



# Zwroty biletów [1]

wt., 24/07/2018 - 10:40

## **Zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety**

### **Na przejazdy wielokrotne (bilety okresowe)**

Zasady uzyskania zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazdy wielokrotne określa § 14 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)*.

Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety, oprócz kwartalnych i rocznych, dokonuje każdy punkt odprawy prowadzący sprzedaż danego rodzaju biletów.

Zwrot należności można uzyskać:

1. za całkowicie niewykorzystany bilet:

- a) dobowy – przed rozpoczęciem terminu ważności,
- b) 3-dniowy – przed upływem pierwszej godziny jego ważności;

2. za częściowo niewykorzystany bilet:

- a) odcinkowy tygodniowy lub dwutygodniowy – nie później niż pierwszego dnia ważności,
- b) odcinkowy miesięczny – nie później niż dziesiątego dnia ważności,
- zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany,
- c) kwartalny – nie później niż przed upływem 30 dnia terminu ważności,
- d) roczny – nie później niż przed upływem 1/3 terminu ważności;

3. za częściowo niewykorzystany bilet abonentowy, przedłożony – wraz z załączonym do niego karnetem – najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności; zwraca się należność za opłacone i niewykorzystane przejazdy. Dwa przejazdy gratis (dodatkowe) nie podlegają zwrotowi.

Wydział Kontroli Dochodów dokonuje zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety kwartalne, roczne i inne na przejazdy wielokrotne:

- 1. w przypadkach szczególnie uzasadnionych, jeżeli nie mogły być zwrócone w terminie ważności, o którym mowa w § 14 ust. 2 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)*, z przyczyn całkowicie niezależnych od podróznego (np. z powodu pobytu w szpitalu);
- 2. na które została wystawiona faktura - nie dotyczy biletów zwracanych po upływie terminów zwrotów określonych w § 14 ust. 2 RP-KM.

Termin niewykorzystania biletu liczony jest od dnia następnego po dacie przedłożenia do zwrotu, albo po dacie stempla pocztowego.

O zwrot należności za bilety kwartalne, roczne i inne na przejazdy wielokrotne lub o wydanie faktury można wystąpić osobiście lub korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.  
Wydział Kontroli Dochodów  
ul. Lubelska 26  
03-802 Warszawa


lub w drodze pisemnego wniosku na [Formularzu wniosku o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet/wydanie faktury](#) [2].

[Wersja edytowalna Formularza wniosku o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet/wydanie faktury](#) [3]

Warunkiem uzyskania zwrotu jest przedłożenie oryginału biletu na przejazdy wielokrotne.

Od zwracanych należności potrąca się 10% tytułem odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 80 zł.

## Pliki:

 [Formularz wniosku o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet/wydanie faktury](#) [4]



© „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.

---

## Odnośniki

[1] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwroty-biletow>

[2] <https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/FORMULARZ%20WNIOSKU%20%20ZWROT%20NALE%20C5%BBNO%20C5%9ACI...WYDANIE%20FAKTURY.pdf>

[3] <https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/FORMULARZ%20WNIOSKU%20%20ZWROT%20NALE%20C5%BBNO%20C5%9ACI...WYDANIE%20FAKTURY.docx>

[4] <https://www.mazowieckie.com.pl/sites/default/files/docs/FORMULARZ%20WNIOSKU%20%20ZWROT%20NALE%20C5%BBNO%20C5%9ACI...WYDANIE%20FAKTURY.pdf>