



Karta Mazowiecka [1]

pon., 12/06/2017 - 14:26

Karta Mazowiecka to nowy rodzaj nośnika biletu Kolei Mazowieckich zapisanego w formie elektronicznej na karcie bezstykowej. System elektroniczny oparty jest o kartę mikroprocesorową, zgodną ze standardem ISO/IEC 14443 dla biletów Kolei Mazowieckich oraz emulacją MIFARE Classic.



Wprowadzenie nowoczesnego nośnika biletów ma na celu podniesienie jakości usług.

Na Karcie Mazowieckiej można zapisać następujące bilety:

- 1) sieciowe imienne KM (dobowe, 3-dniowe, miesięczne, kwartalne, roczne);
- 2) odcinkowe imienne KM (tygodniowe, dwutygodniowe, miesięczne, kwartalne);
- 3) strefowe imienne KM (czasowe, miesięczne, kwartalne);
- 4) abonamentowe KM;
- 5) wydane wg ofert specjalnych obowiązujących w pociągach KM;
- 6) jednorazowe KM.

Oprócz biletów Spółki KM na Karcie Mazowieckiej jest możliwość kodowania jednocześnie biletów ZTM, zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w Taryfie przewozowej m.st. Warszawy.

Kodowanie biletów na Karcie Mazowieckiej możliwe jest w kasach biletowych wyposażonych w terminale kodujące oraz w biletomatach.

[Lista kas oraz biletomatów](#) [2]

Do obsługi Karty Mazowieckiej zostało przygotowanych 14 Punktów Obsługi Klienta - oznaczone są one poprzez informację na okienku kasowym:



w których przyjmowane są wnioski i wydawane Karty Mazowieckie oraz prowadzona jest obsługa pasażerów/użytkowników kart. Punkty Obsługi Klienta zlokalizowane są na nw. dworcach:

- 1) Warszawa Wschodnia (ul. Lubelska 24);
- 2) Warszawa Wileńska (ul. Targowa 72);
- 3) Warszawa Gdańska (ul. Z. Słomińskiego 6);
- 4) Warszawa Śródmieście peron nr 1 (Al. Jerozolimskie 50);
- 5) Warszawa Śródmieście peron nr 3 (Al. Jerozolimskie 50);
- 6) Otwock (ul. Orla 1);
- 7) Radom (ul. Plac Dworcowy 2);
- 8) Żyrardów (ul. Piłsudskiego 1);
- 9) Grodzisk Mazowiecki (ul. 1-go Maja 4);
- 10) Sochaczew (ul. Sienkiewicza 5);
- 11) Ciechanów (ul. Sienkiewicza 73);
- 12) Siedlce (ul. S. Zdanowskiego 1);
- 13) Modlin (ul. Mieszka 1);
- 14) Nowy Dwór Mazowiecki (ul. Sportowa 1).

[Ogólne warunki wydawania i użytkowania Karty Mazowieckiej](#) [3]

[Wniosek o wydanie Karty Imiennej](#) [4]

Zapoznanie się z „*Ogólnymi warunkami wydawania i użytkowania Karty Mazowieckiej*”, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz złożenie wniosku o wydanie Karty Mazowieckiej pozwala na przystąpienie do programu pilotażowego oraz wydanie spersonalizowanej karty imiennej.

Wydrukowany ze strony www.mazowieckie.com.pl [5] i poprawnie wypełniony wniosek można złożyć w dowolnej kasie biletowej Spółki „Koleje Mazowieckie – KM”, a także przesać pocztą na adres:

„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.
ul. Lubelska 26
03-802 Warszawa

z dopiskiem „Centrum Obsługi Klienta”.

Najważniejszą zmianą dla podróżnych związaną z wdrożeniem Karty Mazowieckiej jest sama forma biletu. Nie jest to już bilet papierowy, ale wygodny elektroniczny nośnik, na którym można jednocześnie zakodować kilka biletów Kolei Mazowieckich, a także bilety ZTM Warszawa.

Zapraszamy na stronę internetową www.karta.mazowieckie.com.pl [6], na której znajdują się informacje dotyczące Karty Mazowieckiej. Na tej stronie można:

- 1) założyć konto użytkownika i złożyć wniosek o wydanie karty;
- 2) zalogować się do konta na podstawie nr karty oraz PIN-u wygenerowanego przy wydaniu karty;
- 3) sprawdzić historię karty;
- 4) znaleźć informacje oraz nowości na temat Karty Mazowieckiej.

Wszelkie uwagi związane z użytkowaniem Karty Mazowieckiej prosimy przesyłać na adres

mail karta@mazowieckie.com.pl [7] z podaniem nr karty oraz szczegółowym opisem.

Korzyści dla podróżnego z posiadania Karty Mazowieckiej:

- 1) nowoczesny nośnik biletów odporny na uszkodzenia i zniszczenia;
- 2) brak obowiązku posiadania dokumentu ze zdjęciem podczas kontroli;
- 3) brak konieczności nanoszenia danych posiadacza na bilecie imiennym;
- 4) jeden nośnik, na którym może być zakodowanych nawet 6 ważnych biletów;
- 5) możliwość zakodowania biletów ZTM;
- 6) możliwość zastrzeżenia karty w przypadku zagubienia oraz odzyskania biletu w wyniku wyrobienia duplikatu karty;
- 7) prosty sposób zakupu kolejnego biletu dzięki funkcji odnów kontrakt;
- 8) rozmiar karty zgodny z rozmiarem kart bankowych, można ją bezpiecznie przechowywać z innymi kartami.

Zdjęcia:



Pliki:



Kategoria:

- [Kupno / aktywacja biletu](#) [12]



© „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

Odnośniki

[1] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/karta-mazowiecka>

[2] http://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/docs/lista_kas_oraz_biletomatow_pdf.pdf

[3] <https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/Og%C3%B3lne%20warunki%20wydawania%20i%20u%C5%BCytkowania%20Karty%20Mazowieckiej%20od%2001%2007%202017%20z%20uwzgl%C4%99dnieniem%20zmian%20nr%201-2.pdf>

[4] <https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/Wniosek%20o%20wydanie%20Karty%20Imiennej.pdf>

[5] <http://www.mazowieckie.com.pl>

[6] <http://www.karta.mazowieckie.com.pl>

[7] <mailto:karta@mazowieckie.com.pl>

- [8] https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/wzor_karty_mazowieckiej.jpg
- [9] https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/punkt_obsługi_klienta_0.jpg
- [10] https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/docs/Wniosek%20o%20wydanie%20Karty%20Imiennej_0.pdf
- [11] https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/docs/lista_kas_oraz_biletomatow_pdf.pdf
- [12] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/kategoria/kupnoaktywacja-biletu>