

Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi autobusowego przewozu osób w ramach zastępczej komunikacji autobusowej realizowanej na odcinku podstawowym Otwock PKP – Dęblin PKP – Otwock PKP, w związku z ograniczeniem przepustowości linii kolejowej nr 7 na odcinku Otwock PKP – Pilawa PKP, zgodnie z treścią oferty złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego znak: MWZ7-26-95-2018 w zakresie zadania nr 1.
2. Przewóz osób realizowany będzie przy wykorzystaniu 9 autobusów, w tym 3 autobusów pełniących funkcje rezerwy taborowej dopuszczonych do ruchu, zgodnie z prawem polskim, wskazanych przez Wykonawcę w załączniku nr 5 do Umowy. Autobusy wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowej umowy będą:
 - niskopodłogowe lub niskowejściowe o charakterze międzymiastowym, o długości od 11,5 do 13,0 metrów,
 - nie starsze niż wyprodukowane w 2002 roku,
 - umożliwiały przewóz co najmniej 80 osób, w tym co najmniej 28 osób na miejscach siedzących przeznaczonych dla podróżnych,
 - spełniały normę emisji spalin co najmniej Euro III,
 - wyposażone w wyświetlacze zewnętrzne czołowe i tylne,
 - wyposażone w urządzenia klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej,
 - wyposażone w urządzenia lokalizacji GPS¹,
 - wyposażone w monitoring wizyjny².
3. Usługa, o której mowa w ust. 1 będzie świadczona przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2200) oraz ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1983; ze zm.).
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zrealizuje pracę przewozową w ilości 351 712 wozokilometrów. Zamawiający zastrzega sobie zmianę ilości wozokilometrów (+/-20%) w stosunku do wyżej podanej. Trasę przejazdu autobusów Zamawiający przekaze Wykonawcy najpóźniej przed podpisaniem Umowy. Długość tras autobusowych, które zostaną utworzone przez Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej umowy, Zamawiający pisemnie uzgodni z Wykonawcą.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania autobusów Wykonawcy na inne trasy w obszarze przyległym do linii kolejowej nr 7 na odcinku Dęblin - Warszawa (np. przejazdy służbowe na dodatkowe miejsca postojowe, realizacja przejazdu według wyznaczonych objazdów), za które Wykonawca rozliczy się według zrealizowanych wozokilometrów, zgodnie ze stawką za jeden wozokilometr jaką Wykonawca zaoferował w drodze postępowania przetargowego do realizacji niniejszej Umowy.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację przejazdów handlowych (z pasażerami) oraz służbowych (technicznych) dla potrzeb przewozu podróżnych (przejazd od/do kursów handlowych). Ilość i długość tras dla przejazdów służbowych Wykonawca uzgodni pisemnie z Zamawiającym.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Umowa realizowana będzie w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia realizacji usługi, tj. od dnia 9 grudnia 2018 r.,
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy, w przypadku wcześniejszego przywrócenia przez zarządcę infrastruktury kolejowej pełnej przepustowości linii kolejowej nr 7 na odcinku Otwock PKP – Pilawa PKP – Dęblin PKP. Rozwiązanie Umowy nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy.

¹ wyposażenie opcjonalnie, zgodnie ze złożonym formularzem ofertowym.

² wyposażenie opcjonalnie, zgodnie ze złożonym formularzem ofertowym.

§ 3

Nadzór nad świadczeniem usługi

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór i realizację Umowy ze strony Zamawiającego są:
 - 1), tel., mail: oraz tel., mail:
 - 2), tel., mail: oraz tel., mail:
 - 3), tel., mail: oraz tel., mail:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest, tel., mail:
3. Przedstawiciele Zamawiającego będą dokonywać na bieżąco kontroli świadczonej usługi przewozowej zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) do przeprowadzania kontroli upoważnieni są wszyscy pracownicy Zamawiającego oraz pracownicy podmiotów współpracujących z Zamawiającym legitymujący się imiennymi „Upoważnieniami do przeprowadzania kontroli w zakresie 1) dokumentów przewozu osób, rzeczy i zwierząt, 2) jakości świadczonych usług i organizacji pracy w tym zakresie, w pociągach uruchamianych przez „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. oraz obiektach i na obszarach związanych z działalnością Spółki”,
 - 2) z każdej kontroli zakończonej stwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji Umowy sporządzony zostanie „Raport z kontroli”, który zostanie przesłany na wskazany w Umowie adres Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia kontroli,
 - 3) pomiar punktualności realizacji przewozów realizowany będzie według czasu odjazdu autobusu z przystanku początkowego lub na dowolnie wybranych przystankach pośrednich, samodzielnie przez pracowników Zamawiającego.
4. Ustalenia z kontroli są wiążące dla Wykonawcy, a wskazane w Raporcie z kontroli nieprawidłowości powinny być przez Wykonawcę bezzwłocznie usuwane i powodują naliczanie kar umownych zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
5. W ramach realizacji przedmiotowej Umowy, Zamawiający dokonuje analizy kursowania autobusów w oparciu o przekazane mu przez Wykonawcę:
 - 1) rozliczenie okresowe realizacji przewozów opracowane według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy,
 - 2) rozliczenie dobowe brygad autobusowych opracowane według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy,oraz opracowane we własnym zakresie przez Zamawiającego Raporty z kontroli, o których mowa w ust. 3 pkt 3, w zakresie ustalenia ilości i jakości zrealizowanych przewozów stanowiących przedmiot zamówienia oraz wielkości wykonanej w okresie rozliczeniowym pracy przewozowej autobusów Wykonawcy.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Okresem rozliczeniowym przedmiotowej Umowy będzie miesiąc kalendarzowy, zaś podstawą rozliczeń między Stronami będą faktury VAT wystawiane prawidłowo przez Wykonawcę w terminie 7 dni po zakończonym okresie rozliczeniowym, uwzględniające obowiązujące dla danego okresu stawki podatku VAT, zgodnie z przepisami prawa.
2. Wykonawca zanim wystawi fakturę VAT za dany okres rozliczeniowy, uzgodni z Zamawiającym w okresie 3 dni roboczych po zakończonym okresie rozliczeniowym, dane potrzebne do prawidłowego wystawienia faktury VAT, m.in. liczbę wozokilometrów zrealizowanych i niezrealizowanych.
3. Zgodnie ze złożoną ofertą cena za jeden wozokilometr wynosii zł netto.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych, według ilości wozokilometrów faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym pomnożonych przez cenę wskazaną w ust. 3. W przypadku niewykonania kursu w części, przewidzianego rozkładem

- jazdy lub zarządzanego przez Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wozokilometry faktycznie zrealizowane na odcinku od pierwszego prawidłowo obsłużonego przystanku w danym kursie do ostatniego prawidłowo obsłużonego przystanku w danym kursie przewidzianego rozkładem jazdy lub zarządzanego przez Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwotyzł netto (słownie:), co stanowi kwotę zł brutto (słownie:).
 6. Zamawiający dokona zapłaty przelewem na konto Wykonawcy nr w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania faktury VAT.
 7. Za datę uregulowania płatności faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej.
 9. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 5

Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadkach, gdy:
 - 1) w stosunku do Wykonawcy wszczęto postępowanie likwidacyjne,
 - 2) Wykonawca utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania usług,
 - 3) Wykonawca przerwał świadczenie usług i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania,
 - 4) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi,
 - 5) Wykonawca świadczy usługi niezgodnie z rozkładem jazdy lub w sposób niezgodny z Umową, pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania do usunięcia uchybień,
 - 6) krajowy zarządca infrastruktury odstąpi od realizacji prac torowych na odcinku Otwock PKP – Pilawa PKP – Dęblin PKP linii kolejowej nr 7 lub przywróci przepustowość linii kolejowej nr 7 przed terminem zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy,
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym w ust. 1 lub 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 6

Zmiany postanowień Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane za zgodą Stron Umowy bez konieczności opracowywania aneksu do Umowy, jeżeli konieczność ich wprowadzenia wyniknie z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) skrócenia terminu realizacji Umowy,
 - 2) ograniczenia przedmiotu Umowy,
 - 3) obniżenia kosztów wykonania Umowy – wynagrodzenie Wykonawcy może zostać w takim przypadku odpowiednio obniżone,
 - 4) poprawy jakości, usprawnienia realizacji Umowy,
 - 5) podniesienia bezpieczeństwa,
 - 6) dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów,
 - 7) rezygnacji z części lub zwiększenia kursów,
 - 8) zmiany drogi przejazdu autobusu na alternatywną,
 - 9) podniesienia wydajności pojazdów,
 - 10) zmiany stawki podatku VAT – w takim przypadku Strony zmieniają stawkę podatku, dostosowując ją do zmienionej wysokości stawki podatku VAT. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT zmianie ulegnie cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmian.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7 Ochrona Danych Osobowych

1. Przedmiot Powierzenia

- 1) w związku z wykonywaniem Umowy, Administrator Danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, których jest administratorem („Dane osobowe”) w zakresie: imię nazwisko, nr dokumentu ze zdjęciem, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, informacje o nabywanych biletach, informacji o przedmiocie skargi lub reklamacji, danych zawartych na dokumentach załączonych do skargi lub reklamacji, przetwarzanych w ramach czynności przetwarzania w zbiorze „Skargi i reklamacje”) na zasadach określonych w Umowie;
- 2) zawarcie Umowy stanowi polecenie Administratora Danych do rozpoczęcia przetwarzania Danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt 1;
- 3) podmiot przetwarzający przetwarza Dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy;
- 4) Administrator Danych zobowiązany jest do pełnej współpracy z Podmiotem przetwarzającym w celu należytego wykonywania zobowiązań opisanych w Umowie oraz udzielania Podmiotowi przetwarzającemu niezbędnych informacji, w sytuacji, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonywania Umowy;
- 5) strony postanawiają, że czynności wykonywane w ramach Umowy są bez kosztowe.

2. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

- 1) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 - a) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w celu prawidłowego wykonywania Umowy;
 - b) przetwarzać Dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem”;
 - c) stosować przy przetwarzaniu Danych osobowych techniczne środki bezpieczeństwa – o których mowa w Rozporządzeniu lub Ustawie wydanej na jego podstawie lub rozporządzeniu/rozporządzeniach wydanych na ich podstawie;
 - d) posługiwać się przy wykonywaniu Umowy jedynie osobami, którym zostało udzielone w formie pisemnej imienne upoważnienie do przetwarzania danych;
 - e) przeszkolić wszystkie osoby, którym ma być nadane powyższe upoważnienie, z tematyki ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialności karnej i cywilnej z tytułu nieprzestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
 - f) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych osobowych i na każdorazowe żądanie udostępnić Administratorowi Danych;
 - g) zobowiązać, w formie pisemnej, osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy Powierzenia, do zachowania Danych osobowych w tajemnicy;
 - h) współpracować z Administratorem Danych w razie prowadzenia kontroli w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez uprawniony organ lub w związku z prowadzonym przez Administratora Danych sprawdzeniem (audytem), przy czym Podmiot przetwarzający uprawniony jest do niewyrażenia zgody na udział w procesie sprawdzania (audytu) w pomieszczeniach, dokumentacji lub systemach osób trzecich innych niż uprawnione organy, w szczególności podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną do działalności Podmiotu przetwarzającego;
 - i) przekazywać Administratorowi Danych kopie protokołów kontroli, wystąpień lub stanowisk organów przeprowadzających kontrolę w zakresie przetwarzania Danych osobowych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego bez odrębnego wezwania Administratora Danych, nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia ich otrzymania.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić rozliczalność operacji wykonywanych na Danych osobowych, w szczególności rejestrować wszystkie operacje przeprowadzane na Danych osobowych na zlecenie Administratora Danych.
4. Podmiot przetwarzający uznaje obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków personelu Podmiotu przetwarzającego, w tym pracowników, współpracowników, podwykonawców a także innych osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezależnie od stosunku prawnego łączącego Podmiot przetwarzający z powyższymi osobami. Jednocześnie Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy zasady przestrzegania ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z Umową oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek Danych osobowych.
5. Zgodnie z art. 30 ust. 2 Rozporządzenia Podmiot przetwarzający ma obowiązek prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora Danych, obejmującego następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwa oraz dane kontaktowe Przetwarzającego lub podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w którego imieniu działa Przetwarzający, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych,
 - 2) kategorie przetwarzania dokonywanych w imieniu każdego z administratorów,
 - 3) informacje o przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
 - 4) jeżeli jest to możliwe – ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa (o których mowa w art. 32 ust. 1 Rozporządzenia).
6. Dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych
 - 1) podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych osobowych bez uprzedniej zgody Administratora Danych wyrażonej w formie pisemnej,
 - 2) w celu dalszego powierzenia Danych osobowych na zasadach określonych w pkt 1 Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przed dokonaniem takiego dalszego powierzenia, przedstawić Administratorowi Danych listę Sub-procesorów Podmiot przetwarzający zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania Administratora Danych o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Sub-procesorów,
 - 3) Administrator Danych jest uprawniony do sprzeciwienia się zmianom Sub-procesorów lub dodaniu nowych Sub-procesorów, o których mowa w pkt 2 wraz ze wskazywaniem przyczyny sprzeciwu, jak również do zażądania zaprzestania powierzenia przetwarzania Danych osobowych Sub-procesorowi, w razie stwierdzenia, że nie daje on gwarancji stosowania odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danym osobowym,
 - 4) podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, że umowy zawierane przez niego z Sub-procesorami zapewniać będą co najmniej taki sam poziom ochrony Danych osobowych, jak przewidziany w Umowie Powierzenia,
 - 5) Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzył dalsze przetwarzanie Danych osobowych, jak za własne działania lub zaniechania,
7. Obowiązki informacyjne Podmiotu przetwarzającego. Incydenty
 - 1) podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia powzięcia informacji, wliczając do tego okresu dzień uzyskania informacji, zawiadomić Administratora Danych o:
 - a) prowadzonej lub planowanej kontroli w zakresie przetwarzania Danych osobowych u Podmiotu przetwarzającego lub Sub-procesora oraz umożliwić Administratorowi Danych udział w tej kontroli, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego ani organ prowadzący kontrolę;
 - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem lub udziałem Sub-procesorów w sprawach dotyczących ochrony Danych osobowych prowadzonych przez organy administracji państwowej lub samorządowej, w tym w szczególności przez krajowy organ nadzoru (w tym w szczególności wszelkiej korespondencji z ww. organami, decyzjach przez nie wydanych, rozpatrywanych skarg, prowadzonych lub zapowiedzianych kontrolach), Policję lub sąd (w tym w szczególności wszelkich postępowaniach, których przedmiotem byłoby

powierzenie przetwarzania Danych osobowych), chyba że będzie to sprzeczne z decyzją wydaną przez organy administracji publicznej lub z przepisami prawa – o których posiada wiedzę;

- 2) przy wykonywaniu umowy Podmiot przetwarzający zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki, w trybie określonym w Rozporządzeniu, zawiadomić Administratora Danych o każdym wykrytym przez Podmiot przetwarzający incydencie (z wyjątkiem incydentów wewnętrznych nie mających bezpośredniego wpływu na bezpieczeństwo danych), przez który rozumie się: naruszenie zasad ochrony Danych osobowych (dalej: „Incydent”),
 - 3) zgłoszenie powinno zostać dokonane drogą telefoniczną pod nr..... oraz jednocześnie na adres e-mail:..... i zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) szczegółowy opis Incydentu;
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe do osoby, mogącej udzielić dalszych informacji o Incydencie;
 - c) opis zastosowanych przez Podmiot przetwarzający środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu.
 - 4) podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia o tym wiadomości, przekazać Administratorowi Danych wszelkie dokumenty i informacje związane z Incydemtem, niezbędne do naprawienia Incydentu. Administrator Danych przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że takie dokumenty lub informacje mogą stanowić Informację Chronioną, do których mają zastosowanie postanowienia Umowy.
8. Sprawdzenia
- 1) Administrator Danych uprawniony jest do dokonania sprawdzenia przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym ustępie w zakresie niezbędnym dla sprawdzenia czy Dane osobowe przetwarzane są przez Podmiot przetwarzający zgodnie z prawem;
 - 2) o zamiarze dokonania sprawdzenia, Administrator Danych zawiadamia Podmiot przetwarzający z 7-dniowym wyprzedzeniem, wskazując termin sprawdzenia. W uzasadnionych przypadkach, gdy istnieje uzasadnione ryzyko braku realizacji przez Podmiot przetwarzający obowiązków opisanych w ust. 2 umowy prawidłowości przetwarzania Danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, Podmiot przetwarzający może dokonać sprawdzenia bez zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym;
 - 3) podmiot przetwarzający zobowiązany jest współpracować z Administratorem Danych w toku sprawdzenia, w zakresie niezbędnym dla sprawdzenia czy Dane osobowe przetwarzane są przez Podmiot przetwarzający zgodnie z prawem, w szczególności:
 - a) umożliwić Administratorowi Danych dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których ma miejsce przetwarzanie Danych osobowych, w uzgodnionym z Podmiotem przetwarzającym czasie;
 - b) umożliwić Administratorowi Danych wgląd do dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych oraz wszelkich systemów informatycznych, wykorzystywanych przez Podmiot przetwarzający w celu przetwarzania Danych osobowych oraz ich dokumentacji;
 - c) niezwłocznie udzielać Administratorowi Danych wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych;
 - 4) dokonanie sprawdzenia potwierdzone jest protokołem. Na zakończenie sprawdzenia, o którym mowa powyżej, przedstawiciel Administratorowi Danych sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu Stron. W przypadku zgłoszenia przez Podmiot przetwarzający zastrzeżeń do protokołu, Powierzający winien się do nich odnieść. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Podmiotu przetwarzającego, przedstawiciel Administratorowi Danych czyni na protokole stosowną wzmiankę i podpisuje protokół samodzielnie;
 - 5) po zakończeniu sprawdzenia, Administrator Danych może przekazać Podmiotowi przetwarzającemu wytyczne lub uwagi wynikające z niedotrzymania warunków Umowy Powierzenia lub przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, do których Podmiot przetwarzający zobowiązany jest się zastosować w terminie uzgodnionym przez Strony, o ile zmiany wynikają z dostosowań do obowiązujących przepisów prawa;
 - 6) Administrator Danych jest uprawniony do dokonywania sprawdzeń również u Sub-procesorów. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, że w umowach zawieranych

