

Warszawa, dnia 27 lutego 2017 r.

MWZ4-26-09.5-2017

Według rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi medyczne” znak: MWZ4-26-09-2017.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z udzielonymi odpowiedziami.

V wniosek Wykonawcy

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienia/odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu z załączniku nr 11 do SIWZ Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 6 pkt. 15 poprzez dodanie poniższego tekstu:

„Strony ustalają, że osoba uprawniona, wpisana na listę nie może być z niej wykreślona, przez co najmniej 6 miesięcy od chwili wpisu na listę, chyba że:

- 1) uległa rozwiązaniu umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna na podstawie, której pracownik wykonywał na rzecz Zleceniodawcy pracę, dzieło lub świadczył usługi i nie została zawarta kolejna umowa pomiędzy pracownikiem a Zleceniodawcą (co jest równoznaczne z wykreśleniem członka rodziny pracownika,) lub*
- 2) wykreślenie z jednej listy następuje jednocześnie z wpisaniem osoby uprawnionej na inną odpowiednią listę, czego skutkiem jest uzyskanie prawa do szerszego zakresu Świadczeń zdrowotnych, lub*
- 3) nastąpiła śmierć osoby Uprawnionej, lub*
- 4) członek rodziny uzyskał u podmiotu innego niż Zleceniodawca uprawnienie do korzystania ze świadczeń zdrowotnych u Zleceniobiorcy na podobnych zasadach jak wynikające z Umowy;*
- 5) Zleceniobiorca wyrazi pisemną zgodę na wykreślenie z listy osoby uprawnionej.”*

Nieokreślenie zasad co do minimalnego okresu czasu przez jaki pracownik/członek rodziny powinien pozostawać na pakiecie bez możliwości jego zmiany w dowolnym momencie na niższy lub wypisanie i wpisanie się ponownie do pakietu spowodować może częstą ich zmianę. Czynności te powodują generowanie dodatkowych kosztów dla Wykonawcy, co automatycznie przełoży się również na wyższy koszt pakietów dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis. Listy zgłoszeniowe będą aktualizowane co miesiąc w terminie do 25 dnia miesiąca poprzedniego.

2. W załączniku nr 11 do SIWZ Istotne postanowienia umowy Zamawiający w § 2 ust. 2 wskazuje obowiązek aktualizacji wykazu placówek podanych w załącznikach nr 3, 4 i 5 do ostatniego dnia każdego kolejnego miesiąca.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przysyłania informacji o aktualizacji placówek tylko w sytuacji kiedy w załącznikach nr 3, 4 lub 5 dokonane zostaną jakiejkolwiek zmiany?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie informacji o aktualizacji placówek tylko w sytuacji kiedy w załącznikach nr 3, 4, 5 dokonane zostaną jakiejkolwiek zmiany.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapis w Załączniku nr 11 do SIWZ w §2 ust. 2 dodając na końcu drugiego zdania treść: „o ile dokonana zostanie jakakolwiek zmiana w załącznikach nr 3, 4, 5 do umowy.”

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie zapisu do załącznika nr 11 do SIWZ Istotne postanowienia umowy § 3 ust. 1 o następującej treści;

„Za wstępne badania lekarskie wykonane na podstawie Skierowania Medycyny Pracy wystawionego przez Zleceniodawcę na rzecz osób, które nie zostały następnie wpisane przez Zleceniodawcę na Listę w ramach jednego z pakietów uprawniających do Świadczeń zdrowotnych Medycyny Pracy, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy, za faktycznie wykonane Świadczenia zdrowotne, uwzględniające wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy, wynagrodzenie według cennika Placówki Własnej aktualnego w dniu wykonania Świadczenia zdrowotnego z uwzględnieniem 10% rabatu. Strony ustalają, iż naliczenie wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, nastąpi po upływie trzech miesięcy od zakończenia miesiąca, w którym zostało wydane orzeczenie lekarskie o zdolności do pracy.”

