

## Istotne postanowienia umowy

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi autobusowego przewozu osób w ramach kolejowej zastępczej komunikacji drogowej autobusowej realizowanej na odcinku Garwolin – Dęblin – Garwolin, w związku z wykonywaniem przez zarządcę krajowej infrastruktury kolejowej prac remontowo torowych uniemożliwiających prowadzenie ruchu kolejowego na wskazanym odcinku linii kolejowej nr 7, zgodnie z przeprowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego znak: MWZ3-26-32-2017.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie przy wykorzystaniu co najmniej piętnastu autobusów o długości od 11,5 do 15,5 metra nie starszych niż wyprodukowane w 2003 roku, dopuszczonych do ruchu zgodnie z prawem polskim, spełniających warunki określone w opisie wymagań technicznych dla autobusów stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy w tym:
  - 1) trzech autobusów pełniących funkcję rezerwy czynnej realizujących pojedyncze kursy rozkładowe i pozostających w czynnej rezerwie, do uruchomienia według bieżących potrzeb eksploatacyjnych Zamawiającego określonych umową i wskazań zawartych w planie zatrudnienia brygad autobusowych stanowiącym Załącznik nr 9 do Umowy,
  - 2) jednego autobusu spełniającego funkcję autobusu wspomagającego i / lub rezerwowego, który będzie uruchamiany w razie zwiększenia frekwencji podróży, rozszerzenia zakresu rozkładu jazdy autobusów o kolejne kursy rozkładowe lub w sytuacji awarii autobusu wykonującego wynikający z rozkładu jazdy autobusów kurs rozkładowy,
  - 3) minimum siedmiu autobusów niskowejściowych i / lub niskopodłogowych.
3. Wykonawca zapewni podstawienie autobusów rezerwowych w czasie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy zapewniających ciągłość świadczenia usługi, spełniających warunki, określone w opisie technicznym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Usługa, o której mowa w ust. 1 będzie świadczona przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1907) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz.915; ze zm.).

### § 2

#### Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) *realizacji przedmiotu Umowy według trasy przejazdu handlowego: dworzec PKP Garwolin – ul. Dworcowa – ul. Długa – DK76 – drogami powiatowymi przez miejscowość: Rębków (ul. Mostowa) – miejscowość Górki (ul. Rębkowska) – miejscowość Ruda Talubska – ul. Kolejowa – ul. Akacjowa – ul. Kwiatowa – drogą powiatową przez miejscowość: Taluba – miejscowość Wola Rowska – drogą powiatową relacji Wola Rowska – Łaskarzew – ul. Warszawska – ul. Kościuszki – drogą powiatową przez miejscowość: Stary Helenów – Celinów – Pogorzelec – Polik – Maciejowice – DW807 relacji Maciejowice – Sobolew (dworzec PKP Sobolew) – ul. Kościuszki – ul. Sądowa – ul. Spacerowa – drogami powiatowymi przez miejscowość: Grabniak – Kaleń Drugi – Damianów – Życzyn – Wola Życka – Podeblotcie (dworzec PKP Życzyn) – Kletnia – Nowa Rokitnia – Stara Rokitnia – Stężyca – DW801 relacji Stężyca – Dęblin – ul. Adama Mickiewicza – ul. Stężycka – ul. Wiślana – ul. Dworcowa – dworzec PKP Dęblin i z powrotem, w dni robocze, wolne od pracy oraz świąteczne, zgodnie z rozkładem jazdy autobusów stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz planem zatrudnienia brygad autobusowych stanowiącym Załącznik nr 9 do*

*Umowy. Realizacja rozkładu jazdy może powodować konieczność wykonywania przejazdów służbowy / technicznych obejmujących trasę o przebiegu: Dęblin – DW801 relacji Dęblin – Stężycza – Maciejowice – drogami powiatowymi relacji Maciejowice – Polik – Łaskarzew – Izdebnno – Kolonia – Ruda Talubska – Górki – Rębków – DK76 – ul. Dworcowa – Garwolin lub z powrotem;*

