|  |  |
| --- | --- |
|  | **FORMULARZ WNIOSKU O ZWROT NALEŻNOŚCI ZA CAŁKOWICIE LUB CZĘŚCIOWO NIEWYKORZYSTANY BILET/WYDANIE FAKTURY** |

Strona 1 z 2

#### PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA

Bilet jednorazowy niewykorzystany: wydanie faktury



całkowicie



częściowo



Bilet okresowy niewykorzystany:

całkowicie



częściowo



# „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. ul. Lubelska 26

**03-802 Warszawa**

Data złożenia: ………………………

#### Dane składającego:

**1.** Imię i nazwisko: ……………………………………………………………………………………………...  
**2.** Ulica, nr domu i mieszkania: ………………………………………………………………………………....  
**3.** Kod i miejscowość: …………………………………………………………………………………………...

**4.** Telefon: …………………………………………………………………………………………….................

1. Sposób ewentualnego zwrotu należności (proszę o wybór jednej z opcji) :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* nr rachunku bankowego:
* kasa biletowa Spółki KM (proszę wskazać konkretną kasę)…………………………………………………..........
* przekaz pocztowy (potrącona zostanie opłata za realizację przekazu)……………………………………………………………….

1. Sposób przekazania przez Spółkę KM odpowiedzi:

na adres e - mailowy:. …………………………… na adres do korespondencji podany w formularzu

|  |  |
| --- | --- |
|  | **FORMULARZ WNIOSKU O ZWROT NALEŻNOŚCI ZA CAŁKOWICIE LUB CZĘŚCIOWO NIEWYKORZYSTANY BILET/WYDANIE FAKTURY** |

Strona 2 z 2

## uzasadnienie /treść zgłaszanego wniosku

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................

## Wykaz załączonych dokumentów:

### Bilet nr:……………………………………..

Inne:……………………………………..

……………………………………..

*Zapoznałem/am się z poniższym pouczeniem oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych:*

### ………………………………………………...

podpis składającego

Administratorem podanych danych osobowych jest Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lubelskiej 26, 03-802 Warszawa. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji zadań wynikających z realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 litera a Rozporządzenia *Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych  
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)* oraz § 6 ust. 3 *Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek i postępowania reklamacyjnego* (Dz.U. 2006 nr 38 poz. 266 ze zm.). Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich przetwarzanie jest konieczne do rozpatrzenia wniosku o zwrot należności za bilet lub wystawienie faktury

Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;
2. wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych z siedzibą w Warszawie przy ul. Lubelskiej 26 w Warszawie, 03-802 Warszawa, e-mail: [iod@mazowieckie.com.pl](mailto:iod@mazowieckie.com.pl)

……………………………………….. ………………………..

(data, godzina  i miejsce przyjęcia  wniosku) (podpis przyjmującego)

Nr sprawy:……………………………………………

KM2725-035-11 (H-035)