Powyższy zapis uwzględnia sytuację rozliczenia kosztów za kandydatów na pracowników którzy przejdą badania medycyny pracy a nie zostaną zatrudnieni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis. Zarówno pracownicy jak i kandydaci na pracowników Zamawiającego będą wskazywani w comiesięcznym wykazie pracowników korzystających z usługi.

4. Dotyczy zapisu z załącznika nr 11 do SIWZ Istotne postanowienia umowy § 9 ust. 10.

Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez zapis „istotne naruszenie postanowień umowy”?

Odpowiedź:

Przez istotne naruszenie umowy, Zamawiający rozumie rażące naruszenie obowiązków do wykonania, których Wykonawca zobowiązany jest na podstawie zawartej umowy.

5. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w załączniku nr 11 do SIWZ Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 6 pkt. 1a z

1a) Wykonawca zapewni całodobową komunikację z konsultantem medycznym, telefonicznie pod nr tel. / poprzez internet*, dostępną dla wszystkich osób uprawnionych (pracownicy Zamawiającego oraz partnerzy i członkowie ich rodzin) do korzystania z usług medycznych, niezależnie od miejsca pobytu na terenie Polski, (odpowiednio, dotyczy Wykonawcy, który zaoferuje komunikację z konsultantem medycznym), na Wykonawca zapewni komunikację z konsultantem medycznym, telefonicznie pod dedykowanym nr tel. / poprzez internet*, dostępną dla wszystkich osób uprawnionych

2

(pracownicy Zamawiającego oraz partnerzy i członkowie ich rodzin) do korzystania z usług medycznych, niezależnie od miejsca pobytu na terenie Polski, (odpowiednio, dotyczy Wykonawcy, który zaoferuje komunikację z konsultantem medycznym) dla rezerwacji wizyt planowych i informacji od poniedziałku do piątku w godz. 6–22 i sb.-ndz. w godz. 7-21. Dodatkowo całodobowo dostęp do rezerwacji pilnych poprzez kontakt z Konsultantem Medycznym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis.

6. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dołączenie zapisu w załączniku nr 11 do SIWZ Istotne postanowienia umowy § 6 dotyczący zapisów o ochronie danych osobowych o następującej treści:

„Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Osób Uprawnionych o:

- 1) adresie siedziby i pełnej nazwie Wykonawcy jako administratora danych w odniesieniu do przekazanych mu przez Zamawiającego danych osobowych Osób Uprawnionych zgodnie z Umową,*
- 2) celu i zakresie zbierania przez Wykonawcę danych, o których mowa w pkt 1 powyżej jak również przewidywanym kręgu odbiorców tych danych (t.j. Placówek Współpracujących z Wykonawcą),*
- 3) dobrowolności podania danych,*
- 4) prawie dostępu do treści danych przetwarzanych przez Wykonawcę jako administratora danych oraz prawie do ich poprawiania;*

W celu wykonania zobowiązania określonego w ust. 1-4 powyżej (zebranie danych oraz zgód na przetwarzanie danych, ich archiwizacja oraz przekazanie do Wykonawcy, wypełnienie obowiązku informacyjnego) Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Osób Uprawnionych Umowy a Zamawiający przyjmuje te dane do przetwarzania w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszej Umowie.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Ze względu na to, że na Wykonawcy jako Administratorze Danych Osobowych (osób Uprawnionych) będzie spoczywał obowiązek informacyjny (zgodnie z art. 24 ustawy o ochronie danych osobowych), zasadne jest aby obowiązek ten został spełniony w momencie przystąpienia pracownika Spółki KM do programu i stosowne informacje były umieszczone na wniosku o przystąpienie i objęcie opieką medyczną.

7. Czy zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU))?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby przed podpisaniem umowy wybrany Wykonawca miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez Wykonawcę (tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU)), jeżeli nie będą sprzeczne z postanowieniami umowy oraz zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego. Natomiast wzór listy zgłoszeniowej będzie opracowany przez Zamawiającego w uzgodnieniu z Wykonawcą.

