

Honorowanie biletów wynikające z umów/porozumień

Dla naszych podróżnych przygotowaliśmy zbiór informacji przydatnych w trakcie podróży, dotyczących honorowania biletów pomiędzy KM a innymi przewoźnikami.

1. ZTM

W ramach obowiązywania oferty „Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD” Podróżni posiadający ważne bilety ZTM:

- dobowe;
- 3-dniowe;
- weekendowe;
- weekendowe grupowe;
- 30-dniowe;
- 90-dniowe;
- seniora;
- dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci

oraz uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w Warszawie <https://www.wtp.waw.pl/ulgi-znizki/>, wynikające z uchwał Rady m.st. Warszawy oraz zarządzeń Prezydenta m.st. Warszawy, mogą korzystać z przejazdów pociągami osobowymi KM, z wyjątkiem pociągów „Słoneczny”, „Słoneczny Bis” oraz innych o charakterze komercyjnym:

1. na obszarze ograniczonym stacjami (przystankami osobowymi):

Warszawa Ursus Niedźwiadek, Warszawa Gołębki, Warszawa Choszczówka, Warszawa Wola Grzybowska, Warszawa Zacisze – Wilno, Warszawa Mokry Ług, Warszawa Falenica, Warszawa Jeziorki, Warszawa Lotnisko Chopina, tj. pomiędzy wszystkimi stacjami i przystankami osobowymi znajdującymi się w pierwszej strefie taryfowej ZTM na podstawie biletów ważnych w 1. strefie

biletowej na obszarze m.st. Warszawy;

2. na odcinkach leżących w 2. strefie biletowej ZTM:

- Warszawa Ursus Niedźwiadek – Pruszków,
- Warszawa Gołębki – Płochocin,
- Warszawa Choszczówka – Legionowo Przystanek,
- Warszawa Choszczówka – Legionowo Piaski,
- Warszawa Wola Grzybowska – Sulejówek Miłosna,
- Warszawa Zacisze-Wilno – Zagoścień,
- Warszawa Mokry Ług – Zagoścień,
- Warszawa Falenica – Otwock Śródborów,
- Warszawa Jeziorki – Zalesie Górne,

na podstawie biletów ważnych w 1. i 2. lub 2. strefie biletowej.

Zasady przejazdu pociągiem przyspieszonym (RE) KM na podstawie oferty „Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD”

Przejazd pociągiem przyspieszonym KM na podstawie biletów ZTM ważnych:

- 1. w 1. strefie biletowej** – możliwy jest do/od przystanku granicznego 1. strefy, tj.: do/od stacji: Warszawa Ursus Niedźwiadek, Warszawa Gołębki, Warszawa Choszczówka, Warszawa Zacisze-Wilno, Warszawa Mokry Ług, Warszawa Wola Grzybowska, Warszawa Falenica, Warszawa Jeziorki, Warszawa Lotnisko Chopina – nawet, jeśli pociąg według rozkładu jazdy na nim się nie zatrzymuje, a dalej wyłącznie pod warunkiem zakupu przez Podróżnego biletu KM na przejazd na dalszym odcinku trasy wg opłaty taryfowej określonej w Załączniku do Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich - KM” (TP-KM);
- 2. w 2. strefie biletowej, jeżeli pociąg przyspieszony KM:**
 - zatrzymuje się w 2. strefie – przejazd tym pociągiem jest możliwy do/od ostatniej stacji zatrzymania tego pociągu w tej strefie biletowej, a dalej wyłącznie pod warunkiem zakupu przez Podróżnego biletu KM na przejazd na dalszym odcinku trasy wg opłaty taryfowej określonej w Załączniku do Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich - KM” (TP-KM),
 - nie zatrzymuje się w 2. strefie – bilety ważne są tylko w 1. strefie biletowej ZTM, tj. do stacji granicznych 1 strefy ZTM, a dalej wyłącznie pod warunkiem zakupu

przez Podróżnego biletu KM na przejazd na dalszym odcinku trasy wg opłaty taryfowej określonej w Załączniku do Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich - KM” (TP-KM).

Powyższe zasady dotyczą również przejazdów osób, którym przysługują uprawnienia do bezpłatnych przejazdów w ZTM.

Schemat obszaru obowiązywania „Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD”:

<https://www.wtp.waw.pl/integracje/wspolny-bilet-ztm-km-wkd/>

Podróżni odbywający przejazd pociągiem KM z miejscowości położonych poza obszarem stosowania „Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD” zobowiązani są do nabycia biletów Kolei Mazowieckich na dojazd do stacji granicznej obszaru obowiązywania oferty.