- z Sub-processorami zostanie przewidziane prawo Powierzającego do dokonania sprawdzenia u Sub-processora, na zasadach nie mniej korzystnych dla Powierzającego niż wskazane w niniejszym ustępie;
- 7) podmiot przetwarzający zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających poziom bezpieczeństwa, adekwatny do zidentyfikowanych i ustalonych ryzyk oraz stosowanych i wybieranych z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania, charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania;
 - 8) podmiot przetwarzający jest zobowiązany w przypadkach określonych w art. 37 ust. 1 Rozporządzenia powołać inspektora ochrony danych. W pozostałych przypadkach, tak jak Administrator danych, Podmiot przetwarzający może (ale nie musi) wyznaczyć takiego inspektora;
 - 9) do Podmiotu przetwarzającego przetwarzającego odwołują się przepisy przewidujące kary pieniężne nakładane w przypadkach określonych w art. 83 Rozporządzenia;
 - 10) podmiot przetwarzający ma obowiązek do pomagania Administratorowi danych w wykonywaniu jego zadań, obejmujących zapewnianie bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszanie naruszeń, prowadzenie oceny skutków i uprzednich konsultacji,
9. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego
- 1) podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie Umowy Powierzenia lub właściwych przepisów;
 - 2) w przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę Danych osobowych stwierdzonych przez uprawniony do tego organ z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zwrotu wszelkich uzasadnionych kosztów poniesionych przez Administratora Danych, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej za zgodą Podmiotu przetwarzającego ugody, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które ten poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Administratorowi Danych z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Podmiot przetwarzający wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Podmiot przetwarzający zapłaci Powierzającemu ww. koszty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia ugody;
 - 3) niezależnie od obowiązków określonych w pkt 2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do dostarczania w toku postępowań tam wskazanych, wszelkich koniecznych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się również do podejmowania uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Administratora Danych przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Podmiot przetwarzający zasad ochrony danych osobowych;
10. Transgraniczne przekazywanie Danych osobowych
- 1) podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania Danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, bez uprzedniej wyraźnej zgody Powierzającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności;
 - 2) w każdym przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest uprzednio pisemnie zawiadomić Administratora Danych o przekazaniu Danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Usunięcie danych
- 1) podmiot przetwarzający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy Powierzenia (niezależnie od przyczyny), zobowiązany będzie do komisyjnego zniszczenia wszelkich materialnych dokumentów, informacji lub nośników, zawierających Dane osobowe (chyba że Powierzający zażąda ich zwrotu) oraz do usunięcia wszelkich niematerialnych dokumentów, informacji lub nośników, zawierających Dane osobowe, z zastrzeżeniem uprawnienia do zachowania tych Danych osobowych, których dalsze przetwarzanie przez Podmiot przetwarzający jest wymagane przepisami prawa lub decyzją/orzeczeniem uprawnionego organu;

- 2) w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Podmiot przetwarzający złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie czynności, o których mowa w pkt 1 i doręczy je Administratorowi Danych na adres wskazany w komparycji Umowy Powierzenia.
12. Umowa może być wypowiedziana przez Administratora Danych, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, przez które Strony rozumieją, w szczególności:
- 1) istotne naruszenie przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania go przez Administratora Danych do zaniechania naruszeń; wskazującego te naruszenia, oraz wyznaczeniu na ich usunięcie odpowiedniego terminu nie krótszego niż 7 dni oraz bezskutecznym upływie tego terminu;
 - 2) stwierdzone przez odpowiedni organ naruszenie przez Podmiot przetwarzający przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących ochronę danych osobowych pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania go przez Administratora Danych do zaniechania naruszeń, wskazującego te naruszenia, oraz wyznaczeniu na ich usunięcie odpowiedniego terminu nie krótszego niż 7 dni oraz bezskutecznym upływie tego terminu;
 - 3) niezastosowanie się do wytycznych lub uwag Administratora Danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego.

§ 8

Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Tajemnicę przedsiębiorstwa Stron stanowią wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe oraz wszelkie informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie osobom lub podmiotom nieupoważnionym może przynieść Stronom straty finansowe lub wizerunkowe, utrwalone w dowolnej formie lub przekazywane ustnie, jeżeli dotyczą Stron.
2. Jako tajemnica przedsiębiorstwa traktowane będą w szczególności informacje w formie dokumentów w wersji elektronicznej lub utrwalone w formie papierowej, oznaczone jako „Tajemnica przedsiębiorstwa”.
3. Strony zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w poufności oraz ochrony wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, do których dostęp niezbędny jest w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
 - 2) wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 jedynie w celach określonych postanowieniami dokonanymi w związku z realizacją umowy,
 - 3) zastosowania właściwych środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony oraz zachowania w poufności i ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa,
 - 4) powstrzymania się od publikowania i rozpowszechniania jakichkolwiek części informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa,
 - 5) do wzajemnego informowania, w ciągu 24 h od wystąpienia incydentów dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa związanych z realizacją przedmiotu niniejszej oraz o środkach podjętych w celu przeciwdziałania negatywnym skutkom zaistniałego incydentu, jak też o środkach podjętych w celu zapobieżeniu wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości.
4. Obowiązek zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji uzyskanych od Zamawiającego, które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej umowy, a także do takich informacji, wobec których obowiązek udostępnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także do informacji, które zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
5. Zobowiązania co do poufności informacji wynikające z umowy, wiążą Strony w okresie wykonywania umowy oraz przez okres 5 lat od daty wykonania umowy lub jej rozwiązania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, których nie będzie można rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Wykonawcy do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy, chyba, że Zamawiający zdecyduje inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może wykorzystać autobusów do innych celów niż realizacja przedmiotowej Umowy.
5. W przypadku działania siły wyższej, wszelkie (całkowite lub częściowe) przypadki niewypełnienia lub opóźnienia w realizacji zobowiązań wyszczególnionych w Umowie przez Stronę będą uwzględniane. Strona niedopełniająca zobowiązań nie będzie odpowiedzialna za szkody powstałe wskutek takiego niedopełnienia zobowiązań pod warunkiem, że niedopełnienie lub opóźnienie zobowiązań będzie bezpośrednim lub pośrednim wynikiem okoliczności mieszczącej się w definicji siły wyższej. Siła wyższa obejmuje katastrofalne działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, takich jak wojna i zamieszki wewnętrzne, stanowiące przeszkodę w realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Integralną częścią Umowy są:
 - Załącznik nr 1 – Sposób realizacji Umowy,
 - Załącznik nr 2 – Kary umowne,
 - Załącznik nr 3 – Karta informacyjna o zdarzeniu,
 - Załącznik nr 4 – Plan zatrudnienia każdego z autobusów w danej dobie przewozowej,
 - Załącznik nr 5 – Wykaz autobusów,
 - Załącznik nr 6 – Rozliczenie okresowe realizacji przewozów,
 - Załącznik nr 7 – Rozliczenie dobowe brygad autobusowych,
 - Załącznik nr 8 – Wzór zlecenia zmiany stałej/okresowej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Sposób realizacji Umowy

1. Objaśnienie pojęć:

- 1) **Brygada** (autobusowa) – plan pracy autobusu i kierowców obsługujących autobus, uwzględniający realizację zaplanowanej liczby kursów rozkładowych, realizowanych przez daną brygadę (jeden autobus w dobie przewozowej),
- 2) **Doba przewozowa** – czas liczony od momentu pierwszego kursu w dobie do momentu zakończenia ostatniego kursu (ostatni kurs może być realizowany w kolejnej dobie, jeśli zostanie rozpoczęty przed godz. 24:00 i zakończony po godzinie 00:00, stanowi jednak ciągłość przewozów z poprzedniej doby zegarowej),
- 3) **Kurs lub trasa autobusu** – to przejazd autobusu na zaplanowanym przez Zamawiającego odcinku przewidzianym w rozkładzie jazdy lub zarządzonym przez Zamawiającego.

2. Rozkład jazdy:

- 1) Wykonawca realizować będzie przewozy w dni robocze, wolne od pracy oraz świąteczne, na podstawie **rozkładu jazdy przekazywanego Wykonawcy na 48 godzin przed rozpoczęciem pierwszego kursu w nowym rozkładzie jazdy**. Rozkład jazdy w trakcie trwania umowy może ulegać zmianom,
- 2) Zamawiający na podstawie rozkładu jazdy opracuje **plan brygad** (autobusowych) i przekaze Wykonawcy w terminie, nie później jak na 48 godzin przed rozpoczęciem realizacji przedmiotowego planu. Wykonawca ma obowiązek stosowania się do planu brygad autobusowych,
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany rozkładu jazdy autobusów poprzez dostosowywanie czasów odjazdów autobusów do bieżących potrzeb i zainteresowania podróżnych,
 - b) dostosowywania czasów odjazdu autobusów do rozkładu jazdy pociągów kursujących na przyległych odcinkach linii kolejowej nr 7,
 - c) dostosowywania czasów przejazdu autobusów do ustalonej przez Zamawiającego bieżącej przepustowości dostępnych do realizacji przewozów dróg publicznych,
 - d) zmiany wytyczonych tras przejazdu autobusów w odniesieniu do ustalonej przez Zamawiającego bieżącej przepustowości dostępnych do realizacji przewozów dróg publicznych (z uwzględnieniem wytyczonych przez zarządców dróg dojazdów) oraz bieżących potrzeb i zainteresowania podróżnych,

Zmiany rozkładu jazdy autobusów, wytyczonych tras przejazdu oraz zmiany, o których mowa w ppkt c), nie wymagają aneksu do Umowy, za wyjątkiem przypadków, gdy praca przewozowa zmniejszy się o więcej, niż 20 % wozokilometrów planowanej pracy przewozowej lub praca przewozowa zwiększy się o więcej, niż 20% wozokilometrów planowanej pracy przewozowej.

- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia zakresu świadczenia usługi lub rozwiązania umowy w przypadku wcześniejszego przywrócenia przez zarządcę infrastruktury kolejowej przepustowości linii kolejowej nr 7 na odcinku Otwock – Pilawa,

- 5) Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może samodzielnie dokonać żadnych zmian w przebiegu trasy i w rozkładzie jazdy autobusów (z wyjątkiem sytuacji niemożliwych wcześniej do przewidzenia),
- 6) Zamawiający w rozkładzie jazdy może oznaczyć przystanki o następującym charakterze:
 - a) stałe – bezwzględne zatrzymanie autobusu,
 - b) „na żądanie” – przystanki oznaczone symbolem „n/ż” , zatrzymanie autobusu na wyraźne życzenie podróżnych znajdujących się w autobusie lub oczekujących na przystanku,
- 7) Wykonawca świadczyć będzie usługę z dojazdem tylko do tych przystanków, które zostały określone w rozkładzie jazdy opracowanym i przekazanym do realizacji przez Zamawiającego lub zostały zarządzane operatywnie przez Zamawiającego,
- 8) Wykonawca świadczyć będzie przedmiot Umowy zgodnie z rozkładem jazdy autobusów oraz z uwzględnieniem wprowadzanych przez Zamawiającego zmian do rozkładu jazdy,
- 9) W przypadku wystąpienia sytuacji związanej z realizacją jazd pociągów Zamawiającego w odstępie od obowiązującego rozkładu jazdy pociągów, Wykonawca będzie powiadamiany za pomocą urządzeń łączności telefonicznej przez dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o wszelkich wprowadzanych zmianach w kursowaniu autobusów. W takim przypadku Wykonawca bezwzględnie dopilnuje realizacji wykazanych w rozkładzie jazdy autobusów, skomunikowań kursów autobusowych z wyznaczonymi pociągami. Decyzja o ewentualnym zerwaniu skomunikowania należy wyłącznie do dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego,
- 10) W przypadku zmian tras przejazdu autobusów, Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą określi liczbę kilometrów dla danego kursu, wraz z odległościami pomiędzy przystankami. Uzgodnione odległości będą stosowane przy rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą,
- 11) Zamawiający na odcinku Otwock – Pilawa i Pilawa – Otwock oraz w przypadku skorzystania z opcji, na odcinku Pilawa – Dęblin i Dęblin - Pilawa może dla danego kursu ustalić jako przystanek początkowy lub końcowy dowolny przystanek z pośród tych odpowiadających stacjom i przystankom kolejowym (Otwock, Śródborów, Pogorzelska, Stara Wieś, Celestynów, Kołbiel, Chrosna, Zabieźki, Augustówka, Pilawa oraz dowolną lokalizację na odcinku Pilawa – Dęblin - Pilawa),
- 12) Wykonawca ma obowiązek wskazać Zamawiającemu lokalizację punktów dysponowania taborem (zajezdni), z której będą dysponowane autobusy do realizacji rozkładu jazdy. W przypadku więcej niż jednego punktu dysponowania taborem (zajezdni), Wykonawca ma obowiązek wskazać ich lokalizację oraz liczbę autobusów, jaką będzie dysponować Wykonawca z każdej z nich. W momencie zmiany tych danych, Wykonawca powinien poinformować Zamawiającego na 48 godzin przed ich wprowadzeniem w życie.

3. Realizacja przewozów:

- 1) **Odjazd autobusu realizowany będzie:**
 - a) z przystanku uruchomienia przejazdu handlowego zgodnie z godziną odjazdu określoną w rozkładzie jazdy: - lub w przypadku wyznaczenia przez Zamawiającego pracowników nadzorujących odprawę autobusów, na wyraźne polecenie pracownika Zamawiającego,
 - b) z przystanku pośredniego zgodnie z godziną określoną w rozkładzie jazdy. Zamawiający dopuszcza odjazd z przystanku pośredniego z przyśpieszeniem wynoszącym nie więcej jak 60 sekund przed godziną wyznaczoną rozkładem jazdy,

oraz opóźnieniem wynikłym z warunków ruchu drogowego lub pozostałych sytuacji nie będących winą Wykonawcy. Jeśli autobus z przystanku początkowego zostanie wyprawiony wcześniej niż godzina wskazana w rozkładzie jazdy przez osobę wskazaną przez Zamawiającego, w takiej sytuacji zapis mówiący o dopuszczalnym przyspieszeniu – 60 sekund staje się nieaktualny dla wskazanego kursu autobusu, tym samym autobus powinien kontynuować jazdę zgodnie z przepisami o ruchu drogowym i warunkami drogowymi,

2) Autobusy rezerwowe:

- a) Zamawiający w ramach reagowania na zgłaszane bieżące potrzeby podróżnych zastrzega sobie możliwość skierowania do realizacji rozkładu jazdy, także autobusów pełniących funkcję rezerwy taborowej, tym samym zwiększając zakres świadczonej usługi. W przypadku skierowania do realizacji rozkładu jazdy autobusów pełniących funkcję rezerwy taborowej, Wykonawca musi zapewnić we własnym zakresie dodatkowych kierowców uprawnionych do prowadzenia wskazanych autobusów zgodnie z odpowiednimi regulacjami prawnymi mając na uwadze przedmiot Umowy. Zamówienie skierowania autobusów rezerwowych do regularnego kursowania odbywać się będzie z co najmniej **168** godzinnym wyprzedzeniem na pisemne żądanie Zamawiającego,

3) Informowanie Zamawiającego:

- a) w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń losowych, np. uszkodzenia lub awarii autobusu podczas realizacji przedmiotu umowy, braku obsady autobusu, braku obsady kierowcy autobusu, niedopuszczenia do jazdy autobusów przez organy kontrolne do tego uprawnione i/lub przeprowadzających kontrolę realizacji przewozów przedstawiciele Zamawiającego, odbywających przejazdy kontrolne autobusami, uczestniczenia autobusów w kolizjach drogowych, wypadkach, zdarzeniach drogowych, zdarzeniach z udziałem podróżnych, objazdów powodujących wydłużenie wytyczonych tras przejazdu autobusów i ustalonych czasów jazdy autobusów powodujących opóźnienie w kursowaniu danej brygady autobusowej o co najmniej **10 minut** względem rozkładu jazdy, na Wykonawcy spoczywa obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż **10 minut** od momentu powzięcia przez dyżurującego pracownika Wykonawcy pełniącego nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy informacji o tym zdarzeniu, nie dłużej jednak jak do 20 minut od momentu powstania nieprzewidzianego zdarzenia losowego. Wykonawca powinien powiadomić dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego tel. lub oraz przesłać w ciągu 24 godzin od chwili zaistnienia zdarzenia **karty informacyjnej** o zdarzeniu opracowanej według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do Umowy,
- b) Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu codziennie **aktualny plan zatrudnienia** każdego autobusu na danej brygadzie autobusowej w danej dobie. Wzór stanowi **załącznik nr 4** do Umowy. Przekazanie **załącznika nr 4** odbywać się będzie najpóźniej do godz. 07:00 w dniu jego obowiązywania,
- c) Wykonawca zapewni pracownika i / lub pracowników Wykonawcy (np. dyspozytorów), wyznaczonych do wyłącznego nadzorowania realizacji usługi wykonywanej na rzecz Zamawiającego, uprawnionych do podejmowania w imieniu Wykonawcy decyzji w zakresie wymiany autobusu na sprawny technicznie w sytuacji

awarii autobusu realizującego zamówiony przez Zamawiającego przejazd lub zaplanowanego do realizacji kolejnego zamówionego przejazdu, w czasie określonym ust. 3 pkt 2 ppkt a),

- d) Dyżurujący pracownik Wykonawcy, o którym mowa w ppkt c) powiadamiać będzie dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o każdej sytuacji awaryjnej uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość wykonywania usługi przewozowej (rozkładu jazdy i planu brygad autobusowych), oraz włączania do ruchu w związku z tymi wydarzeniami autobusu rezerwowego. Czas powiadomienia określony został w ppkt a) i wynosi nie więcej jak 10 minut od momentu powzięcia przez dyżurującego pracownika Wykonawcy pełniącego nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy informacji o tego typu zdarzeniu, nie dłużej jednak jak do 20 minut od momentu powstania sytuacji awaryjnej uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość wykonywania usługi przewozowej (rozkładu jazdy i planu brygad autobusowych), oraz włączania do ruchu w związku z tymi wydarzeniami autobusu rezerwowego,
- e) Dyżurujący pracownik Wykonawcy, o których mowa w ppkt c) powiadomi dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Wykonawcy skutkujących osobami rannymi lub ofiarami śmiertelnymi, jak również niezwłocznego przekazywania informacji do ww. pracownika Zamawiającego o awariach, kolizjach autobusów, objazdach, i innych zdarzeniach, w czasie nieprzekraczającym **10 minut** od momentu powzięcia przez dyżurującego pracownika Wykonawcy pełniącego nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy informacji o wymienionych powyżej zdarzeniach, nie dłużej jednak jak do 20 minut od momentu powstania ww. zdarzeń,
- f) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość ciągłego możliwego kontaktu telefonicznego z wyznaczonym pracownikiem Wykonawcy o którym mowa w ppkt c) d), e), nadzorującym realizację przewozów na rzecz Zamawiającego całodobowo – przynajmniej w godzinach od uruchomienia pierwszego kursu w dobie do ukończenia przejazdu ostatniego kursu w dobie.

4. Autobusy wykorzystywane do realizacji Umowy - zadanie nr 1:

- 1) **Wykonawca przeznaczy dla potrzeb realizacji niniejszej Umowy (9 autobusów, w tym 3 pełniących funkcję rezerwy taborowej):**
 - a) **niskopodłogowe lub niskowejściowe o charakterze międzymiastowym o długości od 11,5 do 13,0 metrów,**
 - b) **nie starsze niż wyprodukowane w 2002 roku,**
 - c) **umożliwiały przewóz co najmniej 80 osób, w tym co najmniej 28 osób na miejscach siedzących przeznaczonych dla podróżnych,**
 - d) **spełniały normę emisji spalin co najmniej Euro III,**
 - e) **wyposażone w wyświetlacze zewnętrzne czołowe i tylne,**
 - f) **wyposażone w urządzenia klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej,**
 - g) **wyposażone w urządzenia lokalizacji GPS*,**
 - h) **wyposażone w monitoring wizyjny*,**

*** wyposażenie opcjonalne, zgodnie ze złożoną ofertą.**

- 2) Zamawiający nie dopuszcza do realizacji usługi pojazdów typu SAM tj. takich pojazdów, które zostały zabudowane przy wykorzystaniu nadwozia, podwozia lub własnej ramy konstrukcyjnej,
- 3) Autobusy spełniać będą wszystkie wymagania określone w Umowie oraz przepisach obowiązującego prawa, dotyczących wykonywania autobusowych drogowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji publicznej, a w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2200) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 1983 ze zm.),
- 4) Wykonawca realizować będzie umowę sprawnymi technicznie autobusami, spełniającymi prawnie wymagane warunki dopuszczenia do ruchu na drogach publicznych wraz z kierowcami posiadającymi niezbędne i aktualne kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania przewozów drogowych osób w ramach drogowego regularnego transportu osób,
- 5) na Wykonawcy spoczywa obowiązek ubezpieczenia autobusów w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
- 6) Wykonawca nie może realizować przewozów innymi autobusami, niż zgłoszone w drodze postępowania przetargowego. Każda zmiana dotycząca Wykazu autobusów powinna zostać uzgodniona z Zamawiającym w terminie **48 godzin** przed jej obowiązywaniem,
- 7) **Wyposażenie autobusów:**
 - a) **Oznaczenia brygad autobusowych** umieszczone po prawej stronie w dolnym rogu za szybą czołową autobusu. Oznaczenie, o którym mowa powinno zostać opracowane i przygotowane przez Wykonawcę. Oznaczenie powinno zostać wykonane w kolorze czarnym na białym tle, czcionka *Arial* o rozmiarze 250,
 - b) **Numery taborowe** umieszczone w sześciu punktach nadwozia oraz w dwóch punktach wewnątrz każdego z autobusów, zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego. Numery taborowe w kolorze czarnym na jasnym tle karoserii pojazdu lub w kolorze białym na ciemnym tle karoserii pojazdu czcionka *Frutiger* o rozmiarze 500. Numery taborowe będą składały się z następujących znaków *M700*, gdzie ostatnie dwie cyfry będą odpowiadały kolejnym autobusom aż do cyfry oznaczających autobus realizujący przedmiotową usługę. W przypadku zmiany numerów taborowych, Wykonawca bezzwłocznie powinien poinformować o tym fakcie Zamawiającego oraz dostarczyć aktualny Załącznik nr 5 – Wykaz autobusów,
 - c) **Informację pasażerską** – Zamawiający ma możliwość umieszczania w autobusach informacji pasażerskiej, tj. informacji dotyczącej obowiązującej taryfy przewozowej i/lub biletowej, regulaminów i procedur, informacji o stałych i okresowych zmianach w realizacji przewozów i innych dotyczących realizacji usług przewozowych. Zamawiający dostarczy drogą elektroniczną wzory ww. dokumentów, a na Wykonawcy spoczywa obowiązek ich wydruku i wywieszenia w liczbie, czasie, formacie (A4 lub A3) i miejscach w autobusie wskazanych przez Zamawiającego,
 - d) **Ramki umożliwiające umieszczenie tablic czołowych i tylnych** w przypadku braku działania wyświetlaczy. Ramki powinny umożliwiać umieszczenie tablic na sztywnym materiale odpornym na działanie wilgoci. Ramki powinny umożliwiać

umieszczenie w nich tablic o wymiarach: odpowiednio, dla tablicy czołowej minimalne wymiary wyświetlacza czołowego, dla tablicy tylnej minimalne wymiary wyświetlacza tylnego. Ramki powinny mieć możliwość podświetlenia, tak aby umożliwić ich odczyt z zewnątrz pojazdu w porze nocnej. Wzór tablic przekaże Zamawiający celem ich wydruku i przygotowania przez Wykonawcę. Tablice będą umieszczane w ramach niezwłocznie po zauważeniu przez kierowcę braku działania wyświetlaczy.

- e) Zamawiający ma możliwość przekazania Wykonawcy **naklejek z logotypem Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.**, które to naklejki Wykonawca ma obowiązek nanieść na zewnętrzne ściany boczne, czołowe i tylne każdego autobusu, nie więcej jednak jak cztery naklejki na jeden autobus,
 - f) Wykonawca bezzwłocznie usunie oznaczenia Zamawiającego (o których mowa w ppkt a) ÷ e) z autobusów po zakończeniu świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego, najpóźniej w ciągu trzech dni od daty zakończenia świadczenia usługi oraz bezzwłocznego usunięcia oznaczeń Zamawiającego (o których mowa w ppkt a) ÷ e) z autobusów realizujących przewozy na rzecz Zamawiającego, w przypadku okresowych przesunięć autobusów do realizacji przewozów na rzecz innych podmiotów, najpóźniej przed wyruszeniem autobusu w pierwszą tego typu trasę,
- 8) Wykonawca z troszczy się o **bieżącą, szczególną dbałość o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów**, w tym okresowego regularnego mycia nadwozia autobusów (nie rzadziej niż raz na pięć dni, a w sytuacji znacznego zabrudzenia pojazdu np. w okresie występowania opadów atmosferycznych przez kilka kolejnych dni odpowiednio częściej, jednak nie rzadziej niż raz na trzy dni) oraz właściwy ich stan techniczny (w tym regularnego wykonywania przeglądów utrzymaniowych – co najmniej raz na pięć dni), ze szczególnym uwzględnieniem czystości wewnętrznej i zewnętrznej oraz utrzymywania należytej przejrzystości szyb. Wykonawca będzie dokonywał bieżącego czyszczenia wnętrza pojazdów, każdorazowo po zakończeniu obsługi kursów zaplanowanych dla danego autobusu w danej dobie oraz bieżącego czyszczenia w przypadku skrajnego zabrudzenia pojazdu,
- 9) Wykonawca dla czynności, o których mowa w pkt 8, będzie prowadził w okresie realizacji umowy odpowiednią dokumentację w formie papierowej lub elektronicznej, opracowanej według wzoru przygotowanego przez Zamawiającego, tj. „kartę przeglądów i napraw bieżących autobusów” oraz „kartę okresowego mycia autobusów”. Wypełnione dokumenty będą przekazywane na adresy poczty elektronicznej pracowników Zamawiającego wskazanych do nadzoru nad niniejszą Umową raz w tygodniu, w pierwszy dzień roboczy każdego tygodnia do godz. 12:00,
- 10) autobusy powinny **charakteryzować się estetycznym wyglądem wewnątrz i na zewnątrz pojazdu**. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji m.in. uszkodzenia elementów zewnętrznego poszycia pojazdu, elementów poszycia zewnętrznego pojazdu skrajnie odbiegających swoją kolorystyką od pozostałej kolorystyki pojazdu nie będącej kompozycją kolorów wymaganych przez Zamawiającego, uszkodzenia wnętrza pojazdu, tj. brudnych lub uszkodzonych siedzeń w tym dziurawego poszycia siedzeń, brudnego i uszkodzonego poszycia wewnętrznych ścian autobusu, wystających przewodów w pojeździe, naderwanych elementów sufitowych w pojeździe, urwanych poręczy, szyb plexi zamontowanych w oknach i drzwiach pojazdu,

- 11) **utrzymania w pojazdach komfortowej temperatury dla podróżnych**, w tym także ogrzewania autobusu w okresie niskich, temperatur na zewnątrz pojazdu. Zamawiający może żądać włączenia w autobusach urządzeń grzewczych przez cały okres obowiązywania przedmiotowej Umowy. W sytuacji, gdy temperatura powietrza na zewnątrz pojazdu jest niższa, niż 10°C, urządzenia grzewcze powinny umożliwiać ogrzanie wnętrza autobusu do temperatury co najmniej 12°C (Zamawiający może żądać nagrzania wnętrza autobusu do tej temperatury przez cały okres realizacji umowy). Tolerancja pomiaru temperatury wynosić będzie 2° C. Urządzenia do sterowania i obsługi urządzeń grzewczych i klimatyzacji w autobusie, muszą się znajdować w bezpośredniej okolicy miejsca pracy (fotela) kierowcy autobusu i umożliwiać kierowcy autobusu ciągłą regulację temperatury wewnątrz pojazdu.
- 12) autobusy posiadać będą sprawne **drzwi autobusu w układzie**: 1-2-0, 2-2-0, 1-2-2, 1-2-1, 2-2-2, 2-2-1, 1-0-1, 1-1-0, 0-1-1, 2-0-2, 2-0-1, 2-0-1, 0-2-1,
- 13) **zewnętrzna kolorystyka autobusów**, barwy jednolite, z wyjątkiem białego i czarnego,
- 14) **oświetlenie przestrzeni pasażerskiej** nie powinno przeszkadzać w prowadzeniu pojazdu przez kierowcę. Światło wewnątrz pojazdu nie powinno oślepiać prowadzącego pojazd także poprzez zamontowane wewnątrz lusterka. Układ sterowania oświetleniem wewnątrz pojazdu powinien umożliwiać regulację oświetlenia w zakresie: 100%, 70%÷40%, 0% (gdzie np. 100% - wszystkie punkty świetlne wewnątrz pojazdu oświetlone, 70%÷40% - 2/3÷1/3 punktów świetlnych wewnątrz pojazdu oświetlona, 0% - oświetlenie wyłączone). Pojazdy powinny mieć możliwość doświetlenia obszaru drzwi tj. progów lub stopni wejściowych, od wewnątrz pojazdu w czasie otwarcia drzwi i pozostać zapalone do momentu ich zamknięcia. Pojazdy powinny posiadać układ elektryczny umożliwiający oświetlenie wnętrza pojazdu (po osobnym załączeniu przez prowadzącego pojazd) podczas postoju pojazdu, przy wyłączonym silniku.
- 15) Wyposażenie autobusów w **urządzenia klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej**:
- umożliwiające całoroczne funkcjonowanie, obniżające temperaturę wewnątrz pojazdu o 4° C w przypadku gdy temperatura na zewnątrz przekroczy 26° C. Gdy temperatura na zewnątrz autobusu utrzymywana się będzie w przedziale 23-26° C temperatura wewnątrz autobusu powinna zostać obniżona o 2,0° C,
 - praca urządzenia, sposoby oraz środki użyte do jego pracy powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami oraz normami. Sprawność całego układu oraz bezpieczeństwo jego użytkowania leży w gestii Wykonawcy usługi,
 - tolerancja pomiaru temperatury wynosić będzie 1,5° C,
- 16) Wyposażenia autobusów w **wyświetlacze zewnętrzne czołowe i tylne**:
- wyświetlacze czołowe wskazywać będą oznaczenie linii komunikacyjnej oraz kierunek przejazdu autobusu zgodnie z danymi przekazanymi przez Zamawiającego,
 - wyświetlacze tylne wskazywać będą informację skrótowe (np. oznaczenie linii komunikacyjnej),
 - minimalne wymiary wyświetlaczy czołowych: **250÷260 (wysokość) x 600÷610 mm (szerokość)**, minimalne wymiary wyświetlaczy tylnych: **250÷260 mm (wysokość) x 290÷300 (szerokość) mm**,