- 2) realizacji przewozów wskazaną przez Zamawiającego dla każdego z zamówionych kursów handlowych, liczbą autobusów. Każdy z kursów realizowany w ramach przejazdu handlowego obsługiwany będzie co najmniej jednym i nie więcej, niż sześcioma autobusami, w tym co najmniej jednym autobusem niskopodłogowym i / lub niskowejściowym. Wskazanie liczby autobusów potrzebnych do ruchu w każdym z przejazdów handlowych zawarte jest w specyfikacji technicznej kursów rozkładowych, ujętych w rozkładzie jazdy autobusów stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (wiersze „liczba autob. w 1 – 5”, „liczba autob. w 6”, „liczba autob. w 7”). Przewidywana ilość przejazdów autobusów realizujących zamówione kursy związane z wykonywaniem rozkładu jazdy autobusów, w okresie obowiązywania umowy wyniesie:
- 80 kursów w dobie w dni robocze od poniedziałku do piątku,
  - 48 kursów w dobie w dni wolne od pracy (soboty),
  - 52 kursy w dobie w dni świąteczne i niedziele.
- Przewidywany potok podróżnych do przewiezienia wynosi od 40 do 200 osób. Liczba autobusów wymaganych do uruchomienia w ramach danego przejazdu handlowego będzie każdorazowo podczas opracowywania przez Zamawiającego rozkładów jazdy autobusów, dopasowywana do wielkości ustalanych potoków podróżnych.
- Długość trasy pokonywanej przez autobusy w ramach realizacji zamówionych kursów wynosi:
- 74,3 km w ramach realizacji przejazdu handlowego,
  - 54,7 km w ramach realizacji przejazdu służbowego / technicznego,
- 3) dysponowania do realizacji przedmiotu Umowy autobusów wskazanych w wykazie autobusów stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy,
- 4) podstawienia autobusu dodatkowego w nieprzekraczalnym terminie ..... min. (zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w Formularzu ofertowym) od momentu otrzymania żądania Zamawiającego, na każde żądanie uprawnionego dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego, uzasadnione nasilonym potokiem podróżnych powodującym konieczność zapewnienia zwiększonej podaży miejsc siedzących i stojących w autobusach,
- 5) podstawienia autobusu rezerwowego w nieprzekraczalnym terminie ..... min. (zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w Formularzu ofertowym) w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń losowych, np. awarii autobusów, niedopuszczenia do jazdy autobusów i / lub kursujących autobusami przez organy do tego uprawnione, wypadków, zdarzeń drogowych, objazdów powodujących wydłużenie wytyczonych tras przejazdu autobusów i ustalonych czasów jazdy autobusów,
- 6) w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń, o których mowa w pkt 5, niezwłocznego powiadomienia o tym Zamawiającego, tj. dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego tel. .... lub ..... oraz przesłania w ciągu 24 godzin od chwili zaistnienia zdarzenia informacji opisującej to zdarzenie na adres e-mail: .....,
- 7) zapewnienia kolejnego autobusu rezerwowego w przypadku awarii autobusu planowego, dodatkowego i / lub rezerwowego, co skutkowałoby świadczeniem usługi niewystarczającą ilością autobusów w przypadku uruchomienia autobusów dodatkowych i / lub rezerwowych. W powyższym przypadku podstawiony autobus musi być zgodny z wymaganiami określonymi w pkt 4.2.3. Załącznika nr 2 do Umowy. Autobus ten należy podstawić w ciągu

- 150 minut od zaistnienia zdarzenia, a o zaistniałej sytuacji należy poinformować Zamawiającego, zgodnie z wymogami określonymi w pkt 6,
- 8) świadczenia przedmiotu Umowy autobusami spełniającymi wszystkie wymagania określone w Załączniku nr 2 do Umowy oraz przepisach obowiązującego prawa, dotyczących wykonywania autobusowych drogowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji publicznej, a w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1907) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 915 ze zm.);
  - 9) zatrudnienia osób (kierowców) biorących udział w realizacji Umowy na podstawie umowy o pracę,
  - 10) *świadczenia usługi z dojazdem do niżej wymienionych stacji i przystanków PKP i PKS (w tym przystanków dodatkowych, których lokalizację wskaże Zamawiający):*
    - a) *Garwolin PKP – ul. Dworcowa (przystanek PKS),*
    - b) *Ruda Talubska PKP – ul. Kolejowa,*
    - c) *Ruda Talubska PKS – ul. Akacyjowa,*
    - d) *Woła Rowska PKP – Woła Rowska 63 (przystanek PKS),*
    - e) *Łaskarzew Przystanek PKP – ul. Warszawska (przystanek PKS),*
    - f) *Łaskarzew Centrum PKS – ul. Rynek duży im. Józefa Piłsudskiego (przystanek PKS),*
    - g) *Leokadia PKP – skrzyżowanie ul. Kościuszki z drogą powiatową do miejscowości Przychód (przystanek PKS),*
    - h) *Leokadia PKP II – skrzyżowanie ul. Kościuszki z drogą powiatową w miejscowości Stary Helenów (przystanek PKS),*
    - i) *Sobolew PKP – ul. Sądowa (przystanek PKS),*
    - j) *Wygoda PKP – Grabniak 35 (przystanek PKS),*
    - k) *Wygoda PKP II – Kaleń Drugi 64 (przystanek PKS),*
    - l) *Mika PKP – Życzyn 50,*
    - m) *Mika PKP II – Życzyn Szkoła (przystanek PKS),*
    - n) *Życzyn PKP – Podebłocie 192,*
    - o) *Rokitnia Stara PKP – Stara Rokitnia 6 (przystanek PKS),*
    - p) *Dęblin PKP – ul. Dworcowa (przystanek PKS),*
  - 11) wyposażenia autobusów w tablice informacji liniowej opracowane według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy oraz dodatkowe tablice umożliwiające identyfikację poszczególnych brygad autobusowych – umiejscowionych w autobusach zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 7 do Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
- 1) zmiany rozkładu jazdy autobusów poprzez dostosowywanie czasów odjazdów autobusów do bieżących potrzeb i zainteresowania podróżnych,
  - 2) dostosowywania czasów odjazdu autobusów do rozkładu jazdy pociągów kursujących na przyległych odcinkach linii kolejowej nr 7,
  - 3) dostosowywania czasów przejazdu autobusów do ustalonej przez Zamawiającego bieżącej przepustowości dostępnych do realizacji przewozów dróg publicznych,
  - 4) dostosowywania liczby autobusów zaplanowanych do realizacji każdego z kursów z osobna, do bieżących potrzeb i zainteresowania podróżnych,
  - 5) zmiany wytyczonych tras przejazdu autobusów w odniesieniu do ustalonej przez Zamawiającego bieżącej przepustowości dostępnych do realizacji przewozów dróg publicznych oraz bieżących potrzeb i zainteresowania podróżnych,
  - 6) zwiększenia lub zmniejszenia liczby wykonywanych kursów autobusowych w dobie, w zależności od bieżących potrzeb i zainteresowania podróżnych.

