

Kategoria

[Oferty pracy](#)

Młodszy Specjalista do Wydziału Skarg i Reklamacji

Spółka "Koleje Mazowieckie - KM" sp. z o.o. w Warszawie zatrudni:

Młodszego Specjalistę do Wydziału Skarg i Reklamacji

Zakres obowiązków:

- Przygotowywanie projektów odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski oraz ich wysyłanie do zainteresowanych klientów.
- Przestrzeganie obowiązujących terminów na udzielenie odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski.
- Odpowiedzialność za kompletność, poprawność merytoryczną i językową przygotowanych projektów odpowiedzi na skargi, reklamacje i wnioski.
- Odpowiedzialność za kompletność akt dotyczących przydzielonych do realizacji spraw.

Wymagania niezbędne:

- Wykształcenie minimum średnie.
- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office.
- Umiejętność analitycznego myślenia.
- Umiejętność pracy w zespole.
- Komunikatywność, zdolności interpersonalne.
- Odpowiedzialność, dokładność, rzetelność.
- Umiejętność pracy pod presją czasu i w warunkach stresowych.

Oferujemy:

- Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę na zastępstwo.
- Ciekawą pracę w zgranym, dynamicznie rozwijającym się zespole.
- Szkolenia i możliwość rozwoju.

- Szeroki pakiet socjalny m.in.: dofinansowanie do opieki medycznej, zajęć sportowo-rekreacyjnych i wypoczynku.
- Zniżkę na krajowe i międzynarodowe podróże koleją.

Wymagane dokumenty:

- CV oraz informacje, o których mowa w art. 22¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025r., poz. 277 z późn. zm.) tj. imię (imiona) i nazwisko, datę urodzenia, miejsce zamieszkania (adres do korespondencji), wykształcenie, przebieg dotychczasowego zatrudnienia. Pisemne oferty zawierające CV prosimy kierować na poniższy adres lub e-mail podając w temacie / ***Młodszy Specjalista do Wydziału Skarg i Reklamacji*** /
- Proszę o podanie jakie są Państwa oczekiwania finansowe.

„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa

lub e-mail: praca@mazowieckie.com.pl

W przesłanych dokumentach prosimy zawrzeć następującą klauzulę:

Na podstawie Artykułu 6 Punkt 1 litera a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ***wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z rekrutacją na: / Młodszego Specjalistę do Wydziału Skarg i Reklamacji / prowadzoną przez „Koleje Mazowieckie KM” Sp. z o.o.***

Inne informacje:

- osoby, których oferty zostaną pozytywnie rozpatrzone, będą powiadomione o terminie rozmowy,
- oferty pozostałych aplikujących zostaną komisyjnie zniszczone,
- dodatkowe informacje dostępne są pod numerami telefonu: **(22) 47-37-637; 885 955 326.**
- skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.