nabycia biletu w kasie KM podróżny może otrzymać na życzenie fakturę VAT, nie później niż siódmego dnia od dnia wystawienia biletu. Fakturę VAT wystawia kasa dokonująca sprzedaży biletu bądź dowolna kasa KM. W razie nabycia biletu w pociągu fakturę VAT wystawia dowolna kasa KM lub MFD. Po tym terminie fakturę VAT wystawia tylko MFD, na pisemny wniosek podróżnego. Wystawca faktury na bilecie zamieszcza adnotację o jej wydaniu.

## **§ 6. Zmiana umowy przewozu**

1. Podróżny może zmienić umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu.
2. Zmiana umowy przewozu może dotyczyć:
  - 1) terminu wyjazdu;
  - 2) stacji przeznaczenia;
  - 3) klasy wagonu;
  - 4) drogi przewozu;
  - 5) zakresu uprawnień do ulgi.

3. W przypadku zmiany umowy przewozu, z tytułu której KM przysługuje wyższa należność za przewóz, podróżny powinien dopłacić różnicę należności w punkcie odprawy, przed rozpoczęciem przejazdu.
4. Po rozpoczęciu przejazdu podróżny może zmienić umowę przewozu w zakresie określonym w ust. 3, dopłacając różnicę należności kierownikowi pociągu/konduktorowi, pod warunkiem, że zgłosi zamiar zmiany najpóźniej na ostatniej stacji zatrzymania pociągu, poprzedzającej stację, od której ma nastąpić zmiana. W przeciwnym razie podróżny jest traktowany jak osoba jadąca bez ważnego biletu.
5. W celu dokonania zmiany umowy przewozu uprawniającej do otrzymania zwrotu należności, podróżny jest obowiązany uzyskać odpowiednie poświadczenie na bilecie.  
Poświadczenia dokonuje:
  - 1) przed rozpoczęciem przejazdu – kasjer biletowy lub inny upoważniony pracownik w punkcie odprawy;
  - 2) po rozpoczęciu przejazdu – kierownik pociągu/konduktor pod warunkiem zgłoszenia zmiany w sposób określony w § 9 ust. 13.
6. Jeżeli podróżny zamierza wyjechać przed pierwszym dniem ważności biletu, powinien zgłosić się do punktu odprawy w celu dokonania wymiany biletu, na zasadach określonych w ust. 14.
7. Podróżny, który chce rozpocząć przejazd przed pierwszym dniem ważności biletu i nie dopełnił wymaganych formalności w punkcie odprawy, zobowiązany jest zgłosić się do kierownika pociągu/konduktora, w sposób określony w § 9 ust. 13, w celu uzyskania na bilecie poświadczenia o zmianie terminu wyjazdu („*Przejazd w dniu ..... w pociągu nr .....*”). Termin ważności takiego biletu liczy się od dnia wskazanego w poświadczeniu.  
Obowiązek zgłaszania nie dotyczy osób wymienionych w § 9. ust. 13. Odprawy tych osób dokonuje się w trakcie kontroli.
8. Jeżeli podróżny nie może rozpocząć podróży ze stacji wyjazdu w określonej na bilecie strefie czasowej – powinien zgłosić się do punktu odprawy przed rozpoczęciem tej strefy, w celu wymiany biletu.
9. Brak poświadczenia o zmianie terminu wyjazdu, powoduje nieważność biletu.
10. Zmiana umowy przewozu na przejazdy wielokrotne (bilety strefowe czasowe i okresowe, bilety dobowe, 3-dniowe, bilety okresowe odcinkowe, bilety abonamentowe) jest możliwa tylko przed rozpoczęciem terminu ważności biletu i wymaga wymiany biletu na nowy.  
Dopuszcza się możliwość wcześniejszego rozpoczęcia podróży na podstawie biletu dobowego, po uzyskaniu u kierownika pociągu/konduktora poświadczenia o treści: *Bilet ważny 24 godz. od godz. ....*, na zasadach określonych w § 9 ust. 13 Regulaminu.  
Poświadczony bilet jest ważny wyłącznie w zakresie wynikającym z poświadczenia.
11. Jeżeli zmiana umowy przewozu wymaga dokonania wymiany biletu, punkt odprawy:
  - 1) dokonuje zwrotu należności za niewykorzystany bilet na przejazd na zasadach określonych w § 13, z tym że od zwracanych należności nie potrąca odstępnego;
  - 2) wydaje nowy bilet zgodnie z żądaniem podróżnego, na którym zamieszcza adnotację „*WYMIANA*”.  
Wymiany można dokonać tylko jeden raz; kolejna wymiana traktowana jest jako zwrot biletu (odstąpienie od umowy przewozu).
12. Podróżny z biletem komunikacji międzynarodowej, zamierzający odbyć przejazd pociągiem KM:
  - 1) poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie – obowiązany jest nabyć nowy bilet od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia;
  - 2) inną drogą niż określona na bilecie:
    - a) krótszą lub równą – powinien uzyskać na bilecie adnotację w brzmieniu: „*Przejazd w dniu ..... od stacji .... do stacji ..... przez .....*”,
    - b) dłuższą – powinien nabyć nowy bilet na przejazd, a na bilecie międzynarodowym – uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu na danym odcinku drogi przewozu;
  - 3) w klasie 1 – powinien, uiścić dopłatę stanowiącą różnicę między ceną biletu w klasie 1 a ceną biletu w klasie 2, z zastosowaniem opłat normalnych.
13. Jeżeli zmiana umowy przewozu dokonywana jest w pociągu, postanowienia § 9 ust. 14 stosuje się odpowiednio.

14. Podróżny, który zamierza w całej relacji lub na części drogi przejść do pociągu innego przewoźnika, powinien w punkcie odprawy – zwrócić posiadany bilet na przejazd pociągiem KM i nabyć nowy, na zamierzony przejazd.  
Od zwracanych należności kasjer biletowy nie potrąca odstępnego, a na nowym bilecie zamieszcza adnotację „WYMIANA”.
15. Poświadczony bilet jest ważny wyłącznie w zakresie wynikającym z poświadczenia.
16. Każde poświadczenie (adnotacja) zamieszczone na bilecie musi być odpowiednio potwierdzone przez osobę, która tego dokonała:
  - 1) w punkcie odprawy – odciskiem datownika i podpisem kasjera biletowego lub osoby upoważnionej;
  - 2) w pociągu – odciskiem pieczętki identyfikacyjnej i podpisem kierownika pociągu/konduktora.
17. Zmiany umowy przewozu zawartej na przejazd pociągiem innego przewoźnika, dokonuje się na warunkach przez niego określonych.

## **§ 7. Rodzaje biletów i dane na nich zawarte**

1. KM wydaje następujące rodzaje:
  - 1) dokumentów przewozu:
    - a) bilety na przewóz osób i przewóz roweru, bagażu ręcznego, psa wydawane na drukach wg wzorów nr 1-6,
    - b) bilet zastępczy- wydawany na druku wg wzoru nr 9,
    - c) zlecenia - bilety na kredytowane przejazdy z tytułu pomocy społecznej – wzór zamieszczony w TP-KM,
    - d) wezwania do zapłaty - wydawane wg wzoru nr 12;
  - 2) dokumentów:
    - a) karnet do biletu abonamentowego (wzór nr 8),
    - b) zgłoszenie przejazdu grupy - wzór określony w § 37 TP-KM;
  - 3) innych druków:
    - a) poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd – wzór nr 10,
    - b) pokwitowanie zatrzymania dokumentu – wzór nr 13.
2. Na przewóz osób KM wydaje następujące rodzaje biletów:
  - 1) jednorazowe – na przejazd w jedną stronę, albo na przejazd „tam i z powrotem”:
    - a) wycieczkowe,
    - b) dla zorganizowanej grupy podróżnych na przejazd pociągiem ujętym w rozkładzie jazdy,
    - c) na przewóz pod nadzorem podróżnego:
      - rzeczy/wózka dziecięcego,
      - roweru,
      - psa;
  - 2) okresowe (wydawane na drukach wg wzoru nr 7), uprawniające do wielokrotnych przejazdów/przewozów roweru
    - a) strefowe czasowe (ważne 2, 4 lub 6 godzin),
    - b) strefowe imienne (miesięczne, kwartalne),
    - c) odcinkowe (imienne i bezimienne),
    - d) dobowe (imienne),
    - e) 3-dniowe (imienne);
  - 3) abonamentowe (wzór nr 1), wydawane wraz z karnetem (wzór nr 8).
3. Na przewóz rowerów KM wydaje następujące rodzaje biletów:
  - 1) jednorazowy z ceną zryczałtowaną – łącznie lub do posiadanego biletu na przejazd;
  - 2) do biletu dobowego;
  - 3) bilet miesięczny.
4. Bilet na przejazd powinien zawierać:
  - 1) nazwę sprzedawcy (np. „Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o.”) i NIP KM;
  - 2) opłatę za przejazd wraz z podatkiem oraz stawkę i kwotę podatku od towarów i usług (PTU); w przypadku manualnego (odręcznego) wystawienia biletu – stawkę PTU wpisuje się wyłącznie na żądanie podróżnego;
  - 3) oznaczenie przewoźnika (np. „Koleje Mazowieckie”, 11- „KM”);

- 4) relację przejazdu („od” – „do”) albo odcinek lub obszar obowiązywania;
- 5) kategorię pociągu i klasę wagonu;
- 6) zastosowaną taryfę, z określeniem liczby osób podróżujących wg danej taryfy, np.:
  - a) normalną dla 2 osób: „N” – „2”,
  - b) ulgową dla 1 osoby, z podaniem wymiaru ulgi, np.: „U” – „1”, „33%”;
- 7) datę wyjazdu;
- 8) termin ważności, oznaczony datą (np. 04.01.11 lub 20.10.2011), strefą czasową (w przypadku biletu jednorazowego lub strefowego czasowego, z wyjątkiem biletów na przejazd z ulgą 15%), albo w sposób opisowy (w przypadku biletu wycieczkowego);
- 9) imię, nazwisko właściciela biletu, numer dokumentu ze zdjęciem wpisane przez podróżnego czytelnie w sposób trwały w miejscu przeznaczonym na bilecie po otrzymaniu biletu – w przypadku biletu imiennego;
- 10) wypis w brzmieniu: „Ważny z biletem na przejazd nr ....” – w przypadku biletu jednorazowego z ulgą 15% wydawanego na przejazd powrotny;
- 11) wypis w brzmieniu: „PRZEWÓZ – POD OPIEKĄ PODRÓŻNEGO. Ważny z biletem na przejazd nr .....” – w przypadku biletu wydawanego na przewóz rzeczy/wózka dziecięcego, roweru lub psa.

Ponadto na każdym bilecie jest jego numer, data i godzina wystawienia oraz oznaczenie kasy wydania, a w przypadku biletu wydanego w pociągu – numer identyfikacyjny kierownika pociągu (kontrolera).

5. Oprócz danych wymienionych w ust. 4, bilet może zawierać:
  - 1) oznaczenie rodzaju oferty (np. „WYCIEZKOWY”, „PRZEJAZD RODZINNY”, „RZECZ LUB WÓZEK DZ.”);
  - 2) odległość taryfową przejazdu;
  - 3) informacje taryfowe dotyczące przewozu;
  - 4) określenie drogi przejazdu („przez”);
  - 5) zapis o formie płatności (np. „GOTÓWKA”);
  - 6) inne informacje.

## **§ 8. Terminy ważności biletów**

1. Termin ważności biletu na przejazd jest uzależniony od rodzaju biletu i zastosowanej oferty.
2. Termin ważności biletu:
  - 1) na przejazd jednorazowy:
    - a) do 100 km (zarówno w jedną stronę jak i „tam i z powrotem”) – 1 dzień,
    - b) powyżej 100 km:
      - w jedną stronę – 2 dni,
      - „tam i z powrotem” – 4 dni;
  - 2) wycieczkowego – zgodnie z postanowieniami § 33 TP-KM;
  - 3) okresowego:
    - a) odcinkowego – zgodnie z postanowieniami § 40, 41 lub 43 TP-KM,
    - b) strefowego czasowego, strefowego imiennego – zgodnie z postanowieniami §§ 43 lub 44 TP-KM,
    - c) dobowego – 24 godziny licząc od godziny sprzedaży lub wskazanej przez nabywcę;
    - d) 3-dniowego - przez 3 dni – tj. do godziny 24.00 trzeciego dnia ważności biletu;
  - 4) wg ofert specjalnych – jest określony w warunkach stosowania tych ofert.
3. Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty albo daty i godziny zamieszczonej na nim za pomocą nadruku, datownika lub stempla, albo wpisu odręcznego kasjera biletowego/kierownika pociągu. Dzień liczy się od godziny 0.01 do 24.00.
4. Podróż na podstawie biletu jednorazowego (zalegalizowanego karnetu biletu abonamentowego), musi być rozpoczęta w pierwszym dniu ważności, określonym na bilecie (karnecie) jako dzień wyjazdu, przy czym:
  - 1) wyjazd na podstawie biletu na przejazd w jedną stronę oraz wyjazd w kierunku „tam” na podstawie biletu ważnego na przejazd „tam i z powrotem” należy rozpocząć w strefie czasowej oznaczonej na bilecie, tj. w ciągu jednej godziny od godziny nabycia biletu lub wskazanej

- przez podróżnego; dotyczy to również biletów wycieczkowych. Na obszarze/w relacji, określonych w TP-KM lub ofercie specjalnej, mogą być stosowane inne strefy czasowe;
- 2) wyjazd w kierunku „z powrotem” na podstawie biletu na przejazd „tam i z powrotem” w relacji powyżej 100 km, może rozpocząć się w dowolnym dniu ważności biletu;
  - 3) nie zamieszcza się stref czasowych:
    - a) na biletach wycieczkowych na przejazd „tam”, jeśli wyjazd następuje w dniu poprzedzającym dni wolne od pracy,
    - b) na biletach z ulgą 15% na przejazd z powrotem.
  5. W ramach ważności biletu można dokonywać przerw w podróży.
  6. Jeżeli zmiana umowy przewozu na podstawie biletu na przejazd w relacji do 100 km spowoduje, że łączna odległość przejazdu przekroczy 100 km – obowiązuje nowy termin ważności, wskazany na bilecie, na podstawie którego pobrano dopłatę różnicy należności w związku ze zmianą umowy przewozu.
  7. Podróż powinna być zakończona do godziny 24.00 ostatniego dnia ważności biletu, o ile warunki stosowania danej oferty nie stanowią inaczej.
  8. Jeżeli podróżny rozpoczął podróż lub wznowił ją po przerwie ze stacji pośredniej w takim czasie, że ukończenie jej w terminie ważności biletu nie jest możliwe, to może on dojechać do stacji, na której pociąg zatrzymuje się według rozkładu jazdy po raz ostatni przed północą ostatniego dnia terminu ważności biletu.

