

Zmiana Nr 22
Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM)

obowiązuje od 1 lutego 2026 r.

W Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM) obowiązującym od 1 stycznia 2012 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 2 Słownik określeń i skrótów dodaje się nowe pkt 46-47 w brzmieniu:

- 46) Kreator faktur (**fakturomat KM**) – narzędzie online na stronie www.mazowieckie.com.pl, służące do generowania faktur VAT (do zakupionych biletów w biletomacie lub u obsługi w pociągu) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
- 47) Krajowy System e-Faktur (KSeF) – system teleinformatyczny zdefiniowany w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.”.

2. W § 5:

1) W ust. 12:

- a) w zdaniu wprowadzającym po zapisie „Bilety jednorazowe” dodaje się zapis „z wyjątkiem biletów strefowych czasowych KM,”,
- b) zapis pod pkt 1-5 otrzymuje brzmienie:
„uznaje się za fakturę VAT. Sprzedaż udokumentowana takim biletem nie jest dokumentowana odrębną fakturą VAT oraz nie jest przesyłana w Krajowym Systemie e-Faktur.”;

2) dotychczasowy ust. 13 otrzymuje nowe brzmienie:

- „13. Za zakupione bilety inne, niż wskazane w ust. 12, z wyłączeniem biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu IKM oraz aplikacji mobilnej, nabywca posługujący się numerem NIP otrzymuje fakturę VAT wygenerowaną z wykorzystaniem Kreatora faktur, w Krajowym Systemie e-Faktur, z wyjątkiem:
- a) faktury wystawionej z wykorzystaniem kasy rejestrującej w momencie zakupu biletu (w terminie do 31 grudnia 2026 r.),
 - b) faktury w formie paragonu fiskalnego zawierającego NIP nabywcy i posiadającego wartość nie wyższą niż 450 zł;”;

3) dodaje się nowe ust. 14-17 w brzmieniu:

- „14. Wygenerowanie faktury wskazanej w ust. 13 następuje poprzez podanie w odpowiednich polach Kreatora Faktur danych identyfikujących nabywcę, w szczególności numeru NIP, oraz podanie danych identyfikujących usługę (w tym data sprzedaży, sposób nabycia biletu, seria, numer i cena biletu).
Podanie wskazanych danych oraz weryfikacja ich poprawności jest obowiązkiem nabywcy. KM nie bierze odpowiedzialności za brak możliwości otrzymania przez nabywcę faktury w KSeF wskutek podania przez niego błędnych danych identyfikacyjnych.
15. Faktura wskazana w ust. 13 jest wystawiana w terminie nie późniejszym niż 15 dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonana została sprzedaż oraz nie wcześniej niż dnia następnego po dacie sprzedaży.
16. Za zakupione bilety inne, niż wskazane w ust. 12, z wyłączeniem biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu IKM oraz aplikacji mobilnej, nabywca będący osobą fizyczną nie posiadającą numeru NIP, może wygenerować fakturę VAT w Kreatorze faktur, z wyjątkiem

faktury do biletu sprzedanego w kasie biletowej, która jest wystawiana z wykorzystaniem kasy rejestrującej oraz nabywca może otrzymać na życzenie fakturę VAT nie później niż piętnastego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży w dowolnym punkcie odprawy KM po uprzednim zwrocie wystawionego do tego biletu paragonu fiskalnego. (w terminie do 31 grudnia 2026 r.);

17. Faktura wystawiona w KSeF do biletu wskazanego w ust. 16 jest udostępniona nabywcy do pobrania w Kreatorze faktur lub wysyłana na jego adres e-mail. Podanie wskazanych danych oraz weryfikacja ich poprawności jest obowiązkiem nabywcy. KM nie bierze odpowiedzialności za brak możliwości otrzymania przez nabywcę faktury wskutek podania przez niego błędnych danych identyfikacyjnych.”;

4) dotychczasowe ust. 14-16 otrzymują numerację 18-20;

5) nowy ust. 19 (dotychczasowy ust. 15) otrzymuje brzmienie:

„19. Na bilecie zakupionym w kasie biletowej zamieszcza się adnotację o wydaniu faktury.”

6) dodaje się nowy ust. 21 w brzmieniu:

„21. Nie wydaje się faktury zbiorczej za bilety zakupione na podstawie zamówienia zbiorowego (Wzór nr 64 TP-KM).”.

3. W § 13 dodaje się nowe ust. 21-23 w brzmieniu:

21. Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono fakturę na osobę fizyczną (bez NIP), może być dokonany wyłącznie przez ten punkt odprawy, który wydał bilet z fakturą, o ile podróżny zgłosi się w tym samym miesiącu kalendarzowym;

22. W przypadku niespełnienia przez podróżnego warunków określonych w ust. 21 zwrot należności za bilet zostanie dokonany przez Wydział Skarg i Reklamacji na drodze pisemnego wniosku, który można składać:

a) w dowolnym punkcie odprawy KM,

b) osobiście lub korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.

Wydział Skarg i Reklamacji

ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa.

23. Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono fakturę na osobę prawną lub firmę może być dokonany wyłącznie na drodze pisemnego wniosku, który można składać:

a) w dowolnym punkcie odprawy KM,

b) osobiście lub korespondencyjnie na adres pocztowy:

„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.

Wydział Skarg i Reklamacji

ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa.”.

4. W § 14 :

1) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono odrębną fakturę na osobę fizyczną (bez NIP) *poza Krajowym Systemem e-Faktur* może być dokonany wyłącznie przez ten punkt odprawy, który wydał bilet z fakturą, o ile podróżny zgłosi się w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym wystąpiła sprzedaż. Po dokonaniu zwrotu kasjer biletowy ma obowiązek wystawić fakturę korygującą oraz notę księgową obciążeniową na kwotę odstępnego jeżeli takie zostało pobrane podróżnemu. W przypadku niespełnienia przez podróżnego wyżej wymienionych warunków zwrot należności za bilet dokonywany jest na wniosek złożony w sposób wskazany w ust. 6.”;

2) dodaje się nowy ust. 10a w brzmieniu:

„10a. Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono odrębną fakturę na podmiot postępujący się numerem NIP w Krajowym Systemie e-Faktur lub poza tym systemem następuje po wystawieniu faktury korygującej, na wniosek złożony w sposób wskazany w ust. 6.”.

Pozostałe zapisy *Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt* przez „Koleje Mazowieckie - KM” (RP-KM) nie ulegają zmianie.