- d) programowanie wyświetlaczy na podstawie przekazywanych przez Zamawiającego na 48 h przed publikacją informacji leży w gestii Wykonawcy.
- 17) Wyposażenie opcjonalne w **urządzenia lokalizacji GPS (zgodnie ze zgłoszeniem w formularzu ofertowym)**:
- a) Umożliwiający ciągle monitorowanie przemieszczania się i wizualizacji ruchu pojazdów na mapie cyfrowej (próbki danych dotyczących lokalizacji prędkości i pozostałych parametrów autobusu określonych przez Zamawiającego co najmniej raz na 30 sekund), stosowane w autobusach które Wykonawca zgłosił do przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość bieżącego podglądu ruchu pojazdów na mapie cyfrowej, z wykorzystaniem co najmniej czterech stanowisk komputerowych na wskazanych przez Zamawiającego urządzeniach. Ewentualna instalacja oprogramowania do obsługi systemu przez Zamawiającego realizowana będzie na koszt Wykonawcy,
 - b) autobusy zwizualizowane na mapie cyfrowej identyfikowane będą przez Zamawiającego po numerze taborowym. Stosowane przez Wykonawcę rozwiązania powinny umożliwiać podgląd historii przejazdu (w tym prędkości przejazdu) przez co najmniej 62 dni oraz umożliwiać podgląd bieżącej prędkości autobusu wraz z trasą przejazdu,
 - c) urządzenia GPS powiązane będą z rejestracją parametrów pracy urządzeń grzewczych oraz klimatyzacji znajdujących się w autobusach, w zakresie zobrazowania aktualnej temperatury przedziału pasażerskiego autobusu na ekranie mapy cyfrowej, o której mowa powyżej – ppkt a,
- 18) Wyposażenie opcjonalne w **monitoring wizyjny autobusu (zgodnie ze zgłoszeniem w formularzu ofertowym)**:
- a) realizowany przez co najmniej trzy kamery kopułkowe (w obudowę typu „rybie oko”), umieszczone w przedniej i środkowej części pojazdu, obejmujące swoim zasięgiem całą przestrzeń pasażerską autobusu oraz kierowcę w miejscu prowadzenia pojazdu oraz dodatkową kamerę rejestrującą obraz przez autobus, obejmującą zasięgiem obszar w zakresie od ściany czołowej autobusu do minimum 10 metrów przed autobusem,
 - b) obraz zarejestrowany przez kamerę czołową powinien umożliwiać m.in.: obserwację pojazdów wymijających dany autobus, obserwację znaków drogowych ustawionych przy pasie drogowym, po którym porusza się pojazd oraz wskazania sygnałów na sygnalizacji świetlnej,
 - c) umożliwiający nagrywanie, przechowywanie i udostępnianie Zamawiającemu na każde żądanie, nagranych obrazów. Urządzenia monitoringu wizyjnego w pojeździe powinny umożliwiać przechowywanie obrazu przez co najmniej 72 godz. Co najmniej raz na 72 godz. użytkowania systemu obraz monitoringu powinien być zgrywany przez Wykonawcę na urządzenia zewnętrzne (nośniki danych cyfrowych, dyski wirtualne, sieciowe itp.) umożliwiające przechowywanie zapisanego obrazu przez kolejnych 30 dni,
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania zarejestrowanego obrazu każdorazowo, na pisemne żądanie Zamawiającego, przesłane drogą elektroniczną,

19) **Wyposażenie autobusów w przyciski „STOP”** umożliwiające informowanie kierowcy autobusu o chęci opuszczenia przez podróżnych autobusu na najbliższym przystanku „na żądanie”,

20) **Nadzór Zamawiającego nad autobusami Wykonawcy:**

a) Zamawiający zapewnia sobie możliwość kontroli autobusów przeznaczonych do realizacji niniejszej umowy przed (nie wcześniej jednak jak w okresie 1,5 tygodnia) jak i w trakcie realizacji przewozów. Kontrola będzie polegała na określeniu czy dany autobus spełnia warunki opisane w niniejszej umowie,

21) **Wentylacja przestrzeni pasażerskiej:**

a) Wentylacja powinna być prowadzona z wykorzystaniem wymuszonego nawiewu kanałami wentylacyjnymi prowadzonymi pod sufitem pojazdów. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie nawiewu naturalnego przez okna boczne i wywietrzniki dachowe,

b) Jeżeli Wykonawca wykorzysta okna boczne do realizacji wymuszonego nawiewu, powinny one spełniać następujące wymagania: okna w górnej części powinny mieć możliwość otwarcia w sposób przesuwany lub uchylny, powierzchnia okien umożliwiających otwarcie nie mniejsza niż 30% powierzchni wszystkich okien bocznych w przestrzeni pasażerskiej pojazdu, okna, które posiadają możliwość otwierania powinny posiadać funkcję uniemożliwiającą ich przypadkowe otwarcie, np. podczas jazdy lub silnego wiatru, okna otwierane powinny być umieszczone równomiernie na całej długości pojazdu. Niedopuszczalne jest umieszczenie okien otwieranych tylko w części przedniej lub tylko w części tylnej pojazdu,

5. **Rozliczenie Umowy:**

1) Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego wypełniania oraz przekazywania do Zamawiającego niżej wymienionych dokumentów wykorzystywanych do rozliczania realizacji usługi, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług, stanowiących podstawę oceny poprawności wystawienia faktury VAT. Wykonawca realizację usług rejestrował będzie w:

a) rozliczeniu okresowym realizacji przewozów dla zastępczej komunikacji autobusowej, opracowywanym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do Umowy, przekazywanym Zamawiającemu w terminie 7 dni po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego,

b) rozliczeniu dobowym brygad autobusowych, opracowywanym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 7** do Umowy; Zamawiający w trakcie realizacji niniejszej Umowy określi regularność przekazywania rozliczeń, jednak nie częściej niż raz na dwa tygodnie, z wyjątkiem żądania dostarczenia Zamawiającemu pojedynczych sztuk rozliczeń w celu weryfikacji jakości realizowanych przewozów,

2) Wykonawca w okresach miesięcznych, raz w miesiącu oraz dodatkowo, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu:

a) zbiorcze zestawienie określające ilości zgłaszanych przez podróżnych bezpośrednio do Wykonawcy skarg, reklamacji i roszczeń z danego okresu rozliczeniowego, określające tematykę zastrzeżeń i roszczeń zgłaszanych przez podróżnych oraz sposób ich rozpatrzenia / załatwienia,

b) zbiorcze zestawienie określające ilość i zakres zdarzeń zaistniałych z udziałem autobusów Wykonawcy udostępnianych do realizacji przewozów na rzecz

Zamawiającego, określające konsekwencje tych zdarzeń i ich wpływ na wykonywanie usługi przewozowej.

6. Pozostałe zobowiązania Wykonawcy:

- 1) **Kierowcy i pozostali pracownicy Wykonawcy** realizujący przedmiot niniejszej Umowy:
 - a) Kierowcy będą ubrani w białą, niebieską lub granatową koszulę z długimi lub krótkimi rękawami oraz w białe, niebieskie, granatowe lub czarne długie spodnie.
 - b) Kierowcy będą posiadać indywidualną kamizelkę odblaskową, którą stosować będą w momencie przeprowadzania podróży poza autobusem oraz innych zdarzeń wymagających przebywania poza pojazdem a związanych z odprawą podróży,
 - c) Kierowcy nie będą sprzedawać i kontrolować biletów,
 - d) Kierowcy powinni porozumiewać się w języku polskim. Zamawiający zapewnia sobie możliwość spotkania z kierowcami Wykonawcy przed i w trakcie realizacji niniejszej umowy w obecności co najmniej jednego przedstawiciela Wykonawcy sprawującego nadzór nad kierowcami, celem przedstawienia oczekiwań Zamawiającego w kwestii jakości realizacji przewozów,
 - e) Wykonawca zapewni mobilnego pracownika nadzoru ruchu, który przez cały okres trwania niniejszej Umowy całodobowo będzie do dyspozycji Zamawiającego, a w przypadku dyspozycji będzie nadzorował realizację przewozów wskazanych rozkładem jazdy przekazanym przez Zamawiającego. W przypadku zdarzenia (kolizja, wypadek itp.) z udziałem autobusu Wykonawcy realizującego rozkład jazdy, a także na każde żądanie Zamawiającego, pracownik nadzoru ruchu, o którym mowa będzie dysponowany na wskazane miejsce w terenie celem nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotowych przewozów,
 - f) Wykonawca na potrzeby realizacji Umowy, nada kierowcom numery służbowe, dzięki którym możliwa będzie identyfikacja danego kierowcy przez Zamawiającego.

- 2) **Inne zobowiązania Wykonawcy:**
 - a) Wykonawca posiadać będzie ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanych usług przewozowych w zastępstwie za Zamawiającego, w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów oraz Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych). Wykonawca przez cały okres realizacji usługi winien posiadać ubezpieczenie, którego suma gwarancyjna opiewa na kwotę co najmniej 800 000,00 zł (osiemset tysięcy złotych 00/100),
 - b) Wykonawca zawrze polisę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków pasażerów, obejmującego cały okres realizacji przedmiotu Umowy, według standardu: przedmiot ubezpieczenia – trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków albo śmierć pasażerów pojazdów mechanicznych, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci i powstałe w związku z ruchem lub postojem pojazdów mechanicznych, w szczególności podczas wsiadania i wysiadania do/z autobusu, w czasie przebywania w pojeździe będącym w ruchu i w przypadku zatrzymania i postoju, podczas dokonywania w czasie podróży koniecznej naprawy, a także podczas załadunku w wyładunku pojazdu. Suma ubezpieczenia: 10 000,00 złotych (dziesięć tysięcy złotych 00/100) / 1 os. – w odniesieniu do trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci. Liczba osób ubezpieczonych określonych w umowie

- ubezpieczenia powinna odpowiadać liczbie miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia,
- c) Wykonawca świadczyć będzie przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z postanowieniami ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, w tym w szczególności gdy jest to prawnie wymagane,
 - d) Wykonawca złoży niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy wniosek do właściwego organu o wydanie na rzecz Wykonawcy zezwolenia na wykonywanie regularnych specjalnych przewozów osób w krajowym transporcie drogowym, w zakresie obejmującym przedmiot niniejszej umowy oraz termin jej obowiązywania,
 - e) Wykonawca przekaze Zamawiającemu kopię otrzymanego zezwolenia, o którym mowa w ppkt e),
 - f) Wykonawca świadczyć będzie usługę zgodnie z przepisami obowiązującego prawa dotyczącego wykonywania usług przewozu osób w krajowym transporcie drogowym, w tym dotyczących czasu pracy kierowcy,
 - g) Wykonawca zapewni należyłą jakość obsługi pasażerów, w szczególności pod względem bezpieczeństwa pasażerów i ich mienia,
 - h) Wykonawca utrzymywać będzie w ciągłej sprawności systemy łączności radiowej i / lub telefonicznej (np. telefony komórkowe) pomiędzy pracownikami Wykonawcy bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy, tj. pomiędzy kierowcami a osobą mogącą podejmować decyzję w imieniu Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu Umowy (np. Dyspozytor Wykonawcy) zgodnie z niniejszą Umową,
 - i) Wykonawca zaspokajać będzie we własnym zakresie wszelkie roszczenia zgłaszane przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usługi,
 - j) Gdy wystąpi taka konieczność Wykonawca samodzielnie przeprowadzi uzgodnienia z zarządcami dróg i / lub infrastruktury przystankowej w zakresie korzystania z wytyczonych przystanków (zatok autobusowych) dla autobusów wykonujących przewozy regularne w transporcie zbiorowym i/lub zajęcia pasa ruchu drogowego, np. w celu wyznaczenia obszaru tymczasowo funkcjonujących przystanków na pasie ruchu drogowego i/lub zmiany organizacji ruchu drogowego,
 - k) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w autobusach przez pasażerów podczas przejazdów,
- 3) **Kontrola realizacji przedmiotu umowy:**
- a) Wykonawca umożliwi wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o. o. przeprowadzanie kontroli realizacji świadczonych usług przewozowych oraz zobowiąże pracowników, o których mowa w ust 6 do wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych, wynikających z niniejszej Umowy,
 - b) W ramach przeprowadzanej kontroli, o której mowa w ppkt a), Wykonawca udostępni wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom, m.in.: dokumentów przewozowych poświadczających realizację usługi przewozowej, dowodów rejestracyjnych autobusów, dokumentów poświadczających zawarcie wymaganej polisy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dokumentów poświadczających posiadanie przez kierowców kwalifikacji do wykonywania przewozu osób,

- c) Wykonawca wyjaśni Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych począwszy od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wysłania prośby o wyjaśnienie, zastrzeżeń dotyczących realizacji przewozów zastępczych zgłaszanych przez pasażerów korzystających z komunikacji zastępczej w otrzymanyh przez Zamawiającego skargach i reklamacjach,
- d) W sytuacji gdy Wykonawca w okresie 48 godzin (okresy liczone od godz. 0:00) nie zrealizuje w całości minimum 70% zaplanowanych w rozkładzie jazdy kursów, Zamawiający będzie miał możliwość na okres kolejnych 72 godzin wykorzystać do realizacji kursów przewidzianych w rozkładzie jazdy innego Wykonawcę (podmiot wybrany w trybie awaryjnym). Liczba kursów zamówionych u innego Wykonawcy będzie każdorazowo uzgadniana z Wykonawcą niniejszej Umowy, który wskaże kursy, których nie jest nie ma możliwości zrealizować. W tej sytuacji Zamawiający zamówi u innego Wykonawcy wskazane kursy. W przypadku braku kontaktu i uzgodnienia z Wykonawcą powyższych kwestii lub gdy Wykonawca dwukrotnie zobowiąże się do realizacji danych kursów i ich nie wykona w okresie wskazanych powyżej 72 godzin, Zamawiający będzie miał możliwość zamówienia u innego Wykonawcy do 50% kursów zaplanowanych w rozkładzie jazdy w okresie ww. 72 godzin. Kosztami zamówienia i realizacji kursów przez innego Wykonawcę zostanie obciążony Wykonawca niniejszej Umowy. Powyższe nie powoduje braku możliwości naliczenia kar umownych za brak realizacji kursów przewidzianych w rozkładzie jazdy,
- e) Wykonawca umożliwi wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. przeprowadzenie w dowolnym, wzajemnie uzgodnionym terminie, auditu z zakresu nadzoru nad bezpieczeństwem i jakością realizacji przewozów przeprowadzonego w siedzibie Wykonawcy lub wskazanej przez Wykonawcę zgodnie z ust 2 pkt 12 zajezdni Wykonawcy,

7. Zobowiązania Zamawiającego:

1) Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) wyposażenia przystanków dla pasażerów w słupki przystankowe z emblematami zgodnie z ustawą „Prawo o ruchu drogowym”, oraz tabliczkami z rozkładem jazdy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (Dz. U. z 2012r., poz. 451),
- b) przyjmowania oraz rozstrzygania skarg i reklamacji pasażerów oraz przekazywania Wykonawcy kopii dokumentów wraz z informacją o sposobie ich załatwienia, jeżeli skarga, reklamacja dotyczy Wykonawcy,
- c) tworzenia aktualnych rozkładów jazdy uwzględniających zachodzące zmiany,
- d) informowania Wykonawcy o zgłaszanych przez pasażerów korzystających z komunikacji zastępczej zastrzeżeniach dotyczących stanu technicznego autobusów oraz niewłaściwego zachowania kierowców,
- e) Zamawiający przekazywać będzie zmiany dotyczące realizacji przedmiotu Umowy w zakresie: okresowych lub stałych zmian rozkładu jazdy, okresowych lub stałych zmian tras autobusów, okresowego lub stałego zatrzymania autobusów na dodatkowych przystankach (lub braku zatrzymania na przystankach określonych przez Zamawiającego), w formie „zlecenia zmiany stałej/okresowej” stanowiącego **załącznik nr 8 do Umowy.**

**KARTA INFORMACYJNA O ZDARZENIU
Z UDZIAŁEM AUTOBUSU ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ**

Zadanie nr

Nr karty:	
Data zdarzenia:	
Godzina zdarzenia:	
Miejsce zdarzenia -> kierunek jazdy:	->
Ostatni obsłużony przystanek:	
Linia komunikacyjna:	
Brygada:	
Nr służbowy kierowcy:	
Pojazd obcy	
Rodzaj pojazdu:	
Nr rejestracyjny:	
Opis zdarzenia: (w tym uszkodzenia pojazdu):	
Warunki atmosferyczne:	
Warunki drogowe:	
Włączony autobus rezerwowo	
Nr taborowy:	
Godzina włączenia:	
Włączony od przystanku -> kier. jazdy:	->
Powiadomienie	
Pracownika Wykonawcy (godz.)	
Dyspozytury Zamawiającego (godz.)	
Uwagi: (w tym informacja o przewiezieniu poszkodowanych podróżnych do szpitali)	

Plan zatrudnienia każdego z autobusów w danej dobie przewozowej

Zadanie nr

Data:

Linia/Brygada	Nr Taborowy	Uwagi:

W przypadku podmiemu autobusów obsługujących linie zastępcze w trakcie trwania doby przewozowej, w uwagach wpisać godzinę wejścia autobusu do ruchu, po ukończeniu nr taborowy autobusu zastępującego, oraz jedną z czterech przyczyn podmiemu autobusów, tj. awaria, kolizja, decyzja Zamawiającego, decyzja Wykonawcy, np. 15:30/M700 (kolizja)



ZLECENIE ZMIANY STAŁEJ/OKRESOWEJ

Nr: z dnia r.

Zadanie nr....