Tylko podróżny z biletom o jednodniowym terminie ważności, który rozpoczął podróż w dniu ważności biletu, może dojechać do stacji przeznaczenia nawet po północy pod warunkiem, że odbywa przejazd bez przerwy w podróży. Za przerwę w podróży nie uważa się przesiadania do najbliższego pociągu jadącego w kierunku stacji przeznaczenia, jeżeli pociąg, którym rozpoczęto podróż nie dojeżdża do tej stacji.
  9. Jeżeli ukończeniu podróży w czasie ważności biletu przeszkodziło opóźnienie pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może opóźnionym pociągiem dojechać do tej stacji po północy ostatniego dnia ważności biletu.
  10. Jeżeli ukończeniu podróży w czasie ważności biletu strefowego czasowego przeszkodziło opóźnienie pociągu, zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może opóźnionym pociągiem dojechać do stacji po upływie strefy czasowej określonej na tym bilecie, obejmującej czas planowanego przyjazdu tego pociągu.

## **§ 9. Sprzedaż biletów**

1. W punktach odprawy, zakres czynności kas biletowych, godziny ich otwarcia oraz dni, w których odprawa jest zawieszona, oznacza się w sposób zwyczajowo przyjęty (np. w formie wywieszek, piktogramów). Wykaz punktów odprawy KM, godziny ich otwarcia oraz zakres czynności, zamieszczony jest na stronie internetowej KM.
2. W punktach odprawy KM podróżni, posiadający bilety wymagające legalizacji (np. abonamentowe), są obsługiwani poza kolejnością.
3. W punktach odprawy KM kasy biletowe prowadzą sprzedaż biletów:
  - 1) na przejazd;
  - 2) na przewóz pod nadzorem podróżnego:
    - a) rzeczy, roweru, wózka dziecięcego,
    - b) psa

od i do wskazanej przez podróżnego stacji, na której zatrzymują się pociągi danego rodzaju, a także dokonują ich przedsprzedaży, na zasadach określonych w ust. 7.
4. Przy sprzedaży biletu abonamentowego wydaje się karnet (wzór nr 8) do tego biletu. Numer biletu zamieszcza się na karnecie, a numer karnetu – na bilecie. Bilet jest ważny tylko z karnetem do niego wydanym. Każde pole karnetu traktowane jest jak przejazd jednorazowy.
5. Wszystkie punkty odprawy KM upoważnione są również do legalizacji biletów na przejazd i zleceń-biletów na kredytowany przejazd, a niektóre – także do kodowania/aktywacji biletów okresowych.
6. Na niektórych stacjach zatrzymania pociągów KM zainstalowane są biletomaty, z których można nabyć bilet na przejazd pociągiem KM zgodnie z ofertą dostępną w danym automacie wyłącznie od stacji, na której znajduje się biletomat.

7. Przed terminem wyjazdu można nabyć w przedsprzedaży – tylko w punktach odprawy – wg cen obowiązujących w dniu zakupu:
  - 1) do 7 dni naprzód:
    - a) bilety strefowe czasowe,
    - b) bilety dobowe,
    - c) 3-dniowe,
    - d) bilety okresowe (tygodniowe, dwutygodniowe, miesięczne, kwartalne),
    - e) bilety okresowe na przewóz roweru,  
(np. w dniu 5 października na przejazd w dniu 11 października);
  - 2) do 30 dni naprzód:
    - a) bilety jednorazowe na przejazd osób,
    - b) abonamentowe,
    - c) bilety na przewóz rzeczy/wózka dziecięcego, roweru i psa,  
(np. w dniu 12 marca na przejazd w dniu 10 kwietnia),chyba, że zasady korzystania z ofert taryfowych lub specjalnych przewidują inne terminy przedsprzedaży.
8. Legalizacja przejazdów na podstawie:
  - 1) biletów abonamentowych można dokonać:
    - a) w punkcie odprawy – najwcześniej na 30 dni przed terminem wyjazdu,
    - b) w pociągu – na warunkach określonych w ust. 14.
  - 2) zleceń –biletów:
    - a) można dokonać w kasie biletowej – do 30 dni naprzód przez ostemplowanie go datownikiem oraz stempla „Wyjazd w dniu...”;
    - b) w pociągu na warunkach określonych w ust. 13 – wyłącznie w dniu wyjazdu, dokonuje się poprzez wpisanie przez kierownika/konduktora daty przejazdu i numeru pociągu, potwierdzonych podpisem i pieczętąką identyfikacyjną. Za legalizację pobierana jest opłata wskazana w Załączniku, z wyjątkiem osób wymienionych w ust. 13.
9. Nabywając bilet KM, podróżny powinien określić:
  - 1) rodzaj biletu (np. jednorazowy);
  - 2) datę wyjazdu;
  - 3) relację przejazdu (od stacji – do stacji), strefę lub obszar;
  - 4) godzinę odjazdu pociągu (albo jego nazwę lub numer);
  - 5) rodzaj taryfy (normalna lub ulgowa – rodzaj przysługującej ulgi) oraz liczbę osób korzystających z tej samej taryfy,ponadto podróżny może wskazać ofertę, z której chce skorzystać (np. bilet wycieczkowy, przejazd rodzinny, KM-26).
11. W pociągu:
  - 1) sprzedawane/legalizowane są bilety jednorazowe na życzenie podróżnego;
  - 2) aktywowane są bilety okresowe, abonamentowe – podróżnym, którzy nie aktywowali posiadanego biletu w punkcie odprawy, przed rozpoczęciem podróży.
12. Kierownik pociągu/konduktor/kontroler przyjmuje należności za przejazd/przewóz wyłącznie gotówką. Jeżeli podróżny nie posiada gotówki na uregulowanie tych należności, kierownik pociągu wystawia wezwanie do zapłaty wraz z opłatą dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r.
13. Podróżny nie posiadający ważnego biletu na przejazd lub posiadający bilet nie zalegalizowany/nie aktywowany, zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami (licząc od czoła składu) i zgłosić się do kierownika pociągu w celu nabycia, zalegalizowania lub aktywowania biletu.  
W przeciwnym razie podróżny jest traktowany jak osoba jadąca bez ważnego biletu i wówczas – oprócz należności przewozowych – uiszcza opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005r.  
Wyjątek stanowią osoby:
  - niepełnosprawne,
  - o ograniczonej sprawności ruchowej,
  - niewidome, podróżujące bez przewodnika lub z psem przewodnikiem,
  - poruszające się na wózku inwalidzkim, odbywające przejazd z lub bez osoby towarzyszącej.Odprawy tych osób dokonuje się w trakcie kontroli.

14. Podróżny, który nabywa w pociągu bilet na przejazd/przewóz, legalizuje bilet abonamentowy, zlecenie-bilet, a rozpoczął podróż ze stacji/przystanku osobowego z czynnym punktem odprawy, przy czym nie uzyskał Poświadczenia o braku możliwości zakupu biletu w kasie (wg wzoru nr 10), oprócz opłaty za przejazd uiszcza opłatę dodatkową za wydanie biletu w pociągu, przewidzianą w Załączniku do TP-KM.  
W przypadku aktywacji biletu nie pobiera się opłaty dodatkowej za wydanie biletu w pociągu.
15. Podróżny posiadający bilet ze stemplem (adnotacją „Dalej”, zobowiązany jest zgłosić się odpowiednio do kasy (w punkcie odprawy) lub do kierownika pociągu/konduktora, najpóźniej na stacji, do której posiada bilet. W przeciwnym wypadku podróżny traktowany jest jak osoba bez ważnego biletu na przejazd.
16. Punkty odprawy usytuowane na terenie stacji, są otwarte – w zależności od potrzeb miejscowych – przez całą dobę albo co najmniej w takim czasie przed odjazdem pociągu, aby podróżni zdążyli zaopatrzyć się w bilety.
17. Podróżny, który zgłosił się do punktu odprawy tuż przed odjazdem pociągu, bez uwzględnienia odpowiedniego czasu na bezpieczne dojście do miejsca odjazdu pociągu, ponosi wszelkie ryzyko wynikające ze zbyt późnego przyścia do kasy biletowej.
18. Jeżeli w punkcie odprawy znajduje się większa liczba kas biletowych oznacza się je cyframi lub dużymi literami i zaopatruje w napisy (piktogramy) informujące o zakresie czynności kas.
19. Bezpośrednio po otrzymaniu biletu, podróżny obowiązany jest sprawdzić, czy dane w nich określone są zgodne z jego żądaniem. Jeżeli podróżny zaniecha tego obowiązku, ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z nieprawidłowym zawarciem umowy przewozu.

## **§ 10. Wyznaczanie i zajmowanie miejsc w pociągach**

1. W pociągach KM wyznacza się miejsca dla:
  - 1) podróżnych z dziećmi w wieku do lat 4 oraz kobiet w ciąży – dwa miejsca w każdym wagonie;
  - 2) osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej – dwa miejsca najbliższe każdym drzwi wejściowych do wagonu;
  - 3) podróżnych z większym bagażem, rowerem, wózkiem – wyznacza się miejsca w zależności od rodzaju eksploatowanego taboru.Wyznaczone miejsca oznacza się w sposób trwały za pomocą piktogramów.
2. Pierwszeństwo do zajmowania miejsc, o których mowa w ust. 1 mają te osoby, dla których zostały one wyznaczone.
3. Wyznaczone miejsca, nie zajęte przez osoby wymienione w ust. 1, mogą być zajmowane przez innych podróżnych tylko do czasu zgłoszenia się osoby uprawnionej.
4. Podróżny ma prawo zająć – dla siebie i dla każdej jadącej z nim osoby, której bilet może okazać – po jednym wolnym miejscu. Na miejsce, które podróżny chce zająć dodatkowo, obowiązany jest wykupić – na ogólnych zasadach – bilet na przejazd wg taryfy normalnej.
5. Na miejscach do siedzenia nie wolno umieszczać psów ani bagażu ręcznego.

## **§ 11. Pomoc i wsparcie udzielane osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej**

1. KM stosuje niedyskryminujące zasady korzystania z przewozu pociągami KM osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej.
2. Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej, w miarę możliwości KM zapewnia możliwość swobodnego podróżowania swoimi pociągami. Pracownicy KM zobowiązani są do podejmowania wszelkich racjonalnych starań, w celu zapewnienia osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej dostępu do swoich usług. Dotyczy to również podróży z przesiadkami lub przejściem do pociągu innego przewoźnika.
3. Informacje o dostępności do pociągów KM, o udogodnieniach zastosowanych w pociągach KM dla niepełnosprawnych i o ograniczonej sprawności ruchowej udzielane są bezpośrednio w punktach informacyjnych, punktach odprawy, telefonicznie, na stronie [www.mazowieckie.com.pl](http://www.mazowieckie.com.pl). (patrz § 4 ust. 4).
4. Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej podczas wsiadania/



- wysiadania do/z pociągu KM zapewnia nieodpłatną pomoc. Warunkiem jest powiadomienie przewoźnika przez osobę potrzebującą pomocy o potrzebie udzielenia takiej pomocy przynajmniej na 48 godzin przed planowaną godziną odjazdu pociągu z danej stacji/przystanku.
5. Zgłoszenia o potrzebie udzielenia pomocy osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej przyjmowane są pod nr telefonu kontaktowego 783 910 289 czynnego codziennie w godz. 8.00-15.00. Zgłaszający obowiązany jest podać:
    - 1) datę i godzinę przejazdu;
    - 2) relację przejazdu;
    - 3) czy osoba niepełnosprawna posiada bilet na przejazd;
    - 4) imię i nazwisko oraz nr telefonu podróżnego lub dane kontaktowe osoby zgłaszającej, jeśli zgłoszenia nie dokonuje sam zainteresowany;
    - 5) rodzaj niepełnosprawności lub ograniczenia sprawności ruchowej podróżnego;
    - 6) czy osoba niepełnosprawna odbywa podróż sama;
    - 7) czy porusza się na wózku inwalidzkim, jeżeli tak, to na jakim (elektryczny, składany, ręczny) lub korzysta z jakiegoś sprzętu ortopedycznego (kule, chodzik itp.);
    - 8) inne istotne okoliczności zgłaszanego przejazdu, np. czy podróżny odbywa przejazd z psem, z bagażem ręcznym lub rowerem itp.
  6. Zgłaszający informowany jest o godzinie i wyznaczonym miejscu, w którym podróżny powinien się stawić - nie wcześniej niż 60 minut i nie później niż 30 minut przed godziną odjazdu pociągu.
  7. Jeśli nie dokonano powiadomienia zgodnie z ust. 4, np. w kasie biletowej lub u drużyny konduktorskiej danego pociągu, a również, kiedy KM nie ma możliwości w tej sytuacji wyznaczyć osób do pomocy osobie niepełnosprawnej lub ograniczonej sprawności ruchowej, podejmowane są wszelkie racjonalne i stosowne wysiłki, by osoby te mogły odbyć podróż.
  8. Jeżeli udzielenie pomocy osobie niepełnosprawnej nie jest możliwe - dotyczy to stacji o utrudnionym dostępie do peronów, ze względu na istniejące bariery architektoniczne, na których nie ma personelu oraz z przyczyn technicznych i organizacyjnych, niemożliwy jest przewóz osoby niepełnosprawnej lub o ograniczonej sprawności ruchowej - wówczas osoba wyznaczona/pracownik, do którego zgłosiła się osoba niepełnosprawna, informują ww. osobę o stacji dostosowanej i stacji, na której obecny jest personel udzielający bezpośrednio pomocy osobom niepełnosprawnym lub o ograniczonej sprawności ruchowej.
  9. Na stacjach i przystankach osobowych zamieszcza się informację/ogłoszenie dotyczące najbliższej stacji:
    - 1) dostosowanej do obsługi osób niepełnosprawnych i o ograniczonej sprawności ruchowej;
    - 2) na której obecny jest personel udzielający bezpośrednio pomocy osobom niepełnosprawnym lub o ograniczonej sprawności ruchowej,z podanym nr telefonu, pod którym taką informację można uzyskać.  
Ponadto na stronie internetowej [www.mazowieckie.com.pl](http://www.mazowieckie.com.pl). – zakładka „Prawa i obowiązki pasażerów” zamieszczono ww. informacje oraz wykaz zawierający warunki techniczne stacji/przystanków KM.