8. Czy Zamawiający ogłaszając przetarg nieograniczony na abonamentowe usługi medyczne przewiduje skorzystanie z usług brokera ubezpieczeniowego? W przypadku pozytywnej odpowiedzi zwracamy się z prośbą o określenie wysokości wynagrodzenia przewidzianego dla brokera.

Odpowiedź:

Zamawiający korzysta w niniejszym postępowaniu z usług brokera ubezpieczeniowego. Wysokość wynagrodzenia jest ustalana pomiędzy Wykonawcą a brokerem, zgodnie ze standardami rynkowymi przyjętymi dla tego rodzaju i wielkości zamawianych usług.

VI wniosek Wykonawcy

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 22 czerwca 2016 r. o zmianie ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2016 r. poz. 1020) *jako wykonawca zwracamy się o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:*

1. Wykonawca dysponuje bezpośrednio placówkami medycznymi, z którymi bez związku z zamówieniem publicznym zawarł umowy o stałą współpracę w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych, których zakres jest szerszy niż samo świadczenie usług w ramach zamówienia publicznego. Czy Zamawiający potwierdza, że placówki medyczne, którymi Wykonawca dysponuje bezpośrednio, nie są objęte zawartym w Rozdziale VII ust. 3 pkt 1 SIWZ (str. 6) wymogiem złożenia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów wymienionych w ust. 5-7 (w tym Zobowiązania stanowiącego Załącznik nr 12 do SIWZ) oraz ust. 14 pkt 10-12 tego Rozdziału? Wykonawca chciałby zaproponować jak najszerszą sieć placówek medycznych, jednak przygotowanie dokumentacji dla wszystkich placówek, którymi dysponuje jest nie możliwe w czasie ograniczonym przez postępowanie przetargowe, co będzie skutkowało znacznie mniejszą liczbą placówek dostępnych dla Zamawiającego. Wykonawca wskazałby jednak w ofercie placówki medyczne, którymi dysponuje bezpośrednio.

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona w piśmie nr MWZ4-26-09.3-2017 z dnia 13 lutego 2017 r.

2. Rozdział XX do SIWZ - Wykonawca będzie wykonywał Zamówienie korzystając z zasobów świadczeniodawców, którymi Wykonawca dysponuje bezpośrednio. Proszę o potwierdzenie, że Rozdział XX do SIWZ nie dotyczy świadczeniodawców, którymi Wykonawca dysponuje bezpośrednio?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Rozdział XX SIWZ reguluje prawa i obowiązki Wykonawcy w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, którymi dysponuje Wykonawca.

3. Wykonawca wnioskuję o zmianę brzmienia § 1 ust. 6 pkt 4) Załącznika nr 11 do SIWZ zgodnie z propozycją: „będą zapewnione wizyty domowe przynajmniej w miastach wojewódzkich, realizowane w ciągu 6 godzin od momentu zgłoszenia, ustanawia się limit 10 wizyt domowych rocznie na jedną osobę uprawnioną”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

4. Wykonawca wnioskuję o zmianę brzmienia § 1 ust. 6 pkt 5) Załącznika nr 11 do SIWZ zgodnie z propozycją: „dostępność do lekarza pierwszego kontaktu musi być realizowana w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia na infolinię”. Realizacja wizyt POZ w terminie 1 dnia roboczego od zgłoszenia na infolinię, jest terminem realnym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

5. Wykonawca wnioskuję o usunięcie § 1 ust. 6 pkt 9) Załącznika nr 11 do SIWZ. Badania powinny być dostosowane do osoby badanej. Szczególnie ważne jest to w przypadku konieczności przeprowadzenia badań uzupełniających, lub badań zależnych od cyklu u kobiet. Wykonanie takich badań w terminie dwóch dni jest wtedy nie możliwe.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

6. Wykonawca wnioskuję o usunięcie następującej części § 2 ust. 2 Załącznika nr 11 do SIWZ: „ (...) z zachowaniem liczby placówek medycznych w danej miejscowości.” Wiele miejsc to małe miejscowości, w których nie ma możliwości zaproponowania innych placówek w przypadku np. likwidacji danego świadczeniodawcy. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do rozbudowywania sieci swoich świadczeniodawców.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

