

Kategoria

[Oferty pracy](#)

[Archiwum](#)

Pracownik do Wydziału Skarg i Reklamacji /na zastępstwo/

Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. w Warszawie

zatrudni:

**Pracownika do Wydziału Skarg i Reklamacji
/ na zastępstwo /**

Opis stanowiska:

- przygotowywanie projektów odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski oraz ich wysyłanie do zainteresowanych klientów,
- przestrzeganie obowiązujących terminów na udzielenie odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski,
- odpowiedzialność za kompletność, poprawność merytoryczną i językową przygotowanych projektów odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski,
- odpowiedzialność za kompletność akt dotyczących przydzielonych do realizacji spraw.

Wymagania:

- wykształcenie minimum średnie,
- bardzo dobra znajomość pakietu MS Office,
- umiejętność analitycznego myślenia,
- umiejętność pracy w zespole,
- komunikatywność, zdolności interpersonalne,
- odpowiedzialność, dokładność, rzetelność,
- umiejętność pracy pod presją czasu i w warunkach stresowych.

Oferujemy:

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę na zastępstwo
- szeroki pakiet świadczeń socjalnych,
- pakiet dodatkowej opieki medycznej,
- możliwość korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego,
- możliwość rozwoju zawodowego,
- zniżkę na krajowe i międzynarodowe podróże koleją.

Wymagane dokumenty:

- CV oraz informacje, o których mowa w art. 221 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1040 ze zm.), tj. imię (imiona) i nazwisko, datę urodzenia, miejsce zamieszkania (adres do korespondencji), wykształcenie, przebieg dotychczasowego zatrudnienia.

Pisemne oferty zawierające list motywacyjny i CV prosimy kierować na poniższy adres lub e-mail, podając w temacie /Pracownik do Wydziału Skarg i Reklamacji /

„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa

lub e-mail: praca@mazowieckie.com.pl

W przesłanych dokumentach prosimy zawrzeć następującą klauzulę:

Na podstawie Artykułu 6 Punkt 1 litera a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ***wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z rekrutacją na: / Pracownika do Wydziału Skarg i Reklamacji / prowadzoną przez „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.***

Inne informacje:

- osoby, których oferty zostaną pozytywnie rozpatrzone, będą powiadomione o terminie rozmowy,
- osoby, których oferty zostaną rozpatrzone negatywnie, nie będą o tym informowane, a oferty zostaną komisyjnie zniszczone,
- dodatkowe informacje dostępne pod numerem telefonu: 22 47 37 637,

- skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
-

Na podstawie art. 6 ust 1 litera a Rozporządzenia ogólnego RODO, wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych - przez „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-802, przy ulicy Lubelskiej 26 - zawartych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji na stanowisko, na które niniejszym aplikuję.

Równocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-802, przy ulicy Lubelskiej 26 do potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych procesów rekrutacji.

W dowolnym momencie przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania wszystkich lub wybranych z powyższych zgód. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych są „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-802, przy ulicy Lubelskiej 26, zwane dalej Kolejami Mazowieckimi.

2. Inspektor Ochrony Danych

Powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa, adres e-mail: iod@mazowieckie.com.pl

3. Cel przetwarzania danych i podstawy prawne

Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji na podstawie zgody.

4. Udostępnienie danych osobowych

Pani/Pana dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego lub organizacji

międzynarodowej w rozumieniu Rozporządzenia ogólnego RODO.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 miesięcy, okres może zostać wydłużony w momencie wzajemnych roszczeń .

6. Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem przez Koleje Mazowieckie Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
- prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Koleje Mazowieckie będą przetwarzały Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

7. Wymóg podania danych

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej niezbędne w celu realizacji procesu rekrutacji.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane.