

Kategoria

[Oferty pracy](#)

[Archiwum](#)

Pracownik do Wydziału Skarg i Reklamacji

Spółka "Koleje Mazowieckie - KM" sp. z o.o. w Warszawie

zatrudni:

Pracownika do Wydziału Skarg i Reklamacji

Opis stanowiska:

- przygotowywanie projektów odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski oraz ich wysyłanie do zainteresowanych klientów,
- przestrzeganie obowiązujących terminów na udzielenie odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski,
- odpowiedzialność za kompletność, poprawność merytoryczną i językową przygotowanych projektów odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski,
- odpowiedzialność za kompletność akt dotyczących przydzielonych do realizacji spraw.

Wymagania:

- wykształcenie minimum średnie,
- bardzo dobra znajomość pakietu MS Office,
- umiejętność analitycznego myślenia,
- umiejętność pracy w zespole,
- komunikatywność, zdolności interpersonalne,
- odpowiedzialność, dokładność, rzetelność,
- umiejętność pracy pod presją czasu i w warunkach stres.

Oferujemy:

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę,
- szeroki pakiet świadczeń socjalnych,
- pakiet dodatkowej opieki medycznej,
- możliwość korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego,
- możliwość rozwoju zawodowego,
- miłą atmosferę w pracy.

Wymagane dokumenty:

- list motywacyjny, CV oraz informacje, o których mowa w art. 22¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2016 r. Nr 21, poz. 1666 ze zm.), tj. imię (imiona) i nazwisko, imiona rodziców, datę urodzenia, miejsce zamieszkania (adres do korespondencji), wykształcenie, przebieg dotychczasowego zatrudnienia;
- pisemne oferty zawierające list motywacyjny i CV prosimy kierować na poniższy adres lub e-mail, podając w temacie: **Pracownik do Wydziału Skarg i Reklamacji**

„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa

lub e-mail: praca@mazowieckie.com.pl

Inne informacje:

- osoby, których oferty zostaną pozytywnie rozpatrzone, będą powiadomione o terminie rozmowy,
- osoby, których oferty zostaną rozpatrzone negatywnie, nie będą o tym informowane, a oferty zostaną komisyjnie zniszczone,
- dodatkowe informacje dostępne pod numerem telefonu: 22 47 37 637.

W przesłanych dokumentach prosimy zawrzeć następującą klauzulę: *“Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; (tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922).”*