Treść zlecenia

Załączniki (ewentualnie):

-

Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi autobusowego przewozu osób w ramach zastępczej komunikacji autobusowej realizowanej na odcinku podstawowym **Otwock PKP – Dęblin PKP – Otwock PKP**, w związku z ograniczeniem przepustowości linii kolejowej nr 7 na odcinku Otwock PKP – Pilawa PKP, zgodnie z treścią oferty złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego znak: MWZ7-26-95-2018 w zakresie zadania nr 2.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie przy wykorzystaniu **12** autobusów, w tym **3** autobusów pełniących funkcję rezerwy taborowej, dopuszczonych do ruchu zgodnie z prawem polskim, wskazanych przez Wykonawcę w załączniku nr 5 do Umowy. Autobusy wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowej umowy będą:
 - wysokopodłogowe o charakterze międzymiastowym lub turystycznym o długości od 10,5 do 13,0 metrów,
 - nie starsze niż wyprodukowane w 2002 roku,
 - umożliwiały przewóz co najmniej 50 osób na miejscach siedzących,
 - spełniały normę emisji spalin Euro III,
 - wyposażone w wyświetlacze zewnętrzne czołowe i tylne,
 - wyposażone w urządzenia klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej,
 - wyposażone w urządzenia lokalizacji GPS¹,
 - wyposażone w monitoring wizyjny²,
3. Usługa, o której mowa w ust. 1 będzie świadczona przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2200) oraz ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1983; ze zm.),
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zrealizuje pracę przewozową w ilości 527 567 wozokilometrów. Zamawiający zastrzega sobie zmianę ilości wozokilometrów (+/-20%) w stosunku do wyżej podanej. Trasę przejazdu autobusów Zamawiający przekaze Wykonawcy najpóźniej przed podpisaniem Umowy. Długość tras autobusowych, które zostaną utworzone przez Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej umowy, Zamawiający pisemnie uzgodni z Wykonawcą.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania autobusów Wykonawcy na inne trasy w obszarze przyległym do linii kolejowej nr 7 na odcinku Dęblin - Warszawa (np. przejazdy służbowe na dodatkowe miejsca postojowe, realizacja przejazdu według wyznaczonych objazdów), za które Wykonawca rozliczy się według zrealizowanych wozokilometrów, zgodnie ze stawką za jeden wozokilometr jaką Wykonawca zaoferował w drodze postępowania przetargowego do realizacji niniejszej Umowy.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację przejazdów handlowych (z pasażerami) oraz służbowych (technicznych) dla potrzeb przewozu podróżnych (przejazd od/do kursów handlowych). Ilość i długość tras dla przejazdów służbowych Wykonawca uzgodni pisemnie z Zamawiającym.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Umowa realizowana będzie w okresie **3** miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia realizacji usługi, tj. od dnia 9 grudnia 2018 r.,
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy, w przypadku wcześniejszego przywrócenia przez zarządcę infrastruktury kolejowej pełnej przepustowości linii kolejowej nr 7 na odcinku Otwock PKP – Pilawa PKP – Dęblin PKP. Rozwiązanie Umowy nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy.

¹ wyposażenie opcjonalnie, zgodnie ze złożonym formularzem ofertowym

² wyposażenie opcjonalnie, zgodnie ze złożonym formularzem ofertowym

§ 3

Nadzór nad świadczeniem usługi

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór i realizację Umowy ze strony Zamawiającego są:
 - 1), tel., mail: oraz tel., mail:
 - 2), tel., mail: oraz tel., mail:
 - 3), tel., mail: oraz tel., mail:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest, tel., mail:
3. Przedstawiciele Zamawiającego będą dokonywać na bieżąco kontroli świadczonej usługi przewozowej zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) do przeprowadzania kontroli upoważnieni są wszyscy pracownicy Zamawiającego oraz pracownicy podmiotów współpracujących z Zamawiającym legitymujący się imiennymi „Upoważnieniami do przeprowadzania kontroli w zakresie 1) dokumentów przewozu osób, rzeczy i zwierząt, 2) jakości świadczonych usług i organizacji pracy w tym zakresie, w pociągach uruchamianych przez „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. oraz obiektach i na obszarach związanych z działalnością Spółki”,
 - 2) z każdej kontroli zakończonej stwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji Umowy sporządzony zostanie „Raport z kontroli”, który zostanie przesłany na wskazany w Umowie adres Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia kontroli,
 - 3) pomiar punktualności realizacji przewozów realizowany będzie według czasu odjazdu autobusu z przystanku początkowego lub na dowolnie wybranych przystankach pośrednich, samodzielnie przez pracowników Zamawiającego.
4. Ustalenia z kontroli są wiążące dla Wykonawcy, a wskazane w Raporcie z kontroli nieprawidłowości powinny być przez Wykonawcę bezzwłocznie usuwane i powodują naliczanie kar umownych zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
5. W ramach realizacji przedmiotowej Umowy, Zamawiający dokonuje analizy kursowania autobusów w oparciu o przekazane mu przez Wykonawcę:
 - 1) rozliczenie okresowe realizacji przewozów opracowane według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6 do Umowy**,
 - 2) rozliczenie dobowe brygad autobusowych opracowane według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 7 do Umowy**,oraz opracowane we własnym zakresie przez Zamawiającego Raporty z kontroli, o których mowa w ust. 3 pkt 3, w zakresie ustalenia ilości i jakości zrealizowanych przewozów stanowiących przedmiot zamówienia oraz wielkości wykonanej w okresie rozliczeniowym pracy przewozowej autobusów Wykonawcy,

§ 4

Wynagrodzenie

1. Okresem rozliczeniowym przedmiotowej Umowy będzie miesiąc kalendarzowy, zaś podstawą rozliczeń między Stronami będą faktury VAT wystawiane prawidłowo przez Wykonawcę w terminie 7 dni po zakończonym okresie rozliczeniowym, uwzględniające obowiązujące dla danego okresu stawki podatku VAT, zgodnie z przepisami prawa.
2. Wykonawca zanim wystawi fakturę VAT za dany okres rozliczeniowy, uzgodni z Zamawiającym w okresie 3 dni roboczych po zakończonym okresie rozliczeniowym, dane potrzebne do prawidłowego wystawienia faktury VAT, m.in. liczbę wozokilometrów zrealizowanych i niezrealizowanych,
3. Zgodnie ze złożoną ofertą cena za jeden wozokilometr wynosi zł netto.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych, według ilości wozokilometrów faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym pomnożonych przez cenę wskazaną w ust. 3. W przypadku niewykonania kursu w części, przewidzianego rozkładem jazdy lub zarządzanego przez Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wozokilometry faktycznie zrealizowane na odcinku od pierwszego prawidłowo obsłużonego przystanku w danym

- kursie do ostatniego prawidłowo obsłużonego przystanku w danym kursie przewidzianego rozkładem jazdy lub zarządzonego przez Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwotyzł netto (słownie:), co stanowi kwotę zł brutto (słownie:).
 6. Zamawiający dokona zapłaty przelewem na konto Wykonawcy nr, w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania faktury VAT.
 7. Za datę uregulowania płatności faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej.
 9. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 5

Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadkach, gdy:
 - 1) w stosunku do Wykonawcy wszczęto postępowanie likwidacyjne,
 - 2) Wykonawca utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania usług,
 - 3) Wykonawca przerwał świadczenie usług i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania,
 - 4) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi,
 - 5) Wykonawca świadczy usługi niezgodnie z rozkładem jazdy lub w sposób niezgodny z Umową, pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania do usunięcia uchybień,
 - 6) krajowy zarządca infrastruktury odstąpi od realizacji prac torowych na odcinku Otwock – Pilawa PKP – Dęblin PKP linii kolejowej nr 7 lub przywróci przepustowość linii kolejowej nr 7 przed terminem zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy,
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym w ust. 1 lub 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczy się od pierwszego dnia roboczego tygodnia następującego po tygodniu, w którym Strona wypowiadająca Umowę złożyła drugiej Stronie oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.

§ 6

Zmiany postanowień Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane za zgodą Stron Umowy bez konieczności opracowywania aneksu do Umowy, jeżeli konieczność ich wprowadzenia wyniknie z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) skrócenia terminu realizacji Umowy,
 - 2) ograniczenia przedmiotu Umowy,
 - 3) obniżenia kosztów wykonania Umowy – wynagrodzenie Wykonawcy może zostać w takim przypadku odpowiednio obniżone,
 - 4) poprawy jakości, usprawnienia realizacji Umowy,
 - 5) podniesienia bezpieczeństwa,
 - 6) dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów,
 - 7) rezygnacji z części lub zwiększenia kursów,
 - 8) zmiany drogi przejazdu autobusu na alternatywną,
 - 9) podniesienia wydajności pojazdów,
 - 10) zmiany stawki podatku VAT – w takim przypadku Strony zmieniają stawkę podatku, dostosowując ją do zmienionej wysokości stawki podatku VAT. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT zmianie ulegnie cena brutto a cena netto pozostanie bez zmian,
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7
Ochrona Danych Osobowych

1. Przedmiot Powierzenia

- 1) w związku z wykonywaniem Umowy, Administrator Danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, których jest administratorem („Dane osobowe”) w zakresie: imię nazwisko, nr dokumentu ze zdjęciem, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, informacje o nabywanych biletach, informacji o przedmiocie skargi lub reklamacji, danych zawartych na dokumentach załączonych do skargi lub reklamacji, przetwarzanych w ramach czynności przetwarzania w zbiorze „Skargi i reklamacje”) na zasadach określonych w Umowie;
- 2) zawarcie Umowy stanowi polecenie Administratora Danych do rozpoczęcia przetwarzania Danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt 1;
- 3) podmiot przetwarzający przetwarza Dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy;
- 4) Administrator Danych zobowiązany jest do pełnej współpracy z Podmiotem przetwarzającym w celu należytego wykonywania zobowiązań opisanych w Umowie oraz udzielania Podmiotowi przetwarzającemu niezbędnych informacji, w sytuacji, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonywania Umowy;
- 5) strony postanawiają, że czynności wykonywane w ramach Umowy są bezkosztowe.

2. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

- 1) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 - a) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w celu prawidłowego wykonywania Umowy;
 - b) przetwarzać Dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem”;
 - c) stosować przy przetwarzaniu Danych osobowych techniczne środki bezpieczeństwa – o których mowa w Rozporządzeniu lub Ustawie wydanej na jego podstawie lub rozporządzeniu/rozporządzeniach wydanych na ich podstawie;
 - d) posługiwać się przy wykonywaniu Umowy jedynie osobami, którym zostało udzielone w formie pisemnej imienne upoważnienie do przetwarzania danych;
 - e) przeszkolić wszystkie osoby, którym ma być nadane powyższe upoważnienie, z tematyki ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialności karnej i cywilnej z tytułu nieprzestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
 - f) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych osobowych i na każdorazowe żądanie udostępnić Administratorowi Danych;
 - g) zobowiązać, w formie pisemnej, osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy Powierzenia, do zachowania Danych osobowych w tajemnicy;
 - h) współpracować z Administratorem Danych w razie prowadzenia kontroli w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez uprawniony organ lub w związku z prowadzonym przez Administratora Danych sprawdzeniem (audytem), przy czym Podmiot przetwarzający uprawniony jest do niewyrażenia zgody na udział w procesie sprawdzania (audytu) w pomieszczeniach, dokumentacji lub systemach osób trzecich innych niż uprawnione organy, w szczególności podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną do działalności Podmiotu przetwarzającego;
 - i) przekazywać Administratorowi Danych kopie protokołów kontroli, wystąpień lub stanowisk organów przeprowadzających kontrolę w zakresie przetwarzania Danych osobowych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego bez odrębnego wezwania Administratora Danych, nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia ich otrzymania.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić rozliczalność operacji wykonywanych na Danych osobowych, w szczególności rejestrować wszystkie operacje przeprowadzane na Danych osobowych na zlecenie Administratora Danych.
4. Podmiot przetwarzający uznaje obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków personelu Podmiotu przetwarzającego, w tym pracowników, współpracowników, podwykonawców a także innych osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezależnie od stosunku prawnego łączącego Podmiot przetwarzający z powyższymi osobami. Jednocześnie Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy zasady przestrzegania ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z Umową oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek Danych osobowych.
5. Zgodnie z art. 30 ust. 2 Rozporządzenia Podmiot przetwarzający ma obowiązek prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora Danych, obejmującego następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwa oraz dane kontaktowe Przetwarzającego lub podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w którego imieniu działa Przetwarzający, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych,
 - 2) kategorie przetwarzanych w imieniu każdego z administratorów,
 - 3) informacje o przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
 - 4) jeżeli jest to możliwe – ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa (o których mowa w art. 32 ust. 1 Rozporządzenia).
6. Dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych
 - 1) podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych osobowych bez uprzedniej zgody Administratora Danych wyrażonej w formie pisemnej,
 - 2) w celu dalszego powierzenia Danych osobowych na zasadach określonych w pkt 1 Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przed dokonaniem takiego dalszego powierzenia, przedstawić Administratorowi Danych listę Sub-procesorów Podmiot przetwarzający zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania Administratora Danych o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Sub-procesorów,
 - 3) Administrator Danych jest uprawniony do sprzeciwienia się zmianom Sub-procesorów lub dodaniu nowych Sub-procesorów, o których mowa w pkt 2 wraz ze wskazywaniem przyczyny sprzeciwu, jak również do zażądania zaprzestania powierzenia przetwarzania Danych osobowych Sub-procesorowi, w razie stwierdzenia, że nie daje on gwarancji stosowania odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danym osobowym,
 - 4) podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, że umowy zawierane przez niego z Sub-procesorami zapewniać będą co najmniej taki sam poziom ochrony Danych osobowych, jak przewidziany w Umowie Powierzenia,
 - 5) Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzył dalsze przetwarzanie Danych osobowych, jak za własne działania lub zaniechania,
7. Obowiązki informacyjne Podmiotu przetwarzającego. Incydenty
 - 1) podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia powzięcia informacji, wliczając do tego okresu dzień uzyskania informacji, zawiadomić Administratora Danych o:
 - a) prowadzonej lub planowanej kontroli w zakresie przetwarzania Danych osobowych u Podmiotu przetwarzającego lub Sub-procesora oraz umożliwić Administratorowi Danych udział w tej kontroli, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego ani organ prowadzący kontrolę;
 - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem lub udziałem Sub-procesorów w sprawach dotyczących ochrony Danych osobowych prowadzonych przez organy administracji państwowej lub samorządowej, w tym w szczególności przez krajowy organ nadzoru (w tym w szczególności wszelkiej korespondencji z ww. organami, decyzjach przez nie wydanych, rozpatrywanych skarg, prowadzonych lub zapowiedzianych kontrolach), Policję lub sąd (w tym w szczególności wszelkich postępowaniach, których przedmiotem byłoby powierzenie przetwarzania Danych osobowych), chyba że będzie to sprzeczne z decyzją

wydaną przez organy administracji publicznej lub z przepisami prawa – o których posiada wiedzę;

