

Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash i słownik pojęć określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie www.skycash.com/regulamin.html. Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja, doładowanie konta oraz zakup biletu muszą nastąpić przed wejściem do pociągu.

1. Rejestracja

Celem zakupu biletu przez telefon komórkowy Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji Użytkownik musi wykonać jedną z następujących czynności:

- a) pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilną przeglądarkę.
- b) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego Użytkownika systemu.
- c) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego Użytkownika systemu
- d) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
 - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
 - nr SMS pod który Użytkownik wysłał SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji

Rejestracja wymaga podania następujących danych

- a) Imię i nazwisko Użytkownika
- b) Numer swojego telefonu komórkowego
- c) Adres e-mail

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu Użytkownik musi zasilić swoje Konto SkyCash środkami pieniężnymi przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Przelewy 24, Dotpay czy Premium SMS. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety”, może dokonać zapłaty za przejazd.

W celu zakupu biletu Użytkownik musi wejść do zakładki „Bilety Kolejowe” dostępnej poprzez Menu aplikacji, następnie wybrać „Koleje Mazowieckie-KM” jako operatora (wybór zostanie zapamiętany).

Usługa Biletu Telefonicznego umożliwia zakup następujących biletów Kolei Mazowieckich:

1) BILETY STREFOWE CZASOWE KM wg taryfy normalnej lub z ulgą:

- a) ustawową – 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%;
- b) handlową – 33%, 35% i 50%,

ważne w I, I i II, I,II i III strefie, ograniczone stacjami:

strefa I - Warszawa Ursus, Warszawa Gołębki, Warszawa Choszczówka, Warszawa

Falenica, Warszawa Jeziorki, Warszawa Wola Grzybowska, Żąbki

- strefa II** - Pruszków, Chotomów (lub Nieporęt), Płochocin, Halinów, Zalesie Górne, Śródborów, Zagościniec, Zielonka Bankowa
- strefa III** - Grodzisk Mazowiecki, Nowy Dwór Mazowiecki, Boża Wola, Celestynów, Czachówek Południowy, Góra Kalwaria, Mińsk Mazowiecki Anielina, Tłuszcz (lub Nieporęt)

- 2) BILETY DOBOWE IMIENNE KM wg taryfy normalnej lub z ulgą 33%, 35% i 50%.
- 3) BILETY WEDŁUG OFERT SPECJALNYCH obowiązujących na odcinku:
- a) WARSZAWA ZACHODNIA – OTWOCK wg taryfy normalnej lub z ulgą ustawową 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,
 - b) WARSZAWA REMBERTÓW – WARSZAWA WŁOCHY wg taryfy normalnej lub z ulgą ustawową 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,
 - c) LOTNISKOWY (pociągiem i autobusem),
 - d) LOTNISKOWY (autobusem),
- 4) BILET RELACYJNY NA TRASIE WARSZAWA WSCHODNIA – SKIERNIEWICE wg taryfy normalnej lub z ulgą:
- ustawową 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,
 - handlową 33%, 35% i 50%,
- 5) BILET RELACYJNY SŁONECZNY

Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w menu biletów i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.

Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN.

W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika (Kod 2D) będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu.

4. Dane osobowe

- a) Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm), dalej ustawa, Użytkowników systemu telefonicznej sprzedaży biletów Kolei Mazowieckich są Koleje Mazowieckie, z siedzibą w Warszawie przy ul. Lubelskiej 26, 03-802 w Warszawie.
- b) Administrator danych przetwarza dane osobowe na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 3 oraz pkt. 5 ustawy tj. dla celów umownych oraz usprawiedliwionych celów administratora danych osobowych.
- c) Administrator danych przetwarza dane dla celów realizacji umowy kupna sprzedaży biletu telefonicznego, dla celów reklamacyjnych oraz kontroli posiadania biletu.
- c) Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne dla celu realizacji powyższych celów.
- c) Administrator danych osobowych powierzył przetwarzanie danych osobowych Mennicy Polskiej S.A., z siedzibą w Warszawie (00-958), przy ul. Pereca 21.
- d) Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, jednakże administrator wskazuje, iż dla realizacji procesu zakupu Biletu dane przetwarzane są również przez SkyCash Poland S.A., który jest odrębnym od Kolei Mazowieckich administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy i działa zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie www.skycash.com/regulamin.html.
- e) Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

5. Kontrola

Podczas kontroli biletów Użytkownik zobowiązany jest do okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym kodem 2D, ruchomym logiem zamieszczonym poniżej oraz danymi o kontrolowanym bilecie.

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji wzrokowej posiadanych zabezpieczeń i sprawdzeniu informacji o zakupionym bilecie lub weryfikacji danych zawartych w kodzie 2D przy pomocy kasy mobilnej.

W przypadku biletu telefonicznego weryfikowany jest dodatkowo dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość pasażera.

Bilety ulgowe weryfikowane są wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienia do ulgi.

6. Reklamacja

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien wnieść reklamację do Zespołu skarg i reklamacji Kolei Mazowieckich, ul. Lubelska 26, 03 – 802 Warszawa, bądź na adres e-mail: skargi@mazowieckie.com.pl

Reklamacje dotyczące wezwań do zapłaty wystawionych przez kontrolerów/kierowników pociągów powinny być składane w okienku Wydziału Windykacji na dworcu Warszawa Wschodnia od strony ul. Lubelskiej, bądź na adres e-mail: reklamacje@mazowieckie.com.pl

Reklamacja powinna odpowiadać warunkom określonym w rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z dnia 7 marca 2006r. Nr 38, poz. 266).

Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z przepisami ww. rozporządzenia, w ciągu 30 dni od daty wpływu.

W przypadku uznania reklamacji dotyczącej Biletu Kolei Mazowieckich przez telefon komórkowy należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana przez Koleje Mazowieckie w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

6. Anulowanie biletu

Pasażer uprawniony jest do anulowania zakupionego Biletu Telefonicznego w aplikacji SkyCash w terminie nie przekraczającym 15 minut do zadeklarowanej w procesie zakupu godziny wyjazdu, poprzez zgłoszenie tego faktu telefonicznie na numer BOK SkyCash 22 403 80 20 lub 22 403 80 40.

7. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet telefoniczny SkyCash jest akceptowany we wszystkich pociągach Kolei Mazowieckich na obszarze ograniczonym ofertą „Bilet Kolei Mazowieckich przez telefon komórkowy”.

Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej przewoźnika (www.mazowieckie.com.pl), w kasach biletowych i pod numerem telefonu:

- 22 364 44 44 – czynnym całodobowo.

8. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym Mennica Polska oraz Koleje Mazowieckie nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.