## **§ 12. Grupowy przewóz osób**

1. Umowę grupowego przewozu osób zawiera z KM organizator takiego przewozu.
2. Grupowy przewóz osób może odbywać się:
  - 1) pociągami przewidzianymi w rozkładzie jazdy;
  - 2) pociągami nadzwyczajnymi uruchamianymi na zamówienie (wzór nr 11), w miarę możliwości przewozowych i eksploatacyjnych KM.
3. Terminy i warunki realizacji zamówień na przejazdy grupowe określone są w postanowieniach odpowiednio § 37 TP-KM.
4. Przy przejazdach na podstawie biletów wydanych dla uczestników przejazdu grupowego stosuje się odpowiednio postanowienia § 8.
5. W grupowym przewozie osób do obowiązków organizatora należy nadzór nad przestrzeganiem przez uczestników tego przewozu przepisów porządkowych. Organizator i uczestnik ponoszą odpowiedzialność solidarną za wyrządzone szkody w mieniu KM.
6. Zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu wydanego dla uczestników przejazdu grupowego nie jest możliwa.

7. W przypadku rezygnacji grupy z przejazdu, zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet na przejazd grupy wydany na podstawie „Karty przejazdu grupy”, może być dokonany:
  - 1) przed rozpoczęciem terminu jego ważności – w kasie biletowej na ogólnych zasadach;
  - 2) po rozpoczęciu terminu ważności – przez MHS w drodze pisemnej reklamacji, na warunkach, o których mowa w § 19, z potrąceniem 10% odstępnego.
8. W razie, gdy z biletu na przejazd grupy wydanego na „Karty przejazdu grupy” będzie korzystała mniejsza liczba osób, ale:
  - 1) liczba uczestników korzystających z przejazdu nie będzie mniejsza niż 10 osób, wówczas:
    - a) przed rozpoczęciem przejazdu – kasa biletowa, na podstawie nowego druku „Karty przejazdu grupy”, wydaje nowy bilet na przejazd grupy dla rzeczywistej liczby osób korzystających z przejazdu i dokonuje zwrotu należności przypadającej za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, z potrąceniem 10 % odstępnego,
    - b) po zakończeniu podróży – zwrotu należności przypadającej za osoby, które nie korzystały z przejazdu, dokonuje MHS w drodze pisemnej reklamacji – po potrąceniu odstępnego, pod warunkiem uzyskania przez organizatora przejazdu – na stacji wyjazdu lub u kierownika pociągu/konduktora – poświadczenia na bilecie, w brzmieniu: *„Bilet wykorzystany przez .... osób, od stacji ..... do stacji .....”*;
  - 2) liczba uczestników korzystających z przejazdu będzie mniejsza niż 10 osób (pozostałym uczestnikom nie przysługuje przejazd grupowy), wówczas:
    - a) przed rozpoczęciem przejazdu – kasa biletowa wydaje nowe bilety dla rzeczywistej liczby osób korzystających z przejazdu, zgodnie z ich indywidualnymi uprawnieniami do ulg przejazdowych. Organizator ewentualnie otrzymuje zwrot, po potrąceniu odstępnego, albo dopłaca różnicę należności,
    - b) po rozpoczęciu przejazdu – kierownik pociągu wydaje nowe bilety dla rzeczywistej liczby osób korzystających z przejazdu, zgodnie z ich indywidualnymi uprawnieniami do ulg przejazdowych, a okazany bilet grupowy poświadcza adnotacją w brzmieniu: *„Bilet niewykorzystany, wydano dla .... (liczba osób) bilet (bilety) nr ....”*, zamieszczając datę, podpis i odcisk pieczętki identyfikacyjnej.  
Oprócz należności taryfowych kierownik pociągu pobiera opłatę za wydanie w pociągu biletu.  
Zwrotu należności za bilet na przejazd grupy, można dochodzić w drodze pisemnej reklamacji złożonej do MHS, zgodnie z postanowieniami § 19.
9. Poświadczony bilet jest ważny wyłącznie w zakresie wynikającym z poświadczenia.

### **§ 13. Zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety jednorazowe**

1. Podróżny może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży albo na stacji zatrzymania pociągu na drodze przewozu.
2. Warunkiem zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia tego biletu. Poświadczenia dokonują osoby upoważnione przez KM:
  - 1) w punkcie odprawy na stacji wyjazdu lub w punkcie, w którym dokonano zakupu biletu – w pierwszym dniu ważności, przed upływem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
    - a) w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu lub
    - b) w razie rezygnacji z przejazdu „tam” lub w kierunku „z powrotem” na podstawie biletu na przejazd „tam i z powrotem”.

Jeżeli podróżny zgłosi się w innym punkcie odprawy niż określony w pkt. 1, wówczas kasjer biletowy zamieszcza na bilecie adnotację w brzmieniu: *„Podróżny zgłosił rezygnację w dniu ..... o godz. .... Dochodzenie zwrotu należności w drodze reklamacji.”*

Jeżeli na stacji wyjazdu nie ma punktu odprawy lub jest nieczynny, o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet można ubiegać się w drodze reklamacji, na zasadach określonych w § 19;
  - 2) w pociągu lub na stacji zatrzymania pociągu na drodze przewozu – w razie rezygnacji

- z przejazdu do stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie;
- 3) w punkcie odprawy na stacji wyjazdu powrotnego, na podstawie biletu na przejazd „tam i z powrotem”:
- w terminie ważności biletu – w razie rezygnacji z przejazdu „z powrotem” w relacjach do 100 km,
  - najpóźniej w przedostatnim (trzecim) dniu ważności biletu – w razie rezygnacji z przejazdu „z powrotem” w relacjach powyżej 100 km,
  - najpóźniej w ostatnim dniu wolnym od pracy – w razie rezygnacji z przejazdu „z powrotem” na podstawie biletu wycieczkowego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
3. Zwrot należności za niewykorzystany biletu z ulgą 15% na przejazd „z powrotem” można uzyskać na stacji wyjazdu tylko w czasie ważności biletu na przejazd „tam” wydanego wg taryfy normalnej. Podróżny do zwrotu powinien przedłożyć obydwa bilety (komplet).
4. W przypadku rezygnacji z przejazdu „z powrotem” na podstawie biletu wycieczkowego na przejazd „tam i powrót” z ulgą 33%, kwota zwrotu stanowi różnicę w cenie biletu wycieczkowego na przejazd „tam i powrót” z ulgą 33%, a ceną biletu wycieczkowego za przejazd „tam” z ulgą 15%, po potrąceniu odstępnego.
5. Zwrot należności za bilety na przewóz bagażu ręcznego, roweru albo psa dokonuje się tylko w przypadku całkowitego niewykorzystania, po potrąceniu 10 % odstępnego. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio
6. Nie wymaga poświadczenia bilet:
- całkowicie niewykorzystany – zwrócony najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień jego ważności lub przed rozpoczęciem strefy czasowej;
  - zwrócony w pierwszym dniu ważności – w ramach wymiany, na zasadach określonych w postanowieniach § 6 ust. 11, (w pierwszym dniu czy w strefie czasowej określonej na bilecie).
7. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet, odpowiednio poświadczony, dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż danego rodzaju biletów – w terminie do 30 dni, licząc od pierwszego dnia ważności biletu.  
Za całkowicie niewykorzystany bilet zwraca się zapłaconą należność, a za częściowo niewykorzystany – różnicę między zapłaconą należnością a należnością przypadającą za faktyczne świadczenie.  
Od zwracanych należności potrąca się 10% tytułem odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.
8. Potrącenia odstępnego nie stosuje się:
- jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie KM;
  - w przypadku zwrotu biletu w ramach jego wymiany na zasadach, o których mowa w § 6 ust. 8 i 11.
9. W razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy, podróżnemu przysługuje zwrot należności za cały przerwany przejazd (bez potrącenia odstępnego), a ponadto bezpłatny powrót do miejsca wyjazdu, chyba że KM nie ma możliwości zorganizowania takiego przewozu.  
Bezpłatny przejazd do miejsca wyjazdu odbywa się na podstawie posiadanego przez podróżnego biletu, na którym kierownik pociągu lub kasjer biletowy (na stacji przerwania przejazdu), zamieszcza adnotację w brzmieniu: „*Bezpłatny powrót poc. nr ... do stacji...*”, potwierdzoną podpisem i odciskiem pieczętki identyfikacyjnej lub datownika.  
Zwrot należności za bilet na przejazd, który został przerwany, można uzyskać:
- w punkcie odprawy na stacji przerwy w podróży (wyłącznie w przypadku, gdy podróżny nie będzie korzystał z bezpłatnego powrotu), albo
  - w punkcie odprawy pierwotnego wyjazdu, albo
  - w dowolnym punkcie odprawy dokonującym sprzedaży biletów KM, w terminie 30 dni od pierwszego dnia ważności biletu, albo
  - w drodze reklamacji złożonej do MHS, w ciągu roku od daty zakupu biletu.
- W przypadkach, o których mowa w pkt. 2-4, bilet musi być odpowiednio poświadczony przez uprawnioną osobę, o której mowa w zdaniu drugim.
10. W razie korzystania z biletu (biletów) na przejazd przez mniejszą liczbę osób niż wskazana na

bilecie (biletach):

- 1) przed rozpoczęciem przejazdu – punkt odprawy wydaje nowe bilety dla rzeczywistej liczby osób korzystających z przejazdu i dokonuje zwrotu należności przypadającej za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, z potrąceniem odstępnego,
  - 2) po zakończeniu podróży – punkt odprawy dokonuje zwrotu należności przypadającej za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, po potrąceniu odstępnego, pod warunkiem uzyskania przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia biletu (biletów) w punkcie odprawy na stacji pośredniej poprzedzającej zmianę lub u kierownika pociągu.
11. Jeżeli bilet na przejazd był niewykorzystany z przyczyn występujących po stronie podróżnego i niewykorzystanie biletu nie zostało wcześniej poświadczane, podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za:
- 1) początkową część drogi przejazdu, jeżeli przejazd rozpoczął się od stacji pośredniej leżącej na drodze przejazdu;
  - 2) bilet przedłożony do zwrotu po upływie:
    - a) strefy czasowej wyjazdu oznaczonej na bilecie,
    - b) terminu ważności biletu na przejazd „tam i z powrotem” – w razie rezygnacji z przejazdu „z powrotem”.
12. Jeżeli podróżny:
- 1) nie przedłoży w punkcie odprawy odpowiednio poświadczony biletu w terminie określonym w ust. 7, lub
  - 2) udokumentuje, że nie mógł wykorzystać biletu, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych, zwrotu należności może dochodzić w drodze reklamacji, zgodnie z § 19.
13. W razie zmiany umowy przewozu w pociągu i zamieszczeniu przez kierownika pociągu na przedłożonym przez podróżnego bilecie adnotacji o jego niewykorzystaniu z jednoczesnym wydaniem nowego biletu, punkt odprawy dokonuje zwrotu należności za tak poświadczony bilet bez potrącania odstępnego.
14. Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono fakturę VAT, może być dokonany wyłącznie przez ten punkt odprawy, który wydał bilet z fakturą, po uprzednim wystawieniu faktury korygującej o ile podróżny zgłosi się w tym samym miesiącu kalendarzowym i faktura była wystawiona na niego lub posiada upoważnienie do odbioru faktury korekty wystawione przez nabywcę usługi .  
W przypadku gdy podróżny posiada ze sobą oryginał faktury VAT należy dokonać zwrotu biletu oraz wystawić fakturę korektę, a na oryginale faktury VAT odpisać: „*Do niniejszej faktury wystawiono fakturę korygującą nr...*”. W przeciwnym razie zwrotu należności dokonuje MFD, na podstawie reklamacji podróżnego.
15. Zasady zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety na przejazd grupy, określają postanowienia § 12.
16. Zwrotu należności za bilet zakupiony w biletomacie dokonuje się na zasadach określonych w postanowieniach ust. 1-10.
17. Zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet opłacony kartą płatniczą, dokonuje dowolna kasa biletowa KM wyposażona w urządzenie do odczytu kart płatniczych i tylko za pośrednictwem karty, którą dokonano zapłaty za bilet – pod warunkiem przedłożenia dowodu sprzedaży wydanego przy zakupie biletu. Nie dokonuje się zwrotu należności gotówką.  
W przypadku nie okazania dowodu sprzedaży, zwrot należności może być dokonany na zasadach określonych w § 19 Regulaminu.

#### **§ 14. Zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety na przejazdy wielokrotne**

1. Za całkowicie niewykorzystany bilet na przejazdy wielokrotne, zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności, bilet dobowy i 3- dniowy zwrócony na stacji nabycia przed upływem pierwszej godziny jego ważności -zwraca się zapłaconą należność, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
2. Za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy:
  - 1) tygodniowy lub dwutygodniowy – zwrócony nie później niż pierwszego dnia ważności;
  - 2) miesięczny – zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności;
  - 3) kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem 30 dnia terminu ważności,

- zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
3. Za częściowo niewykorzystany bilet abonamentowy, przedłożony – wraz z załączonym do niego karnetem – najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności, zwraca się należność za opłacone i niewykorzystane przejazdy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
  4. Nie podlegają zwrotowi należności za:
    - 1) bilety strefowe czasowe wydane na przejazdy w I strefie, przedłożone po rozpoczęciu terminu ich ważności;
    - 2) bilety strefowe czasowe wydane na przejazdy w I i II albo I-III strefie, przedłożone w punkcie zakupu po upływie pierwszej godziny ich ważności lub po rozpoczęciu terminu ważności – w punkcie odprawy innym niż punkt zakupu biletu;
    - 3) bilety dobowe i 3-dniowe, przedłożone po upływie pierwszej godziny ich ważności, lub po rozpoczęciu terminu ważności – w punkcie odprawy innym niż punkt zakupu biletu;
    - 4) częściowo niewykorzystane bilety odcinkowe miesięczne, przedłożone po upływie terminu określonego w ust. 2.
  5. Każdy punkt odprawy prowadzący sprzedaż danego rodzaju biletów, dokonuje zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety, oprócz kwartalnych.
  6. MFD – w drodze pisemnej reklamacji, na zasadach określonych w § 19 – dokonuje zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety:
    - 1) kwartalne;
    - 2) inne na przejazdy wielokrotne:
      - a) w przypadkach szczególnie uzasadnionych, jeżeli nie mogły być zwrócone w terminie, o którym mowa w ust. 2, z przyczyn całkowicie niezależnych od podróznego (np. z powodu pobytu w szpitalu),
      - b) na które została wystawiona faktura VAT.Termin niewykorzystania biletu liczony jest od dnia następnego po dacie przedłożenia do zwrotu, albo po dacie stempla pocztowego.
  7. Od zwracanych należności potrąca się 10% tytułem odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 80 zł.  
Potrącenia odstępnego nie stosuje się, jeżeli:
    - 1) na zasadzie wymiany podróźny zwraca bilet zgodnie z terminem ważności, o którym mowa w ust. 2 i jednocześnie nabywa nowy bilet niezależnie od przewoźnika. Na zwracanym bilecie należy dokonać adnotacji w brzmieniu: „Wymiana biletu na bilet nr...”;
    - 2) niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie KM.
  8. Postanowienia § 13 ust. 14 i 17 stosuje się odpowiednio.

