

Kategoria

[Strefa podróży](#)

Zwroty biletów okresowych

Zwroty biletów okresowych

Zasady zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazdy wielokrotne określa § 14 Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM).

Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety okresowe, oprócz rocznych, dokonuje każdy punkt odprawy prowadzący sprzedaż danego rodzaju biletów.

Zwrot należności można uzyskać:

Za całkowicie niewykorzystany bilet okresowy imienny, zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności:

1. odcinkowy: tygodniowy, dwutygodniowy, miesięczny, kwartalny;
2. strefowy KM: miesięczny, kwartalny;
3. sieciowy KM:
 1. dobowy KM – zwrócony na stacji nabycia przed upływem pierwszej godziny jego ważności,
 2. 3-dniowy KM zwrócony:
 - przed upływem pierwszej godziny od godziny wydania biletu,
 - w pierwszej godzinie pierwszego dnia ważności,
 3. miesięczny,
 4. kwartalny,

zwraca się zapłaconą należność po potrąceniu odstępnego.

Za częściowo niewykorzystany bilet okresowy imienny:

- odcinkowy:

- tygodniowy lub dwutygodniowy – zwrócony nie później niż pierwszego dnia ważności,
- miesięczny – zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności,
- kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem trzydziestego dnia terminu ważności,
- sieciowy:
 - miesięczny – zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności,
 - kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem trzydziestego dnia terminu ważności,
 - roczny - zwrócony nie później niż przed upływem 2/3 terminu ważności,
- okresowy strefowy imienny KM:
 - miesięczny – zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności,
 - kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem trzydziestego dnia terminu ważności,

dokonuje się zwrotu zapłaconych należności proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania po potrąceniu odstępnego.

Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety:

- roczne,
- inne na przejazdy wielokrotne:
 - w przypadkach szczególnie uzasadnionych, jeżeli nie mogły być zwrócone w terminie ważności, z przyczyn całkowicie niezależnych od podróznego (np. z powodu pobytu w szpitalu),
 - do których została wystawiona faktura na podmiot posługujący się numerem NIP w Krajowym Systemie e-Faktur lub poza tym systemem następuje po wystawieniu faktury korygującej - nie dotyczy biletów zwracanych po upływie terminów zwrotów określonych w § 14 ust. 2 RP-KM,

dokonuje Wydział Kontroli Dochodów.

Termin niewykorzystania biletu liczony jest od dnia następnego po dacie przedłożenia do zwrotu, albo po dacie stempla pocztowego.

O zwrot należności za bilety roczne i inne na przejazdy wielokrotne można wystąpić w drodze pisemnego wniosku na [Formularzu wniosku o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet/wydanie faktury, Wersja edytowalna](#)

Formularza wniosku o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet/wydanie faktury

złożonego:

- w dowolnej kasie biletowej KM,
- korespondencyjnie na adres pocztowy:
„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.
Wydział Kontroli Dochodów
ul. Lubelska 26
03-802 Warszawa,
- elektronicznie na adres wnioski.mfd@mazowieckie.com.pl.

Warunkiem uzyskania zwrotu należności jest dołączenie do wniosku oryginału biletu, bądź w przypadku reklamacji złożonej elektronicznie skanu lub zdjęcia biletu przekreślonego po przekątnej opatrzonego napisem ZWROT wzdłuż linii przekreślenia.

Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono odrębną fakturę na osobę fizyczną (bez NIP) poza Krajowym Systemem e-Faktur można uzyskać wyłącznie w punkcie odprawy, który wydał bilet z fakturą, o ile podróżny zgłosi się w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym zakupił bilet.

Od zwracanych należności potrąca się 10% tytułem odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 80 zł.