

Kategoria

[Komunikaty prasowe](#)

[Archiwum](#)

Szczególne zasady zwrotu biletów

Ze względu na panującą sytuację związaną z zagrożeniem epidemicznym Koleje Mazowieckie wprowadzają nowe zasady zwrotu biletów.

Szczególne zasady uwzględniają zwroty zarówno biletów papierowych, jak i tych zakodowanych na Karcie Mazowieckiej. Zwroty należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety okresowe ważne na pociągi KM dotyczą następujących przypadków: przy braku potwierdzenia sprzedaży za bilety opłacone kartą płatniczą, w przypadku wniosków przesłanych przez podróżnych elektronicznie oraz w przypadku wniosków dotyczących zwrotów biletów okresowych zakodowanych na Karcie Mazowieckiej. Zasady zostają wprowadzone do odwołania.

Szczególne informacje na temat zasad zwrotu znajdują Państwo tutaj:

<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwroty-biletow-w-zwiazku-z-zagrozenie...>

Informacje dla mediów:

Donata Nowakowska

Rzecznik Prasowy

e-mail: d.nowakowska@mazowieckie.com.pl

Tel. 661-929-207