Zmiany rozkładu jazdy autobusów, wytyczonych tras przejazdu oraz planów zatrudnienia brygad autobusowych nie wymagają aneksu do Umowy, za wyjątkiem przypadków, gdy rozkład jazdy będzie obejmował mniej niż 45 kursów w dobie, gdy trasa przejazdu wydłuży się lub skróci o więcej niż 25% długości trasy przejazdu handlowego (z pominięciem sytuacji trwających nie dłużej, niż 21 kolejnych dni) lub gdy zmiana planu zatrudnienia brygad autobusowych spowoduje spadek lub wzrost wykonywanej w okresach rozliczeniowych pracy przewozowej autobusów o więcej, niż 25% prognozowanej dobowej pracy przewozowej.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia zakresu świadczenia usługi w przypadku wcześniejszego przywrócenia przez zarządcę infrastruktury kolejowej przejezdności linii kolejowej nr 7 na wyłączonym z eksploatacji odcinku Garwolin - Dęblin – w całości lub w części wskazanej trasy.
4. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może samodzielnie dokonać żadnych zmian w przebiegu trasy i rozkładzie jazdy autobusów, określonym w Załączniku nr 1 do Umowy (z wyjątkiem sytuacji niemożliwych wcześniej do przewidzenia).
5. Odjazd autobusu powinien być realizowany:
  - a) z przystanku uruchomienia przejazdu handlowego tylko na wyraźne polecenie konduktora będącego pracownikiem Zamawiającego lub w przypadku braku konduktora, innej wyznaczonej przez Zamawiającego osoby wykonującej w danej lokalizacji czynności związane z koordynacją realizacji rozkładu jazdy autobusów,
  - b) z przystanku pośredniego ujętego rozkładem jazdy, w przypadku przejazdu autobusem konduktora i / lub kierownika pociągu będącego pracownikiem Zamawiającego lub w przypadku braku konduktora, innej wyznaczonej przez Zamawiającego osoby odpowiedzialnej za odprawę podróżnych w autobusie, zgodnie z wydawanymi przez te osoby poleceniami,
  - c) z przystanku pośredniego ujętego rozkładem jazdy, w przypadku przejazdu autobusu bez obsady wyznaczonej przez Zamawiającego, o której mowa w pkt 2, zgodnie z rozkładem jazdy autobusów – Zamawiający dopuszcza występowanie 2 – 4 minutowych opóźnień wynikających z wsiadania / wysiadania podróżnych,
  - d) z przystanku na którym w rozkładzie jazdy autobusów wskazane jest skomunikowanie autobusów z pociągami Zamawiającego – w takim przypadku Wykonawca bezwzględnie dopilnuje realizacji wykazanych w rozkładzie jazdy autobusów skomunikowań kursów autobusowych z wyznaczonymi pociągami. Decyzja o ewentualnym zerwaniu skomunikowania należy wyłącznie do dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego (dyspozytora Dyspozytury Spółki).
6. Każdy kierowca autobusów realizujących przedmiotową usługę powinien być ubrany w schludne, czyste oraz jednolite ubranie składające się z białej lub niebieskiej koszuli oraz długich ciemnych lub jasnych (w okresie letnim) spodni, a w chłodniejsze miesiące jednobarwny sweter lub bezrękawnik w ciemnym kolorze (szarym, granatowym lub czarnym).
7. Kierowcy autobusów realizujących przedmiotową usługę nie będą sprzedawali i kontrolowali biletów na przejazd.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość montażu w autobusach systemu kasowników i / lub biletomatów Spółki KM.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość montażu w autobusach ramek reklamowych umożliwiających montaż przekazywanych przez Zamawiającego plakatów informacyjnych i / lub systemu informacji pasażerskiej składającej się z min. 2 monitorów LCD oraz komputera pokładowego.
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w autobusach przez pasażerów podczas przejazdów.

§ 3

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca realizując przedmiot Umowy określony w § 1 Umowy zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia usługi sprawnymi technicznie autobusami, spełniającymi prawnie wymagane warunki dopuszczenia do ruchu na drogach publicznych wraz z kierowcami posiadającymi niezbędne i aktualne kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania przewozów drogowych osób w ramach drogowego regularnego transportu osób,
  - 2) ubezpieczenia autobusów w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
  - 3) posiadania ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanych usług przewozowych w zastępstwie za Zamawiającego, w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów oraz Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych). Wykonawca przez cały okres realizacji usługi winien posiadać ubezpieczenie, którego suma gwarancyjna opiewa na kwotę co najmniej 800 000,00 zł (osiemset tysięcy złotych 00/100),
  - 4) świadczenia przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z postanowieniami ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, w tym w szczególności gdy jest to prawnie wymagane:
    - a) do złożenia niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy wniosku do właściwego organu o wydanie na rzecz Wykonawcy zezwolenia na wykonywanie regularnych specjalnych przewozów osób w krajowym transporcie drogowym, w zakresie obejmującym przedmiot niniejszej umowy oraz termin jej obowiązywania,
    - b) przekazania Zamawiającemu kopii otrzymanego zezwolenia, o którym mowa powyżej,
  - 5) wprowadzenia / podstawienia autobusu dodatkowego i / lub rezerwowego w ciągu ..... minut w przypadkach, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 i 5, jednak nie później niż w ciągu 150 minut w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 7,
  - 6) wyposażenia autobusów w informacje, o których mowa w Załączniku nr 7 do Umowy,
  - 7) realizacji każdego z przejazdów handlowych co najmniej jednym i nie więcej, niż sześcioma autobusami, w tym co najmniej jednym autobusem niskopodłogowym i / lub niskowejściowym, przystosowanym do przewozu osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w tym co najmniej jednej osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
  - 8) przewozu wyłącznie podróżnych posiadających ważne bilety kolejowe na przejazd pociągiem – niedopuszczalne jest łączenie handlowej działalności przewozowej Wykonawcy z realizacją przewozów wykonywanych na rzecz Zamawiającego w ramach kolejowej zastępczej komunikacji drogowej,
  - 9) świadczenia usług przewozowych zgodnie z rozkładem jazdy autobusów oraz z uwzględnieniem wprowadzanych przez Zamawiającego zmian rozkładu jazdy,
  - 10) w czasie przewozu podróżnych, do zatrzymywania się wyłącznie w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach zatrzymywania autobusów, wymienionych w rozkładzie jazdy autobusów i oznaczonych przez Zamawiającego,
  - 11) wykonania tymczasowego oznakowania przystanków autobusowych dla zatrzymania autobusów kolejowej zastępczej komunikacji drogowej w lokalizacjach, gdzie jest to wymagane – dopuszcza się zatrzymanie autobusów na istniejących przystankach PKS, o ile są one zlokalizowane w pobliżu stacji i / lub przystanku kolejowego. Wizualizacja oznakowania przystanków winna być uzgodniona z Zamawiającym,

