

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZAGROŻENIA



NUMERY ALARMOWE:

➡ 112	Europejski Numer Alarmowy
➡ 22 474 00 00	Straż Ochrony Kolei
➡ 997	Policja
➡ 998	Straż Pożarna
➡ 999	Pogotowie
➡ 987	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego

**UWAGA! TELEFONÓW ALARMOWYCH UŻYWAJ
TYLKO W SYTUACJACH ZAGROŻENIA!**

JESTEŚ ŚWIADKIEM ZDARZENIA, KTÓRE BUDZI TWOJE OBAWY I NIE WIESZ JAK ZAREAGOWAĆ?

NIEZWŁOZNIE POWIADOM OBSŁUGĘ POCIĄGU

INTERKOM

Urządzenie znajduje
się przy drzwiach.

Służy do
bezpośredniego
kontaktu z maszynistą.



Po uzyskaniu połączenia z wybranym numerem:

1. Powiedz co się stało - krótko opisz zdarzenie.
2. Podaj miejsce zdarzenia (pociąg X, stoi na peronie/porusza się po trasie)
3. Jeśli jest zagrożenie życia lub zdrowia albo są poszkodowani – powiedz o tym!
4. Przedstaw się, podając swoje imię i nazwisko. Podaj numer telefonu, z którego przekazujesz informacje o zdarzeniu.
5. Czekaj na wskazówki operatora co do dalszego postępowania.
6. Nie rozłączaj się do czasu potwierdzenia zgłoszenia.

W sytuacji **zagrożenia** możesz skorzystać z urządzeń bezpieczeństwa



**MŁOTEK
BEZPIECZEŃSTWA**
Służy do zbita szyby
okiennej
– wyjścia awaryjnego
Młotek należy wyjąć z
uchwyty metalową
końcówką.



**HAMULEC
BEZPIECZEŃSTWA**
Służy do zatrzymania
pociągu.
Znajduje się przy
drzwiach wejściowych do
pojazdu. W razie
konieczności należy
pociągnąć mocno za
rączkę, zrywając plombę.

DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ PASAŻERA W SYTUACJACH ZAGROŻENIA

AWARIA POCIĄGU

- **Zachowaj spokój.** Czekaj na instrukcje od obsługi pociągu;
- **W sytuacji zagrożenia użyj interkomu, aby połączyć się z obsługą pociągu;**
- **Nie opuszczaj pociągu bez wyraźnego polecenia obsługi pociągu!**

Samowolne opuszczenie pociągu stwarza
niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia!

ZADYMIENIE / POŻAR W POCIĄGU

- Jak najszybciej powiadom obsługę pociągu;
- Powiadom pozostałych pasażerów znajdujących się w pobliżu;
- Stosuj się do poleceń obsługi pociągu;
- Jeśli niemożliwe jest połączenie się z obsługą Pociągu, powiadom Straż Pożarną;
- Jeśli to możliwe, użyj dostępnej w pociągu gaśnicy, aby spróbować ugasić pożar;
- Po zatrzymaniu pociągu, jeśli to konieczne, użyj młotka bezpieczeństwa do wybicia szyby wyjścia awaryjnego i jak najszybciej ewakuuj się z miejsca zagrożenia;
- **Bądź ostrożny.** Nie narażaj się na utratę życia lub zdrowia.

ZASŁABNIĘCIE PASAŻERA

- Powiadom obsługę pociągu przy pomocy interkomu;
- Udziel poszkodowanemu pierwszej pomocy przedmedycznej;
- Nie narażaj się na utratę życia lub zdrowia;
- Pozostań z poszkodowanym do czasu przybycia służb medycznych lub obsługi pociągu;
- Stosuj się do poleceń obsługi pociągu;

UPADEK OSOBY W PRZESTRZEŃ POMIĘDZY POCIĄGIEM A PERONEM

- ➡ Nie narażaj się na zagrożenie utraty życia lub zdrowia;
- ➡ Zablokuj drzwi pociągu stając w rozkroku jedną nogą na peronie, a drugą w pociągu – uniemożliwi to odjazd pociągu ze stacji;
- ➡ Poproś osobę postronną o jak najszybsze poinformowanie obsługi pociągu o zaistniałej sytuacji;

Podczas wsiadania i wysiadania uważaj na odstęp pomiędzy krawędzią peronu a pociągiem.



ZAGROŻENIA PRZESTĘPCZOŚCIĄ



POSPOLITĄ

Zainteresowania i uwagi wymaga obecność osób,
które wzbudzają twój niepokój, ponieważ:

- Są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- Zachowują się agresywnie
- Niszczą mienie

Nie działaj sam – poinformuj kierownika pociągu lub
odpowiednie służby (Straż Ochrony Kolei, Policja)
o niewłaściwie zachowujących się osobach.



BĄDŹ UWAŻNY.

1. Nie zbliżaj się do podejrzanych osób. Staraj się zawsze przebywać pod okiem kamer monitoringu lub wśród innych podróżnych;
2. Zajmij miejsce tam, gdzie będziesz się czuł bezpiecznie;
3. Chroń swój bagaż, torebkę noś przewieszoną przez ramię i trzymaj przed sobą. Portfel i telefon miej zawsze w wewnętrznych kieszeniach.

NIE BĄDŹ OBOJĘTNY! REAGUJ!!!



Powyższy numer telefonu znajdziesz nad każdymi drzwiami w pociągach Kolei Mazowieckich.

Zagrożeniem dla bezpieczeństwa Twojego i innych podróżnych może być również **pozostawiony pakunek lub bagaż bez opieki, który może wskazywać na ryzyko zamachu terrorystycznego**, zwłaszcza jeśli:

- a) nie interesuje się nim nikt w twoim otoczeniu;
- b) wydobywa się z niego jakikolwiek zapach, dym, proszek, pył;
- c) wystają z niego dziwne przedmioty (przewody, elementy elektroniki)

NIE WPADAJ W PANIKĘ

- poinformuj obsługę pociągu o pozostawionym bez opieki bagażu;
- poinformuj pasażerów w pobliżu o sytuacji;
- nie dotykaj pozostawionych przedmiotów;
- odejdź na bezpieczną odległość;
- stosuj się do poleceń obsługi pociągu;
- nie narażaj się na utratę życia i zdrowia



*Bezpiecznej podróży
życzą*

„Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.