Wzajemne honorowanie wszystkich biletów KM i ZTM na odcinku Warszawa Lotnisko Chopina - Warszawa Płudy w pociągach:

1. **Kolei Mazowieckich, wyłącznie linii RL** – honorowane są wszystkie bilety ZTM (w tym jednorazowe przesiadkowe 75-minutowe w cenie 2,00 zł zakupione w aplikacji Spółki „PKP Intercity” z oferty *Bilet Warszawski IC*) wraz z uprawnieniami do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w Warszawie.
2. **SKM, tylko linii S2 i S3** – honorowane są wszystkie bilety KM oraz uprawnienia do ulgowych przejazdów, w tym bilety sieciowe: dobowe, 3-dniowe, miesięczne, kwartalne i roczne.

Aktywacja/ kasowanie biletów ZTM

1. Bilety: **dobowe, 3-dniowe, weekendowe, weekendowe grupowe, 30-dniowe, 90-dniowe, seniora, dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci** honorowane są w pociągach KM pod warunkiem, że zostały wcześniej aktywowane lub skasowane:
 - podczas wcześniejszego przejazdu pojazdem linii ZTM lub przy wejściu przez bramki biletowe metra,
 - w kasowniku w pociągach KM,
 - w przypadku biletu kupionego w aplikacji mobilnej – natychmiast po wejściu do pociągu poprzez sczytanie w dedykowanej aplikacji kodu QR. Kod umieszczony jest na naklejce w widocznym miejscu przy wejściu do

pociągu.

2. Bilety:

- zakodowane na Warszawskiej Karcie Miejskiej lub innym nośniku zaakceptowanym przez ZTM **należy aktywować niezwłocznie po wejściu do pociągu KM** (w celu aktywowania lub skasowania biletu ZTM u obsługi pociągu należy wsiąść do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła składu i niezwłocznie zgłosić się do kierownika pociągu z żądaniem aktywacji tego biletu),
- kupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych i serwisów wskazanych na stronie: <https://www.wtp.waw.pl/gdzie-kupic-bilet/u-innych-operatorow/> - **należy aktywować niezwłocznie po wejściu do pociągu KM** poprzez skanowanie kodu QR, który umieszczony jest w widocznym miejscu przy wejściu do pociągu KM,
- kartonikowe - należy skasować w kasowniku lub u kierownika pociągu KM **niezwłocznie po wejściu do pociągu KM** (w celu aktywowania lub skasowania biletu ZTM u obsługi pociągu należy wsiąść do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła składu i niezwłocznie zgłosić się do kierownika pociągu).

3. Bilety **20-, 75- i 90-minutowe** są honorowane wyłącznie w:

- pociągach lotniskowych linii RL na odcinku Warszawa Lotnisko Chopina - Warszawa Płudy,
- szczególnych przypadkach wprowadzonego na zarządzenie KM lub ZTM dodatkowego czasowego honorowania (<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zaklocenia-w-ruchu>),
- przypadku wprowadzonego czasowego honorowania biletów KM/ZTM (<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/kategoria/czasowe-honorowanie-biletow>).

Przed aktywacją biletu 20-, 75- i 90-minutowego kodem QR (lub w kasowniku), Podróżny zobowiązany jest upewnić się, że jego bilet jest honorowany w relacji/pociągu/obszarze, w których odbywa przejazd.

W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku, Podróżny ponosi wyłączną odpowiedzialność za brak ważnego biletu.

Bilety, które zostały aktywowane przez kierownika pociągu, zachowują ważność w pojazdach komunikacji miejskiej.

Jeśli dane zapisane na pasku magnetycznym świadczą, iż bilet jest przeterminowany – bilet jest uznawany za nieważny, mimo danych naniesionych przez kierownika pociągu.

Jeżeli bilet z naniesionymi danymi, o których mowa wyżej zostanie skasowany w późniejszym terminie w kasowniku lub bramce metra, datę ważności takiego biletu liczy się od daty i godziny wpisanej przez kierownika pociągu.

Przewóz rzeczy i zwierząt

Można również przewozić rzeczy (w tym rower) i zwierzęta zgodnie z zasadami obowiązującymi w lokalnym transporcie zbiorowym nadzorowanym przez ZTM bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat.