- 12) zapewnienia należytej jakości obsługi pasażerów, w szczególności pod względem bezpieczeństwa pasażerów i ich mienia,
- 13) bieżącej, szczególnej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz właściwy ich stan techniczny, ze szczególnym uwzględnieniem czystości wewnętrznej i zewnętrznej oraz utrzymywania należytej przejrzystości szyb,
- 14) egzekwowania od kierowców autobusów stosowania się do wymagań Zamawiającego w zakresie ubioru, zgodnie z wytycznymi § 2 ust. 6 Umowy,
- 15) umożliwienia wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o. o. przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych usług przewozowych oraz do wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych, wynikających z niniejszej Umowy,
- 16) w ramach przeprowadzanej kontroli udostępniania wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom, o których mowa w pkt 15 m.in.: dokumentów przewozowych poświadczających realizację usługi przewozowej, dowodów rejestracyjnych autobusów, dokumentów poświadczających zawarcie wymaganej polisy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dokumentów poświadczających posiadanie przez kierowców kwalifikacji do wykonywania przewozu osób,
- 17) zapewnienie pracownika i / lub pracowników Wykonawcy (np. dyspozytorów) pracujących według grafików pracy przekazywanych comiesięcznie Zamawiającemu, wyznaczonych do nadzorowania realizacji usługi wykonywanej na rzecz Zamawiającego, uprawnionego do podejmowania w imieniu Wykonawcy decyzji w zakresie:
  - a) wymiany autobusu na sprawny technicznie w sytuacji awarii autobusu realizującego zamówiony przez Zamawiającego przejazd lub zaplanowanego do realizacji kolejnego zamówionego przejazdu, w czasie umożliwiającym realizację przewozu, nie dłuższym niż określony w § 2 ust. 1 pkt 5 i 7 Umowy,
  - b) powiadamiania dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o każdej sytuacji awaryjnej uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość wykonywania usługi przewozowej, realizowanego zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 1 pkt 6 Umowy oraz włączania do ruchu w związku z tymi wydarzeniami autobusu rezerwowego w czasie nie dłuższym, niż określony w § 2 ust. 1 pkt 5 i 7 Umowy,
  - c) bezzwłocznego powiadamiania dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Wykonawcy skutkujących osobami rannymi lub ofiarami śmiertelnymi, jak również niezwłocznego przekazywania informacji do ww. pracownika Zamawiającego o awariach, kolizjach autobusów i innych zdarzeniach,
- 18) utrzymywania w ciągłości możliwość kontaktu telefonicznego z wyznaczonym pracownikiem Wykonawcy o którym mowa w pkt 17, nadzorującym realizację przewozów na rzecz Zamawiającego całodobowo – przynajmniej w godzinach od uruchomienia pierwszego kursu w dobie do ukończenia przejazdu ostatniego kursu w dobie,;
- 19) utrzymania w ciągłej sprawności systemu łączności radiowej i / lub telefonicznej (np. telefony komórkowe) między pracownikiem Wykonawcy o którym mowa w pkt 17, a dyżurującym pracownikiem Dyspozytury Zamawiającego oraz pomiędzy wszystkimi kierowcami autobusów Wykonawcy, a pracownikiem Wykonawcy o którym mowa w pkt 17,
- 20) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów oznakowanych zgodnie z wytycznymi Zamawiającego określonymi w pkt 29,
- 21) udostępnienia niezbędnej ilości autobusów wraz z kierowcami, zgodnie z wytycznymi przekazywanymi przez Zamawiającego, określonymi wstępnie w planie zatrudnienia brygad