7. Wykonawca wnioskuję o możliwość realizacji § 2 ust. 2 Załącznika nr 11 do SIWZ poprzez udostępnianie aktualnego wykazu placówek na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

8. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w Załączniku nr 5 do SIWZ pkt 5 Zamawiający pisząc o „siedzibie Zamawiającego” ma na myśli siedzibę firmy znajdującą się na ulicy Lubelskiej 26 w Warszawie. W przypadku, gdy Zamawiający pod terminem „siedziby Zamawiającego” ma na myśli inne miejsca, Wykonawca prosi o udostępnienie listy lokalizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że ma na myśli ulicę Lubelską 26 w Warszawie jako siedzibę Zamawiającego. W trakcie trwania umowy, siedziba może ulec zmianie, przy czym nadal będzie zlokalizowana na terenie Warszawy przy ul. Solec 57.

9. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że opisane w Załączniku nr 5 do SIWZ pkt 5 szczepienia przeciw grypie, realizowane w siedzibie Zamawiającego oraz w Sekcji Napraw i Eksploatacji Taboru Warszawa Grochów będzie realizowane raz w roku na lokalizację.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, przy czym przez „jeden raz w roku” należy rozumieć „jeden raz na każde 12 miesięcy trwania umowy na każdą lokalizację”.

10. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pakiety partnerskie i rodzinne, zawarte przez pracowników posiadających pakiet rozszerzony będą tożsame z zakresem rozszerzonym (poszerzonym o specjalizację dziecięcą), a Wykonawca może zróżnicować składkę pakietów partnerskich i rodzinnych w zależności od zakresu świadczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza tej interpretacji. Pakiet Rozszerzony przysługuje tylko pracownikowi Zamawiającego, zajmującemu stanowisko kierownicze, który zadeklaruje chęć przystąpienia do programu rozszerzonej opieki medycznej. Członek rodziny lub partner takiego pracownika może korzystać tylko z Pakietu Podstawowego.

11. Załącznik nr 11 do SIWZ § 3 ust. 5 – Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu zgodnie z propozycją: „Wykonawca udziela rabatu na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej w wysokości 10%. Rabat będzie naliczany od ceny obowiązującej w placówce medycznej”. Modyfikacja będzie korzystna dla Zamawiającego, ponieważ zniżka będzie realizowana na podstawie cen rynkowych, zamiast cen wynikających z przygotowanego cennika, który może zaniżać w wielu miejscach kwoty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

12. W celu wyliczenia precyzyjnej składki Wykonawca prosi o informację, na temat czynników narażenia występujących u Zamawiającego, odpowiednio ilości pracowników narażonych na dany czynnik oraz strukturę płciową pracowników.

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona w piśmie nr MWZ4-26-09.3-2017 z dnia 13 lutego 2017 r.

13. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie pokrywał koszt Pakietu Podstawowego za pracowników?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że będzie pokrywał koszt Pakietu Podstawowego za pracowników, którzy przystąpią do programu dodatkowej opieki medycznej.

14. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację Załącznika nr 5 do SIWZ pkt 11: „Rehabilitacja realizowana ze wskazań medycznych na podstawie skierowania od lekarza współpracującego z Wykonawcą w placówkach wskazanych przez Wykonawcę. Usługa limitowana do 30 zabiegów rehabilitacji, nie więcej niż 10 zabiegów każdy, na każde 12 miesięcy trwania umowy na uprawnionego (...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

15. Załącznik nr 11 §1 ust. 6 pkt 13 Wykonawca wnosi o dodanie do wyłączeń:

- leczenia uzależnień,
- prób samobójczych.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i w Załączniku nr 11 do SIWZ w § 1 ust. 6 pkt 13 dodaje cztertnasty tiret w brzmieniu: „- prób samobójczych”.

Wyłączenie leczenia uzależnień zostało ujęte w dwunastym tirecie.

