



Odwołania [1]

pon., 08/06/2015 - 19:09

Odwołania dotyczące wezwań do zapłaty, wystawionych z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego albo ulgowego mogą być składane (z powołaniem się na numer wezwania) na jednym z niżej dostępnych druków:

1. Korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.
Wydział Windykacji
ul. Lubelska 24
03-802 Warszawa
tel. +48 22 47 37 621, +48 22 47 38 255

2. Drogą internetową na adres: odwolania@mazowieckie.com.pl [2]

3. Osobiście: w okienku Windykacji w holu kas biletowych Kolei Mazowieckich dworca Warszawa Wschodnia, ul. Lubelska 24.

od dnia 1 lipca 2022 r

w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 15:00.

Sobota - niedziela: nieczynne.

Jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia odwołania, przewoźnik może, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wpływu, wezwać uprawnionego albo podróżnego, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania, do przekazania oryginałów lub poświadczonych kopii dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu lub innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów. Wezwanie zawiera pouczenie, że nieprzekazanie dokumentów w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie odwołania bez rozpoznania.

Odpowiedź na odwołanie powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty przyjęcia odwołania przez „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

Od odpowiedzi „Kolei Mazowieckich - KM” sp. z o.o. przysługuje prawo wniesienia odwołania bezpośrednio do właściwego miejscowo sądu tj.:

Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi Południe
I Wydział Cywilny

ul. Terespolska 15A,
03-813 Warszawa

lub

Rzecznika Praw Pasażera Kolei
przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego
Al. Jerozolimskie 134
02-305 Warszawa

Infolinia: 801 044 080 lub 22 460 40 80 - czynna w dni robocze w godz. 8.15 - 16.15, adres e-mail: pasazer@utk.gov.pl [3]

Wpłaty należności wynikających z wezwań do zapłaty należy dokonywać (z powołaniem się na numer wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek:

60 1130 1017 0020 0972 8020 0005 Bank Gospodarstwa Krajowego lub

od dnia 1 lipca 2022 r

w okienku Windykacji w holu kas biletowych Kolei Mazowieckich dworca Warszawa Wschodnia, ul. Lubelska 24, czynnym:

w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 15:00.

Sobota- niedziela: nieczynne.

Pliki:

 [Odwołanie od wezwania do zapłaty](#) [4]

 [Podanie o płatność w ratach](#) [5]



© „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

Odnosiniki

[1] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/odwo-ania>

[2] <mailto:odwolania@mazowieckie.com.pl>

[3] <mailto:pasazer@utk.gov.pl>

[4]

https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/docs/Odwo%C5%82anie%20od%20wezwania%20do%20zap%C5%82aty_1.pdf

[5]

https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/docs/Podanie%20o%20p%C5%82atno%C5%9B%C4%87%20w%20ratach_0.pdf