

Pozataryfowa oferta *Mazobilet*

tekst ujednolicony obowiązujący od 1 stycznia do 31 grudnia 2026 r.

1. Uprawnieni

- 1) każda osoba;
- 2) 1 osoba albo od 2 do 5 osób podróżujących wspólnie.

2. Zakres ważności

- 1) bilet wg oferty *Mazobilet* uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów od godz. 19.00 w piątek do godz. 8.00 w poniedziałek oraz dodatkowo w weekendy:
 - a) 1 – 6 stycznia 2026 r. – od godz. 19.00 w środę 31 grudnia 2025 r. do godz. 8.00 w środę 7 stycznia 2026 r.,
 - b) 4 – 6 kwietnia 2026 r. – od godz. 19.00 w piątek 3 kwietnia do godz. 8.00 we wtorek 7 kwietnia 2026 r.,
 - c) 1 – 3 maja 2026 r. – od godz. 19.00 w czwartek 30 kwietnia do godz. 8.00 w poniedziałek 4 maja 2026 r.,
 - d) 4 – 7 czerwca 2026 r. – od godz. 19.00 w środę 3 czerwca do godz. 8.00 w poniedziałek 8 czerwca 2026 r.,
 - e) 24 – 27 grudnia 2026 r. – od godz. 19.00 w środę 23 grudnia do godz. 8.00 w poniedziałek 28 grudnia 2026 r.,
 - w pociągach (z wyjątkiem pociągu *Słoneczny* oraz *Słoneczny Bis*),
 - w autobusach na odcinku stacja Modlin - Lotnisko Modlin,
 - w Zastępczej Komunikacji Autobusowej (ZKA),uruchamianych przez Spółkę „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.;
- 2) bilet wg oferty *Mazobilet* w terminie ważności honorowany jest:
 - a) w pociągach uruchamianych przez Spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.,
 - b) w środkach Warszawskiego Transportu Publicznego (WTP), na obszarze 1. i 2. strefy biletowej, tj. w:
 - autobusach,
 - tramwajach,
 - metrze,
 - pociągach uruchamianych przez Spółkę Szybka Kolej Miejska w Warszawie.Zawarcie umowy przewozu z ZTM następuje z chwilą wejścia podróżnego do pojazdu komunikacji miejskiej ZTM lub przekroczenia granic strefy biletowej metra;
- 3) bilet wg oferty *Mazobilet* nie stanowi wspólnego biletu w rozumieniu *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (wersja przekształcona)* i *Dyrektywy*

3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty *Mazobilet* jest biletem imiennym;
przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu na podstawie biletu wg oferty *Mazobilet* zakupionego dla:
 - a) jednej osoby – właściciel biletu,
 - b) od 2 do 5 osób – jedna z osób uczestniczących we wspólnym przejeździe, zobowiązane są wpisać czytelnie w sposób trwały, nieścieralny (w miejscu przeznaczonym na bilecie) swoje imię i nazwisko. Bez wpisanych w sposób trwały, nieścieralny powyższych danych bilet jest nieważny. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny dokument potwierdzający tożsamość. Dane podróżnego potwierdzać można również przy użyciu aplikacji *mObywatel*. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez Internet posiadają dane podróżnego wygenerowane przez system;
- 2) podczas kontroli dokumentów przewozu osoba, o której mowa w pkt. 2 lit. b wskazuje pasażerów odbywających wspólnie przejazd na podstawie okazanego biletu;
- 3) do przejazdów na podstawie biletu uprawniona jest tylko osoba, której dane zostały na nim zamieszczone lub osoba, której dane zostały podane na bilecie oraz osoby przez nią wskazane (w przypadku biletu określonego w pkt. 2 lit. b). W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba nieuprawniona, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, którego środkiem transportu zbiorowego realizowany jest przejazd;
- 4) kontrola biletu wg oferty i windykacja należności z tytułu przejazdu na podstawie nieważnego biletu:
 - a) w pojazdach ZTM dokonywana będzie przez ZTM na zasadach obowiązujących w ZTM,
 - b) w pociągach WKD dokonywana będzie przez WKD na zasadach obowiązujących w WKD;
- 5) w przypadku korzystania z metra na podstawie oferty *Mazobilet* należy zaopatrzyć się w bezpłatną wejściówkę, która umożliwi wejście do metra, dostępną:
 - a) w kasach biletowych KM,
 - b) na stronie www.wtp.waw.pl do pobrania w formie kodu QR. Link będzie udostępniany od godz. 19.00 w piątek do godz. 7:59 w poniedziałek oraz dodatkowo w weekendy:
 - 1 – 6 stycznia 2026 r. – od godz. 19.00 w środę 31 grudnia 2025 r. do godz. 7.59 w środę 7 stycznia 2026 r.,
 - 4 – 6 kwietnia 2026 r. – od godz. 19.00 w piątek 3 kwietnia do godz. 7.59 we wtorek 7 kwietnia 2026 r.,
 - 1 – 3 maja 2026 r. – od godz. 19.00 w czwartek 30 kwietnia do godz. 7.59 w poniedziałek 4 maja 2026 r.,

- 4 – 7 czerwca 2026 r. – od godz. 19.00 w środę 3 czerwca do godz. 7.59 w poniedziałek 8 czerwca 2026 r.,
- 24 – 27 grudnia 2026 r. – od godz. 19.00 w środę 23 grudnia do godz. 7.59 w poniedziałek 28 grudnia 2026 r.

Wejściówka nie jest dokumentem uprawniającym do poruszania się środkami komunikacji miejskiej;

- 6) bilety są zaopatrzone w nadruk *Mazobilet*;
- 7) bilet można nabyć z 7-dniowym terminem przedsprzedaży:
 - a) w kasach biletowych KM,
 - b) w biletomatach,
 - c) w aplikacji mobilnej Kolei Mazowieckich oraz aplikacjach i serwisach partnerów sprzedażowych,
 - d) przez Internet (System IKM);
- 9) oferta *Mazobilet* nie łączy się z innymi ofertami;
- 10) foliowanie biletu (w wersji papierowej), wymiana na inny rodzaj biletu ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie jest dozwolone;
- 11) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione, przewoźnik nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.

4. Opłaty

- 1) ceny biletów wg oferty *Mazobilet* są zryczałtowane;
- 2) opłata za bilet wg oferty *Mazobilet* (zawierająca 8% PTU) przy zakupie:
 - a) dla 1 osoby wynosi **49,00 zł**,
 - b) dla od 2 do 5 osób wynosi **99,00 zł**;
- 3) od opłat, o których mowa w pkt. 2 nie stosuje się ulg i opustów.

5. Zmiana umowy przewozu oraz zwrot należności za bilet

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany na bilet wg tej samej oferty. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
- 2) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach określonych w *Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” (RP-KM)*;
- 3) nie podlegają zwrotowi należności za bilety częściowo niewykorzystane;
- 4) przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2.

6. Inne postanowienia

- 1) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” (RP-KM), Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich – KM” (TP-KM)* oraz *Regulaminu sprzedaży biletów elektronicznych Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin eKM)*, dostępnych na stronie www.mazowieckie.com.pl;
- 2) przy przejazdach na podstawie biletu wg oferty *Mazobilet* realizowanych w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM obowiązuje *Regulamin przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m.st. Warszawa* oraz przepisy porządkowe obowiązujące w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez m.st. Warszawa, dostępne na stronie www.ztm.waw.pl;
- 3) przy przejazdach na podstawie biletu wg oferty *Mazobilet* realizowanych w pociągach WKD obowiązują przepisy stosowane przez Spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa i dostępne na stronie www.wkd.com.pl.