16. Załącznik nr 11 do SIWZ § 1 ust. 6 pkt 10) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na „[...] Kwota refundacji zostanie wypłacona zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Wykonawca dokona zwrotu pacjentowi w terminie 30 dni od daty otrzymania od pacjenta dokumentacji (faktury, formularza refundacyjnego z danymi

dotyczącymi nr konta pacjenta)”. Biorąc pod uwagę gwarancję organizacji świadczeń przez Wykonawcę, obecne zapisy przekładają się na wzrost kosztu świadczonych usług. Wprowadzenie zmiany pozwoli na zaproponowanie w ofertach niższych składek Wykonawcom i nie będzie wiązało się z ograniczeniem jakości wykonywanych usług.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

17. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację Załącznika nr 11 do SIWZ § 1 ust. 6 pkt 2) zgodnie z propozycją: „rezerwacja terminów usług, będzie się odbywała telefonicznie, na konkretny dzień i na konkretną godzinę, w uzgodnionej pomiędzy pracownikiem a Wykonawcą placówce, o ile znajduje się na liście placówek wskazanych przez Wykonawcę. Dodatkowo dopuszcza się możliwość zamówienia usług w innej formie niż telefoniczna (internet, aplikacja mobilna)”. Jednocześnie Wykonawca wnioskuję o usunięcie zapisu Załącznika nr 11 do SIWZ § 1 ust. 9. Warunki te praktycznie wykluczają Wykonawców, którzy nie spełniają dobrowolnego kryterium opisanego w Załączniku nr 1 do SIWZ ust. 8 pkt b).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

18. Wykonawca wnosi o modyfikację Załącznika nr 5 do SIWZ pkt 2 zgodnie z propozycją: „Prowadzenie ciąży – wszystkie badania i konsultacje wykonywane zgodnie ze schematem ciąży prawidłowej, zalecanym przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne, zgodne z posiadanym zakresem pakietu”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

19. Wykonawca wnioskuję o modyfikację Rozdziału V SIWZ ust. 2 pkt 3) zgodnie z propozycją: „Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej dwie usługi polegające na zapewnieniu usług medycznych, przez okres co najmniej 12 miesięcy każda usługa, obejmujące medycynę pracy oraz opiekę medyczną, o wartości nie mniejszej niż 700 000,00 zł netto/rok każda z usług”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

20. Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu w Załączniku nr 11 do SIWZ ust. 6 pkt 11) lit. c) zgodnie z propozycją: „o ustaleniach, o których mowa w lit. b), Wykonawca poinformuje osobę zgłaszającą w terminie do 5 dni w 85% zgłoszonych przypadków. Maksymalny termin jednak nie przekroczy 14 dni.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

21. Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu w Załączniku nr 11 do SIWZ ust. 6 pkt 11) lit. e) zgodnie z propozycją: „jeśli reklamacja po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej okaże się zasadna, Wykonawca ma obowiązek usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

VII wniosek Wykonawcy

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienia/odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Zwracamy się z prośbą o modyfikację treści ust. 2 w załączniku nr 5 do SIWZ z

Prowadzenie ciąży – wszystkie badania i konsultacje wykonywane zgodnie ze schematem ciąży prawidłowej, zalecanym przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne.

na

Prowadzenie ciąży – wszystkie badania i konsultacje wykonywane zgodnie ze schematem ciąży prawidłowej, zalecanym przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne. Usługa nie obejmuje prowadzenia ciąży o przebiegu patologicznym

Prośbę swą motywujemy w związku z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 20.09.2012 w sprawie standardów postępowania medycznego przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych z zakresu opieki okołoporodowej sprawowanej nad kobietą w okresie fizjologicznej ciąży, fizjologicznego porodu, położu oraz opieki nad noworodkiem:

I. Postanowienia ogólne

Ust. 4. Ciężarna lub rodząca powinna być kierowana do podmiotu leczniczego o poziomie referencyjnym zapewniającym opiekę perinatalną odpowiednią do jej stanu zdrowia oraz przebiegu ciąży lub porodu, z uwzględnieniem faktu, że I poziom opieki perinatalnej obejmuje opiekę nad fizjologicznie przebiegającą ciążą, porodem i położeniem oraz zdrowym noworodkiem, a także krótkotrwałą opiekę nad niespodziewanie występującą patologią ciąży, II poziom opieki perinatalnej obejmuje opiekę nad patologią ciąży średniego stopnia, III poziom opieki perinatalnej obejmuje opiekę nad najcięższą patologią ciąży.