Windykacja należności

Windykacja należności z tytułu przejazdu (przewozu) w pociągu KM bez ważnego biletu ZTM lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu odbywa się na zasadach obowiązujących w Kolejach Mazowieckich.”.

Przydatne informacje: <https://www.wtp.waw.pl/integracje/wspolny-bilet-ztm-km-wkd/>

2. POLREGIO

Na odcinkach obsługiwanych przez obu przewoźników KM i POLREGIO, tj.:

- **Łuków - Siedlce - Czeremcha**
- **Radom Główny - Skarżysko-Kamienna**
- **Ostrołęka - Szczytno**
- **Małkinia - Czyżew (od 1 stycznia 2026 r.)**

1. w pociągach KM honorowane są bilety wydane na przejazdy pociągami POLREGIO:

- sieciowe: roczne, kwartalne i miesięczne,
- bilety turystyczne,
- REGIOkarnety;

2. w pociągach POLREGIO honorowane są bilety sieciowe ważne na przejazdy pociągami KM:

- dobowe,
- 3-dniowe,
- miesięczne,
- kwartalne,
- roczne.

Przewóz rowerów, rzeczy i zwierząt odbywa się na zasadach obowiązujących u przewoźnika, którego środkiem transportu dokonywany jest przewóz.

W przypadku ujawnienia w pociągu podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów, organa kontrolne postępują zgodnie z zasadami obowiązującymi u przewoźnika, którego środkiem transportu dokonywany jest przewóz.

Ponadto Koleje Mazowieckie i POLREGIO wzajemnie honorują bilety w następujących przypadkach:

1. przerwy w ruchu;
2. nieplanowego zatrzymania pociągu (np. z powodu defektu lokomotywy lub składu, uszkodzenia sieci, awarii zasilania, wypadku) na:

- szlaku lub
- stacji - pod warunkiem, że rzeczywisty lub przewidywany czas postoju z tego powodu:

- przekroczy 60 minut, albo

- nie przekroczy 60 minut, ale w ciągu godziny od tego zatrzymania z danej stacji nie odjeżdża pociąg tego samego przewoźnika, zapewniający dojazd do stacji, do których można było dotrzeć zatrzymanym pociągiem;

3. utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy, jeżeli:

- opóźnienie pociągu przekracza 60 minut, albo
- opóźnienie pociągu nie przekracza 60 minut, ale w ciągu godziny od przybycia pociągu z danej stacji nie odjeżdża pociąg tego samego przewoźnika,

zapewniający możliwość przesiadki w celu kontynuacji podróży do stacji docelowej;

- jeżeli podróżny zrezygnuje z kontynuowania podróży z powodu odwołania pociągu lub otrzymania informacji o opóźnieniu jego przyjazdu do stacji docelowej powyżej 60 minut i wraca do stacji wyjazdu.

3. Łódzka Kolej Aglomeracyjna (ŁKA) - obowiązuje od 1 maja 2022 r.

Koleje Mazowieckie i Łódzka Kolej Aglomeracyjna wzajemnie honorują bilety w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych sytuacji:

1. nieplanowanego odwołania pociągu (wynikającego z przyczyn innych niż zmiana rozkładu jazdy);
2. przewidywanego opóźnienia pociągu przekraczającego 60 minut;
3. utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy.

W takich sytuacjach, podróżny na podstawie uzyskanego od upoważnionego pracownika (np. kasjera biletowego, pracownika drużyny konduktorskiej, informatora) odpowiedniego poświadczenia o opóźnieniu/odwołaniu pociągu lub utracie połączenia może:

1. odbyć przejazd pociągiem uruchamianym przez drugą Stronę do stacji docelowej wskazanej na bilecie;
2. powrócić do stacji wyjazdu wskazanej na bilecie pociągiem uruchamianym przez drugą Stronę.

W przypadkach zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej, o honorowaniu biletów drugiego przewoźnika odpowiednie polecenie wydaje dyspozytura przewoźnika.

Honorowanie nie znajduje zastosowania w przypadku:

odwołania pociągu trwającego dłużej niż 24 godziny;
opóźnienia pociągu, odwołania pociągu lub utraty połączenia zaistniałych w związku ze strajkiem Strony.

