

Zmiana Nr 4
Regulaminu internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.
(Regulamin IKM) obowiązuje od 11 lipca 2019 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin IKM) obowiązującym od 1 marca 2017 r. wprowadza się następujące zmiany.

1. **§ 1 ust. 6** - skreśla się.
2. W **§ 2 ust. 8** otrzymuje brzmienie:
„**Płatność online** - opłacenie należności za *Bilet internetowy* przy pomocy karty płatniczej, przelewu internetowego lub BLIK.”.
3. W **§ 3 ust. 2 pkt 5** na końcu kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 6 w brzmieniu:
„6) najczęściej wybieraną relacją podróży.”.
4. W **§ 4 ust. 2:**
 - 1) **pkt. 7 lit e** na końcu średnik zastępuje się kropką;
 - 2) **pkt 8** skreśla się.
5. W **§ 5:**
 - 1) **ust. 2 pkt 2** otrzymuje brzmienie:
„2) dokonać płatności online za bilet. *Podróżny* zobowiązany jest do opłacenia zamówienia w ciągu 30 minut od jego złożenia, ale nie później niż termin rozpoczęcia ważności biletu.”;
 - 2) **ust. 5** otrzymuje brzmienie:
„5. Po skutecznym dokonaniu płatności i przed rozpoczęciem podróży, w zależności od rodzaju nabywanego *Biletu internetowego* *Użytkownik/Podróżny* jest zobowiązany wydrukować *Bilet internetowy*, pobrać *Bilet internetowy* do wyświetlenia na ekranie urządzenia mobilnego lub zakodować *Bilet internetowy* na *Karcie Mazowieckiej*. Zakodowanie biletu możliwe jest w dniu następnym po dniu zakupu *Biletu Internetowego*:
 - a) w kasach biletowych *Przewoźnika* wyposażonych w czytniki kodujące,
 - b) w biletomatach *Przewoźnika*,
 - c) u kierownika pociągu.W celu zakodowania *Biletu internetowego* u kierownika pociągu *Podróżny* zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami (licząc od czoła składu) i zgłosić się do kierownika pociągu. W przeciwnym razie *Podróżny* jest traktowany jak osoba jadąca bez ważnego biletu i wówczas – oprócz należności przewozowych – uiszcza opłatę dodatkową na zasadach określonych w *Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego*.”.
6. W **§ 6 ust. 2** otrzymuje brzmienie:
„2. Zmiana umowy przewozu jest możliwa przed rozpoczęciem terminu ważności *Biletu internetowego* jeżeli plik pdf zawierający *Bilet internetowy* do wydruku/okazania na ekranie urządzenia mobilnego nie został pobrany. Jeśli bilet został pobrany w postaci pliku pdf zmiana umowy przewozu może nastąpić najpóźniej 12 godzin przed rozpoczęciem terminu ważności biletu. W przypadku biletów, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6 oraz pkt 7 lit. c – e zmiana

umowy przewozu bezpośrednio w Systemie IKM możliwa jest tylko w dniu zakupu *Biletu internetowego*.”.

7. W § 7: **ust. 1 i 2** otrzymuje brzmienie:

- „1. *Użytkownik* może za pośrednictwem Systemu IKM dokonać zwrotu zakupionego *Biletu internetowego* najpóźniej 12 godzin przed rozpoczęciem jego terminu ważności lub do rozpoczęcia terminu ważności biletu jeżeli plik pdf zawierający bilet do wydruku/okazania na ekranie urządzenia mobilnego nie został pobrany. W przypadku biletów, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6 oraz pkt 7 lit. c - e zwrot biletu bezpośrednio w Systemie IKM jest możliwy w dniu zakupu biletu pod warunkiem, że nie wygenerowano potwierdzenia zlecenia kodowania biletu na Karcie Mazowieckiej (upoważniającego do przejazdu bez zakodowania biletu przez okres 48 godzin licząc od rozpoczęcia terminu ważności biletu). Zwrot należności za bilet, do którego nie wystawiono faktury następuje niezwłocznie na konto, z którego dokonano płatności za bilet, po potrąceniu 10% odstępnego, przy czym w przypadku biletów na przejazdy wielokrotne potrącana kwota nie może być wyższa niż 80 zł.
2. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 1, o zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany *Bilet internetowy* można wystąpić na zasadach określonych w § 11.”.

8. W § 9:

1) **ust. 2** otrzymuje brzmienie:

„*Spółka KM* zastrzega sobie prawo do czasowego lub całkowitego zablokowania *Użytkownika*, *Konta IKU*, biletów lub możliwości złożenia zamówienia, jeżeli:

- 1) zachodzi prawdopodobieństwo użycia karty płatniczej lub konta bankowego, do których *Użytkownik* nie jest uprawniony;
- 2) składane są wielokrotne zamówienia przez *Użytkownika* lub za pośrednictwem *Konta IKU*, które nie zostały opłacone;
- 3) automatycznego zablokowania możliwości dokonania zamówienia w przypadku kiedy stacja początkowa jest jedną ze stacji kolejnych w drodze rozkładowego przejazdu pociągu wybranego w celu realizacji zatwierdzonego i nieopłaconego wcześniej zamówienia oraz kiedy termin złożenia zamówienia jest po terminie rozpoczęcia podróży nieopłaconego wcześniej zamówienia.”;

2) dodaje się **ust. 3 i 4** w brzmieniu:

„3. *Spółka KM* zastrzega sobie prawo do profilowania użytkowników Systemu IKM, w tym w szczególności *Użytkowników IKU*.

4. *Spółka KM* ma prawo do przeprowadzania promocji oraz wdrażania programów lojalnościowych w Systemie IKM.”.

9. W § 13 **pkt. 4** otrzymuje brzmienie:

„4) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);”.

10. Pozostałe zapisy *Regulaminu internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin IKM)* nie ulegają zmianie.