- 2) przy wykonywaniu umowy Podmiot przetwarzający zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki, w trybie określonym w Rozporządzeniu, zawiadomić Administratora Danych o każdym wykrytym przez Podmiot przetwarzający incydencie (z wyjątkiem incydentów wewnętrznych nie mających bezpośredniego wpływu na bezpieczeństwo danych), przez który rozumie się: naruszenie zasad ochrony Danych osobowych (dalej: „Incydent”),
 - 3) zgłoszenie powinno zostać dokonane drogą telefoniczną pod nr..... oraz jednocześnie na adres e-mail:..... i zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) szczegółowy opis Incydentu;
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe do osoby, mogącej udzielić dalszych informacji o Incydencie;
 - c) opis zastosowanych przez Podmiot przetwarzający środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu.
 - 4) podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia o tym wiadomości, przekazać Administratorowi Danych wszelkie dokumenty i informacje związane z Incydemtem, niezbędne do naprawienia Incydentu. Administrator Danych przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że takie dokumenty lub informacje mogą stanowić Informację Chronioną, do których mają zastosowanie postanowienia Umowy.
8. Sprawdzenia
- 1) Administrator Danych uprawniony jest do dokonania sprawdzenia przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym ustępie w zakresie niezbędnym dla sprawdzenia czy Dane osobowe przetwarzane są przez Podmiot przetwarzający zgodnie z prawem;
 - 2) o zamiarze dokonania sprawdzenia, Administrator Danych zawiadamia Podmiot przetwarzający z 7-dniowym wyprzedzeniem, wskazując termin sprawdzenia. W uzasadnionych przypadkach, gdy istnieje uzasadnione ryzyko braku realizacji przez Podmiot przetwarzający obowiązków opisanych w ust. 2 umowy prawidłowości przetwarzania Danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, Podmiot przetwarzający może dokonać sprawdzenia bez zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym;
 - 3) podmiot przetwarzający zobowiązany jest współpracować z Administratorem Danych w toku sprawdzenia, w zakresie niezbędnym dla sprawdzenia czy Dane osobowe przetwarzane są przez Podmiot przetwarzający zgodnie z prawem, w szczególności:
 - a) umożliwić Administratorowi Danych dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których ma miejsce przetwarzanie Danych osobowych, w uzgodnionym z Podmiotem przetwarzającym czasie;
 - b) umożliwić Administratorowi Danych wgląd do dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych oraz wszelkich systemów informatycznych, wykorzystywanych przez Podmiot przetwarzający w celu przetwarzania Danych osobowych oraz ich dokumentacji;
 - c) niezwłocznie udzielać Administratorowi Danych wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych;
 - 4) dokonanie sprawdzenia potwierdzone jest protokołem. Na zakończenie sprawdzenia, o którym mowa powyżej, przedstawiciel Administratorowi Danych sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu Stron. W przypadku zgłoszenia przez Podmiot przetwarzający zastrzeżeń do protokołu, Powierzający winien się do nich odnieść. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Podmiotu przetwarzającego, przedstawiciel Administratorowi Danych czyni na protokole stosowną wzmiankę i podpisuje protokół samodzielnie;
 - 5) po zakończeniu sprawdzenia, Administrator Danych może przekazać Podmiotowi przetwarzającemu wytyczne lub uwagi wynikające z niedotrzymania warunków Umowy Powierzenia lub przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, do których Podmiot przetwarzający zobowiązany jest się zastosować w terminie uzgodnionym przez Strony, o ile zmiany wynikają z dostosowań do obowiązujących przepisów prawa;
 - 6) Administrator Danych jest uprawniony do dokonywania sprawdzeń również u Sub-procesorów. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, że w umowach zawieranych z Sub-procesorami zostanie przewidziane prawo Powierzającego do dokonania sprawdzenia u Sub-procesora, na zasadach nie mniej korzystnych dla Powierzającego niż wskazane w niniejszym ustępie;

- 7) podmiot przetwarzający zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających poziom bezpieczeństwa, adekwatny do zidentyfikowanych i ustalonych ryzyk oraz stosowanych i wybieranych z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania, charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania;
 - 8) podmiot przetwarzający jest zobowiązany w przypadkach określonych w art. 37 ust. 1 Rozporządzenia powołać inspektora ochrony danych. W pozostałych przypadkach, tak jak Administrator danych, Podmiot przetwarzający może (ale nie musi) wyznaczyć takiego inspektora;
 - 9) do Podmiotu przetwarzającego przetwarzającego odwołują się przepisy przewidujące kary pieniężne nakładane w przypadkach określonych w art. 83 Rozporządzenia;
 - 10) podmiot przetwarzający ma obowiązek do pomagania Administratorowi danych w wykonywaniu jego zadań, obejmujących zapewnianie bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszanie naruszeń, prowadzenie oceny skutków i uprzednich konsultacji,
9. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego
- 1) podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie Umowy Powierzenia lub właściwych przepisów;
 - 2) w przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę Danych osobowych stwierdzonych przez uprawniony do tego organ z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zwrotu wszelkich uzasadnionych kosztów poniesionych przez Administratora Danych, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej za zgodą Podmiotu przetwarzającego umowy, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które ten poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Administratorowi Danych z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, Podmiot przetwarzający wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Podmiot przetwarzający zapłaci Powierzającemu ww. koszty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia umowy;
 - 3) niezależnie od obowiązków określonych w pkt 2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do dostarczania w toku postępowań tam wskazanych, wszelkich koniecznych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się również do podejmowania uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Administratora Danych przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Podmiot przetwarzający zasad ochrony danych osobowych;
10. Transgraniczne przekazywanie Danych osobowych
- 1) podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania Danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, bez uprzedniej wyraźnej zgody Powierzającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności;
 - 2) w każdym przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest uprzednio pisemnie zawiadomić Administratora Danych o przekazaniu Danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Usunięcie danych
- 1) podmiot przetwarzający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy Powierzenia (niezależnie od przyczyny), zobowiązany będzie do komisyjnego zniszczenia wszelkich materialnych dokumentów, informacji lub nośników, zawierających Dane osobowe (chyba że Powierzający zażąda ich zwrotu) oraz do usunięcia wszelkich niematerialnych dokumentów, informacji lub nośników, zawierających Dane osobowe, z zastrzeżeniem uprawnienia do zachowania tych Danych osobowych, których dalsze przetwarzanie przez Podmiot przetwarzający jest wymagane przepisami prawa lub decyzją/orzeczeniem uprawnionego organu;
 - 2) w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Podmiot przetwarzający złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie czynności, o których mowa w pkt 1 i doręczy je Administratorowi Danych na adres wskazany w komparycji Umowy Powierzenia.

12. Umowa może być wypowiedziana przez Administratora Danych, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, przez które Strony rozumieją, w szczególności:
 - 1) istotne naruszenie przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania go przez Administratora Danych do zaniechania naruszeń; wskazującego te naruszenia, oraz wyznaczeniu na ich usunięcie odpowiedniego terminu nie krótszego niż 7 dni oraz bezskutecznym upływie tego terminu;
 - 2) stwierdzone przez odpowiedni organ naruszenie przez Podmiot przetwarzający przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących ochronę danych osobowych pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania go przez Administratora Danych do zaniechania naruszeń, wskazującego te naruszenia, oraz wyznaczeniu na ich usunięcie odpowiedniego terminu nie krótszego niż 7 dni oraz bezskutecznym upływie tego terminu;
 - 3) niezastosowanie się do wytycznych lub uwag Administratora Danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego.

§ 8

Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Tajemnicę przedsiębiorstwa Stron stanowią wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe oraz wszelkie informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie osobom lub podmiotom nieupoważnionym może przynieść Stronom straty finansowe lub wizerunkowe, utrwalone w dowolnej formie lub przekazywane ustnie, jeżeli dotyczą Stron.
2. Jako tajemnica przedsiębiorstwa traktowane będą w szczególności informacje w formie dokumentów w wersji elektronicznej lub utrwalone w formie papierowej, oznaczone jako „Tajemnica przedsiębiorstwa”.
3. Strony zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w poufności oraz ochrony wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, do których dostęp niezbędny jest w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
 - 2) wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanyymi w związku z realizacją umowy,
 - 3) zastosowania właściwych środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony oraz zachowania w poufności i ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa,
 - 4) powstrzymania się od publikowania i rozpowszechniania jakichkolwiek części informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa,
 - 5) do wzajemnego informowania, w ciągu 24 h od wystąpienia incydentów dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa związanych z realizacją przedmiotu niniejszej oraz o środkach podjętych w celu przeciwdziałania negatywnym skutkom zaistniałego incydentu, jak też o środkach podjętych w celu zapobieżeniu wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości.
4. Obowiązek zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji uzyskanych od Zamawiającego, które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej umowy, a także do takich informacji, wobec których obowiązek udostępnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także do informacji, które zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
5. Zobowiązania co do poufności informacji wynikające z umowy, wiążą Strony w okresie wykonywania umowy oraz przez okres 5 lat od daty wykonania umowy lub jej rozwiązania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, których nie będzie można rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Wykonawcy do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy, chyba, że Zamawiający zadecyduje inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może wykorzystywać autobusów do innych celów

niż realizacja przedmiotowej Umowy.

5. W przypadku działania siły wyższej, wszelkie (całkowite lub częściowe) przypadki niewypełnienia lub opóźnienia w realizacji zobowiązań wyszczególnionych w Umowie przez Strony będą uwzględniane. Strona niedopełniająca zobowiązań nie będzie odpowiedzialna za szkody powstałe wskutek takiego niedopełnienia zobowiązań pod warunkiem, że niedopełnienie lub opóźnienie zobowiązań będzie bezpośrednim lub pośrednim wynikiem okoliczności mieszczącej się w definicji siły wyższej. Siła wyższa obejmuje katastrofalne działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, takich jak wojna i zamieszki wewnętrzne, stanowiące przeszkodę w realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Integralną częścią Umowy są:
 - Załącznik nr 1 – Sposób realizacji Umowy
 - Załącznik nr 2 – Kary umowne,
 - Załącznik nr 3 – Karta informacyjna o zdarzeniu,
 - Załącznik nr 4 – Plan zatrudnienia każdego z autobusów w danej dobie przewozowej,
 - Załącznik nr 5 – Wykaz autobusów,
 - Załącznik nr 6 – Rozliczenie okresowe realizacji przewozów,
 - Załącznik nr 7 – Rozliczenie dobowe brygad autobusowych,
 - Załącznik nr 8 – Wzór zlecenia zmiany stałej/okresowej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Sposób realizacji Umowy

1. Objaśnienie pojęć:

- 1) **Brygada** (autobusowa) – plan pracy autobusu i kierowców obsługujących autobus, uwzględniający realizację zaplanowanej liczby kursów rozkładowych, realizowanych przez daną brygadę (jeden autobus w dobie przewozowej),
- 2) **Doba przewozowa** – czas liczony od momentu pierwszego kursu w dobie do momentu zakończenia ostatniego kursu (ostatni kurs może być realizowany w kolejnej dobie, jeśli zostanie rozpoczęty przed godz. 24:00 i zakończony po godzinie 00:00, stanowi jednak ciągłość przewozów z poprzedniej doby zegarowej),
- 3) **Kurs lub trasa autobusu** – to przejazd autobusu na zaplanowanym przez Zamawiającego odcinku przewidzianym w rozkładzie jazdy lub zarządzonym przez Zamawiającego.

2. Rozkład jazdy:

- 1) Wykonawca realizować będzie przewozy w dni robocze, wolne od pracy oraz świąteczne, na podstawie **rozkładu jazdy przekazywanego Wykonawcy na 48 godzin przed rozpoczęciem pierwszego kursu w nowym rozkładzie jazdy**. Rozkład jazdy w trakcie trwania umowy może ulegać zmianom,
- 2) Zamawiający na podstawie rozkładu jazdy opracuje **plan brygad** (autobusowych) i przekaze Wykonawcy w terminie, nie później jak na 48 godzin przed rozpoczęciem realizacji przedmiotowego planu. Wykonawca ma obowiązek stosowania się do planu brygad autobusowych,
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany rozkładu jazdy autobusów poprzez dostosowywanie czasów odjazdów autobusów do bieżących potrzeb i zainteresowania podróżnych,
 - b) dostosowywania czasów odjazdu autobusów do rozkładu jazdy pociągów kursujących na przyległych odcinkach linii kolejowej nr 7,
 - c) dostosowywania czasów przejazdu autobusów do ustalonej przez Zamawiającego bieżącej przepustowości dostępnych do realizacji przewozów dróg publicznych,
 - d) zmiany wytyczonych tras przejazdu autobusów w odniesieniu do ustalonej przez Zamawiającego bieżącej przepustowości dostępnych do realizacji przewozów dróg publicznych (z uwzględnieniem wytyczonych przez zarządców dróg dojazdów) oraz bieżących potrzeb i zainteresowania podróżnych,

Zmiany rozkładu jazdy autobusów, wytyczonych tras przejazdu oraz zmiany, o których mowa w ppkt c), nie wymagają aneksu do Umowy, za wyjątkiem przypadków, gdy praca przewozowa zmniejszy się o więcej, niż 20 % wozokilometrów planowanej pracy przewozowej lub praca przewozowa zwiększy się o więcej, niż 20% wozokilometrów planowanej pracy przewozowej.

- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia zakresu świadczenia usługi lub rozwiązania umowy w przypadku wcześniejszego przywrócenia przez zarządcę infrastruktury kolejowej przepustowości linii kolejowej nr 7 na odcinku Otwock – Piława,

- 5) Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może samodzielnie dokonać żadnych zmian w przebiegu trasy i w rozkładzie jazdy autobusów (z wyjątkiem sytuacji niemożliwych wcześniej do przewidzenia),
- 6) Zamawiający w rozkładzie jazdy może oznaczyć przystanki o następującym charakterze:
 - a) stałe – bezwzględne zatrzymanie autobusu,
 - b) „na żądanie” – przystanki oznaczone symbolem „n/ż” , zatrzymanie autobusu na wyraźne życzenie podróżnych znajdujących się w autobusie lub oczekujących na przystanku,
- 7) Wykonawca świadczyć będzie usługę z dojazdem tylko do tych przystanków, które zostały określone w rozkładzie jazdy opracowanym i przekazanym do realizacji przez Zamawiającego lub zostały zarządzane operatywnie przez Zamawiającego,
- 8) Wykonawca świadczyć będzie przedmiot Umowy zgodnie z rozkładem jazdy autobusów oraz z uwzględnieniem wprowadzanych przez Zamawiającego zmian do rozkładu jazdy,
- 9) W przypadku wystąpienia sytuacji związanej z realizacją jazd pociągów Zamawiającego w odstępie od obowiązującego rozkładu jazdy pociągów, Wykonawca będzie powiadamiany za pomocą urządzeń łączności telefonicznej przez dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o wszelkich wprowadzanych zmianach w kursowaniu autobusów. W takim przypadku Wykonawca bezwzględnie dopilnuje realizacji wykazanych w rozkładzie jazdy autobusów, skomunikowań kursów autobusowych z wyznaczonymi pociągami. Decyzja o ewentualnym zerwaniu skomunikowania należy wyłącznie do dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego,
- 10) W przypadku zmian tras przejazdu autobusów, Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą określi liczbę kilometrów dla danego kursu, wraz z odległościami pomiędzy przystankami. Uzgodnione odległości będą stosowane przy rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą,
- 11) Zamawiający na odcinku Otwock – Pilawa i Pilawa – Otwock oraz w przypadku skorzystania z opcji, na odcinku Pilawa – Dęblin i Dęblin - Pilawa może dla danego kursu ustalić jako przystanek początkowy lub końcowy dowolny przystanek z pośród tych odpowiadających stacjom i przystankom kolejowym (Otwock, Śródborów, Pogorzelska, Stara Wieś, Celestynów, Kołbiel, Chrosna, Zabieżki, Augustówka, Pilawa oraz dowolną lokalizację na odcinku Pilawa – Dęblin - Pilawa),
- 12) Wykonawca ma obowiązek wskazać Zamawiającemu lokalizację punktów dysponowania taborem (zajezdnia), z której będą dysponowane autobusy do realizacji rozkładu jazdy. W przypadku więcej niż jednego punktu dysponowania taborem (zajezdni), Wykonawca ma obowiązek wskazać ich lokalizację oraz liczbę autobusów, jaką będzie dysponować Wykonawca z każdej z nich. W momencie zmiany tych danych, Wykonawca powinien poinformować Zamawiającego na 48 godzin przed ich wprowadzeniem w życie.