## **§ 15. Kontrola dokumentów przewozu**

1. W pociągu KM podróźny jest obowiązany posiadać ważny bilet na przejazd/przewóz i wręczać go osobie upoważnionej do kontroli, na każde żądanie. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego lub imiennego obowiązana jest ponadto – bez dodatkowego wezwania – wręczać odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu, albo tożsamość podróźnego, określony w TP-KM. Jeżeli uprawnienie do ulgi poświadczą legitymacja służbowa, obowiązek wręczenia jej podczas kontroli nie dotyczy tylko umundurowanych funkcjonariuszy Policji oraz żołnierzy Żandarmerii Wojskowej. Osoby te są jednak zobowiązane okazać swoje legitymacje w sposób umożliwiający odczytanie danych.
2. Kontroli dokumentów przewozu w pociągu KM dokonuje kierownik pociągu/konduktor/kontroler, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.  
Identyfikator powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
  - 1) nazwę przewoźnika;
  - 2) numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli dokumentów przewozu;
  - 3) zdjęcie kontrolującego;
  - 4) zakres upoważnienia;
  - 5) okres ważności;
  - 6) pieczęć i podpis wystawcy.

3. Osoba dokonująca kontroli poświadcza fakt przeprowadzenia kontroli, poprzez zamieszczenie odcisku znakovnika/podpisu
  - 1) na bilecie jednorazowym – każdorazowo;
  - 2) na bilecie abonamentowym – przy pierwszej kontroli, a na załączonym karnecie- na każdym polu zalegalizowanym na dany przejazd;
  - 3) na bilecie na przejazdy wielokrotne – przy pierwszej kontroli.
4. KM zastrzega sobie prawo do zatrzymania (w celach kontrolnych) okazanego podczas kontroli w pociągu biletu na przejazd/przewóz i wydania w zamian biletu zastępczego (wzór nr 9), w którym umieszcza się dane z biletu zatrzymanego.

### **§ 16. Podróżny bez ważnego biletu**

1. Za podróżnego bez ważnego biletu uważa się podróżnego, który podczas kontroli w pociągu:
  - 1) nie okazał:
    - a) ważnego biletu na przejazd lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego przejazdu,
    - b) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do korzystania z przejazdu na podstawie ulgowego biletu;
  - 2) okazał:
    - a) niezalegalizowany albo nie aktywowany bilet lub zlecenie – bilet,
    - b) bilet na przejazd lub dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerebiony,
    - c) bilet zafoliowany, z nie poświadczoną adnotacją albo zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych;
  - 3) przekroczył zakres uprawnień określonych w bilecie, w ten sposób, że:
    - a) odbywa przejazd drogą dłuższą i nie zgłosił kierownikowi pociągu – najpóźniej na ostatniej stacji zatrzymania pociągu przed rozpoczęciem przejazdu na tej drodze – zamiaru przejazdu drogą dłuższą niż wskazana na bilecie, a należność za ten przejazd jest wyższa od ceny posiadanego biletu,
    - b) odbywa przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie i nie zgłosił tego kierownikowi pociągu – najpóźniej na ostatniej stacji zatrzymania pociągu, poprzedzającej stację, od której nastąpiła ta zmiana,
    - c) nie rozpoczął lub nie zakończył podróży w terminie ważności określonym na bilecie,
    - d) rozpoczął podróż po zakończeniu strefy czasowej wyjazdu, określonej na bilecie;
  - 4) korzysta z biletu imiennego wystawionego dla innej osoby lub bez dopełnienia określonych na nim warunków (np. wpisania imienia, nazwiska, numeru dokumentu ze zdjęciem);
  - 5) zabrał ze sobą do pociągu rzeczy (w tym rower/wózek) lub psa, bez odpowiedniego dokumentu przewozu i bez uiszczenia opłat przewidzianych w Załączniku do TP-KM.
2. Od podróżnego, o którym mowa w ust. 1, w pociągu pobiera się:
  - 1) opłatę taryfową za przejazd – od stacji wyjazdu wskazanej na nieważnym bilecie albo od stacji wyjazdu pociągu (w przypadku braku biletu i braku możliwości ustalenia stacji rozpoczęcia przejazdu) – do stacji wskazanej przez podróżnego, znajdującej się w obszarze działania KM nie dalej jednak jak do ostatniej stacji dowolnej linii obsługiwanej przez pociągi KM oraz
  - 2) 40% opłaty dodatkowej ustalonej na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r.
3. Jeżeli podróżny oświadczy, że posiada:
  - 1) uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,
  - 2) ważny bilet okresowy imienny,
 ale nie przedstawi w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie albo biletu okresowego, wystawia się podróżnemu bilet, zgodnie z postanowieniami ust. 2, a na odwrocie biletu wystawca zamieszcza adnotację w brzmieniu:
  - a) w przypadku określonym w pkt 1:
 

„Podróżny.... (imię, nazwisko i adres wg dokumentu tożsamości – dowodu osobistego, legitymacji, prawa jazdy itp.) oświadczył, że posiada uprawnienie do bezpłatnego/ulgowego przejazdu, ale nie okazał.... (rodzaj dokumentu - np. legitymacja szkolna, studencka, książka inwalidy wojennego itp.)” lub „Podróżny.... (imię, nazwisko i adres) okazał nieważny doku-

ment... (rodzaj dokumentu), z powodu ... (np. braku prolongaty, niewłaściwego dokonania prolongaty)",

b) w przypadku określonym w pkt 2:

„Podróżny... (imię, nazwisko i adres wg dokumentu tożsamości – dowodu osobistego, legitymacji, prawa jazdy itp.) oświadczył, że posiada ważny bilet okresowy imienny, ale nie okazał go podczas kontroli.”

W obu przypadkach kierownik pociągu/konduktor/kontroler poświadczą adnotację odciskiem pieczętki identyfikacyjnej i podpisem.

4. W sytuacji, gdy podróżny, o którym mowa w ust. 3, wniesie odwołanie (w formie pisemnej reklamacji) do KM w terminie 7 dni od daty zdarzenia i odwołanie w świetle dołączonych do reklamacji dokumentów będzie uzasadnione – opłata taryfowa oraz opłata dodatkowa zostaną zwrócone, po potrąceniu opłaty manipulacyjnej określonej w Załączniku do TP-KM.

Do odwołania należy dołączyć:

1) potwierdzoną za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KM, wystawcę, notariusza) kopię:

a) dokumentu poświadczającego posiadanie – w czasie odbywania podróży – uprawnienia do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu, albo

b) biletu okresowego imiennego ważnego w czasie odbywania podróży,  
oraz

2) oryginał biletu wystawionego w pociągu.

W sytuacji, w której podróżny nie spełni chociażby jednego z określonych powyżej warunków, odwołanie nie będzie uwzględnione.

5. W przypadku, gdy podróżny – z powodu kradzieży – nie posiada zarówno dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu, jak i dokumentu stwierdzającego tożsamość, dopuszcza się możliwość złożenia odwołania na podstawie odpowiedniego zaświadczenia o posiadaniu uprawnienia (np. ucznia, studenta, osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji), pod warunkiem dołączenia (wydanego przez uprawniony organ) zaświadczenia o zgłoszeniu kradzieży ww. dokumentów w dniu przejazdu lub w innym terminie uniemożliwiającym wydanie nowych dokumentów.

6. Za miejsce ujawnienia – przez kierownika pociągu/konduktora/kontrolera – podróżnego bez ważnego biletu, uważa się ostatnią przed ujawnieniem – stację rozkładowego zatrzymania pociągu.

7. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest podrobiony lub przerobiony, kierownik pociągu/konduktor/kontroler ma prawo zatrzymać ten dokument za pokwitowaniem (wzór nr 13).

8. Zatrzymany dokument, o którym mowa w ust. 7, KM przesyła do prokuratury lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

9. Podróżny, który w pociągu okaże bilet albo dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony, zafoliowany, nie należący do okaziciela (dotyczy biletu imiennego), zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych, zobowiązany jest do uiszczenia opłat, o których mowa w ust. 2.

10. Podróżnemu bez ważnego biletu lub innego dokumentu, o którym mowa w ust. 1, odmawiającemu uregulowania należności w pociągu, kierownik pociągu/konduktor/kontroler wystawia wezwanie do zapłaty (wzór nr 12), z podaniem należności, o których mowa w ust. 2. pkt 1 oraz opłaty dodatkowej ustalonej na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r.

11. Wezwanie do zapłaty składa się z następujących części:

1) właściwego wezwania do zapłaty;

2) protokołu;

3) odpisu wezwania (wezwanie – odpis);

4) formularza przekazu na wpłatę.

Kierownik pociągu/konduktor/kontroler wręcza podróżnemu wezwanie do zapłaty wraz z formularzem przekazu na wpłatę (wzór nr 12) za pokwitowaniem w protokole, który wraz z odpisem wezwania zatrzymuje jako dowody będące podstawą do windykacji należności. Wskazaną w wezwaniu do zapłaty kwotę podróżny jest zobowiązany wpłacić w terminie 14 dni od daty przejazdu, za pośrednictwem banku lub placówki pocztowej, na rachunek bankowy wskazany w otrzymanym przekazie albo bezpośrednio w punkcie odprawy lub w MWW (bez opłaty za przekaz/przelew).



W razie odmowy przyjęcia wezwania lub odmowy pokwitowania przyjęcia wezwania, kierownik pociągu/konduktor/kontroler zamieszcza stosowną adnotację w miejscu przeznaczonym na pokwitowanie.

W przypadku odmowy przyjęcia wezwania, KM przesyła je pocztą na adres podróżnego.

W razie niezapłacenia należności wynikających z wezwania, KM dochodzi ich na drodze postępowania sądowego, wraz z odsetkami ustawowymi i kosztami procesowymi.

12. W przypadku uregulowania należności, o których mowa w ust. 10, w ciągu 7 dni od daty przejazdu (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) opłata dodatkowa ustalona na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r. ulega obniżeniu o 40%.
13. Jeżeli wezwanie do zapłaty wystawiono podróżnemu posiadającemu:
  - 1) uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, ale nie okazał podczas kontroli dokumentu poświadczającego to uprawnienie, albo
  - 2) ważny bilet okresowy imienny, którego nie okazał podczas kontroli, należności wykazane w wezwaniu do zapłaty zostaną umorzone po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, pod warunkiem udokumentowania przez podróżnego faktu posiadania biletu okresowego imiennego albo uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu i złożenia odwołania w terminie 7 dni od daty przejazdu (termin 7 dni jest zachowany, jeżeli odwołanie w tym terminie wpłynie do MWW).
14. Do odwołania należy dołączyć:
  - 1) potwierdzoną za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KM, wystawcę, notariusza) kopię dokumentu poświadczającego posiadanie – w czasie odbywania przejazdu – uprawnienia do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu;
  - 2) potwierdzoną za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KM, notariusza) kopię biletu okresowego imiennego ważnego w czasie odbywania przejazdu;
  - 3) oryginał wezwania do zapłaty;
  - 4) dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej, w wysokości określonej w Załączniku do TP-KM, na konto wskazane w wezwaniu do zapłaty.

W sytuacji, w której podróżny nie spełni chociażby jednego z określonych powyżej warunków, odwołanie nie będzie uznane.
15. Zgodnie z rozporządzeniem MTiB z 24.02.2006r., odpowiedź na reklamację/odwołanie powinna być udzielona przez KM nie później niż w terminie 30 dni od daty jej przyjęcia.
16. W przypadku, gdy podróżny – z powodu kradzieży – nie posiada zarówno dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu, jak i dokumentu stwierdzającego tożsamość – dopuszcza się możliwość złożenia reklamacji na podstawie odpowiedniego zaświadczenia o posiadaniu uprawnienia (np. ucznia, studenta, osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji), pod warunkiem dołączenia zaświadczenia (wydanego przez uprawniony organ) o zgłoszeniu kradzieży ww. dokumentów w dniu przejazdu lub w innym terminie uniemożliwiającym wydanie nowych dokumentów.
17. Kierownik pociągu/konduktor/kontroler wystawia wezwanie do zapłaty oddzielnie dla każdego podróżnego, z wyjątkiem:
  - 1) przejazdu grupowego – wezwanie wystawia wówczas na organizatora przejazdu, ze wskazaniem opiekuna/przewodnika grupy. Kwota opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej ustalonej na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r., stanowi iloczyn należności wyliczonej dla jednej osoby i liczby osób odbywających przejazd grupowy;
  - 2) osób małoletnich i niesamodzielnych osób niepełnosprawnych, jadących wraz z opiekunem – wezwanie wystawia wówczas na opiekuna, ze wskazaniem podopiecznego (imię i nazwisko, data urodzenia, adres, podstawa niesamodzielności).
18. W celu wystawienia wezwania kierownik pociągu/konduktor/kontroler ma prawo żądać od podróżnego okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości, a w razie braku takiego dokumentu albo odmowy jego okazania (w sposób umożliwiający odczytanie danych) – zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalania tożsamości, o podjęcie tych czynności.
19. W przypadku, o którym mowa w ust. 18 do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, podróżny obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzenia kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez osobę upoważnioną do kontroli.
20. Podróżny, który:



- 1) w czasie kontroli dokumentów przewozu, mimo braku odpowiedniego biletu odmawia zapłaty należności i okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości
- 2) nie pozostał w miejscu przeprowadzenia kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez osobę upoważnioną do kontroli, do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych

podlega karze grzywny. Orzekanie w ww. sprawach następuje w trybie kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

21. Wezwanie do zapłaty powinno zawierać:

- 1) nazwę i adres siedziby oraz numer telefonu KM;
- 2) serię i numer wezwania;
- 3) imię, nazwisko oraz dane osobowe podróżnego (m.in.: adres; rodzaj, serię i nr dokumentu tożsamości);
- 4) dane dotyczące przejazdu:
  - a) datę i relację przejazdu (od stacji do stacji),
  - b) numer pociągu i klasę wagonu,
  - c) odległość taryfową przejazdu,
  - d) rodzaj taryfy,
  - e) miejsce (stację) i godzinę ujawnienia;
- 5) tytuł i wysokość należności do zapłaty, z wyszczególnieniem:
  - a) opłaty taryfowej za przejazd / przewóz rzeczy (w tym roweru, wózka) / zwierząt,
  - b) opłaty dodatkowej ustalonej na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r.;
- 6) nazwę banku i numer konta, na które należy wpłacić należność;
- 7) termin uregulowania należności;
- 8) pouczenie o możliwości złożenia reklamacji, ze wskazaniem adresu jednostki, w której można ją złożyć;
- 9) rubrykę „Uwagi podróżnego”, do dyspozycji podróżnego;
- 10) numer identyfikacyjny sporządzającego.

