



+ GRATIS

dla 100 pierwszych prenumeratorów
Kalendarz Kolejowy



ZAMÓW PRENUMERATĘ

www.kurierkolejowy.eu



Kurier

KOLEJOWY

wpisz szukaną frazę...

[BIZNES](#)
[INFRASTRUKTURA](#)
[PRZEWOZY PASAŻERSKIE](#)
[PRZEWOZY TOWAROWE](#)
[ZDANIEM EKSPERTA](#)
[KOLEJ NA ŚWIECIE](#)
[MIŁOŚNICY KOLEI](#)

WIADOMOŚCI

Kolej na oddychanie - akcja społeczna DB Cargo Polska w Zabrze i Rybniku

Strona główna [Przewozy pasażerskie](#) [A. Radwan: KM z pięcioma certyfikatami systemów zarządzania](#)

A. Radwan: KM z pięcioma certyfikatami systemów zarządzania

30 stycznia 2017 | Źródło: Koleje Mazowieckie

PODZIEL SIĘ



Obecnie Koleje Mazowieckie są jedynym przewoźnikiem pasażerskim świadczącym usługi przewozowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który posiada jednocześnie pięć funkcjonujących i certyfikowanych systemów zarządzania. Planowane jest także wdrożenie kolejnego systemu, tj. Systemu Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001:2015, który potwierdzi pozytywny wpływ na środowisko naturalne transportu kolejowego.



Fot. Koleje Mazowieckie

– Wartością nadrzędną Kolei Mazowieckich jako przewoźnika pasażerskiego są podróźni. Dlatego też wysiłki wszystkich pracowników spółki w efekcie finalnym mają na celu maksymalizację zadowolenia naszych podróźnych. Podejmowanie kolejnych inicjatyw podnoszących standard świadczonych przez nas usług jest możliwe dzięki ogromnemu wsparciu organizatora przewozów i wysokiej sprawności i kulturze organizacyjnej, jaką udało się stworzyć przez wiele lat w spółce KM – przekonuje Artur Radwan, prezes Kolei Mazowieckich.

Obecny system organizacyjnego funkcjonowania spółki został osiągnięty poprzez wdrożenie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, na który składają się:

- System Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2008,
- System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS),



LOSOWE ZDJĘCIA



NAJNOWSZE WIADOMOŚCI



Kolej na oddychanie - akcja społeczna DB Cargo Polska w Zabrze i Rybniku



Koleje Austriackie zamówią u Siemensa nawet 200 lokomotyw Vectron



NIK: liczba ofiar na przejazdach rośnie

POLECANE TEKSTY



Cyberataki nie ominą polskiej kolei

- System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy ISO 27001:2014-12,
- System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym wg Wymagań SPZK wydanie 3 z 2014 r.,
- System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg normy PN-N-18001:2004.

Każdego roku w Spółce KM przeprowadzane są przez niezależną jednostkę certyfikującą audyty, których celem jest potwierdzenie stałego spełnienia wszystkich wymagań norm odniesienia i/lub innych dokumentów normatywnych dotyczących systemu zarządzania oraz stałej zgodności i skuteczności systemu zarządzania jako całości. W przypadku Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem jest to kontrola UTK.

W ostatnim roku spółka **otrzymała ocenę najlepszą z dotychczas przyznanych podczas przeprowadzonych auditów dotyczących systemów zarządzania**. Należy zauważyć, że obecnie spółka „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. jest jedynym przewoźnikiem pasażerskim świadczącym usługi przewozowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który posiada jednocześnie pięć wymienionych, funkcjonujących i certyfikowanych systemów zarządzania.

W 2017 r. spółka dostosuje wdrożony System Zarządzania Jakością do wymagań nowej normy ISO 9001:2015 oraz dostosuje System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym do zmian wynikających z normy ISO 9001:2015. Dodatkowo planowane jest wdrożenie kolejnego systemu zarządzania, tj. **Systemu Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001:2015, który potwierdzi pozytywny wpływ na środowisko naturalne transportu kolejowego.**

Korzyści wynikające z wdrożonych systemów zarządzania w spółce KM:

- ujednolicona dokumentacja dotycząca Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w tym liczne procedury i instrukcje wspólne dla wszystkich funkcjonujących systemów zarządzania,
- dokumentacja systemowa, która jednoznacznie określa zadania, kompetencje i odpowiedzialności pracowników, a także kontrolę działania procesów i ich optymalizację,
- zidentyfikowane procesy i ich cele, które przyczyniają się do zwiększenia skuteczności i efektywności Spółki w osiąganiu celów,
- możliwość ciągłej kompleksowej poprawy realizowanych procesów,
- zwiększenie efektywności procesów i w efekcie wzrost konkurencyjności Spółki,
- zwiększenie prestiżu oraz postrzeganie Spółki przez klientów jako organizacji rozwijającej się i reagującej na potrzeby klientów,
- zwiększenie zaufania klientów do realizowanych usług,
- wzmocnienie pozycji firmy na rynku.

– Zintegrowany System Zarządzania Spółki KM jest swoistym kolejowym know-how, który przyczynia się do ciągłego, dynamicznego rozwoju spółki trwającego od wielu lat i który, biorąc pod uwagę planowane projekty inwestycyjne, trwać będzie przez następne lata – podsumowuje prezes spółki.

Artur Radwan | Koleje Mazowieckie

PODZIEL SIĘ



POWIĄZANE ARTYKUŁY



Koleje Mazowieckie kupią 71 EZT-ów za ponad 2,2 mld zł



KM: ruszyła akcja „Koleją do Kultury”



Sekcja Sochaczew Kolei Mazowieckich z nowoczesnym sprzętem do utrzymania EZT



DzK: certyfikacja taboru kolejowego



Debata z Kurierem: sfera bezpieczeństwa kolejowego wymaga integracji działań

NEWSLETTER

Adres e-mail

Zapisz się

NAJPOPULARNIEJSZE WIADOMOŚCI



Polscy maszyniści uczestniczyli w Holokauście? "To skandaliczna prowokacja"



Koleje Mazowieckie kupią 71 EZT-ów za ponad 2,2 mld zł



Samorządowcy chcą lokalnej kolei na trasie Legnica - Lwówek Śląski

TAGI

Rok Sienkiewiczowski	Sosonowiec	PolRegio		
Stomeczny	Kostrzyn nad Odrą	cebulka		
EIC Jantar	rappid	CUPT	EN94	biletomaty
Newag	kolej magnetyczna	transport	SM41	
PKP Intercity. BWE	Grozny	Czarnogóra		
Bonanza	ZNTK Mińsk Mazowiecki			

BRAK KOMENTARZY

DODAJ KOMENTARZ

Nazwa:

