



Zwroty biletów okresowych KM w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów od 1 września 2019 r. ^[1]

pt., 23/08/2019 - 08:25

Szanowni Państwo,

informujemy, że w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM od **1 września 2019 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt* przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM) podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych imiennych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **31 sierpnia 2019 r.** i ważnych na przejazdy **1 września 2019 r.** lub później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstępnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje Wydział Kontroli Dochodów, w drodze pisemnego wniosku.

Podróżny, zwracając bilet imienny KM całkowicie lub częściowo niewykorzystany, przed przekazaniem go kasjerowi zobowiązany jest do trwałego wykreślenia numeru dokumentu ze zdjęciem wpisanego na bilecie (skutecznie w sposób uniemożliwiający odczytanie).

Kategoria:

- [Aktualności](#) ^[2]
- [Archiwum](#) ^[3]



Odnośniki

[1]

<https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwroty-biletow-okresowych-km-w-zwiazku-ze-zmiana-rozkladu-jazdy-po-ciagow-od-1-wrzesnia-2019-r>

[2] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/kategoria/aktualno%C5%9Bci-1>

[3] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/kategoria/archiwum-2>