Ponadto wezwanie może zawierać inne informacje (np. cenę okazanego biletu uznanego za nieważny, uwagi kierownika pociągu/kontrolera, adnotację o ewentualnym przekazaniu podróżnego Policji lub innym organom porządkowym).

22. Wezwanie do zapłaty wystawia się także w przypadku, gdy podróżny zgłosił w sposób określony w § 9 ust. 13 - brak ważnego dokumentu przewozu i chce uregulować należności przewozowe:

- 1) gotówką, ale kierownik pociągu/konduktor/kontroler nie może wydać mu reszty;
- 2) kartą płatniczą, lecz z przyczyn niezależnych od podróżnego brak jest możliwości dokonania takiej operacji.

Wówczas w wezwaniu zamieszcza się adnotację w brzmieniu „*Sporządzono z powodu niemożności wydania reszty/dokonania płatności kartą– termin płatności 2 dni. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości.....zł i ustawowych. odsetek*”.

Nieuregulowanie należności w terminie 2 dni od dnia doręczenia wezwania skutkować będzie naliczeniem opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu – zgodnie z rozporządzeniem MI z 20.01.2005r. oraz odsetek ustawowych, począwszy od 15 dnia po upływie terminu płatności, nie wliczając tego dnia.

23. Wystawione wezwanie do zapłaty upoważnia podróżnego do korzystania z przejazdu tylko w zakresie na nim wskazanym.

24. Odbiór wezwania podróżny potwierdza podpisem w odpowiedniej rubryce. Odmowa przyjęcia wezwania do zapłaty nie wstrzymuje dochodzenia roszczeń KM.

25. W razie nie uregulowania należności KM we wskazanym w wezwaniu do zapłaty terminie, KM przysługuje:

- 1) prawo zamieszczenia danych osobowych dłużnika w Krajowym Rejestrze Długów Biurze Informacji Gospodarczej S.A.;
- 2) dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym, po bezskutecznym wezwaniu zobowiązanego do zapłaty.

26. W razie wystawienia wezwania do zapłaty podróżnemu, o którym mowa w ust. 13, w rubryce „Oświadczenie podróżnego” informację o posiadaniu:

- 1) uprawnień do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu albo,
- 2) ważnego biletu okresowego imiennego,

powinien zamieścić podróżny, potwierdzając zapis własnoręcznym podpisem.  
W przypadku, gdy podróżny nie zamieści takiej informacji, wystawca wezwania do zapłaty zamieszcza odpowiednią adnotację w rubryce „Uwagi organu kontrolnego”.

### **ROZDZIAŁ 3. PRZEWÓZ RZECZY I ZWIERZĄT ZABRANYCH PRZEZ PODRÓŻNEGO**

#### **§ 17. Przewóz rzeczy, w tym rowerów i wózków dziecięcych**

1. Rzeczy zabrane przez podróżnego do pociągu nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody współpodróżnym lub KM, przeszkadzać podróżnym i narażać ich na niewygodę.
2. Do rozmieszczenia tych rzeczy podróżny dysponuje przestrzenią nad i pod miejscem, które zajmuje. Zabrania się umieszczania bagażu ręcznego na miejscu do siedzenia.
3. Zabrania się przewożenia w pociągach:
  - 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić wagon (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami itp.);
  - 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę;
  - 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych;
  - 4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy;
  - 5) zwłok i szczątków zwłok ludzkich;
  - 6) przedmiotów, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów prawa;
  - 7) pojazdów z silnikiem spalinowym.
4. Podróżny, który nie ma miejsca do siedzenia i nie znalazł miejsca dla rzeczy zabranych ze sobą, w sprawie ich umieszczenia powinien stosować się do zaleceń kierownika pociągu.
5. Rzeczy, które podróżny zabiera ze sobą, obowiązany jest sam nadzorować. Przewoźnik odpowiada za nie tylko wówczas, gdy szkoda powstała z jego winy.
6. Podróżny może zabrać ze sobą do pociągu jeden nieopakowany rower i przewieźć go odpłatnie. Złożony i opakowany rower nie podlega opłacie i jest przewożony w ramach bagażu ręcznego. Podróżny jest zobowiązany do nadzoru nad przewożonym rowerem. Rower może być przewożony (w zależności od użytego taboru):
  - 1) w pierwszym lub ostatnim przedsiönku składu;
  - 2) miejscu przystosowanym do przewozu rowerów;
  - 3) w przedziale dla podróżnych z większym bagażem opatrzonym odpowiednim piktogramem, o ile nie zachodzą szczególne okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru i swobodne jego wprowadzenie oraz ustawienie roweru w pociągu (np. wysoka frekwencja podróżnych).
7. Podróżny, może zabrać ze sobą nie nabitą broń palną krótką, myśliwską lub sportową, pod warunkiem okazania zezwolenia na jej posiadanie. W takim przypadku podróżny może przewozić także amunicję. Ograniczeń, o których mowa wyżej, nie stosuje się do broni palnej przewożonej przez osoby uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje.
8. Podróżny może zabrać do pociągu odpłatnie rzeczy określone w TP-KM, kupując w punkcie odprawy bilet na przewóz rzeczy pod opieką podróżnego.

W przypadku, gdy punktu odprawy nie ma, jest nieczynny lub gdy podróżny nie nabył biletu w czynnym punkcie odprawy, zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami (licząc od czoła składu) i zgłosić się do kierownika pociągu/konduktora/kontrolera w celu nabycia biletu na przewóz rzeczy. W przeciwnym razie podróżny jest zobowiązany uiścić – oprócz opłaty taryfowej za przewóz – również opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w § 9 ust. 13.
9. W razie ujawnienia rzeczy zagrażających bezpieczeństwu i porządkowi lub stwarzających możliwość wyrządzenia szkody podróżnym albo KM, usuwa się je z pociągu na najbliższej stacji. Od podróżnego pobiera się opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r. Jeżeli stwierdzono rzeczy:
  - 1) których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów – KM postępuje według wskazówek organu, który wydał zakaz przewozu;
  - 2) niebezpieczne lub broń palną (z zastrzeżeniem postanowień ust. 5) – stawia się je do dyspozycji Policji.

10. W razie ujawnienia, że rzeczy zabrane przez podróżnego nie spełniają wymogu, o którym mowa w ust. 1, podróżny na żądanie kierownika pociągu/kontrolera powinien przejść do przedziału dla podróżnych z większym bagażem, uiścić opłatę taryfową za przewóz od stacji wyjazdu oraz opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r. W razie odmowy natychmiastowego uregulowania należności, kierownik pociągu/konduktor/kontroler sporządza wezwanie do zapłaty (wg wzoru nr 12) i wręcza je podróżnemu.
11. Kierownik pociągu/kontroler może odstąpić od żądania przejścia podróżnego do wyznaczonego przedziału z większym bagażem, jeżeli jest to niemożliwe ze względów technicznych i przewożone rzeczy nie przeszkadzają innym podróżnym, a należności przewoźnika zostały przez podróżnego zapłacone w pociągu.
12. W razie ujawnienia podróżnego z rzeczami, których przewóz jest zabroniony, kierownik pociągu/kontroler poświadczają wykorzystanie biletu na części drogi przewozu i pobiera opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy poprzez zabranie ze sobą rzeczy wyłączonych z przewozu, ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r. (w razie odmowy zapłacenia – wystawia wezwanie do zapłaty). Na najbliższej stacji zatrzymania podróżny musi opuścić pociąg. Częściowo niewykorzystany bilet na przejazd podlega zwrotowi, po potrąceniu odstepnego.

### **§ 18. Przewóz zwierząt**

1. W pociągach KM podróżny może przewozić pod swoim nadzorem bezpłatnie, w ramach bagażu podręcznego, małe zwierzęta domowe (z wyjątkiem psów), jeżeli nie są one uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednim opakowaniu (w koszach, skrzynkach, klatkach), zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody osobom lub ich mieniu. Odpowiednie opakowania, w których przewożone są zwierzęta, podróżny może przewozić na miejscach wyznaczonych do przewozu bagażu ręcznego (patrz § 17 ust. 2).
2. Osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do obiektów użyteczności publicznej przeznaczonych do obsługi pasażerów w transporcie kolejowym oraz ośrodków transportu kolejowego. Warunkiem skorzystania z tego uprawnienia, jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wymaganych szczepieniach weterynaryjnych. Osoba niepełnosprawna nie ma obowiązku zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.
3. Przewóz psa (nie więcej niż jednego, bez względu na wielkość) pod opieką dorosłego podróżnego, jest dozwolony, pod warunkiem, że:
  - 1) podróżny posiada ważny bilet na przewóz psa oraz aktualne zaświadczenie o szczepieniu psa;
  - 2) pies nie zachowuje się agresywnie i nie zakłóca spokoju;
  - 3) pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec, nie dotyczy psa przewodnika (psa asystującego) osoby niewidomej lub niezdolnej do samodzielnej egzystencji;
  - 4) pies nie zajmuje miejsca do siedzenia;
  - 5) podróżny dba o stan sanitarny miejsca, w którym przewozi psa.
4. Przewóz zwierząt uzależniony jest od zgody współpodróżnych. Zgoda nie jest wymagana w przypadku przewozu:
  - 1) zwierząt w przedziałach dla podróżnych z większym bagażem;
  - 2) psów będących przewodnikami osób niewidomych;
  - 3) psów, będących asystentami osób niepełnosprawnych;
  - 4) psów służbowych z opiekunem.
5. Jeżeli współpodróżni zgłoszą sprzeciw z powodu umieszczenia w przedziale zwierzęcia, podróżny powinien zająć miejsce wskazane przez kierownika pociągu/kontrolera (w przedziale dla podróżnych z większym bagażem lub na pomoście), a jeżeli jest to niemożliwe – podróżny jest zobowiązany opuścić pociąg na najbliższej stacji.

W takim przypadku kierownik pociągu/konduktor dokonuje na bilecie na przejazd odpowiedniej adnotacji, na podstawie której podróżnemu przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, bez potrącenia odstepnego.

6. Podróżnemu, który nie nabył w punkcie odprawy biletu na przewóz psa i nie wsiadł do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła pociągu w celu nabycia biletu, kierownik pociągu/kontroler wystawia bilet na zasadach określonych w § 9 i pobiera opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r., a w przypadku odmowy uregulowania należności – wystawia wezwanie do zapłaty (wg wzoru nr 12), z wyjątkiem osób, o których mowa w § 9 ust. 13.
7. Jeżeli podróżny przewozi:
  - 1) bezpłatnie zwierzęta nie spełniające warunków określonych w ust. 1, 3 i 4;
  - 2) więcej niż jednego psa;obowiązany jest oprócz należności taryfowych zapłacić opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z 20.01.2005r. W razie odmowy uregulowania należności kierownik pociągu/kontroler wystawia wezwanie do zapłaty (wg wzoru nr 12). Na najbliższej stacji podróżnego usuwa się z pociągu wraz ze zwierzętami (psami). W takim przypadku kierownik pociągu/konduktor/kontroler dokonuje na bilecie na przejazd odpowiedniej adnotacji, na podstawie której podróżnemu przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet, po potrąceniu odstępnego.
8. Opłata za przewóz psa określona jest w Załączniku do TP-KM.

## ROZDZIAŁ 4. INNE POSTANOWIENIA

### § 19. Reklamacje

1. Reklamacje z tytułu świadczonych usług przez KM są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach przewidzianych w przepisach:
  - 1) Rozporządzenie (WE) Nr 1371/2007;
  - 2) ustawy Prawo przewozowe;
  - 3) Rozporządzenie MTiB z dnia 13 01.2006r.
2. Podróżny może złożyć do KM reklamację/odwołanie:
  - 1) z tytułu całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu na przejazd/przewóz;
  - 2) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;
  - 3) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadał ważny bilet lub dokument poświadczający jego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
3. Reklamację/odwołanie składa się w formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) datę sporządzenia reklamacji;
  - 2) nazwę i siedzibę KM;
  - 3) imię i nazwisko (nazwę), adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację;
  - 4) tytuł oraz uzasadnienie reklamacji;
  - 5) kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego biletu);
  - 6) wykaz załączonych dokumentów (uzasadniających złożenie reklamacji),
  - 7) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.
5. Odwołania w związku z wystawionymi wezwaniem do zapłaty, oprócz danych, o których mowa w ust. 4, powinny zawierać serię i numer każdego wezwania do zapłaty.
6. Do reklamacji/odwołania powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd/przewóz) oraz potwierdzone za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KM, wystawcę, notariusza) kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.
7. Reklamacje/odwołania dotyczące:
  - 1) wystawienia w pociągu wezwania do zapłaty – należy składać osobiście w siedzibie Spółki KM lub korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.  
Wydział Windykacji  
ul. Lubelska 1  
03-802 Warszawa
  - 2) zwrotu za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety okresowe – należy składać osobiście w siedzibie Spółki KM lub korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.  
Wydział Kontroli Dochodów  
ul. Lubelska 1  
03-802 Warszawa
  - 3) przyczyn innych niż wymienione w pkt. 1 i 2 – należy składać osobiście w siedzibie Spółki KM lub korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.  
ul. Lubelska 1  
03-802 Warszawa
8. KM jest zobowiązana przyjąć każdą reklamację spełniającą warunki, o których mowa w ust. 2-6.
9. Przepisy dotyczące reklamacji z tytułu przewozu osób, mają zastosowanie również do przewozu rzeczy i żywych zwierząt przewożonych pod opieką podróżnego.
10. Roszczenia dochodzone na podstawie ustawy Prawo przewozowe lub przepisów wydanych w jej wykonaniu, przedawniają się z upływem roku.

11. Reklamacje/odwołania z tytułu zawarcia umowy przewozu lub sporządzonych wezwań do zapłaty składa się nie później niż w terminie 3 miesięcy odpowiednio od dnia wykonania usługi lub otrzymania wezwania do zapłaty.
12. Jeżeli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 2-6, KM wzywa reklamującego, aby usunął braki w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nie uzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez KM uzupełnionej reklamacji.
13. Reklamacje/odwołania, o których mowa w ust. 11, pozostawia się bez rozpoznania w przypadku zgłoszenia ich po upływie terminów określonych w ust. 11 i 12.
14. Odpowiedź na reklamacje/odwołanie powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez KM.
15. W przypadku złożenia odwołania przez podróżnego od nieuwzględnionej w całości lub w części reklamacji, KM w terminie 14 dni od daty otrzymania odwołania, może zmienić rozstrzygnięcie, gdy dokonano błędnej oceny stanu faktycznego, albo gdy zostały ujawnione nowe, istotne dla sprawy okoliczności, które nie były wcześniej znane.
16. Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacji, KM zaś – po bezskutecznym wezwaniu zobowiązanego do zapłaty.
17. Reklamacje lub wezwania do zapłaty uważa się za bezskuteczne, jeżeli dłużnik nie zapłacił dochodzonych należności w terminie 3 miesięcy od dnia doręczenia reklamacji lub wezwania do zapłaty.