- autobusowych stanowiącym Załącznik nr 9 do Umowy. Niedopuszczalna jest realizacja przejazdów autobusów niezgodna z umową, tj. autobusem nieposiadającym wystarczającą pojemność do przewozu podróżnych na miejscach siedzących lub w ilości nie spełniającej wymagań określonych przez Zamawiającego w rozkładzie jazdy autobusów,
- 22) utrzymywania w rezerwie co najmniej trzech autobusów, w tym dwóch w rezerwie czynnej, spełniających wymogi założone dla realizacji Umowy, wykorzystywane w przypadku wystąpienia takiej konieczności,
  - 23) umieszczenia i aktualizowania w autobusach, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego otrzymanymi wraz z materiałami, informacji o przepisach porządkowych i regulaminach, komunikatów dla pasażerów oraz umieszczania reklam, ogłoszeń, informacji, oznaczeń innych podmiotów zgodnie z dyspozycją Zamawiającego,
  - 24) samodzielnego wykonania lub umożliwienia pracownikom Zamawiającego wykonanie oznakowania autobusów w sposób umożliwiający ich identyfikację z Zamawiającym poprzez naniesienie logotypu Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o. o. na ścianach bocznych, czołowej i tylnej każdego autobusu,
  - 25) bezwzględnego usunięcia oznaczeń Zamawiającego z autobusów po zakończeniu świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego, najpóźniej w ciągu trzech dni od daty zakończeniu świadczenia usługi,
  - 26) bezwzględnego usunięcia oznaczeń Zamawiającego z autobusów realizujących przewozy na rzecz Zamawiającego, a okresowo przesuniętych do realizacji przewozów na rzecz innych podmiotów, najpóźniej przed wyruszeniem autobusu w pierwszą tego typu trasę,
  - 27) zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usługi,
  - 28) rzetelnego i terminowego wypełniania oraz przekazywania do Zamawiającego niżej wymienionych dokumentów wykorzystywanych do rozliczania realizacji usługi, najpóźniej w terminie 7 dni po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego – jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług, stanowiących podstawę oceny poprawności wystawienia faktury VAT. Wykonawca realizację usług rejestrował będzie w:
    - a) rozliczeniu okresowym realizacji przewozów dla zastępczej komunikacji autobusowej, opracowywanym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy,
    - b) rozliczeniu dobowym brygad autobusowych, opracowywanym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy,
  - 29) realizacji usługi autobusami spełniającymi wymóg określony w pkt 4.4. Załącznika nr 2 do Umowy. Autobus wspomagający należy dostosować do ruchu zgodnie z powyższymi wytycznymi w momencie uruchomienia rozkładu jazdy autobusów przewidującego stałe użycie tego autobusu. W innym przypadku autobus wspomagający może być oznakowany w sposób przyjęty dla oznakowania ogółu pojazdów Wykonawcy,
  - 30) utrzymania w pojazdach wyposażonych w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej temperatury nie niższej niż 15°C i nie wyższej niż 24°C,
  - 31) świadczenia usługi zgodnie z przepisami obowiązującego prawa dotyczącego wykonywania usług przewozu osób w krajowym transporcie drogowym, w tym dotyczących czasu pracy kierowcy,
  - 32) w przypadku wystąpienia konieczności, do samodzielnego przeprowadzania uzgodnień z zarządcami dróg i / lub infrastruktury przystankowej w zakresie:
    - a) korzystania z wytyczonych przystanków (zatok autobusowych) dla autobusów wykonujących przewozy regularne w transporcie zbiorowym,

- b) zajęcia pasa ruchu drogowego, np. w celu wyznaczenia obszaru tymczasowo funkcjonujących przystanków na pasie ruchu drogowego,
  - c) zmiany organizacji ruchu drogowego,
- 33) wyjaśnienia Zamawiającemu zastrzeżeń dotyczących realizacji przewozów zastępczych zgłaszanych przez pasażerów korzystających z komunikacji zastępczej w otrzymanyach przez Zamawiającego skargach i reklamacjach,
- 34) w trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w wezwaniu terminie, przedkładania Zamawiającemu wskazanych poniżej dowodów w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności związane z realizacją Umowy:
- a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnianiu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności (kierowcy oraz pracowników nadzorujących realizację umowy (dyspozytorów)), których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie winno w szczególności zawierać: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy w/w oświadczenie Wykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
  - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek, kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
- 35) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją Umowy (kierowcy oraz pracownicy nadzorujący realizację Umowy (dyspozytorzy) Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty kary umownej w wysokości określonej w ust. 2 *pkt 14* Załącznika nr 6 do Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją umowy.
2. W przypadku wystąpienia sytuacji związanej z realizacją jazd pociągów Zamawiającego w odstępstwie od obowiązującego rozkładu jazdy pociągów, Wykonawca będzie powiadamiany za pomocą urządzeń łączności telefonicznej przez dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o wszelkich operatywnie wprowadzanych zmianach w kursowaniu autobusów. W takim przypadku Wykonawca bezwzględnie dopilnuje realizacji wykazanych w rozkładzie jazdy autobusów, skomunikowań kursów autobusowych z wyznaczonymi pociągami. Decyzja o ewentualnym zerwaniu skomunikowania należy wyłącznie do dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego.
3. Wykonawca w okresach miesięcznych, raz w miesiącu oraz dodatkowo, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu:
- 1) zbiorcze zestawienie określające ilości zgłaszanych przez podróżnych bezpośrednio do Wykonawcy skarg, reklamacji i roszczeń z danego okresu rozliczeniowego, określające



tematykę zastrzeżeń i roszczeń zgłaszanych przez podróżnych oraz sposób ich rozpatrzenia / załatwienia,

- 2) zbiorcze zestawienie określające ilość i zakres zdarzeń zaistniałych z udziałem autobusów Wykonawcy udostępnianych do realizacji przewozów na rzecz Zamawiającego, określające konsekwencje tych zdarzeń i ich wpływ na wykonywanie usługi przewozowej.

