



Zgłoszenie przejazdu [1]

pt., 27/07/2018 - 17:02

Zgłoszenie potrzeby udzielenia pomocy podczas przejazdu pociągiem Kolei Mazowieckich

Osobom z niepełnosprawnością oraz osobom o ograniczonej możliwości poruszania się Spółka KM podczas wsiadania/wysiadania do/z pociągu zapewnia nieodpłatną pomoc, jeżeli o potrzebie jej udzielenia zostanie powiadomiona przynajmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem na czynny całodobowo nr call center 22 364 44 44.

Podróżny, dzwoniąc na call center i zgłaszając potrzebę udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub osobie o ograniczonej możliwości poruszania się podczas przejazdu pociągiem KM obowiązany jest podać:

- 1) planowaną datę, godzinę i relację przejazdu, z uwzględnieniem ewentualnych przesiadek;
- 2) imię i nazwisko, numer telefonu podróżnego odbywającego podróż, lub dane kontaktowe opiekuna;
- 3) rodzaj niepełnosprawności lub ograniczenia możliwości poruszania się;
- 4) czy osoba z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się odbywa podróż sama;
- 5) czy porusza się na wózku inwalidzkim, jeżeli tak, to na jakim (elektrycznym, składanym, ręcznym), o jakich gabarytach lub czy korzysta z jakiegoś sprzętu ortopedycznego (kule, chodzik);
- 6) inne istotne okoliczności zgłaszanego przejazdu, np. czy podróżny odbywa przejazd z psem, z bagażem ręcznym lub rowerem itp.

Warunkiem udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub osobie o ograniczonej możliwości poruszania się jest również zgłoszenie się przez ww. osobę w miejscu i terminie wskazanym przez przewoźnika.

Więcej informacji o prawach pasażera znajduje się na stronie przygotowanej przez Urząd Transportu Kolejowego www.pasazer.info.pl [2].



Odnosniki

[1] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zgloszenie-przejazdu>

[2] <http://www.pasazer.info.pl/>