Na mocy odrębnych postanowień, placówki medyczne świadczące min. opiekę medyczną specjalistyczną i diagnostyczną są placówkami I (pierwszego) poziomu referencyjności opieki prenatalnej.

Ponadto w rozdziale „III. Identyfikacja czynników ryzyka powikłań przedporodowych i śródporodowych” w ustępach 1-4 wskazane są czynniki ryzyka, których stwierdzenie literalnie nakazuje lekarzowi skierowanie pacjentki ciężarnej do ośrodka o wyższej referencyjności, zgodnie z zapisami:

5. Oceny występowania czynników ryzyka, o których mowa w ust. 1-4, dokonuje osoba sprawująca opiekę.

6. W przypadku stwierdzenia występowania czynników ryzyka, o których mowa w ust. 1-4, ciężarna lub rodząca kierowana jest przez osobę sprawującą opiekę do oddziału położniczego o odpowiednim do jej stanu zdrowia poziomie referencyjnym zapewniającym opiekę perinatalną

Ośrodki specjalistyczne, referencyjne dla II i III poziomu opieki perinatalnej to ośrodki prowadzące opiekę w ramach kontraktów NFZ

W przypadku jeśli ośrodek referencyjny stwierdzi, że jest brak zagrożenia dla prowadzenia ciąży w warunkach I poziomu opieki perinatalnej, informuje o tym pacjentkę jak i lekarza, który ją skierował o możliwości prowadzenia ciąży normalnym trybem – czyli pacjentka wraca do danej placówki wraz ze stosownym dokumentem potwierdzającym bezpieczeństwo prowadzenia ciąży w tym trybie. Wtedy jest możliwość prowadzenia ciąży takiej pacjentki, o ile nie zaistnieją przesłanki ujęte w ww. Rozporządzeniu, które nakażą ponownie skierować pacjentkę do ośrodka o wyższej referencyjności.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i modyfikuje zapis w ust. 2 Załącznika nr 5 do SIWZ w następujący sposób:

„2. **Prowadzenie ciąży** – wszystkie badania i konsultacje wykonywane zgodnie ze schematem ciąży prawidłowej, zalecanym przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne. Usługa nie obejmuje prowadzenia ciąży o przebiegu patologicznym.”

2. Dotyczy załącznika nr 5 do SIWZ. Czy standardy dostępności określone w poniższym załączniku dotyczą również specjalistów dziecięcych? Jeżeli tak prosimy o modyfikację zapisu na:

Pediatra – wizyta planowa u lekarza pediatry w przypadku dzieci chorych w przeciągu 24 godzin. W przypadku wizyty profilaktycznej do 10 dni roboczych (od poniedziałku do soboty).

Planowe wizyty u:

- chirurga dziecięcego
- ortopedy dziecięcego
- neurologa dziecięcego
- okulisty dziecięcego

realizowane są bez skierowania w czasie w ciągu 10 dni roboczych (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Konsultacje u lekarzy pozostałych specjalności wymagają skierowania od lekarza pediatry i będą realizowane również w ciągu 10 dni roboczych (od poniedziałku do soboty).

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje, że specjaliści: ortopeda dziecięcy, neurolog dziecięcy, okulista dziecięcy, mieszczą się w kategoriach odpowiednio: ortopeda, neurolog, okulista. Zakres konsultacji dziecięcych został określony przez Zamawiającego w Załączniku nr 6 do SIWZ, zaś terminy dostępności są tożsame z terminami wskazanymi 11w Załączniku nr 5 do SIWZ. Oznacza to, że termin dostępności wizyt dla tych specjalności wynosi: do 3 dni dla okulisty dziecięcego i do 6 dni dla pozostałych.

