

Kategoria

[Oferty pracy](#)

[Archiwum](#)

Specjalista ds. postępowań wyjaśniających

**Spółka "Koleje Mazowieckie - KM" sp. z o.o. w Warszawie zatrudni:
Specjalistę ds. postępowań wyjaśniających**

Opis stanowiska:

- Prowadzenie postępowań wyjaśniających z zakresu skarg i reklamacji;
- Przygotowywanie stanowisk dotyczących skarg i reklamacji;
- Prowadzenie postępowań wyjaśniających w przypadku wykonywania pracy niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
- Opracowywanie wyników analizy zestawień reklamacji, skarg i wniosków;
- Prowadzenie postępowań z zakresu protokołów pokontrolnych.

Wymagania:

- wykształcenie wyższe, preferowane z zakresu prawa pracy;
- doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku mn. 1 rok;
- znajomość zagadnień z zakresu prawa pracy;
- dobra znajomość MS Office;
- samodzielność i inicjatywa własna;
- bardzo dobra organizacja pracy własnej;
- skrupulatność, dokładność;
- umiejętność analitycznego myślenia;
- umiejętność pracy w zespole, komunikatywność.

Oferujemy:

- korzystne warunki zatrudnienia;
- pracę w profesjonalnym zespole;
- możliwość rozwoju zawodowego;
- szeroki pakiet socjalny;

- pakiet dodatkowej opieki medycznej;
- możliwość korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego;
- zniżkę na krajowe i międzynarodowe podróże koleją.

Wymagane dokumenty:

- CV oraz informacje, o których mowa w art. 221 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1230 ze zm.) tj. imię (imiona) i nazwisko, datę urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, przebieg dotychczasowego zatrudnienia.

- Pisemne oferty zawierające CV prosimy kierować na poniższy adres lub e- mail podając w temacie - **Specjalista ds. postępowań wyjaśniających**

„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa

lub email: praca@mazowieckie.com.pl

W przesyłanych dokumentach prosimy zawrzeć następującą klauzulę:

Na podstawie Artykułu 6 Punkt 1 litera a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z rekrutacją na stanowisko: / Specjalista ds. postępowań wyjaśniających / prowadzoną przez „Koleje Mazowieckie KM” Sp. z o.o.

Inne informacje:

- osoby, których oferty zostaną pozytywnie rozpatrzone, będą powiadomione o terminie rozmowy;

- osoby, których oferty zostaną rozpatrzone negatywnie, nie będą o tym informowane;

a oferty zostaną komisyjnie zniszczone, dodatkowe informacje dostępne pod numerem telefonu: (22) 47-37-637.

- skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.