

Regulamin odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie-KM” (RP-KM)

Zmiana nr 2

obowiązuje od 2010 r.

W Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie –KM” (RP-KM), obowiązującym od dnia 14 lipca 2008 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 6 ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„11. Z tytułu nabycia biletu w kasie KM podróżny może otrzymać na życzenie fakturę VAT, nie później niż siódmego dnia od dnia wystawienia biletu. Fakturę VAT wystawia kasa dokonująca sprzedaży biletu bądź dowolna kasa KM. W razie nabycia biletu w pociągu fakturę VAT wystawia dowolna kasa KM lub MFD. Po tym terminie fakturę VAT wystawia tylko MFD, na pisemny wniosek podróżnego. Wystawca faktury na bilecie zamieszcza adnotację o jej wydaniu.”.

2. W § 7 w ust. 2 pkt 8 otrzymuje brzmienie:

„8) termin ważności, oznaczony datą (np. 04.01.10 lub 20.12.2010), strefą czasową (w przypadku biletu jednorazowego lub strefowego czasowego, z wyjątkiem biletów przejazd z ulgą 15 %) albo w sposób opisowy (w przypadku biletu wycieczkowego);”.

3. W § 8 w ust. 4:

1) w pkt 1 w pierwszym zdaniu zapis po przecinku „tj. w ciągu trzech godzin” **zastępuje się** zapisem w brzmieniu „tj. w ciągu jednej godziny”;

2) pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) nie zamieszcza się stref czasowych:

- a) na biletach wycieczkowych na przejazd „tam”, jeśli wyjazd następuje w dniu poprzedzającym dni wolne od pracy,
- b) na biletach z ulgą 15 % na przejazd z powrotem.”

4. W § 9:

1) w ust. 8 w pkt 1 liczbę „7” **zastępuje się** liczbą „60” ;

2) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. W pociągu:

- 1) sprzedawane/legalizowane są bilety jednorazowe na życzenie podróżnego;
- 2) aktywowane są bilety okresowe, abonamentowe – podróżnym, którzy nie aktywowali posiadanego biletu w punkcie odprawy przed rozpoczęciem podróży.”

3) **ust. 11 skreślony;**

4) na końcu **ust. 13** dodaje się zdanie w brzmieniu:

„Wyjątek stanowią osoby:

- o widocznej niepełnosprawności ruchowej,
- niewidome, podróżujące bez przewodnika lub z psem przewodnikiem,
- poruszające się na wózku inwalidzkim, odbywające przejazd z lub bez osoby towarzyszącej.”;

5) **ust. 14** otrzymuje brzmienie:

„14. Podróżny, który nabywa bilet w pociągu, a rozpoczął podróż z czynnym punktem odprawy, przy czym nie uzyskał Poświadczenia o braku możliwości zakupu biletu w kasie (wg wzoru nr 10), oprócz opłaty za przejazd uiszcza opłatę dodatkową za wydanie biletu w pociągu, przewidzianą w Załączniku do TP-KM.

W pozostałych przypadkach nabywania biletu w pociągu, a także w przypadku legalizacji/aktywacji posiadanego biletu - nie pobiera się opłaty dodatkowej za wydanie/legalizację/aktywację biletu w pociągu.”

5. W § 14:

1) w **ust. 4 pkt 3** otrzymuje brzmienie:

„3) dobowe i 3- dniowe, przedłożone po rozpoczęciu terminu ich ważności;”;

2) **ust. 7** otrzymuje brzmienie:

„7. Od zwracanych należności potrąca się 10% tytułem odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 80 zł.

Potrącenia odstępnego nie stosuje się, jeżeli:

1) na zasadzie wymiany podróżny zwraca bilet zgodnie z terminem ważności, o którym mowa w **ust. 2** i jednocześnie nabywa nowy bilet z nowym terminem ważności. Na zwracanym bilecie należy dokonać adnotacji w brzmieniu: „Wymiana biletu na bilet nr...”;

2) niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie KM.”

6. W § 17 na końcu **ust. 6** dodaje się zdanie:

„Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w § 9 **ust. 13**.”.

7. W § 18:

1) w **ust. 2 w pkt. 2** na końcu zdania średnik zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:

„nie dotyczy psa przewodnika (psa asystującego) osoby niewidomej lub niezdolnej do samodzielnej egzystencji;”;

2) w **ust. 5** na końcu zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:

„z wyjątkiem osób, o których mowa w § 9 **ust. 13**.”.