3. Realizacja przewozów:

1) Odjazd autobusu realizowany będzie:

- a) z przystanku uruchomienia przejazdu handlowego zgodnie z godziną odjazdu określoną w rozkładzie jazdy: - lub w przypadku wyznaczenia przez Zamawiającego pracowników nadzorujących odprawę autobusów, na wyraźne polecenie pracownika Zamawiającego,
- b) z przystanku pośredniego zgodnie z godziną określoną w rozkładzie jazdy. Zamawiający dopuszcza odjazd z przystanku pośredniego z przyśpieszeniem wynoszącym nie więcej jak 60 sekund przed godziną wyznaczoną rozkładem jazdy,

oraz opóźnieniem wynikłym z warunków ruchu drogowego lub pozostałych sytuacji nie będących winą Wykonawcy. Jeśli autobus z przystanku początkowego zostanie wyprawiony wcześniej niż godzina wskazana w rozkładzie jazdy przez osobę wskazaną przez Zamawiającego, w takiej sytuacji zapis mówiący o dopuszczalnym przyspieszeniu – 60 sekund staje się nieaktualny dla wskazanego kursu autobusu, tym samym autobus powinien kontynuować jazdę zgodnie z przepisami o ruchu drogowym i warunkami drogowymi,

2) Autobusy rezerwowe:

- a) Zamawiający w ramach reagowania na zgłaszane bieżące potrzeby podróżnych zastrzega sobie możliwość skierowania do realizacji rozkładu jazdy, także autobusów pełniących funkcję rezerwy taborowej, tym samym zwiększając zakres świadczonej usługi. W przypadku skierowania do realizacji rozkładu jazdy autobusów pełniących funkcję rezerwy taborowej, Wykonawca musi zapewnić we własnym zakresie dodatkowych kierowców uprawnionych do prowadzenia wskazanych autobusów zgodnie z odpowiednimi regulacjami prawnymi mając na uwadze przedmiot Umowy. Zamówienie skierowania autobusów rezerwowych do regularnego kursowania odbywać się będzie z co najmniej **168** godzinnym wyprzedzeniem na pisemne żądanie Zamawiającego,

3) Informowanie Zamawiającego:

- a) w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń losowych, np. uszkodzenia lub awarii autobusu podczas realizacji przedmiotu umowy, braku obsady autobusu, braku obsady kierowcy autobusu, niedopuszczenia do jazdy autobusów przez organy kontrolne do tego uprawnione i/lub przeprowadzających kontrolę realizacji przewozów przedstawicieli Zamawiającego, odbywających przejazdy kontrolne autobusami, uczestniczenia autobusów w kolizjach drogowych, wypadkach, zdarzeniach drogowych, zdarzeniach z udziałem podróżnych, objazdów powodujących wydłużenie wytyczonych tras przejazdu autobusów i ustalonych czasów jazdy autobusów powodujących opóźnienie w kursowaniu danej brygady autobusowej o co najmniej **10 minut** względem rozkładu jazdy, na Wykonawcy spoczywa obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż **10 minut** od momentu powzięcia przez dyżurującego pracownika Wykonawcy pełniącego nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy informacji o tym zdarzeniu, nie dłużej jednak jak do 20 minut od momentu powstania nieprzewidzianego zdarzenia losowego. Wykonawca powinien powiadomić dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego tel. lub oraz przesłać w ciągu 24 godzin od chwili zaistnienia zdarzenia **karty informacyjnej** o zdarzeniu opracowanej według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do Umowy,
- b) Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu codziennie **aktualny plan zatrudnienia** każdego autobusu na danej brygadzie autobusowej w danej dobie. Wzór stanowi **załącznik nr 4** do Umowy. Przekazanie **załącznika nr 4** odbywać się będzie najpóźniej do godz. 07:00 w dniu jego obowiązywania,
- c) Wykonawca zapewni pracownika i / lub pracowników Wykonawcy (np. dyspozytorów), wyznaczonych do wyłącznego nadzorowania realizacji usługi wykonywanej na rzecz Zamawiającego, uprawnionych do podejmowania w imieniu Wykonawcy decyzji w zakresie wymiany autobusu na sprawny technicznie w sytuacji

awarii autobusu realizującego zamówiony przez Zamawiającego przejazd lub zaplanowanego do realizacji kolejnego zamówionego przejazdu, w czasie określonym ust. 3 pkt 2 ppkt a),

- d) Dyżurujący pracownik Wykonawcy, o którym mowa w ppkt c) powiadamiać będzie dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o każdej sytuacji awaryjnej uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość wykonywania usługi przewozowej (rozkładu jazdy i planu brygad autobusowych), oraz włączania do ruchu w związku z tymi wydarzeniami autobusu rezerwowego. Czas powiadomienia określony został w ppkt a) i wynosi nie więcej jak 10 minut od momentu powzięcia przez dyżurującego pracownika Wykonawcy pełniącego nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy informacji o tego typu zdarzeniu, nie dłużej jednak jak do 20 minut od momentu powstania sytuacji awaryjnej uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość wykonywania usługi przewozowej (rozkładu jazdy i planu brygad autobusowych), oraz włączania do ruchu w związku z tymi wydarzeniami autobusu rezerwowego,
- e) Dyżurujący pracownik Wykonawcy, o których mowa w ppkt c) powiadomi dyżurującego pracownika Dyspozytury Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Wykonawcy skutkujących osobami rannymi lub ofiarami śmiertelnymi, jak również niezwłocznego przekazywania informacji do ww. pracownika Zamawiającego o awariach, kolizjach autobusów, objazdach, i innych zdarzeniach, w czasie nieprzekraczającym **10 minut** od momentu powzięcia przez dyżurującego pracownika Wykonawcy pełniącego nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy informacji o wymienionych powyżej zdarzeniach, nie dłużej jednak jak do 20 minut od momentu powstania ww. zdarzeń,
- f) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość ciągłego możliwego kontaktu telefonicznego z wyznaczonym pracownikiem Wykonawcy o którym mowa w ppkt c) d), e), nadzorującym realizację przewozów na rzecz Zamawiającego całodobowo – przynajmniej w godzinach od uruchomienia pierwszego kursu w dobie do ukończenia przejazdu ostatniego kursu w dobie.

4. Autobusy wykorzystywane do realizacji Umowy - zadanie nr 2:

- 1) Wykonawca przeznaczy dla potrzeb realizacji niniejszej Umowy (12 autobusów, w tym 3 pełniących funkcję rezerwy taborowej):
 - a) wysokopodłogowe charakterze międzymiastowym lub turystycznym o długości od 10,5 do 13,0 metrów,
 - b) nie starsze niż wyprodukowane w 2002 roku,
 - c) umożliwiały przewóz co najmniej 50 osób na miejscach siedzących,
 - d) spełniały normę emisji spalin Euro III,
 - e) wyposażone w wyświetlacze zewnętrzne czołowe i tylne,
 - f) wyposażone w urządzenia klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej,
 - g) wyposażone w urządzenia lokalizacji GPS*,
 - h) wyposażone w monitoring wizyjny*,

* wyposażenie opcjonalne, zgodnie ze złożoną ofertą.

- 2) Zamawiający nie dopuszcza do realizacji usługi pojazdów typu SAM tj. takich pojazdów, które zostały zabudowane przy wykorzystaniu nadwozia, podwozia lub własnej ramy konstrukcyjnej,
- 3) Autobusy spełniać będą wszystkie wymagania określone w Umowie oraz przepisach obowiązującego prawa, dotyczących wykonywania autobusowych drogowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji publicznej, a w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2200) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 1983 ze zm.),
- 4) Wykonawca realizować będzie umowę sprawnymi technicznie autobusami, spełniającymi prawnie wymagane warunki dopuszczenia do ruchu na drogach publicznych wraz z kierowcami posiadającymi niezbędne i aktualne kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania przewozów drogowych osób w ramach drogowego regularnego transportu osób,
- 5) na Wykonawcy spoczywa obowiązek ubezpieczenia autobusów w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
- 6) Wykonawca nie może realizować przewozów innymi autobusami, niż zgłoszone w drodze postępowania przetargowego. Każda zmiana dotycząca Wykazu autobusów powinna zostać uzgodniona z Zamawiającym w terminie **48 godzin** przed jej obowiązywaniem,
- 7) **Wyposażenie autobusów:**
 - a) **Oznaczenia brygad autobusowych** umieszczone po prawej stronie w dolnym rogu za szybą czołową autobusu. Oznaczenie, o którym mowa powinno zostać opracowane i przygotowane przez Wykonawcę. Oznaczenie powinno zostać wykonane w kolorze czarnym na białym tle, czcionka *Arial* o rozmiarze 250,
 - b) **Numery taborowe** umieszczone w sześciu punktach nadwozia oraz w dwóch punktach wewnątrz każdego z autobusów, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego. Numery taborowe w kolorze czarnym na jasnym tle karoserii pojazdu lub w kolorze białym na ciemnym tle karoserii pojazdu czcionka *Frutiger* o rozmiarze 500. Numery taborowe będą składały się z następujących znaków *M700*, gdzie ostatnie dwie cyfry będą odpowiadały kolejnym autobusom aż do cyfry oznaczających autobus realizujący przedmiotową usługę. W przypadku zmiany numerów taborowych, Wykonawca bezzwłocznie powinien poinformować o tym fakcie Zamawiającego oraz dostarczyć aktualny Załącznik nr 5 – Wykaz autobusów,
 - c) **Informację pasażerską** – Zamawiający ma możliwość umieszczania w autobusach informacji pasażerskiej, tj. informacji dotyczącej obowiązującej taryfy przewozowej i/lub biletowej, regulaminów i procedur, informacji o stałych i okresowych zmianach w realizacji przewozów i innych dotyczących realizacji usług przewozowych. Zamawiający dostarczy drogą elektroniczną wzory ww. dokumentów, a na Wykonawcy spoczywa obowiązek ich wydruku i wywieszenia w liczbie, czasie, formie (A4 lub A3) i miejscach w autobusie wskazanych przez Zamawiającego,
 - d) **Ramki umożliwiające umieszczenie tablic czołowych i tylnych** w przypadku braku działania wyświetlaczy. Ramki powinny umożliwiać umieszczenie tablic na sztywnym materiale odpornym na działanie wilgoci. Ramki powinny umożliwiać umiejscowienie w nich tablic o wymiarach: odpowiednio, dla tablicy czołowej

minimalne wymiary wyświetlacza czołowego, dla tablicy tylnej minimalne wymiary wyświetlacza tylnego. Ramki powinny mieć możliwość podświetlenia, tak aby umożliwić ich odczyt z zewnątrz pojazdu w porze nocnej. Wzór tablic przekaże Zamawiający celem ich wydruku i przygotowania przez Wykonawcę. Tablice będą umieszczane w ramach niezwłocznie po zauważeniu przez kierowcę braku działania wyświetlaczy.

- e) Zamawiający ma możliwość przekazania Wykonawcy **naklejek z logotypem Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.**, które to naklejki Wykonawca ma obowiązek nanieść na zewnętrzne ściany boczne, czołowe i tylne każdego autobusu, nie więcej jednak jak cztery naklejki na jeden autobus,
 - f) Wykonawca bezzwłocznie usunie oznaczenia Zamawiającego (o których mowa w ppkt a) ÷ e) z autobusów po zakończeniu świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego, najpóźniej w ciągu trzech dni od daty zakończeniu świadczenia usługi oraz bezzwłocznego usunięcia oznaczeń Zamawiającego (o których mowa w ppkt a) ÷ e) z autobusów realizujących przewozy na rzecz Zamawiającego, w przypadku okresowych przesunięć autobusów do realizacji przewozów na rzecz innych podmiotów, najpóźniej przed wyruszeniem autobusu w pierwszą tego typu trasę,
- 8) Wykonawca zatroszczy się o **bieżącą, szczególną dbałość o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów**, w tym okresowego regularnego mycia nadwozia autobusów (nie rzadziej niż raz na pięć dni, a w sytuacji znacznego zabrudzenia pojazdu np. w okresie występowania opadów atmosferycznych przez kilka kolejnych dni odpowiednio częściej, jednak nie rzadziej niż raz na trzy dni) oraz właściwy ich stan techniczny (w tym regularnego wykonywania przeglądów utrzymaniowych – co najmniej raz na pięć dni), ze szczególnym uwzględnieniem czystości wewnętrznej i zewnętrznej oraz utrzymywania należytej przejrzystości szyb. Wykonawca będzie dokonywał bieżącego czyszczenia wnętrza pojazdów, każdorazowo po zakończeniu obsługi kursów zaplanowanych dla danego autobusu w danej dobie oraz bieżącego czyszczenia w przypadku skrajnego zabrudzenia pojazdu,
- 9) Wykonawca dla czynności, o których mowa w pkt 8, będzie prowadził w okresie realizacji umowy odpowiednią dokumentację w formie papierowej lub elektronicznej, opracowanej według wzoru przygotowanego przez Zamawiającego, tj. „kartę przeglądów i napraw bieżących autobusów” oraz „kartę okresowego mycia autobusów”. Wypełnione dokumenty będą przekazywane na adresy poczty elektronicznej pracowników Zamawiającego wskazanych do nadzoru nad niniejszą Umową raz w tygodniu, w pierwszy dzień roboczy każdego tygodnia do godz. 12:00,
- 10) autobusy powinny **charakteryzować się estetycznym wyglądem wewnątrz i na zewnątrz pojazdu**. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji m.in. uszkodzenia elementów zewnętrznego poszycia pojazdu, elementów poszycia zewnętrznego pojazdu skrajnie odbiegających swoją kolorystyką od pozostałej kolorystyki pojazdu nie będącej kompozycją kolorów wymaganych przez Zamawiającego, uszkodzenia wnętrza pojazdu, tj. brudnych lub uszkodzonych siedzeń w tym dziurawego poszycia siedzeń, brudnego i uszkodzonego poszycia wewnętrznych ścian autobusu, wystających przewodów w pojeździe, naderwanych elementów sufitowych w pojeździe, urwanych poręczy, szyb plexi zamontowanych w oknach i drzwiach pojazdu,

- 11) **utrzymania w pojazdach komfortowej temperatury dla podróżnych**, w tym także ogrzewania autobusu w okresie niskich, temperatur na zewnątrz pojazdu. Zamawiający może żądać włączenia w autobusach urządzeń grzewczych przez cały okres obowiązywania przedmiotowej Umowy. W sytuacji, gdy temperatura powietrza na zewnątrz pojazdu jest niższa, niż 10°C, urządzenia grzewcze powinny umożliwiać ogrzanie wnętrza autobusu do temperatury co najmniej 12°C (Zamawiający może żądać nagrzania wnętrza autobusu do tej temperatury przez cały okres realizacji umowy). Tolerancja pomiaru temperatury wynosić będzie 2° C. Urządzenia do sterowania i obsługi urządzeń grzewczych i klimatyzacji w autobusie, muszą się znajdować w bezpośredniej okolicy miejsca pracy (fotela) kierowcy autobusu i umożliwiać kierowcy autobusu ciągłą regulację temperatury wewnątrz pojazdu.
- 12) autobusy posiadać będą sprawne **drzwi autobusu w układzie**: 1-2-0, 2-2-0, 1-2-2, 1-2-1, 2-2-2, 2-2-1, 1-0-1, 1-1-0, 0-1-1, 2-0-2, 2-0-1, 2-0-1, 0-2-1,
- 13) **zewnętrzna kolorystyka autobusów**, barwy jednolite, z wyjątkiem białego i czarnego,
- 14) **oświetlenie przestrzeni pasażerskiej** nie powinno przeszkadzać w prowadzeniu pojazdu przez kierowcę. Światło wewnątrz pojazdu nie powinno oślepiać prowadzącego pojazd także poprzez zamontowane wewnątrz lusterka. Układ sterowania oświetleniem wewnątrz pojazdu powinien umożliwiać regulację oświetlenia w zakresie: 100%, 70%÷40%, 0% (gdzie np. 100% - wszystkie punkty świetlne wewnątrz pojazdu oświetlone, 70%÷40% - 2/3÷1/3 punktów świetlnych wewnątrz pojazdu oświetlona, 0% - oświetlenie wyłączone). Pojazdy powinny mieć możliwość doświetlenia obszaru drzwi tj. progów lub stopni wejściowych, od wewnątrz pojazdu w czasie otwarcia drzwi i pozostać zapalone do momentu ich zamknięcia. Pojazdy powinny posiadać układ elektryczny umożliwiający oświetlenie wnętrza pojazdu (po osobnym załączeniu przez prowadzącego pojazd) podczas postoju pojazdu, przy wyłączonym silniku.
- 15) Wyposażenie autobusów w **urządzenia klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej**:
- umożliwiająca całoroczne funkcjonowanie, obniżająca temperaturę wewnątrz pojazdu o 4° C w przypadku gdy temperatura na zewnątrz przekroczy 26° C. Gdy temperatura na zewnątrz autobusu utrzymywana się będzie w przedziale 23-26° C temperatura wewnątrz autobusu powinna zostać obniżona o 2,0° C,
 - praca urządzenia, sposoby oraz środki użyte do jego pracy powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami oraz normami. Sprawność całego układu oraz bezpieczeństwo jego użytkowania leży w gestii Wykonawcy usługi,
 - tolerancja pomiaru temperatury wynosić będzie 1,5° C,
- 16) Wyposażenia autobusów w **wyświetlacze zewnętrzne czołowe i tylne**:
- wyświetlacze czołowe wskazywać będą oznaczenie linii komunikacyjnej oraz kierunek przejazdu autobusu zgodnie z danymi przekazanymi przez Zamawiającego,
 - wyświetlacze tylne wskazywać będą informację skrótowe (np. oznaczenie linii komunikacyjnej),
 - minimalne wymiary wyświetlaczy czołowych: **250÷260 (wysokość) x 600÷610 mm (szerokość)**, minimalne wymiary wyświetlaczy tylnych: **250÷260 mm (wysokość) x 290÷300 (szerokość) mm**,