#### § 4

#### Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) wyposażenia przystanków dla pasażerów w słupki przystankowe z emblematami zgodnie z ustawą „Prawo o ruchu drogowym”, oraz tabliczkami z rozkładem jazdy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (Dz. U. poz. 451),
- 2) dostosowania autobusów wewnątrz i na zewnątrz na potrzeby realizacji Usługi (np. poprzez zamieszczenie informacji pasażerskiej i reklam). Wykonawca po zakończeniu Umowy usunie na własny koszt wszelkie zmiany dokonane w trakcie trwania Umowy w pojazdach z wyłączeniem pkt 3,
- 3) usunięcia na własny koszt urządzeń zamontowanych w pojazdach, o których mowa w § 2 ust. 8 i 9 Umowy,
- 4) przekazywania Wykonawcy zmienionego rozkładu jazdy autobusów, na co najmniej dwa dni przed dniem jego obowiązywania,
- 5) uzgodnienia z Wykonawcą terminu wprowadzenia na stałe autobusu wspomagającego do rozkładu jazdy na 14 dni przed jego wprowadzeniem,
- 6) uzgodnienia z Wykonawcą terminu wprowadzenia alternatywnego wariantu dla wyznaczonej Umową drogi przejazdu autobusów, na minimum siedem dni przed jego wprowadzeniem. Do rozliczeń przyjmuje się wartości określone w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy. Dopuszcza się możliwość zastosowania innej drogi przejazdu, której długość zostanie uzgodniona przez Strony,
- 7) przyjmowania oraz rozstrzygania skarg i reklamacji pasażerów oraz przekazywania Wykonawcy kopii dokumentów wraz z informacją o sposobie ich załatwienia, jeżeli skarga, reklamacja dotyczy Wykonawcy,
- 8) tworzenia aktualnych rozkładów jazdy uwzględniających zachodzące zmiany,
- 9) informowania Wykonawcy o zgłaszanych przez zarządcę krajowej infrastruktury kolejowej zmianach w organizacji ruchu drogowego, wynikających z przebudowy skrzyżowań kolejowo – drogowych (przejazdów kolejowych) leżących na wyznaczonych trasach przejazdu autobusów, najpóźniej w ciągu dwóch dni od otrzymania takiej informacji przez Zamawiającego,
- 10) informowania Wykonawcy o zgłaszanych przez pasażerów korzystających z komunikacji zastępczej zastrzeżeniach dotyczących stanu technicznego autobusów oraz niewłaściwego zachowania kierowców.

#### § 5

#### Termin realizacji Umowy

1. Umowa realizowana będzie w okresie od dnia ..... do dnia 09 grudnia 2017 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia Umowy, w przypadku wcześniejszego przywrócenia przez zarządcę infrastruktury kolejowej przejezdności linii kolejowej nr 7 na wyłączonym z eksploatacji odcinku Garwolin – Dęblin.

## § 6

### Nadzór nad świadczeniem usług

1. Osobą odpowiedzialną za nadzór i realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest: ....., tel. ...., mail: ..... oraz ..... tel. ...., mail: .....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest ....., tel. ...., mail: .....
3. Przedstawiciele Zamawiającego będą dokonywać na bieżąco kontroli świadczonej usługi przewozowej zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) do przeprowadzania kontroli upoważnieni są wszyscy pracownicy Zamawiającego oraz pracownicy podmiotów współpracujących z Zamawiającym zgodnie ze wskazaniem w Załączniku nr 10 do Umowy, legitymujący się imiennymi „Upoważnieniami do przeprowadzania kontroli w zakresie 1) dokumentów przewozu osób, rzeczy i zwierząt, 2) jakości świadczonych usług i organizacji pracy w tym zakresie w pociągach uruchamianych przez „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. oraz obiektach i na obszarach związanych z działalnością Spółki”,
  - 2) po dokonaniu jazdy kontrolnej lub kontroli terenowej, osoba kontrolująca wylegitymuje się wobec kontrolowanego przedstawiciela Wykonawcy (kierowcy autobusu) upoważnieniem, o którym mowa w pkt 1, informując go o ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowościach w realizacji Umowy,
  - 3) z każdej kontroli zakończonej stwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji Umowy sporządzony zostanie „Raport z kontroli”, który zostanie przesłany na wskazany w Umowie adres Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia kontroli,
  - 4) pomiar punktualności realizacji przewozów realizowany będzie według czasu odjazdu autobusu z przystanku początkowego lub na dowolnie wybranych przystankach pośrednich, samodzielnie przez pracowników Zamawiającego.
4. Ustalenia z kontroli są wiążące dla Wykonawcy, a wskazane w Raporcie z kontroli nieprawidłowości powinny być przez Wykonawcę bezzwłocznie usuwane i powodują naliczanie kar umownych zgodnie z § 8 Umowy.
5. Po zakończeniu każdego miesiąca, Zamawiający dokonuje analizy kursowania autobusów w oparciu o przekazane mu przez Wykonawcę:
  - 1) rozliczenie okresowe realizacji przewozów opracowane według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy,
  - 2) rozliczenie dobowe brygad autobusowych opracowane według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy,
  - 3) opracowane we własnym zakresie przez Zamawiającego Raporty z kontroli, o których mowa w ust. 3 pkt 3,w zakresie ustalenia ilości i jakości zrealizowanych przewozów stanowiących przedmiot zamówienia oraz wielkości wykonanej w okresie rozliczeniowym pracy przewozowej autobusów Wykonawcy.

## § 7

### Wynagrodzenie

1. Podstawą rozliczeń między Stronami będą faktury VAT wystawiane prawidłowo przez Wykonawcę w terminie 7 dni po zakończonym miesiącu rozliczeniowym, uwzględniające obowiązujące dla danego okresu obowiązujące stawki podatku VAT, zgodnie z przepisami prawa.
2. Zasady ustalania wynagrodzenia Wykonawcy zawarte są w Załączniku nr 8 do Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie koszty wynikające z realizacji niniejszej Umowy i zgodnie ze złożoną ofertą wynosi ..... zł (słownie: ..... ) netto za jeden

wozokilometr [zł/wozokm] zrealizowanego kursu autobusu. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych, według ilości wozokm wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym.

4. Wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty .....zł netto (słownie: .....), co stanowi kwotę ..... zł brutto (słownie: .....).
5. Zamawiający dokona zapłaty przelewem na konto Wykonawcy nr ....., w terminie wskazanym w Załączniku nr 8 do Umowy, licząc od dnia otrzymania faktury VAT w wersji papierowej.
6. Za datę uregulowania płatności faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.

## § 8

### Kary umowne

Zasady naliczania kar umownych określa Załącznik nr 6 do Umowy.

## § 9

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
  - 1) w stosunku do Wykonawcy wszczęto postępowanie likwidacyjne,
  - 2) Wykonawca utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania usług,
  - 3) Wykonawca przerwał świadczenie usługi i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania,
  - 4) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi,
  - 5) Wykonawca świadczy usługi niezgodnie z rozkładem jazdy lub w sposób niezgodny z Umową, pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania do usunięcia uchybień,
  - 6) krajowy zarządca infrastruktury odstąpi od realizacji prac torowych na odcinku Garwolin – Dęblin linii kolejowej nr 7.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym w ust. 1 lub 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiający może zawiesić bezterminowo świadczenie usługi w przypadku przywrócenia przez zarządcę krajowej infrastruktury kolejowej przejezdności dla pociągów pasażerskich Zamawiającego odcinka Garwolin – Dęblin linii kolejowej nr 7. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi powyżej 5 dni, Wykonawca na własny koszt usunie z autobusów oznaczenia, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 23 i 24 oraz w § 4 pkt 2 Umowy (dotyczy pierwszego zawieszenia świadczenia usługi, a w przypadku kolejnych zawiesznień niezwłocznie).
5. Za okres zawieszenia świadczenia usługi Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia ani odszkodowania.
6. O wznowieniu świadczenia usługi przewozu Wykonawca zostanie poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych, a usługa musi być świadczona oznakowanym autobusem zgodnie z ustaleniami.

## **§ 10** **Zmiany postanowień Umowy**

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane za zgodą Stron Umowy, w przypadkach przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych, a także jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynika z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) skrócenia terminu realizacji Umowy,
  - 2) ograniczenia przedmiotu Umowy,
  - 3) obniżenia lub zwiększenia kosztów wykonania Umowy – wynagrodzenie Wykonawcy może zostać w takim przypadku odpowiednio obniżone lub podwyższone,
  - 4) poprawy jakości, usprawnienia realizacji Umowy,
  - 5) podniesienia bezpieczeństwa,
  - 6) dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów,
  - 7) rezygnacji z części lub zwiększenia kursów,
  - 8) zmiany drogi przejazdu autobusu na alternatywną,
  - 9) podniesienia wydajności pojazdów,
  - 10) zmiany stawki podatku VAT – w takim przypadku Strony zmienią stawkę podatku, dostosowując ją do zmienionej wysokości stawki podatku VAT. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT zmianie ulegnie cena brutto a cena netto pozostanie bez zmian,
  - 11) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o ile ma to wpływ na koszt wykonania umowy, a informacja o takiej zmianie nie była podana do publicznej wiadomości przed dniem złożenia oferty; w takim przypadku Strona może zwrócić się do drugiej Strony, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia, o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy; w trakcie negocjacji Strona występująca o wprowadzenie zmian do umowy jest zobowiązana wykazać drugiej Stronie zasadność zmiany wynagrodzenia,
  - 12) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o ile ma to wpływ na koszt wykonania umowy, a informacja o takiej zmianie nie była podana do publicznej wiadomości przed dniem złożenia oferty; w takim przypadku Strona może zwrócić się do drugiej Strony, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy; w trakcie negocjacji Strona występująca o wprowadzenie zmian do umowy jest zobowiązana wykazać drugiej Stronie zasadność zmiany wynagrodzenia,
  - 13) zmiany zakresu odpowiedzialności Stron z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Umowy.

## **§ 11** **Ochrona Danych Osobowych**

1. W celu realizacji niniejszej Umowy, niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych osób składających skargę, wniosek lub reklamację na usługę przewozu osób na trasie Dęblin – Garwolin - Dęblin, w następującym zakresie: imię i nazwisko, nr dokumentu ze zdjęciem, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, informacje o nabywanych biletach, informacji o przedmiocie

- skargi lub reklamacji, danych zawartych na dokumentach załączonych do skargi lub reklamacji, przetwarzanych w zbiorze „Skargi i reklamacje”.
2. Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 1 jest Zamawiający.
  3. Zamawiający, jako Administrator Danych Osobowych powierza Wykonawcy na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ) zwanej dalej Ustawą, przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
  4. Niedopuszczalne jest pozyskiwanie przez Wykonawcę danych osobowych w dodatkowym, szerszym zakresie niż wynika to z ust. 1, bezpośrednio od osób, których dotyczą powierzone dane osobowe, o których mowa w ust. 1, jak też niedopuszczalne jest pozyskiwanie takich danych z innego źródła.
  5. W celu realizacji czynności opisanych w ust. 1 na podstawie niniejszej Umowy niedopuszczalne jest uzyskiwanie przez Wykonawcę zgody od osób, których dotyczą powierzone dane osobowe, o których mowa w ust. 1, na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę jako odrębnego Administratora Danych Osobowych.
  6. Zamawiający jest uprawniony do:
    - 1) przeprowadzenia planowanych lub doraźnych sprawdzeń dotyczących sposobu przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych oraz ich zabezpieczenia, w tym do przeprowadzenia oględzin urządzeń, nośników oraz narzędzi informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych, żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego, przeglądania i sporządzania kopii na potrzeby sporządzenia sprawozdania ze sprawdzeń, wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem sprawdzenia narzędzi informatycznych służących do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych,
    - 2) skierowania w formie pisemnej żądania usunięcia przez Wykonawcę w określonym terminie i zakresie stwierdzonych nieprawidłowości dotyczących przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych,
    - 3) żądania wstrzymania przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych, w przypadku nie usunięcia w ustalonym terminie stwierdzonych nieprawidłowości.
  7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wykwalifikowaną kadrą i podejmie środki techniczne i organizacyjne właściwe dla wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, stosownie do § 6 ust. 4 i 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) zwanego dalej Rozporządzeniem.
  8. W zakresie powierzonych przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do:
    - 1) przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia oraz do przekazania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii dokumentacji, o której mowa w § 3 ust. 1 Rozporządzenia tj. polityki bezpieczeństwa danych osobowych i instrukcji zarządzania systemem informatycznym,
    - 2) powstrzymania się od przetwarzania, powierzonych danych osobowych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż jest to określone w niniejszej Umowie,