## **§ 20. Skargi i wnioski**

1. Podróżny może skierować do KM skargę/uwagę dotyczącą jakości świadczonych usług, zachowania pracowników KM, nie wywiązania się KM z zawartej umowy przewozowej lub dotyczącą innej sprawy, za którą odpowiada KM. Skarga/uwaga nie może zawierać wnioskowania o odszkodowanie.
2. Skargi/uwagi należy składać w terminie 7 dni od daty zdarzenia, podając szczegółowy opis zdarzenia (m.in. datę, miejsce, numer pociągu, relację oraz godzinę odjazdu pociągu; numer kierownika lub kontrolera, itp.).
3. Do KM można kierować wnioski dotyczące spowodowania poprawy jakości świadczonych usług we wskazanym obszarze działania KM, poszerzenia oferty przewozowej, zmiany obowiązującego rozkładu jazdy pociągów lub dotyczące innych spraw, jeśli należą one do kompetencji KM.
4. Skargi/uwagi i wnioski mogą być składane:
  - 1) korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.  
Biuro Zarządu  
ul. Lubelska 1  
03-802 Warszawa;
  - 2) drogą internetową na adres: [skargi@mazowieckie.com.pl](mailto:skargi@mazowieckie.com.pl);
  - 3) telefonicznie: 22 47 37 900, 47 38 441 albo 47 37 753;
  - 4) w kasach biletowych;
  - 5) osobiście w siedzibie KM, znajdującej się przy ul. Lubelskiej 1 w Warszawie.
5. W ciągu jednego miesiąca KM udziela odpowiedzi wraz z uzasadnieniem lub też w usprawiedliwionych przypadkach informuje pasażera o terminie krótszym niż 3 miesiące od daty złożenia skargi, w jakim może on spodziewać się na nią odpowiedzi.
6. Jeżeli z części skargi/uwagi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę/uwagę lub wniosek do złożenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięci tych braków spowoduje pozostawienie skargi/uwagi lub wniosku bez rozpoznania.
7. Jeżeli skarga/uwaga lub wniosek dotyczy kilku spraw podlegających rozpatrzeniu przez różne podmioty, bądź też rozpatrzenie nie należy do kompetencji KM, KM przekazuje sprawę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, do odpowiedniego podmiotu i równocześnie zawiadamia wnoszącego o sposobie przekazania sprawy.

8. KM nie udziela odpowiedzi na skargi/uwagi lub wnioski, jeśli nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) wnoszącego oraz pełnego adresu do korespondencji pocztowej lub jeśli zawierają wyrażenia powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe.

## **§ 21. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy:

- 1) Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 do krajowych połączeń pasażerskich art. 4, art. 5 art. 7, art. 8 ust.1, art. 9, art., 11, art. 12, art. 16, art. 19, art. 20 ust. 1, art. 21 ust.2, art.. 22, art. 23, art. 24, art. 25, art. 26, art. 27, art. 28 i art. 29;
- 2) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz. U. z 200r Nr 50, poz. 601 z późn. zm.) *Prawo przewoźowe*;
- 3) ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. *o publicznym transporcie zbiorowym* (Dz. U z 2011r.Nr 5, poz. 13);
- 4) Kodeksu cywilnego.



## S P I S   W Z O R Ó W   D R U K Ó W

	strona
nr 1    Wzór biletu do kas fiskalnych spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.....	35
nr 2    Wzór biletu „z rolki” z mobilnych stanowisk kasowych mrPOS .....	36
nr 3    Wzór biletu „z rolki” w terminalach kasowych rrPOS .....	37
nr 4    Wzór biletu z automatu biletowego .....	38
nr 5 (1) Wzór biletu blankietowego na dopłatę wg taryfy normalnej i z ulgą handlową .....	39
nr 5 (2) Wzór grzbietu biletu blankietowego na dopłatę wg taryfy normalnej i z ulgą handlową.....	39a
nr 6 (1) Wzór biletu blankietowego na dopłatę z ulgą ustawową .....	40
nr 6 (2) Wzór grzbietu biletu blankietowego na dopłatę z ulgą ustawową.....	40a
nr 7    Wzór uniwersalnego biletu okresowego wystawianego przez kasy fiskalne spółki „Koleje Mazowieckie - KM” .....	41
nr 8    Wzór karnetu do biletu abonamentowego.....	42
nr 9 (1) Wzór blankietowego biletu zastępczego .....	43
nr 9 (2) Wzór grzbietu blankietowego biletu zastępczego.....	43a
nr 10   Wzór poświadczenia o braku możliwości zakupu biletu w kasie .....	44
nr 11   Wzór zamówienia na przydzielenie pociągu nadzwyczajnego .....	45
nr 12   Wzór wezwania do zapłaty .....	46-46d
nr 13   Wzór pokwitowania zatrzymania dokumentu .....	47
nr 14   Wzór zaświadczenia o szczepieniu psa przeciwko wściekliźnie.....	48

# WZORY DRUKÓW

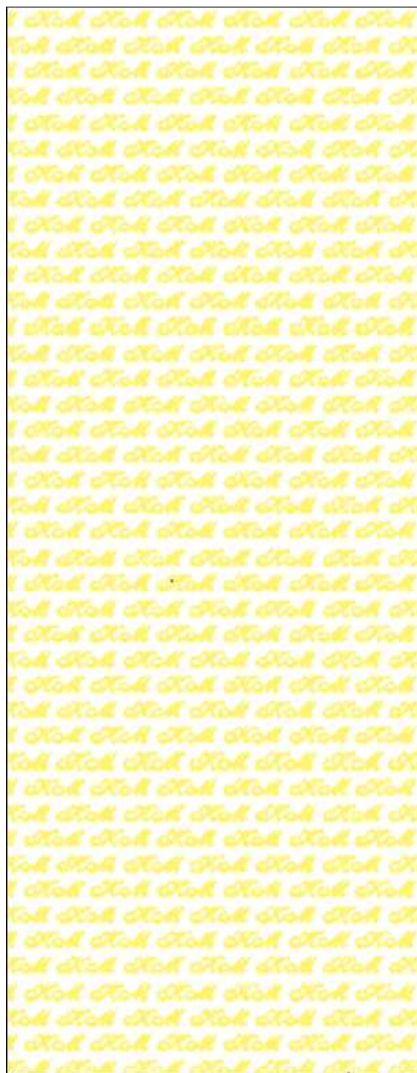
**Wzór biletu do kas fiskalnych spółki „Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.**

Bilet numer	Data wydania	Kasa wydania
		N U
Od:		KL. POC.
Do:		
Przez:		
Wyjazd w dniu	Km	Cena + PTU zł
TAM ważny do		
POW. ważny do	PTU	

**„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.**  
**w Warszawie**  
NIP: 113-25-20-369      Seria KA      Nr 0000001

KM 2725-019-02 (H-019)

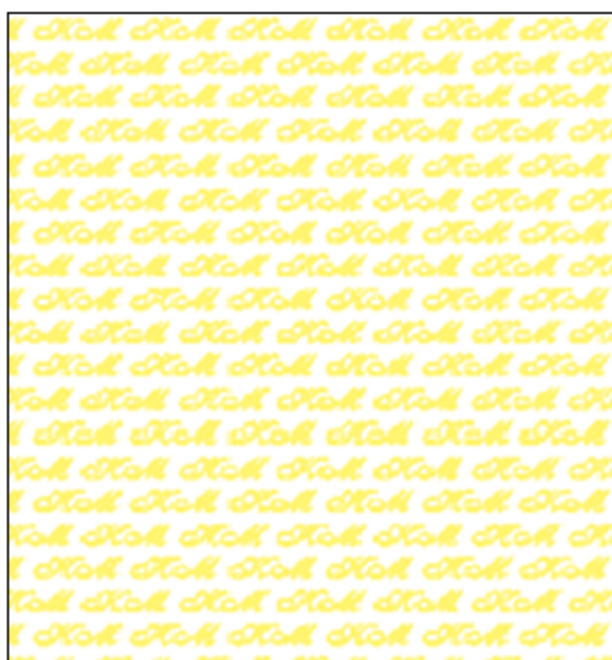
Wzór biletu „z rolki” z mobilnych stanowisk kasowych mrPOS



Wzór biletu „z rolki” w terminalach kasowych rrPOS




Wzór biletu z automatu biletowego






**Wzór nr 5 (1)**  
do § 7

**Wzór biletu blankietowego na dopłatę wg taryfy normalnej i z ulgą handlową**

 Koleje Mazowieckie		<b>BILET</b> <b>BLANKIETOWY NA DOPLATĘ</b>		„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. NIP: 113-25-20-309		
Seria Aa		Nr 0000001		<small>(Złomki taryfy wydania)</small>		
wydany w poc. nr .....		dnia .....				
do biletu nr .....						
osób	taryfa	kl.	poc.	km	zł	gr
od st. ....		do st. ....				
Podstawa wyliczenia	osób	taryfa	kl.	poc.	km	
*) za: przejazd-przejazd dalszy inną drogą-różnica opłat- -przejście do .....						
od st. ....				Oplaty		
do st. ....				zł	gr	
przez .....						
Dopłata do .....						
*) Opłata dodatkowa			*) Opłata za wydanie biletu w pociągu			
Ważny dni .....				Razem		
				Potracono		
				Pobrano		
Stempel identyfikacyjny <small>*) Niepotrzebnie skreślić</small>				*) PTU		


**Grzbiet biletu blankietowego na dopłatę wg taryfy normalnej i z ulgą handlową**

 Koleje Mazowieckie		„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. NIP: 113-25-20-369					
		<b>GRZBIET BILETU BLANKIETOWEGO NA DOPLATĘ</b>					
Seria Aa		Nr 0000001			..... <small>(stempel kasy wydania)</small>		
wydany w poc. nr ..... dnia .....							
do biletu nr .....							
osób	taryfa	kl.	poc.	km	zł	gr	
od st. .... do st. ....							
Podstawa wyczenia	osób	taryfa	kl.	poc.	km		
*) za: przejazd-przejazd dalszy inną drogą-różnica opłat- -przejście do .....							
od st. .... do st. .... przez .....					Opłaty		
					zł	gr	
Dopłata do .....							
*) Opłata dodatkowa		*) Opłata za wydanie biletu w pociągu					
Ważny dni .....  Siempel identyfikacyjny *) Niepotrzebne skreślić				Razem			
				Potracono			
				Pobrano			
				*) PTU			

KM 2725-013-02 (H-013)




**Wzór biletu blankietowego na dopłatę z ulgą ustawową**

 Koleje Mazowieckie		<b>BILET</b> <b>BLANKIETOWY NA DOPŁATĘ</b> <b>z ulgą ustawową</b> ..... % Seria Aa <b>Nr 0000001</b> ..... <small>(stempel daty wydania)</small>		„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. NIP: 113-25-20-36				
wydany w poc. nr ..... dnia ..... *) do biletu nr – łącznie z biletami nr .....		osób	taryfa	kl.	poc.	km	zł	gr
od st. .... do st. ....								
Podstawa wyliczenia	osób	taryfa	kl.	poc.	km			
*) za: przejazd-przejazd dalszy inną drogą-różnica opłat- przejsie do .....								
od st. ....		do st. ....		przez .....		Oplaty		
						zł	gr	
Dopłata do .....								
(*) Oplata dodatkowa		*) Oplata za wydanie biletu w pociągu						
Ważny dni .....		Razem						
		Potracono						
		Pobrano						
Stempel identyfikacyjny <small>*) Niepotrzebnie skreślić</small>		*) PTU						

KM 278-014-02 (H-014)

**Grzbiet biletu blankietowego na dopłatę z ulgą ustawową**

 Koleje Mazowieckie		„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. NIP: 113-25-20-369	
<b>GRZBIET BILETU</b> <b>BLANKIETOWEGO NA DOPLATĘ</b> z ulgą ustawową ..... %			
Seria Aa		Nr 0000001	
wydany w poc. nr ..... dnia .....			
*) do biletu nr – łącznie z biletom nr .....			
osób	taryfa	kl.	poc. km zł gr
od st. ....		do st. ....	
Podstawa wyczerpania	osób	taryfa	kl. poc. km
*) za: przejazd-przejazd dalszy inną drogą-różnica opłat-przejście do .....			
od st. ....		Opłaty	
do st. ....		zł gr	
przez .....			
Dopłata do .....			
*) Opłata dodatkowa		*) Opłata za wydanie biletu w pociągu	
Ważny dni .....		Razem	
		Potracono	
		Pobrano	
		*) PTU	
Siempiel identyfikacyjny *) Niepotrzebne skreślić			

**Wzór uniwersalnego biletu okresowego wystawianego przez kasy fiskalne spółki „Koleje Mazowieckie-KM”**

a) strona czołowa

Klasa      Ważny od      Ważny do

Poc.      Przewoźnik

Od

Do

Przez

**NIE FOLIOWAĆ!**

Kasa wydania

Seria LA Nr 123456789

b) strona odwrotna

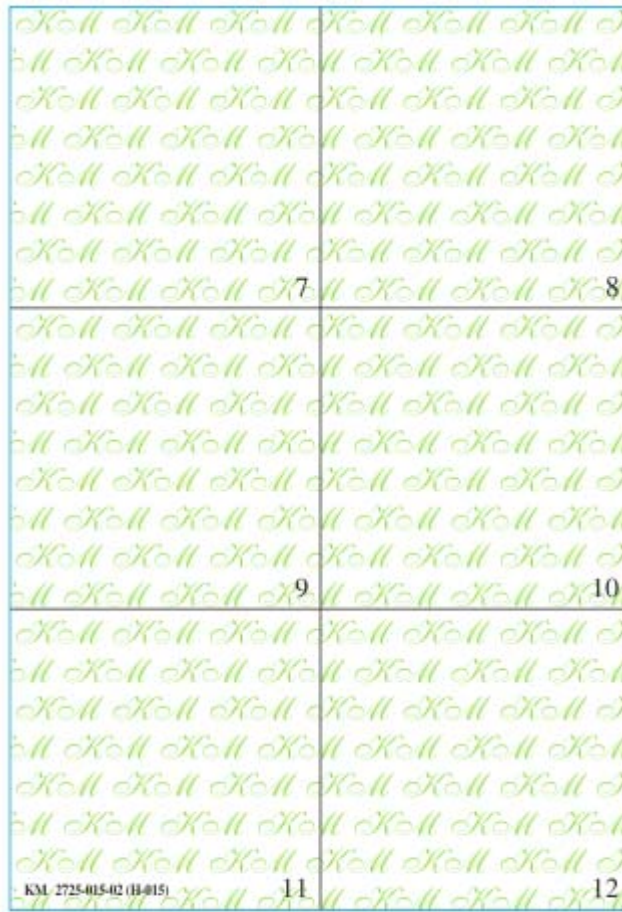
KM 2725-021-02 (H-021)



**Wzór karnetu do biletu abonamentowego**

a) strona czołowa

b) strona odwrotna



**Wzór blankietowego biletu zastępczego**

Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.  
NIP: 113-25-20-369

**BILET ZASTĘPCZY**

Koleje Mazowieckie  
**Seria A Nr 0000001**

wydany w poc. nr .....  
dnia ..... (stempel kasy wydania)

za bilet na przejazd nr .....  
relacji .....

przez .....

osób	taryfa	kl.	poc.	km	zł	gr
1					10	

Ważny dni .....  
za bilet ZTM<sup>\*)</sup> / za bilet dodatkowy (dopłata) do biletu na przejazd<sup>\*)</sup>

nr .....  
relacji .....

przez .....

osób	taryfa	kl.	poc.	km	zł	gr
1					10	

Bilet zasadniczy zatrzymano dla celów .....