4. PKP Intercity

W przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych sytuacji:

1. nieplanowane odwołanie pociągu (wynikające z przyczyn innych niż zmiana rozkładu jazdy),
2. przewidywane opóźnienie pociągu przekraczające 40 minut,
3. utrata połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy,

na wniosek dyspozytora drugiego przewoźnika **"Koleje Mazowieckie - KM" sp. z o.o. (dalej „KM”)** S.A. lub **„PKP Intercity” S.A. (dalej „IC”)** może - w zależności od okoliczności - w uruchamianych pociągach zarządzić honorowanie biletów IC/KM, w ramach przewozu zastępczego. Informacja dotycząca czasu trwania i zakresu honorowania biletów IC/KM jest podawana do wiadomości publicznej w sposób zwyczajowo przyjęty.

W związku z powyższym podróżny na podstawie posiadanego biletu, ważnego na przejazd pociągiem IC/KM ma prawo:

1. odbyć przejazd pociągiem uruchamianym przez KM/ IC do stacji docelowej wskazanej na bilecie IC/KM lub do stacji pośredniej leżącej na drodze przewozu, jeżeli pociąg uruchamiany przez IC/KM nie dojeżdża do stacji docelowej.
2. powrócić do stacji wyjazdu wskazanej na bilecie IC/KM pociągiem uruchamianym przez KM/ IC lub do stacji pośredniej leżącej na drodze przewozu, jeżeli pociąg uruchamiany przez IC /KM nie dojeżdża do tej stacji.

Podróżni z biletami IC/KM, którzy zamierzają skorzystać zastępczo z przejazdu pociągiem KM/IC powinni przed lub bezpośrednio po wejściu do pociągu zgłosić drużynie konduktorskiej zamiar takiego przejazdu.

Podróżnemu z biletem na przejazd pociągiem uruchamianym przez KM nie wydaje się biletu dodatkowego ze wskazaniem miejsca do siedzenia w pociągu PKP IC. Podróżny może zająć wolne miejsce do siedzenia, ale wyłącznie do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet ze wskazaniem tego miejsca.

Niniejsza usługa honorowania nie obejmuje:

1. przewozu pasażerów z biletami KM w:
 - a) pociągach międzynarodowych,
 - b) wagonach klasy 1,

- c) wagonach sypialnych (WL) i z miejscami do leżenia (Bc),
- d) pociągach Express InterCity Premium (EIP).

2. przypadków:

- a) odwołania pociągu KM trwającego dłużej niż 24 godziny,
- b) opóźnienia/odwołania pociągu lub utraty połączenia zaistniałych w związku ze strajkiem.

5. Warszawska Kolej Dojazdowa

W pociągach Kolei Mazowieckich i WKD wzajemnie honorowane są bilety okresowe (wg taryfy normalnej i ulgowej) odcinkowe imienne i odcinkowe bezimienne wydane w następujących relacjach:

Warszawa Śródm./Warszawa Śródm. WKD:
Grodzisk Maz./Grodzisk Maz. WKD,
Milanówek/Milanówek Grudów,
Pruszków/Pruszków WKD.

Warszawa Ochota/Warszawa Ochota WKD:
Grodzisk Maz./Grodzisk Maz. WKD
Milanówek/Milanówek Grudów,
Pruszków/Pruszków WKD.

Warszawa Zach./Warszawa Zach. WKD:
Grodzisk Maz./Grodzisk Maz. WKD
Milanówek/Milanówek Grudów,
Pruszków/Pruszków WKD.

Pod pojęciem „**Grodzisk Maz. WKD**” należy rozumieć wszystkie stacje WKD w obrębie miasta Grodzisk Maz. tj: Grodzisk Maz. Radońska, Grodzisk Maz. Jordanowice, Grodzisk Maz. Piaskowa, Grodzisk Maz. Okrężna.

Wzajemne honorowanie biletów, wynikające z zawartego porozumienia pomiędzy spółkami Warszawska Kolej Dojazdowa i Koleje Mazowieckie, dotyczy wyłącznie biletów okresowych na przejazdy osób w ww. relacjach. Przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt odbywa się na zasadach określonych w regulaminie przewozu spółki, której środkiem transportu dokonywany jest przewóz.

Wzajemnego honorowania ww. biletów nie należy łączyć z ofertą „Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD”.

W związku z powyższym, podróżni z ważnymi ww. biletami na przejazdy pociągami KM, odbywający przejazdy pociągami WKD są zobowiązani posiadać ważny bilet na przewóz rzeczy, psa i roweru, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.