

Oferta pozataryfowa Wspólny Miesięczny

tekst ujednoczony obowiązujący od 1 lutego 2024 r.

1. Uprawnieni

- 1) każda osoba, która ma zamiar nabyć bilet odcinkowy imienny miesięczny na przejazdy realizowane pociągami uruchamianymi przez „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. i pociągami REGIO uruchamianymi przez POLREGIO S.A., na odcinkach wymienionych w ust. 2 pkt 2;
- 2) podróżny w ramach oferty może nabyć bilet:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.

2. Zakres ważności

- 1) wg oferty wydaje się bilet odcinkowy miesięczny imienny na przejazdy „tam” lub „tam i z powrotem”;
- 2) bilet wg oferty uprawnia do przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich i pociągami REGIO w relacjach pomiędzy stacjami/p.o. położonymi na odcinkach Łuków – Siedlce – Czeremcha;
- 3) bilety wg oferty ważne są od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem zasad i terminów przedsprzedaży określonych w *Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” (RP-KM)* lub *Regulaminie przewozu (RPR)*, zamieszczonych na stronach internetowych przewoźników.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty można nabyć:
 - a) w kasach biletowych,
 - b) w biletomatach,
 - c) za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, tj.:
 - systemu mPOLREGIO, na zasadach określonych w *Regulaminie określającym zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i warunki zawarcia umowy przewozu za pomocą systemu sprzedaży biletów mPOLREGIO*,
 - systemu E-PODRÓŻNIK BILETY, na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez Teroplan S.A. biletów ważnych na przejazd pociągami POLREGIO S.A.*,
 - systemu KOLEO, na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami POLREGIO S.A.*,
 - d) w aplikacji mobilnej Kolei Mazowieckich, na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży biletów elektronicznych Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. (Regulamin eKM)*,
 - e) w pociągach REGIO u obsługi;
- 2) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Do przejazdów na podstawie biletu miesięcznego imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny dokument potwierdzający tożsamość. Dane podróżnego potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mObywatel. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróżnego wygenerowane przez system;
- 3) *skreślony*;
- 4) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta inna osoba niż na nim wskazana lub bez uprawnień do ulgi bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 5) oferta nie ogranicza uprawnień podróżnego do zakupu biletu odcinkowego imiennego na przejazdy między wskazanymi przez niego stacjami/przystankami położonymi na odcinku, o którym mowa w ust. 2 pkt. 2, na zasadach określonych przez przewoźnika u którego bilet będzie ważny;

- 6) osoba, odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu musi spełniać warunki, określone w postanowieniach szczególnych o ustawowych ulgach przejazdowych;
- 7) foliowanie biletu, ani też odręczne przedłużenie terminu jego ważności, nie jest dozwolone;
- 8) bilety wydane wg oferty *Wspólny Miesięczny* podrobione, przerobione uważa się za nieważne;
- 9) za bilety zniszczone, zafoliowane, zagubione lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w wypadku zgłoszenia do organów ścigania.

4. Opłaty

Za przejazd wg oferty *Wspólny Miesięczny* na podstawie biletu miesięcznego imiennego, pobiera się opłatę w zależności od odległości taryfowej, zgodnie z tabelą opłat stanowiącą załącznik do niniejszych warunków oferty.

5. Zmiana umowy przewozu oraz zwrot należności za bilet

- 1) zmiana umowy przewozu na odcinku obowiązywania oferty jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi na zasadach określonych w Regulaminach przewoźnika, którego pociągiem przejazd jest realizowany;
- 2) w przypadku wymiany biletu, w związku ze zmianą terminu wyjazdu lub wymiaru ulgi, nie potrąca się odstępnego;
- 3) na przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty, należy nabyć nowy bilet jednorazowy wg taryfy normalnej lub ulgowej wg indywidualnych uprawnień - od pierwotnej stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie do nowej stacji przeznaczenia, na zasadach określonych w Regulaminie przewoźnika, którego pociągiem przejazd będzie realizowany;
- 4) za całkowicie niewykorzystany zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, przysługuje zwrot zapłaconych należności po potrąceniu 10% odstepnego. Zwrotu należności dokonują punkty odprawy prowadzące sprzedaż tego rodzaju biletu;
- 5) zwrotu zapłaconych należności za częściowo niewykorzystany bilet, proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania można uzyskać na zasadach określonych w Regulaminach przewoźnika, na którego bilet jest wydany;
- 6) zwrotu lub wymiany biletu zakupionego w elektronicznych kanałach sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminach właściwych dla danego kanału sprzedaży.

6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd lub regulaminu właściwego dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronach przewoźników.