Wystawiono wezwanie do zapłaty<sup>\*)</sup> / bilet<sup>\*)</sup> nr .....

Bilet zasadniczy ważny dni .....	Stempel identyfikacyjny lub nr wysłownicy
----------------------------------	---

\*) niepotrzebnie skreślić

KM 2725-012-0011-012


**Wzór grzbietu blankietowego biletu zastępczego**

„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. NIP: 113-25-20-369						
		<b>GRZBIET</b>				
Koleje Mazowieckie		<b>BILETU ZASTĘPCZEGO</b>				
<b>Seria A</b>		<b>Nr 0000001</b>				
wydany w poc. nr .....						
dnia .....						(stempel kasy wydania)
za bilet na przejazd nr .....						
relacji .....						
przez .....						
osób	taryfa	kl.	poc.	km	zł	gr
Ważny dni .....						
za bilet ZTM <sup>*)</sup> / za bilet dodatkowy (dopłatę) do biletu na przejazd <sup>*)</sup>						
nr .....						
relacji .....						
przez .....						
osób	taryfa	kl.	poc.	km	zł	gr
Bilet zasadniczy zatrzymano dla celów .....						
Wystawiono wezwanie do zapłaty <sup>*)</sup> / bilet <sup>*)</sup> nr .....						
Bilet zasadniczy ważny dni .....						
*) niepotrzebne skreślić				Stempel identyfikacyjny lub nr wystawcy		

KM. 2725-012-02 (H-012)

**Wzór poświadczenia o braku możliwości zakupu biletu w kasie biletowej**

a) strona czołowa

	..... <i>pieczęćka kasy biletowej</i>
<b>POŚWIADCZENIE NR 00000</b> <b>o braku możliwości zakupu biletu w kasie</b>	
z powodu: <input type="checkbox"/> przerwy w zasilaniu <input type="checkbox"/> awarii kasy <input type="checkbox"/> innego .....	
<i>(jakiego?)</i>	
..... <i>data, godz. wydania</i>	<b>PROSZĘ ODWRÓCIĆ</b>

b) strona odwrotna

<b>POUCZENIE</b>
<b>Podróżny zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami (licząc od czoła składu) i zgłosić się do kierownika pociągu, w celu nabycia biletu.</b>
Oplata dodatkowa nie jest pobierana.
Wydano bilet nr.....
KM 2725-016-01 (H-016)

.....  
(stempel organizatora  
z nazwą i siedzibą firmy)

## **ZAMÓWIENIE**

**na przydzielenie  
pociągu nadzwyczajnego**

1. Nazwa i adres organizatora .....

.....

2. Osoba odpowiedzialna za organizację przewozu .....

.....

3. Relacja przewozu .....

.....

4. Godzina odjazdu ..... ze stacji .....

5. Liczba zamawianych ezt/wagonów .....

6. Proponowane stacje zatrzymania pociągu nadzwyczajnego .....

.....

.....

.....  
(podpis zamawiającego)

Zamówienie powinno być złożone najpóźniej na 7 dni przed proponowanym terminem wyjazdu.

-----  
Zamówienie sporządza organizator przewozu (drukowanymi literami lub pismem maszynowym)  
i składa w „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.



Wzór wezwania do zapłaty

**Wzór nr 12**  
do §§§ 16, 18 i 19

a) strona czołowa

<p>„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. ul. Lubelska 1, 03-802 Warszawa NIP 113-25-20-389</p> <p style="text-align: center;"><b>WEZWANIE do zapłaty</b></p> <p><b>Seria B Nr 000000</b></p>		<p>Nazwisko <input type="text"/></p> <p>Imię <input type="text"/></p> <p>Zam. <input type="text"/></p> <p>ul. <input type="text"/></p>		<p>nr domu <input type="text"/></p> <p>U/H<sup>a)</sup> <input type="text"/></p> <p>nr lokalu <input type="text"/></p>	
<p>I. Wzywa się Pana(nia) do uiszczenia w ciągu 14 dni za załączonym przekazem należności za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu / dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu / dokumentu przewozu / zwierzają<sup>*)</sup></p>		<p>Rodzaj ulgi<sup>b)</sup> <input type="text"/></p> <p>Oплата taryfowa za przejazd / przewóz (zrezy / zwierząt *) <input type="text"/></p> <p>Oплата dodatkowa<sup>c)</sup> <input type="text"/></p>		<p>zi</p> <p>zi</p>	
<p>w dniu ..... od stacji .....</p> <p>do stacji ..... przez .....</p> <p>poc. .... Nr ..... w kl. .... km ..... wg taryfy .....</p> <p>Miejsce ujawnienia .....</p> <p>Załączniki .....</p>		<p><b>Razem</b> <input type="text"/></p> <p>Potrącono cenę okazanego biletu <input type="text"/></p>		<p>zi</p> <p>zi</p>	
<p>Sporządził (stanowisko - nr ident. - nazwa pracodawcy) <input type="text"/></p>		<p><b>Do zapłaty:</b></p> <p>Uwaga! W razie uregulowania należności w ciągu 7 dni od daty przejazdu (nie wlicząc dnia wystawienia wezwania), opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 40% i wraz z opłatą taryfową za przejazd / przewóz, należność do zapłaty wynosi: <input type="text"/></p> <p><b>Ogółem do zapłaty: do 7 dni</b> <input type="text"/></p>		<p>zi</p> <p>zi</p>	
<p>II. Dane osobowe podróznego <sup>2)</sup></p> <p>Gmina - województwo <input type="text"/></p> <p>P E S E L <input type="text"/></p> <p>Imiona rodziców <input type="text"/></p> <p>Data urodzenia <input type="text"/></p> <p>Rodzaj dokumentu <input type="text"/></p> <p>Seria i Nr dok. <input type="text"/></p> <p>Wydanego przez <input type="text"/></p>		<p>Wzwaniam oświadczam, że zostałem poinformowany/a o przekazaniu moich danych osobowych przez Spółkę „Koleje Mazowieckie-KM” w Warszawie, ul. Lubelska 1, zgodnie z art. 23 ust.1 pkt. 5 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.)</p> <p>podpis podróznego ..... tel.kontaktowy: .....</p>		<p>godz. ujawnienia <input type="text"/></p>	
<p>..... (miejscowość)</p> <p>..... (data wydania)</p>		<p><b>III. Uwagi organu kontrolnego</b></p> <p><input type="text"/></p>		<p>.....</p>	
<p>.....</p>		<p><b>Podróżnego przekazano na stacji</b></p> <p>przyjmujący <input type="text"/></p> <p>przekazujący <input type="text"/></p>		<p>.....</p>	
<p>.....</p>		<p><sup>1)</sup> niepotrzebne skreślić</p> <p><sup>2)</sup> patrz pouczenie na odwrocie</p>		<p>KM 2725-004-52 (H-004)</p> <p>Druk. Kol. Rębow. Sp. z o.o. tel/fax 12-986-04-00</p>	

## POUCZENIE

Wymienioną kwotę proszę wpłacić w terminie 14 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania):

- 1) za pośrednictwem banku lub pocztą na rachunek Nr 27 1030 1508 0000 0008 1597 3089 Bank Handlowy w Warszawie (wskazany na załączonym przekazie),
  - 2) w kasach biletowych Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.
  - 3) w kasie Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. w Warszawie, ul. Lubelska 1 - Windykacja (za kasami biletowymi KM) w niższych wymienionych dniach roboczych i godzinach: poniedziałek 7.00-16.00, środa 8.00-18.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00-16.00, sobota 8.00-14.00.
- W razie nie dokonania wpłaty, przewoźnik dochodzić będzie tych należności wraz z odsetkami i kosztami postępowania sądowego, na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601 z późn. zm.).

Odwolania przyjmuje (z powołaniem się na nr wezwania) i wyjaśnień w przedmiotowej sprawie udziela:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o. Wydział Windykacji ul. Lubelska 1, 03-802 Warszawa  
e-mail: [odwolania@mazowieckie.com.pl](mailto:odwolania@mazowieckie.com.pl)  
fax 22-47-37-632

Telefoniczne informacje można uzyskać pod numerem tel. 22-47-37-621 lub 22-47-39-255 w wymienionych w pkt. 3 dniach i godzinach.

Podróżny posiadający uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub posiadający ważny bilet okresowy imienny, którego nie miał podczas przejazdu, może w ciągu 7 dni od daty doręczenia wezwania (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) wnieść odwołanie do w/w Wydziału, dołączając:

- 1) potwierdzoną za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KM, wystawcę, notariusza) kopię dokumentu poświadczającego posiadanie - w czasie odbywania przejazdu - uprawnienia do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu;
- 2) potwierdzoną za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KM, notariusza) kopię biletu okresowego imiennego ważnego w czasie odbywania przejazdu;
- 3) oryginał wezwania do zapłaty;
- 4) dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 15,00 zł na w/w. konto korzystając z załączonego przekazu.

Podróżny, który pomimo nie uiszczenia dwukrotnie należonych na niego należności z tytułu przewozu, po raz trzeci w ciągu roku wyłudza przewóz kolejną, ponosi odpowiedzialność określoną w art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2010 r. Nr 46, poz. 275 z późn. zm.).

Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego dnia ..... za biletem blankietowym na dopłatę Nr ..... kwotę  
należności zł ..... gr. .... słownie .....

.....  
(stempel kasjera / podpis kasjera)

.....  
(stempel i podpis naczelnika sekcji)

1) Opłata dodatkowa pobierana w razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu / ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu (rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2009 r. w sprawie sposobu uiszczenia wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej – Dz. U. Nr 14 poz. 117).

2) Dane osobowe zamieszczone na odwrocie przetwarzane są przez „Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o. wyłącznie w celu windykacji należności (art. 33a ustawy – Prawo przewozowe) i przeciwdziałania zjawisku wyłudzenia przejazdów (art. 121 Kodeksu wykroczeń). Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści danych jej dotyczących oraz ich poprawienia.

Wezwanie do zapłaty-protokół

<p><b>„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.</b> ul. Lubelska 1, 03-402 Warszawa NIP 113-25-20-369</p> <p style="text-align: center;"><b>PROTOKÓŁ</b></p> <p><b>Seria B Nr 000000</b></p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-bottom: 1px solid black;"> <p>Nazwisko <input type="text"/></p> <p>Imię <input type="text"/></p> <p>Zam. <input type="text"/></p> <p>ul. <input type="text"/></p> </td> <td style="width: 50%; border-bottom: 1px solid black;"> <p>nr domu <input type="text"/></p> <p>nr lokalu <input type="text"/></p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Rodzaj ulgi*)</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>U/H*)</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy / zwierząt *)</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Opłata dodatkowa*)</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>Razem</b></p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Potrącono cenę okazanego biletu</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>Do zapłaty:</b></p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><small>Uwaga! W razie uregulowania należności w ciągu 7 dni od daty przejazdu (nie wliczając dnia wystawienia wezwania), opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 40% i wraz z opłatą taryfową za przejazd / przewóz, należność do zapłaty wynosi:</small></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><small>Ogółem do zapłaty: do 7 dni ..... zł</small></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><small>Wzwanie otrzymane/am i oświadczam, że zostałem/siem poinformowany/a o przebieżaniu moich danych osobowych przez Spółkę Koleje Mazowieckie-KM w Warszawie, ul. Lubelska 1, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926; z późn. zm.)</small></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><small>podpis podróżnego ..... tel. kontaktowy: .....</small></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>III. Uwagi organu kontrolnego</b></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>godz. ujawnienia</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>IIIa. Uwagi podróżnego</b></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>Podróżnego przekazano na stacji</b></p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>*) niepodzielne akredyt</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>przekazujący</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>1) 2) patrz pouczenie na odwrocie</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>KM 2725-004-52 (H-004)</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>(miejscowość) .....</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Druk. Kol. Kraków Sp. z o.o. tel./fax 12-398-04-00</p> </td> </tr> </table>	<p>Nazwisko <input type="text"/></p> <p>Imię <input type="text"/></p> <p>Zam. <input type="text"/></p> <p>ul. <input type="text"/></p>	<p>nr domu <input type="text"/></p> <p>nr lokalu <input type="text"/></p>	<p>Rodzaj ulgi*)</p>	<p>U/H*)</p>	<p>Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy / zwierząt *)</p>	<p>..... zł</p>	<p>Opłata dodatkowa*)</p>	<p>..... zł</p>	<p><b>Razem</b></p>	<p>..... zł</p>	<p>Potrącono cenę okazanego biletu</p>	<p>..... zł</p>	<p><b>Do zapłaty:</b></p>	<p>..... zł</p>	<p><small>Uwaga! W razie uregulowania należności w ciągu 7 dni od daty przejazdu (nie wliczając dnia wystawienia wezwania), opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 40% i wraz z opłatą taryfową za przejazd / przewóz, należność do zapłaty wynosi:</small></p>		<p><small>Ogółem do zapłaty: do 7 dni ..... zł</small></p>		<p><small>Wzwanie otrzymane/am i oświadczam, że zostałem/siem poinformowany/a o przebieżaniu moich danych osobowych przez Spółkę Koleje Mazowieckie-KM w Warszawie, ul. Lubelska 1, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926; z późn. zm.)</small></p>		<p><small>podpis podróżnego ..... tel. kontaktowy: .....</small></p>		<p><b>III. Uwagi organu kontrolnego</b></p>		<p>godz. ujawnienia</p>		<p><b>IIIa. Uwagi podróżnego</b></p>		<p><b>Podróżnego przekazano na stacji</b></p>		<p>*) niepodzielne akredyt</p>	<p>przekazujący</p>	<p>1) 2) patrz pouczenie na odwrocie</p>	<p>KM 2725-004-52 (H-004)</p>	<p>(miejscowość) .....</p>	<p>Druk. Kol. Kraków Sp. z o.o. tel./fax 12-398-04-00</p>
<p>Nazwisko <input type="text"/></p> <p>Imię <input type="text"/></p> <p>Zam. <input type="text"/></p> <p>ul. <input type="text"/></p>	<p>nr domu <input type="text"/></p> <p>nr lokalu <input type="text"/></p>																																				
<p>Rodzaj ulgi*)</p>	<p>U/H*)</p>																																				
<p>Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy / zwierząt *)</p>	<p>..... zł</p>																																				
<p>Opłata dodatkowa*)</p>	<p>..... zł</p>																																				
<p><b>Razem</b></p>	<p>..... zł</p>																																				
<p>Potrącono cenę okazanego biletu</p>	<p>..... zł</p>																																				
<p><b>Do zapłaty:</b></p>	<p>..... zł</p>																																				
<p><small>Uwaga! W razie uregulowania należności w ciągu 7 dni od daty przejazdu (nie wliczając dnia wystawienia wezwania), opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 40% i wraz z opłatą taryfową za przejazd / przewóz, należność do zapłaty wynosi:</small></p>																																					
<p><small>Ogółem do zapłaty: do 7 dni ..... zł</small></p>																																					
<p><small>Wzwanie otrzymane/am i oświadczam, że zostałem/siem poinformowany/a o przebieżaniu moich danych osobowych przez Spółkę Koleje Mazowieckie-KM w Warszawie, ul. Lubelska 1, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926; z późn. zm.)</small></p>																																					
<p><small>podpis podróżnego ..... tel. kontaktowy: .....</small></p>																																					
<p><b>III. Uwagi organu kontrolnego</b></p>																																					
<p>godz. ujawnienia</p>																																					
<p><b>IIIa. Uwagi podróżnego</b></p>																																					
<p><b>Podróżnego przekazano na stacji</b></p>																																					
<p>*) niepodzielne akredyt</p>	<p>przekazujący</p>																																				
<p>1) 2) patrz pouczenie na odwrocie</p>	<p>KM 2725-004-52 (H-004)</p>																																				
<p>(miejscowość) .....</p>	<p>Druk. Kol. Kraków Sp. z o.o. tel./fax 12-398-04-00</p>																																				
<p>I. Wzywa się Pana(nią) do uliszczenia w ciągu 14 dni za załączonym przekazem należności za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu / dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu / dokumentu przewozu rzeczy / zwierząt*)</p> <p>w dniu ..... od stacji .....</p> <p>do stacji ..... przez .....</p> <p>poc. .... Nr ..... w kl. .... km ..... wg taryfy .....</p> <p>Miejsce ujawnienia .....</p> <p>Załączniki .....</p>	<p>Sporządził (imię i nazwisko - stanowisko - nr ident. - nazwa pracodawcy)</p> <p><b>II. Dane osobowe podróżnego 2)</b></p> <p>Gmina - województwo .....</p> <p>P E S E L <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Imiona rodziców .....</p> <p>Data urodzenia <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Rodzaj dokumentu .....</p> <p>Seria i Nr dok. ....</p> <p>Wydanego przez .....</p> <p>..... (miejscowość) .....</p> <p>..... (data wydania)</p>																																				