3. Dotyczy załącznik nr 5 do SIWZ ust. 9 - „Inna diagnostyka- badania endoskopowe”

Zwracamy się z prośbą o modyfikację poniższego zapisu:

Znieczulenie proste do kolonoskopii

na

Znieczulenie proste do kolonoskopii ze wskazań medycznych

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

VIII wniosek Wykonawcy

W związku z ogłoszeniem przetargu na usługi medyczne przesyłam pytania:

1. Czy zamawiający zgodzi się na zmianę czasu oczekiwania na wizytę do lekarza pierwszego kontaktu na 24h od czasu zgłoszenia? Aktualny zapis mówiący, że wizyta musi być zrealizowana w dniu umawiania wizyty, jest o tyle ciężki do spełnienia, gdyż pacjent może skontaktować się z wykonawcą np. o godz. 18:00 co daje bardzo krótki czas na umówienie i zrealizowanie wizyty jeszcze w tym samym dniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

2. Czy zamawiający zgodzi się, żeby zniżka 10% na usługi stomatologiczne w pakiecie Podstawowym była naliczana wyłącznie w placówkach własnych wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Czy zamawiający zgodzi się, żeby zniżka 50% na usługi stomatologiczne w pakiecie Rozszerzonym była naliczana wyłącznie w placówkach własnych wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Czy zamawiający odstąpi od wymogu aktualizowania wykazów placówek podanych w załącznikach 8, 9 i 10 do umowy na koniec każdego miesiąca, jeśli na stronie internetowej wykonawcy będzie się znajdował na bieżąco aktualizowany wykaz wszystkich udostępnionych placówek wraz z pełnym zakresem świadczonych usług w ramach abonamentu oraz danymi teleadresowymi placówek? Wykaz umieszczony na stronie internetowej wykonawcy jest naszym zdaniem rozwiązaniem korzystniejszym dla zamawiającego ze względu na to, iż dane tam zawarte aktualizowane są częściej niż tylko jeden raz w tygodniu i prezentują stan najbardziej aktualny w danej chwili.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Czy zamawiający wyrazi zgodę aby rezygnacja pracownika z pakietu podstawowego lub rozszerzonego oraz członków rodziny z pakietu podstawowego była możliwa po upływie min. 6 miesięcy od daty przystąpienia do opieki medycznej z wykluczeniem przypadku ustania stosunku pracy łączącego pracownika z zamawiającym?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

6. Czy zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie kolumny „Lekarze specjaliści” w załącznikach nr 8 i 9 do SIWZ i zastąpienie jej kolumną np. „Profil placówki” informującej o ogólnym profilu placówki medycznej (np. wielospecjalistyczna, stomatologiczna, diagnostyczna). Szczegółowe informacje dotyczące zakresu usług medycznych dostępnych w każdej z placówek będą znajdowały się na stronie internetowej Zleceniobiorcy, będą również możliwe do zweryfikowania dzwoniąc na Call Center Zleceniobiorcy oraz bezpośrednio w każdej placówce medycznej. Ponadto w wykazie placówek które wykonawca udostępniłby zamawiającemu w załącznikach 8 i 9 są też takie, które realizują inny zakres usług niż tylko konsultacje lekarskie specjalistyczne np., pracownie diagnostyczne, przychodnie rehabilitacyjne, itp.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Udzielone wyjaśnienia (odpowiedzi) są integralną częścią obowiązującej dokumentacji postępowania.

Zmodyfikowane Załączniki nr 5 i 11 do SIWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej www.mazowieckie.com.pl

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Finansowy
Andrzej Buczkowski

PREZES ZARZĄDU

Otrzymują:

1. Wykonawcy, którym przekazano SIWZ
2. Strona internetowa Zamawiającego (www.mazowieckie.com.pl)

Prosimy o niezwłoczne odesłanie faksem na nr 22 47 37 518 lub pocztą elektroniczną na adres: przetargi@mazowieckie.com.pl potwierdzenia otrzymania niniejszego pisma, opatrzonego datą, pieczętką firmową i podpisem.