- d) programowanie wyświetlaczy na podstawie przekazywanych przez Zamawiającego na 48 h przed publikacją informacji leży w gestii Wykonawcy.
- 17) Wyposażenie opcjonalne w **urządzenia lokalizacji GPS (zgodnie ze zgłoszeniem w formularzu ofertowym)**:
- a) Umożliwiające ciągłe monitorowanie przemieszczania się i wizualizacji ruchu pojazdów na mapie cyfrowej (próbkowanie danych dotyczących lokalizacji prędkości i pozostałych parametrów autobusu określonych przez Zamawiającego co najmniej raz na 30 sekund), stosowane w autobusach które Wykonawca zgłosił do przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość bieżącego podglądu ruchu pojazdów na mapie cyfrowej, z wykorzystaniem co najmniej czterech stanowisk komputerowych na wskazanych przez Zamawiającego urządzeniach. Ewentualna instalacja oprogramowania do obsługi systemu przez Zamawiającego realizowana będzie na koszt Wykonawcy,
 - b) autobusy zwizualizowane na mapie cyfrowej identyfikowane będą przez Zamawiającego po numerze taborowym. Stosowane przez Wykonawcę rozwiązania powinny umożliwiać podgląd historii przejazdu (w tym prędkości przejazdu) przez co najmniej 62 dni oraz umożliwiać podgląd bieżącej prędkości autobusu wraz z trasą przejazdu,
 - c) urządzenia GPS powiązane będą z rejestracją parametrów pracy urządzeń grzewczych oraz klimatyzacji znajdujących się w autobusach, w zakresie zobrazowania aktualnej temperatury przedziału pasażerskiego autobusu na ekranie mapy cyfrowej, o której mowa powyżej – ppkt a,
- 18) Wyposażenie opcjonalne w **monitoring wizyjny autobusu (zgodnie ze zgłoszeniem w formularzu ofertowym)**:
- a) realizowany przez co najmniej trzy kamery kopułkowe (w obudowę typu „rybie oko”), umieszczone w przedniej i środkowej części pojazdu, obejmujące swoim zasięgiem całą przestrzeń pasażerską autobusu oraz kierowcę w miejscu prowadzenia pojazdu oraz dodatkową kamerę rejestrującą obraz przez autobus, obejmującą zasięgiem obszar w zakresie od ściany czołowej autobusu do minimum 10 metrów przed autobusem,
 - b) obraz zarejestrowany przez kamerę czołową powinien umożliwiać m.in.: obserwację pojazdów wymijających dany autobus, obserwację znaków drogowych ustawionych przy pasie drogowym, po którym porusza się pojazd oraz wskazania sygnałów na sygnalizacji świetlnej,
 - c) umożliwiający nagrywanie, przechowywanie i udostępnianie Zamawiającemu na każde żądanie, nagranych obrazu. Urządzenia monitoringu wizyjnego w pojeździe powinny umożliwiać przechowywanie obrazu przez co najmniej 72 godz. Co najmniej raz na 72 godz. użytkowania systemu obraz monitoringu powinien być zgrany przez Wykonawcę na urządzenia zewnętrzne (nośniki danych cyfrowych, dyski wirtualne, sieciowe itp.) umożliwiające przechowywanie zapisanego obrazu przez kolejnych 30 dni,
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania zarejestrowanego obrazu każdorazowo, na pisemne żądanie Zamawiającego, przesłane drogą elektroniczną,

19) **Wyposażenie autobusów w przyciski „STOP”** umożliwiające informowanie kierowcy autobusu o chęci opuszczenia przez podróżnych autobusu na najbliższym przystanku „na żądanie”;

20) **Nadzór Zamawiającego nad autobusami Wykonawcy:**

a) Zamawiający zapewnia sobie możliwość kontroli autobusów przeznaczonych do realizacji niniejszej umowy przed (nie wcześniej jednak jak w okresie 1,5 tygodnia) jak i w trakcie realizacji przewozów. Kontrola będzie polegała na określeniu czy dany autobus spełnia warunki opisane w niniejszej umowie,

21) **Wentylacja przestrzeni pasażerskiej:**

a) Wentylacja powinna być prowadzona z wykorzystaniem wymuszonego nawiewu kanałami wentylacyjnymi prowadzonymi pod sufitem pojazdów. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie nawiewu naturalnego przez okna boczne i wywietrzniki dachowe,

b) Jeżeli Wykonawca wykorzysta okna boczne do realizacji wymuszonego nawiewu, powinny one spełniać następujące wymagania: okna w górnej części powinny mieć możliwość otwarcia w sposób przesuwany lub uchylny, powierzchnia okien umożliwiających otwarcie nie mniejsza niż 30% powierzchni wszystkich okien bocznych w przestrzeni pasażerskiej pojazdu, okna, które posiadają możliwość otwierania powinny posiadać funkcję uniemożliwiającą ich przypadkowe otwarcie, np. podczas jazdy lub silnego wiatru, okna otwierane powinny być umieszczone równomiernie na całej długości pojazdu. Niedopuszczalne jest umieszczenie okien otwieranych tylko w części przedniej lub tylko w części tylnej pojazdu,

5. **Rozliczenie Umowy:**

1) Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego wypełniania oraz przekazywania do Zamawiającego niżej wymienionych dokumentów wykorzystywanych do rozliczania realizacji usługi, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług, stanowiących podstawę oceny poprawności wystawienia faktury VAT. Wykonawca realizację usług rejestrował będzie w:

a) rozliczeniu okresowym realizacji przewozów dla zastępczej komunikacji autobusowej, opracowywanym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do Umowy, przekazywanym Zamawiającemu w terminie 7 dni po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego,

b) rozliczeniu dobowym brygad autobusowych, opracowywanym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 7** do Umowy; Zamawiający w trakcie realizacji niniejszej Umowy określi regularność przekazywania rozliczeń, jednak nie częściej niż raz na dwa tygodnie, z wyjątkiem żądania dostarczenia Zamawiającemu pojedynczych sztuk rozliczeń w celu weryfikacji jakości realizowanych przewozów,

2) Wykonawca w okresach miesięcznych, raz w miesiącu oraz dodatkowo, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu:

a) zbiorcze zestawienie określające ilości zgłaszanych przez podróżnych bezpośrednio do Wykonawcy skarg, reklamacji i roszczeń z danego okresu rozliczeniowego, określające tematykę zastrzeżeń i roszczeń zgłaszanych przez podróżnych oraz sposób ich rozpatrzenia / załatwienia,

b) zbiorcze zestawienie określające ilość i zakres zdarzeń zaistniałych z udziałem autobusów Wykonawcy udostępnianych do realizacji przewozów na rzecz

Zamawiającego, określające konsekwencje tych zdarzeń i ich wpływ na wykonywanie usługi przewozowej.

6. Pozostałe zobowiązania Wykonawcy:

- 1) **Kierowcy i pozostali pracownicy Wykonawcy** realizujący przedmiot niniejszej Umowy:
 - a) Kierowcy będą ubrani w białą, niebieską lub granatową koszulę z długimi lub krótkimi rękawami oraz w białe, niebieskie, granatowe lub czarne długie spodnie.
 - b) Kierowcy będą posiadać indywidualną kamizelkę odblaskową, którą stosować będą w momencie przeprowadzania podróży poza autobusem oraz innych zdarzeń wymagających przebywania poza pojazdem a związanych z odprawą podróży,
 - c) Kierowcy nie będą sprzedawać i kontrolować biletów,
 - d) Kierowcy powinni porozumiewać się w języku polskim. Zamawiający zapewnia sobie możliwość spotkania z kierowcami Wykonawcy przed i w trakcie realizacji niniejszej umowy w obecności co najmniej jednego przedstawiciela Wykonawcy sprawującego nadzór nad kierowcami, celem przedstawienia oczekiwań Zamawiającego w kwestii jakości realizacji przewozów,
 - e) Wykonawca zapewni mobilnego pracownika nadzoru ruchu, który przez cały okres trwania niniejszej Umowy całodobowo będzie do dyspozycji Zamawiającego, a w przypadku dyspozycji będzie nadzorował realizację przewozów wskazanych rozkładem jazdy przekazanym przez Zamawiającego. W przypadku zdarzenia (kolizja, wypadek itp.) z udziałem autobusu Wykonawcy realizującego rozkład jazdy, a także na każde żądanie Zamawiającego, pracownik nadzoru ruchu, o którym mowa będzie dysponowany na wskazane miejsce w terenie celem nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotowych przewozów,
 - f) Wykonawca na potrzeby realizacji Umowy, nada kierowcom numery służbowe, dzięki którym możliwa będzie identyfikacja danego kierowcy przez Zamawiającego.

- 2) **Inne zobowiązania Wykonawcy:**
 - a) Wykonawca posiadać będzie ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanych usług przewozowych w zastępstwie za Zamawiającego, w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów oraz Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych). Wykonawca przez cały okres realizacji usługi winien posiadać ubezpieczenie, którego suma gwarancyjna opiewa na kwotę co najmniej 800 000,00 zł (osiemset tysięcy złotych 00/100),
 - b) Wykonawca zawrze polisę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków pasażerów, obejmującego cały okres realizacji przedmiotu Umowy, według standardu: przedmiot ubezpieczenia – trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków albo śmierć pasażerów pojazdów mechanicznych, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci i powstałe w związku z ruchem lub postojem pojazdów mechanicznych, w szczególności podczas wsiadania i wysiadania do/z autobusu, w czasie przebywania w pojeździe będącym w ruchu i w przypadku zatrzymania i postoju, podczas dokonywania w czasie podróży koniecznej naprawy, a także podczas załadunku w wyładunku pojazdu. Suma ubezpieczenia: 10 000,00 złotych (dziesięć tysięcy złotych 00/100) / 1 os. – w odniesieniu do trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci. Liczba osób ubezpieczonych określonych w umowie

- ubezpieczenia powinna odpowiadać liczbie miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia,
- c) Wykonawca świadczyć będzie przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z postanowieniami ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, w tym w szczególności gdy jest to prawnie wymagane,
 - d) Wykonawca złoży niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy wniosek do właściwego organu o wydanie na rzecz Wykonawcy zezwolenia na wykonywanie regularnych specjalnych przewozów osób w krajowym transporcie drogowym, w zakresie obejmującym przedmiot niniejszej umowy oraz termin jej obowiązywania,
 - e) Wykonawca przekaze Zamawiającemu kopię otrzymanego zezwolenia, o którym mowa w ppkt e),
 - f) Wykonawca świadczyć będzie usługę zgodnie z przepisami obowiązującego prawa dotyczącego wykonywania usług przewozu osób w krajowym transporcie drogowym, w tym dotyczących czasu pracy kierowcy,
 - g) Wykonawca zapewni należyłą jakość obsługi pasażerów, w szczególności pod względem bezpieczeństwa pasażerów i ich mienia,
 - h) Wykonawca utrzymywać będzie w ciągłej sprawności systemy łączności radiowej i / lub telefonicznej (np. telefony komórkowe) pomiędzy pracownikami Wykonawcy bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy, tj. pomiędzy kierowcami a osobą mogącą podejmować decyzję w imieniu Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu Umowy (np. Dyspozytor Wykonawcy) zgodnie z niniejszą Umową,
 - i) Wykonawca zaspokajać będzie we własnym zakresie wszelkie roszczenia zgłaszane przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usługi,
 - j) Gdy wystąpi taka konieczność Wykonawca samodzielnie przeprowadzi uzgodnienia z zarządcami dróg i / lub infrastruktury przystankowej w zakresie korzystania z wytyczonych przystanków (zatok autobusowych) dla autobusów wykonujących przewozy regularne w transporcie zbiorowym i/lub zajęcia pasa ruchu drogowego, np. w celu wyznaczenia obszaru tymczasowo funkcjonujących przystanków na pasie ruchu drogowego i/lub zmiany organizacji ruchu drogowego,
 - k) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w autobusach przez pasażerów podczas przejazdów,
- 3) **Kontrola realizacji przedmiotu umowy:**
- a) Wykonawca umożliwi wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o. o. przeprowadzanie kontroli realizacji świadczonych usług przewozowych oraz zobowiąże pracowników, o których mowa w ust 6 do wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych, wynikających z niniejszej Umowy,
 - b) W ramach przeprowadzanej kontroli, o której mowa w ppkt a), Wykonawca udostępni wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom, m.in.: dokumentów przewozowych poświadczających realizację usługi przewozowej, dowodów rejestracyjnych autobusów, dokumentów poświadczających zawarcie wymaganej polisy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dokumentów poświadczających posiadanie przez kierowców kwalifikacji do wykonywania przewozu osób,

- c) Wykonawca wyjaśni Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych począwszy od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wysłania prośby o wyjaśnienie, zastrzeżeń dotyczących realizacji przewozów zastępczych zgłaszanych przez pasażerów korzystających z komunikacji zastępczej w otrzymanyach przez Zamawiającego skargach i reklamacjach,
- d) W sytuacji gdy Wykonawca w okresie 48 godzin (okresy liczone od godz. 0:00) nie zrealizuje w całości minimum 70% zaplanowanych w rozkładzie jazdy kursów, Zamawiający będzie miał możliwość na okres kolejnych 72 godzin wykorzystać do realizacji kursów przewidzianych w rozkładzie jazdy innego Wykonawcę (podmiot wybrany w trybie awaryjnym). Liczba kursów zamówionych u innego Wykonawcy będzie każdorazowo uzgadniana z Wykonawcą niniejszej Umowy, który wskaże kursy, których nie jest nie ma możliwości zrealizować. W tej sytuacji Zamawiający zamówi u innego Wykonawcy wskazane kursy. W przypadku braku kontaktu i uzgodnienia z Wykonawcą powyższych kwestii lub gdy Wykonawca dwukrotnie zobowiąże się do realizacji danych kursów i ich nie wykona w okresie wskazanych powyżej 72 godzin, Zamawiający będzie miał możliwość zamówienia u innego Wykonawcy do 50% kursów zaplanowanych w rozkładzie jazdy w okresie ww. 72 godzin. Kosztami zamówienia i realizacji kursów przez innego Wykonawcę zostanie obciążony Wykonawca niniejszej Umowy. Powyższe nie powoduje braku możliwości naliczenia kar umownych za brak realizacji kursów przewidzianych w rozkładzie jazdy,
- e) Wykonawca umożliwi wyznaczonym przez Zamawiającego pracownikom Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. przeprowadzenie w dowolnym, wzajemnie uzgodnionym terminie, auditu z zakresu nadzoru nad bezpieczeństwem i jakością realizacji przewozów przeprowadzonego w siedzibie Wykonawcy lub wskazanej przez Wykonawcę zgodnie z ust 2 pkt 12 zajezdni Wykonawcy,

7. Zobowiązania Zamawiającego:

1) Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) wyposażenia przystanków dla pasażerów w słupki przystankowe z emblematami zgodnie z ustawą „Prawo o ruchu drogowym”, oraz tabliczkami z rozkładem jazdy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (Dz. U. z 2012r., poz. 451),
- b) przyjmowania oraz rozstrzygania skarg i reklamacji pasażerów oraz przekazywania Wykonawcy kopii dokumentów wraz z informacją o sposobie ich załatwienia, jeżeli skarga, reklamacja dotyczy Wykonawcy,
- c) tworzenia aktualnych rozkładów jazdy uwzględniających zachodzące zmiany,
- d) informowania Wykonawcy o zgłaszanych przez pasażerów korzystających z komunikacji zastępczej zastrzeżeniach dotyczących stanu technicznego autobusów oraz niewłaściwego zachowania kierowców,
- e) Zamawiający przekazywać będzie zmiany dotyczące realizacji przedmiotu Umowy w zakresie: okresowych lub stałych zmian rozkładu jazdy, okresowych lub stałych zmian tras autobusów, okresowego lub stałego zatrzymania autobusów na dodatkowych przystankach (lub braku zatrzymania na przystankach określonych przez Zamawiającego), w formie „zlecenia zmiany stałej/okresowej” stanowiącego **załącznik nr 8 do Umowy.**

**KARTA INFORMACYJNA O ZDARZENIU
Z UDZIAŁEM AUTOBUSU ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ**

Zadanie nr

Nr karty:	
Data zdarzenia:	
Godzina zdarzenia:	
Miejsce zdarzenia -> kierunek jazdy:	->
Ostatni obsłużony przystanek:	
Linia komunikacyjna:	
Brygada:	
Nr służbowy kierowcy:	
Pojazd obcy	
Rodzaj pojazdu:	
Nr rejestracyjny:	
Opis zdarzenia: (w tym uszkodzenia pojazdu):	
Warunki atmosferyczne:	
Warunki drogowe:	
Włączony autobus rezerwowo	
Nr taborowy:	
Godzina włączenia:	
Włączony od przystanku -> kier. jazdy:	->
Powiadomienie	
Pracownika Wykonawcy (godz.)	
Dyspozytury Zamawiającego (godz.)	
Uwagi: (w tym informacja o przewiezieniu poszkodowanych podróżnych do szpitali)	

Plan zatrudnienia każdego z autobusów w danej dobie przewozowej

Zadanie nr

Data:

Linia/Brygada	Nr Taborowy	Uwagi:

W przypadku podmioty autobusów obsługujących linie zastępcze w trakcie trwania doby przewozowej, w uwagach wpisać godzinę wejścia autobusu do ruchu, po ukośniku nr taborowy autobusu zastępującego, oraz jedną z czterech przyczyn podmioty autobusów, tj. awaria, kolizja, decyzja Zamawiającego, decyzja Wykonawcy, np. 15:30/M700 (kolizja)



ZLECENIE ZMIANY STAŁEJ/OKRESOWEJ

Nr: z dnia r.

Zadanie nr....

Treść zlecenia

Załączniki (ewentualnie):

-