Wezwanie do zapłaty - odpis

<p>„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. ul. Lubelska 1, 03-402 Warszawa NIP 113-25-20-369</p> <p style="text-align: center;"><b>WEZWANIE ODPIS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Seria B Nr 000000</b></p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-bottom: 1px solid black;"> <p>Nazwisko <input type="text"/></p> <p>Imię <input type="text"/></p> <p>Zam. <input type="text"/> - <input type="text"/></p> <p>ul. <input type="text"/></p> </td> <td style="width: 50%; border-bottom: 1px solid black;"> <p>nr domu <input type="text"/></p> <p>U / I<sup>*)</sup> <input type="text"/></p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Rodzaj ulgi<sup>*)</sup></p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>nr lokalu <input type="text"/></p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy / zwierząt<sup>*)</sup></p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Opłata dodatkowa<sup>1)</sup></p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>Razem</b></p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Potrącono cenę okazanego biletu</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>Do zapłaty:</b></p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... zł</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><small>Uwaga! W razie uregulowania należności w ciągu 7 dni od daty przejazdu (nie wlicząc dnia wystawienia wezwania), opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 40% i wraz z opłatą taryfową za przejazd / przewóz, należność do zapłaty wynosi: .....</small></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><small>Opłatom do zapłaty: do 7 dni .....</small></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><small>Wezwanie otrzymalem i oświadczam, że zostałem poinformowany o przebiegu moich danych osobowych przez Spółkę Koleje Mazowieckie-KM w Warszawie, ul. Lubelska 1, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z 26 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926; z późn. zm.)</small></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>podpis podróżnego ..... tel. kontaktowy .....</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>III. Uwagi organu kontrolnego</b></p> <p>godz. ujawnienia <input type="text"/></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>IIIa. Uwagi podróżnego</b></p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><b>Podróżnego przekazano na stacji</b></p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><sup>*)</sup> niepotrzebne skreślić</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>przekazujący <input type="text"/></p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p><sup>1) 2)</sup> patrz: pouczenie na odwrocie</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>przymiający <input type="text"/></p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... (miejscowość)</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>KM 2725-004-52 (H-004)</p> </td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>..... (data wydania)</p> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> <p>Druk. Kol. Kraków Sp. z o.o. BU/ACC/1238-04-00</p> </td> </tr> </table>	<p>Nazwisko <input type="text"/></p> <p>Imię <input type="text"/></p> <p>Zam. <input type="text"/> - <input type="text"/></p> <p>ul. <input type="text"/></p>	<p>nr domu <input type="text"/></p> <p>U / I<sup>*)</sup> <input type="text"/></p>	<p>Rodzaj ulgi<sup>*)</sup></p>	<p>nr lokalu <input type="text"/></p>	<p>Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy / zwierząt<sup>*)</sup></p>	<p>..... zł</p>	<p>Opłata dodatkowa<sup>1)</sup></p>	<p>..... zł</p>	<p><b>Razem</b></p>	<p>..... zł</p>	<p>Potrącono cenę okazanego biletu</p>	<p>..... zł</p>	<p><b>Do zapłaty:</b></p>	<p>..... zł</p>	<p><small>Uwaga! W razie uregulowania należności w ciągu 7 dni od daty przejazdu (nie wlicząc dnia wystawienia wezwania), opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 40% i wraz z opłatą taryfową za przejazd / przewóz, należność do zapłaty wynosi: .....</small></p>		<p><small>Opłatom do zapłaty: do 7 dni .....</small></p>		<p><small>Wezwanie otrzymalem i oświadczam, że zostałem poinformowany o przebiegu moich danych osobowych przez Spółkę Koleje Mazowieckie-KM w Warszawie, ul. Lubelska 1, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z 26 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926; z późn. zm.)</small></p>		<p>podpis podróżnego ..... tel. kontaktowy .....</p>		<p><b>III. Uwagi organu kontrolnego</b></p> <p>godz. ujawnienia <input type="text"/></p>		<p><b>IIIa. Uwagi podróżnego</b></p>		<p><b>Podróżnego przekazano na stacji</b></p>		<p><sup>*)</sup> niepotrzebne skreślić</p>	<p>przekazujący <input type="text"/></p>	<p><sup>1) 2)</sup> patrz: pouczenie na odwrocie</p>	<p>przymiający <input type="text"/></p>	<p>..... (miejscowość)</p>	<p>KM 2725-004-52 (H-004)</p>	<p>..... (data wydania)</p>	<p>Druk. Kol. Kraków Sp. z o.o. BU/ACC/1238-04-00</p>
<p>Nazwisko <input type="text"/></p> <p>Imię <input type="text"/></p> <p>Zam. <input type="text"/> - <input type="text"/></p> <p>ul. <input type="text"/></p>	<p>nr domu <input type="text"/></p> <p>U / I<sup>*)</sup> <input type="text"/></p>																																				
<p>Rodzaj ulgi<sup>*)</sup></p>	<p>nr lokalu <input type="text"/></p>																																				
<p>Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy / zwierząt<sup>*)</sup></p>	<p>..... zł</p>																																				
<p>Opłata dodatkowa<sup>1)</sup></p>	<p>..... zł</p>																																				
<p><b>Razem</b></p>	<p>..... zł</p>																																				
<p>Potrącono cenę okazanego biletu</p>	<p>..... zł</p>																																				
<p><b>Do zapłaty:</b></p>	<p>..... zł</p>																																				
<p><small>Uwaga! W razie uregulowania należności w ciągu 7 dni od daty przejazdu (nie wlicząc dnia wystawienia wezwania), opłata dodatkowa ulega obniżeniu o 40% i wraz z opłatą taryfową za przejazd / przewóz, należność do zapłaty wynosi: .....</small></p>																																					
<p><small>Opłatom do zapłaty: do 7 dni .....</small></p>																																					
<p><small>Wezwanie otrzymalem i oświadczam, że zostałem poinformowany o przebiegu moich danych osobowych przez Spółkę Koleje Mazowieckie-KM w Warszawie, ul. Lubelska 1, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z 26 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926; z późn. zm.)</small></p>																																					
<p>podpis podróżnego ..... tel. kontaktowy .....</p>																																					
<p><b>III. Uwagi organu kontrolnego</b></p> <p>godz. ujawnienia <input type="text"/></p>																																					
<p><b>IIIa. Uwagi podróżnego</b></p>																																					
<p><b>Podróżnego przekazano na stacji</b></p>																																					
<p><sup>*)</sup> niepotrzebne skreślić</p>	<p>przekazujący <input type="text"/></p>																																				
<p><sup>1) 2)</sup> patrz: pouczenie na odwrocie</p>	<p>przymiający <input type="text"/></p>																																				
<p>..... (miejscowość)</p>	<p>KM 2725-004-52 (H-004)</p>																																				
<p>..... (data wydania)</p>	<p>Druk. Kol. Kraków Sp. z o.o. BU/ACC/1238-04-00</p>																																				

<p>I. Wzywa się Pana(nią) do uiszczenia w ciągu 14 dni za załączonym przekazem należności za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu / dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu / dokumentu przewozu rzeczy / zwierząt<sup>*)</sup></p> <p>w dniu ..... od stacji .....</p> <p>do stacji ..... przez .....</p> <p>poc. .... Nr ..... w kl. .... km ..... wg taryfy .....</p> <p>Miejsce ujawnienia .....</p> <p>Załączniki .....</p>	<p>Sporządził (imię i nazwisko - stanowisko - nr ident. - nazwa pracodawcy)</p> <p><b>II. Dane osobowe podróżnego<sup>2)</sup></b></p> <p>Gmina - województwo .....</p> <p>P E S E L <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Imiona rodziców .....</p> <p>Data urodzenia <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Rodzaj dokumentu .....</p> <p>Seria i Nr dok. ....</p> <p>Wydanego przez .....</p>
--	--



Wezwanie do zapłaty - przekaz

<p>restrukturyzacja odbiorcy                  Bank Handlowy w Warszawie</p> <p>27 1030 1508 0000 0008 1597 3088</p> <p>odbiorca                  „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.                  do wezwania <b>Seria B</b>  <b>Nr 000000</b></p> <p>kwota ..... zł ..... gr</p> <p>abemile .....</p> <p>Zacznikodawca .....</p>	<p style="text-align: right;">Dowód / pokwitowanie dla zlecajodawcy</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;">Polecenie przelewu / wpłaty gotówką</p> <p>                     nazwa odbiorcy: „KOLEJE MAZOWIECKIE – KM” S.P.Z.O.O.                      nazwa odbiorcy (od.): WARSZAWA                      adres odbiorcy (od.): UL. LUBELSKA 1                      nr rachunku odbiorcy: 27 1030 1508 0000 0008 1597 3088                      waluta: PLN                      nr rachunku zlecajodawcy (przelew) / kwota słownie (wpłata): W P L N                      nazwa zlecajodawcy: .....</p> </div> <p>                     nazwa zlecajodawcy: N A L E Ż N O Ś Ć Z A P R Z E J A Z D D O                      tytułem (od.): W E Z W A N I A S E R I A B Nr 000000                 </p> <p style="text-align: right;">pieczęć, data, podpis(y) zlecajodawcy</p> <p style="text-align: right;">Czynnik: [ ] [ ] [ ] [ ]</p>
<p style="text-align: right;">Dowód / pokwitowanie dla zlecajodawcy</p> <p>kwota ..... zł ..... gr</p> <p>abemile .....</p> <p>Zacznikodawca .....</p>	<p style="text-align: right;">oddbenek dla banku odbiorcy</p>

**Przekaz należy wypełnić  
 czytelnie, dużymi  
 drukowanymi literami,  
 każda w oddzielnej kratce**

**Wzór pokwitowania zatrzymania dokumentu**

 Koleje Mazowieckie	(stempel przewoźnika)
<b>Seria A</b> Nr 0000000	<b>POKWITOWANIE</b>
wydane .....	(dzień, miesiąc (słownie), rok)
w pociągu nr ..... rel. ....	
przez .....	(stanowisko, nr identyfikacyjny, jednostka organizacyjna)
jako potwierdzenie zatrzymania .....	(nazwa dokumentu)
seria i numer .....	
wydanego przez .....	
dla .....	(imię i nazwisko)
.....	(imię i nazwisko osoby posługującej się dokumentem)
.....	(dokładny adres)
Powód zatrzymania dokumentu .....	
(Podstawa prawna: art. 33a ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz.U. z 20 00 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.)	
.....	.....
(podpis osoby przyjmującej pokwitowanie)	(podpis i stempel osoby wystawiającej pokwitowanie)
KM 2725-005-02 (H-005)	

**ZAŚWIADCZENIE**  
**o szczepieniu psa przeciwko wściekliznie**

nr .....  
(zgodny z liczbą porządkową w rejestrze)

I. 1. Imię i nazwisko albo nazwa posiadacza psa .....

.....

2. Adres posiadacza psa:

.....

(miejscowość, ulica, numer domu, gmina i powiat)

II. Numer identyfikacyjny\*) .....

III. Opis psa:

1. Nazwa .....

2. Rasa .....

3. Płeć .....

4. Wiek lub data urodzenia .....

5. Maść .....

6. Znaki szczególne .....

IV. Informacja dotycząca szczepienia:

Data szczepienia	Nazwa, numer serii i data ważności szczepionki	Termin następnego szczepienia

.....  
(miejscowość i data wystawienia zaświadczenia)

.....  
(pieczętka i podpis urzędowego lekarza weterynarii)

\*) W przypadku oznakowania psa poprzez zastosowanie tatuażu albo elektronicznego nośnika informacji (chipa).