



## Zwroty biletów okresowych KM w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów od 20 października 2019 r. [1]

śr., 16/10/2019 - 12:40

Szanowni Państwo,

informujemy, że w związku ze zmianą rozkładu jazdy pociągów KM od **20 października 2019 r.**, w odstępstwie od terminów wskazanych w § 14 *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)* podróżni, którzy rezygnują z przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych imiennych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych, zakupionych najpóźniej **19 października 2019 r.** i ważnych na przejazdy **20 października 2019 r.** lub później:

1. całkowicie niewykorzystanych;
2. częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych,

bez potrącenia odstepnego.

Zwrotu biletów kwartalnych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje Wydział Kontroli Dochodów w drodze pisemnego wniosku.

Podróżny, zwracając bilet imienny KM całkowicie lub częściowo niewykorzystany, przed przekazaniem go kasjerowi zobowiązany jest do trwałego wykreślenia numeru dokumentu ze zdjęciem wpisanego na bilecie (skutecznie w sposób uniemożliwiający odczytanie).

### **Kategoria:**

- [Aktualności](#) [2]
- [Archiwum](#) [3]



---

## **Odnosiniki**

- [1] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/zwroty-biletow-okresowych-km-w-zwiazku-ze-zmiana-rozkladu-jazdy-po-ciagow-od-20-pazdziernika-2019-r>
- [2] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/kategoria/aktualno%C5%9Bci-1>
- [3] <https://www.mazowieckie.com.pl/pl/kategoria/archiwum-2>