

Kategoria

[Strefa partnerów](#)

# Deklaracja dostępności

## Deklaracja dostępności

**„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.** zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://www.mazowieckie.com.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 2022.10.28

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022.10.28

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2026.03.26

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
- wersja kontrastowa,
- wideotłumacz, Nawiązanie połączenia z wideotłumaczem jest możliwe w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00 po naciśnięciu znajdującego się na stronie granatowego symbolu tłumacza języka migowego, który przekierowuje na stronę umożliwiającą przeprowadzenie wideorozmowy. Tłumacz języka migowego nie jest przeszkolonym pracownikiem Spółki KM, dlatego żeby mógł udzielić podróżnemu niezbędnych informacji, najpierw musi skontaktować się z pracownikami infolinii KM, od których uzyska odpowiedzi na zadawane przez podróżnego pytania,
- widoczny Focus,
- wyróżnienie odnośników,

- alternatywne podpisy obrazków,
- logiczną strukturę treści (nagłówki, listy itp.),
- kolory tekstu, które są wyraźnie widoczne na kolorze tła,
- responsywność,
- brak migających treści.

Data sporządzenia: 2023.03.20

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Informacje zwrotne, dane kontaktowe i postępowanie odwoławcze**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest Pani Monika Szraga, [m.szraga@mazowieckie.com.pl](mailto:m.szraga@mazowieckie.com.pl).

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 22 473 72 49. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej jak i aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich – [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl).

### **Kasy biletowe**

Kasy biletowe zlokalizowane na stacjach: Błonie, Ciechanów, Grodzisk Mazowiecki, Jaktorów, Milanówek, Mława, Mrozy, Nasielsk, Pilawa, Radom, Siedlce, Sochaczew, Warszawa Gdańska, Warszawa Śródmieście, Warszawa Wileńska, Warszawa Wschodnia, Warszawa Zachodnia wyposażone są w pętle indukcyjne, natomiast w kasach na stacjach: Warszawa Gdańska, Warszawa Śródmieście, Warszawa Wileńska, Warszawa Wschodnia, Warszawa Zachodnia znajdują się tablety umożliwiające skorzystanie z usługi wideotłumacza języka migowego.

### **Automaty Biletowe**

Automaty biletowe posadowione na rzecz Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. posiadają:

- panel dotykowy umiejscowiony na wysokości umożliwiającej dostęp osobie niskiego wzrostu oraz osobie o ograniczonej możliwości poruszania się,
- urządzenia płatnicze zainstalowane na wysokości pozwalające na swobodną obsługę osobie niskiego wzrostu oraz osobie o ograniczonej możliwości poruszania się,
- kieszenie odbioru wydruków zainstalowane na wysokości pozwalające na swobodną obsługę osobie niskiego wzrostu oraz osobie o ograniczonej możliwości poruszania się.

### **Aplikacja mobilna**

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej Koleje Mazowieckie.

Data publikacji aplikacji mobilnej: 2022-08-18

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024-09-16

Aplikacja mobilna jest zgodna z ww. ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data sporządzenia: 2024-03-29

Oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi w dniu 2026-03-26.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny. Informacje zwrotne, dane kontaktowe i postępowanie odwoławcze W przypadku problemów z dostępnością aplikacji mobilnej prosimy o kontakt:

**Wydział Obsługi Systemów Biletowych „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.**

**ul. Lubelska 26 03-802 Warszawa**

**adres e-mail: [aplikacja.km@mazowieckie.com.pl](mailto:aplikacja.km@mazowieckie.com.pl)**

**nr telefonu: 22 47 38 950**

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Aplikacja mobilna Koleje Mazowieckie nie udostępnia funkcji tłumacza języka migowego.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, której strony internetowej lub aplikacji mobilnej ono dotyczy,
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej jak i aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej powyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich – [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl). Aplikacja jest dostępna do pobrania w sklepach App Store, Google Play oraz App Gallery pod nazwą Koleje Mazowieckie.

## **Pojazdy**

Usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami zależne są od typu pojazdu:

1. pojazdy EN57 – nie są przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych;
2. pojazdy EN57AKM – podest / winda, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
3. pojazdy EN57AL – podest, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
4. pojazdy EW60 – podest, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
5. pojazdy ER160 – rampa ręczna, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich, pętla indukcyjna dla osób niedostłyszających;

6. pojazdy EN76 - winda / podnośnik, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
7. pojazdy ER75 - winda / podnośnik, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
8. pojazdy 45WE - winda / podnośnik, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, jedna kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
9. pojazdy EN71 - winda / podnośnik, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
10. pojazdy SA135 - rampa ręczna, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
11. pojazdy SA222 - rampa ręczna, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
12. pojazdy VT627 - nie są przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych;
13. pojazdy VT628 - nie są przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych;
14. wagony sterownicze 316B - winda / podnośnik, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich;
15. wagony środkowe 416B - nie są przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych;
16. wagony środkowe Bpz - nie są przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych;
17. wagony sterownicze Abpbdzf -. winda / podnośnik, dwa miejsca dla pasażerów na wózkach inwalidzkich, kabina WC dostosowana dla osób z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich.

## **Dostępność architektoniczna**

Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa

## **Dojazd do siedziby głównej**

Do Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” można dojechać komunikacją miejską:

- autobusem do przystanku Dworzec Wschodni (Lubelska),
- pociągiem do stacji Warszawa Wschodnia.

### **Wejście do budynku siedziby głównej.**

Budynek, w którym zlokalizowano siedzibę główną Spółki jest budynkiem pięciokondygnacyjnym (piwnica, parter, I piętro, II piętro, III piętro). Budynek posiada jedno wejście główne. Wejście to usytuowane jest powyżej poziomu chodnika.

Wejście główne dostosowane jest do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz z niepełnosprawnościami. Z lewej strony schodów wejścia głównego znajduje się platforma do transportu osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Zewnętrzne drzwi wejściowe do budynku posiadają odpowiednią szerokość umożliwiającą swobodny wjazd do budynku osobie poruszającej się na wózku.

Na parterze budynku (po lewej stronie od wejścia) znajduje się Recepcja, w której petent uzyska niezbędne informacje w temacie, gdzie należy daną sprawę załatwić. Jeśli jest taka potrzeba, pracownicy biur ulokowanych na wyższych kondygnacjach budynku schodzą do interesanta i załatwiają sprawę na miejscu, bez konieczności przemieszczania się petenta po budynku i jego wyższych kondygnacjach.

### **Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.**

Dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku inwalidzkim zapewniony jest jedynie do poziomu parteru. Budynek nie został wyposażony windy, ponieważ jest to budynek niski, poniżej 4 kondygnacji licząc od poziomu parteru. Budynek nie posiada również platform dla wózków zamontowanych przy poręczach schodów, ponieważ nie przewidziano konieczności przemieszczania się na wyższe piętra budynku przez osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich.

### **Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych.**

W budynku nie ma pętli indukcyjnej oraz systemu przywoławczego.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille’a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących

**Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.**

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

**Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.**

W Spółce nie ma tłumacza języka migowego na miejscu, ani możliwości skorzystania z usługi tłumacza on-line.