8. We wzorach druków wymienić strony **42-42b** (w załączeniu).

b) strona odwrotna

POUCZENIE

Wymieniona kwotę proszę wpłacić w terminie 14 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania):

- 1) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek Nr 54 1240 1082 1111 0010 1924 1590 Bank Pekao SA VI Oddział w Warszawie (wskazany na załączonym przekazie),
 - 2) w kasach biletowych Spółki „Koleje Mazowieckie – KM”,
 - 3) w kasie Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” w Warszawie, ul. Lubelska 1 - Windykacja (za kasami biletowymi KM) w nizej wymienionych dniach roboczych i godzinach: poniedziałek 7.00-16.00, środa 8.00-17.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00-16.00.
- W razie nie dokonania wpłaty, przewoźnik dochodzić będzie tych należności wraz z odsetkami i kosztami postępowania sądowego, na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601 z późn. zm.).
- Reklamacje przyjmuje (z powołaniem się na nr wezwania) i wyjaśnien w przedmiotowej sprawie udziela:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o. Wydział Windykacji
ul. Lubelska 1, 03-802 Warszawa
e-mail: reklamacje@mazowieckie.com.pl
fax (0 22) 47-37-632

Telefoniczne informacje można uzyskać pod numerem tel. (0 22) 47-37-621 lub (022) 47-38-255 w wymienionych w pkt. 3 dniach i godzinach.

Podróżny posiadający uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub posiadający ważny bilet okresowy imienny, którego nie miał podczas przejazdu, może w ciągu 7 dni od daty doręczenia wezwania (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) wnieść reklamację do w/w Wydziału, dołączając:

- 1) potwierdzoną za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KM, wystawcą, notariusza) kopię dokumentu poświadczającego posiadanie - w czasie odbywania przejazdu - uprawnienia do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu;
- 2) potwierdzoną za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KM, notariusza) kopię biletu okresowego imiennego ważnego w czasie odbywania przejazdu;
- 3) oryginał wezwania do zapłaty;
- 4) dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 11,00 zł na ww. konto korzystając z załączonego przekazu.

Podróżny, który pomimo nie uiszczenia dwukrotnie należnych na niego należności z tytułu przewozu, po raz trzeci w ciągu roku wyłudza przewóz koleją, ponosi odpowiedzialność określoną w art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. Nr 12, poz. 114 z późn. zm.).

Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego dnia za biletem blankietowym na dopłatę Nr kwotę

należności z! gr słownie

.....
(stempel kasy i podpis kasjera)

.....
(stempel i podpis naczelnika sekcji)

- 1) Opłata dodatkowa pobierana w razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu / ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu (rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy) zwierną oraz wysokości opłaty manipulacyjnej – Dz. U. Nr 14, poz. 117).
- 2) Dane osobowe zamieszczone na odwrocie przetwarzane są przez „Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o. wyłącznie w celu windykacji należności (art. 33a ustawy – Prawo Przewozowe) i przezwidziania zjawisku wyłudzenia przejazdów (art. 121 Kodeksu Wykroczeń). Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści danych jej dotyczących oraz ich poprawienia.

Wzór nr 12 (3)
do §§ 16, 18 i 19

c) przekaz

<p>nazwa odbiorcy „KOLEJE MAZOWIECKIE - KM” S.P. Z.O.O.</p> <p>nazwa odbiorcy (od.)</p>		<p>nazwa odbiorcy (od.) WARSZAWA</p>		<p>nazwa odbiorcy (od.) UL. LUBELSKA 1</p>		<p>nr rachunku odbiorcy 54124010821111001019241590</p>		<p>kwota</p>	
<p>nr rachunku zlecającego (przelew) / kwota słownie (wpłata)</p>		<p>wpłata W P P L N</p>		<p>nazwa zlecającego</p>		<p>nazwa zlecającego (od.)</p>		<p>tytułem N A L E Ż N O Ś Ć Z A P R Z E J A Z D D O</p>	
<p>tytułem (od.) W E Z W A N I A S E R I A B</p>		<p>tytułem (od.) Nr 000000</p>		<p>pieczęć, data, podpis(y) zlecającego</p>		<p>Opiszek:</p>		<p>pieczęć</p>	

odchek dla banku odbiorcy

<p>nr rachunku odbiorcy Bank Pekao S.A. Oddział w Warszawie</p> <p>54 1240 1082 1111 0010 1924 1590</p>		<p>odbiorca „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. do wezwania Seria B</p>		<p>Nr 000000</p>		<p>kwota</p>		<p>słownie</p>		<p>zlecenie</p>		<p>opinia</p>	
--	--	--	--	-------------------------	--	--------------	--	----------------	--	-----------------	--	---------------	--

Dowód / potwierdzenie dla zlecającego

Polecenie przelewu / wpłaty gotówkowa

Przekaz należy wypełnić czytelnie, dużymi drukowanymi literami, każda w oddzielnej kratce