- 3) nieprzetwarzania powierzonych danych osobowych dłużej niż jest to niezbędne do realizacji niniejszej Umowy,
  - 4) zachowania w poufności powierzonych danych osobowych,
  - 5) powstrzymania się od dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych objętych zbiorem, o którym mowa w ust. 2 bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 6) w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia dla bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu usunięcie czy też oddalenie zagrożenia oraz poinformować o powyższym Administratora Danych Osobowych – Zamawiającego,
  - 7) informowania Zamawiającego o wszelkich incydentach związanych z bezpieczeństwem powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz o działaniach podjętych w celu usunięcia negatywnych skutków incydentu i działaniach w celu zapobiegania wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości,
  - 8) powiadomić Administratora Danych Osobowych – Zamawiającego, o każdej kontroli przeprowadzanej przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, w jego przedsiębiorstwie, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem danych powierzonych na podstawie niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca informuje Administratora Danych Osobowych - Zamawiającego o każdym piśmie i przekaże kopię każdego pisma wystosowanego przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych do Wykonawcy, dotyczącego przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej umowy.
9. Wykonawca, zgodnie z art. 31 ust. 4 Ustawy, ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie z jego winy powstaną po stronie Zamawiającego w wyniku przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową lub przepisami prawa.

## § 12

### Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Tajemnicę przedsiębiorstwa Stron stanowią wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe oraz wszelkie informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie osobom lub podmiotom nieupoważnionym może przynieść Stronom straty finansowe lub wizerunkowe, utrwalone w dowolnej formie lub przekazywane ustnie, jeżeli dotyczą Stron.
2. Jako tajemnica przedsiębiorstwa traktowane będą w szczególności informacje w formie dokumentów w wersji elektronicznej lub utrwalone w formie papierowej, oznaczone jako „Tajemnica przedsiębiorstwa”.
3. Strony zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w poufności oraz ochrony wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, do których dostęp niezbędny jest w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
  - 2) wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi w związku z realizacją umowy,
  - 3) zastosowania właściwych środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony oraz zachowania w poufności i ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa,
  - 4) powstrzymania się od publikowania i rozpowszechniania jakichkolwiek części informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa,
  - 5) do wzajemnego informowania o incydentach dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa związanych z realizacją przedmiotu niniejszej oraz o środkach podjętych w celu przeciwdziałania negatywnym skutkom zaistniałego incydentu, jak też o środkach podjętych w celu zapobieżeniu wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości.
4. Obowiązek zachowania w zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji uzyskanych od Zamawiającego, które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej umowy, a także do takich informacji, wobec których obowiązek udostępnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących

przepisów prawa, a także do informacji, które zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.

5. Zobowiązania co do poufności informacji wynikające z umowy, wiążą Strony w okresie wykonywania umowy oraz przez okres 5 lat od daty wykonania umowy lub jej rozwiązania.

### § 13

#### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, których nie będzie można rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Wykonawcy do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy, chyba, że Zamawiający zadecyduje inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może wykorzystać autobusów do innych celów niż realizacja przedmiotowej Umowy.
5. W przypadku działania siły wyższej, wszelkie (całkowite lub częściowe) przypadki niewypełnienia lub opóźnienia w realizacji zobowiązań wyszczególnionych w Umowie przez Strony będą uwzględniane. Strona niedopełniająca zobowiązań nie będzie odpowiedzialna za szkody powstałe wskutek takiego niedopełnienia zobowiązań pod warunkiem, że niedopełnienie lub opóźnienie zobowiązań będzie bezpośrednim lub pośrednim wynikiem okoliczności mieszczącej się w definicji siły wyższej. Siła wyższa obejmuje katastrofalne działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, takich jak wojna i zamieszki wewnętrzne, stanowiące przeszkodę w realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Integralną częścią Umowy są:
  - 1) Załącznik nr 1 - Rozkład jazdy autobusów,
  - 2) Załącznik nr 2 - Opis wymagań techniczny autobusów,
  - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz autobusów,
  - 4) Załącznik nr 4 - Wzór rozliczenia okresowego realizacji przewozów,
  - 5) Załącznik nr 5 - Wzór rozliczenia dobowego brygad autobusowych,
  - 6) Załącznik nr 6 - Zasady naliczania kar umownych,
  - 7) Załącznik nr 7 - Wzór informacji liniowej dla podróżnych,
  - 8) Załącznik nr 8 - Zasady ustalania wynagrodzenia Wykonawcy,
  - 9) Załącznik nr 9 - Plan pracy brygad autobusowych,
  - 10) Załącznik nr 10 - Nadzór nad świadczeniem usług.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

