

Zmiana Nr7
**Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie-
KM” (RP-KM)**
obowiązująca od 1 marca 2014 r.

**W „Regulaminie odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie-
KM” (RP-KM) wprowadza się w sposób odrębny następujące zmiany:**

1. w § 2 w pkt 23 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 z późn. zm.).
2. w § 4:
 - 1) w ust. 3 pkt 3 otrzymuje brzmienie:
„3) telefonicznie pod nr call center 22 364 44 44 czynnym całodobowo;”;
 - 2) w ust 4 pkt 5 trzeci wiersz otrzymuje brzmienie: „pod nr call center 22 364 44 44 czynnym całodobowo;”.
3. w § 13:
 - 1) w ust. 2 ostatnie zdanie w pkt 1 otrzymuje brzmienie:
„Jeżeli na stacji wyjazdu nie ma punktu odprawy lub jest nieczynny, o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet można ubiegać się w drodze pisemnej reklamacji, na zasadach określonych w § 19 ust. 3-5, które można składać:
 - a) w dowolnym punkcie odprawy KM,
 - b) osobiście lub korespondencyjnie na adres pocztowy:
„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.
Zespół Skarg i Reklamacji
ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa;”;
 - 2) w nowym ust. 9 w pkt 4 zapis „w drodze reklamacji” otrzymuje brzmienie „w drodze pisemnej reklamacji”;
4. w § 16: w ust. 19 dodaje się pkt 4 w brzmieniu:
„4) w dowolnym punkcie odprawy KM.”
5. w § 19:
 - 1) w ust. 1 pkt 2 zastępuje się zapisem w brzmieniu:
„2) ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 późn. zm.);”
 - 2) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
„6. Reklamacje można składać:
 - 1) w dowolnym punkcie odprawy KM;
 - 2) osobiście w siedzibie Spółki KM lub
 - 3) korespondencyjnie na adres pocztowy:
„Koleje Mazowieckie-KM” sp. z o.o.
Biuro Zarządu
ul. Lubelska 26
03-802 Warszawa”.
6. w § 20 ust. 4 pkt 3 otrzymuje brzmienie:
„3) telefonicznie pod nr call center 22 364 44 44;”.

Pozostałe postanowienia RP-KM nie ulegają zmianie.