



2023

RAPORT ROCZNY

ANNUAL REPORT

SPIS TREŚCI CONTENTS

Słowo wstępne Marszałka Województwa Mazowieckiego Foreword by the Marshall of the Mazovia Region	4
Słowo wstępne Przewodniczącego Rady Nadzorczej Foreword by the Chairman of the Supervisory Board	6
Słowo wstępne Prezesa Zarządu Foreword by the President of the Management Board	8
Wstęp Introduction	10
Rada Nadzorcza Supervisory Board	12
Zarząd Management Board	13
Struktura organizacyjna Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. Organizational chart of the Company „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.	14
Działalność handlowa Commercial Activity	17
Schemat linii kolejowych obsługiwanych przez Koleje Mazowieckie Diagram of Railways Operated by Koleje Mazowieckie	25
Park taborowy i inwestycje taborowe Rolling Stock and Rolling Stock Investments	29
Zatrudnienie Employment	35
Promocja i reklama Promotion and Advertising	39
Finanse Finances	43
Zakończenie Conclusion	48



SŁOWO WSTĘPNE MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Szanowni Państwo,

ostatnie dwie dekady to czas dynamicznego rozwoju naszego województwa. Jedną z wizytówek postępu cywilizacyjnego naszego regionu jest infrastruktura kolejowa, a konkretnie – nowoczesny tabor i zrealizowane na przestrzeni lat inwestycji w tym obszarze.

Powołana przez Samorząd Województwa Mazowieckiego i „PKP Przewozy Regionalne” w 2004 roku Spółka była pierwszym tego typu projektem w kraju. Dziś, dzięki śmiałym i odważnym inwestycjom oraz sprawnemu zarządzaniu, jest jednym z liderów wśród regionalnych przewoźników w Polsce, zajmując czołowe miejsca pod względem udziałów w rynku pasażerskich przewoźników kolejowych. Mieszkańcy regionu, korzystając z oferty mazowieckiego przewoźnika, mogą szybko, bezpiecznie i ekologicznie pokonać drogę do pracy, uczelni czy szkoły. Tylko w ubiegłym roku podróż pociągami Spółki wybrało ponad 59 mln osób.

Od początku działalności Spółki Kolej Mazowieckie, czyli już od 20 lat, Samorząd Województwa Mazowieckiego inwestuje w zakup taboru i unowocześnianie zaplecza technicznego. Rok 2023 to rok finalizacji rekordowego zamówienia na 61 pięcioczonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (ezt) typu ER160 FLIRT3. Tym samym umowa ramowa podpisana w 2018 r. z siedleckim producentem taboru – firmą Stadler Polska na zakup pięcioczonowych ezt została zrealizowana w całości. Kontrakt opiewał na ponad 2 mld zł. Pod koniec ubiegłego roku województwo mazowieckie podpisało umowę z firmą PESA na zakup dwuczłonowych ezt, które będą obsługiwały m.in. region radomski.

Istotnym elementem polityki taborowej Spółki, jest nie tylko zakup nowych pojazdów, ale też zapewnienie właściwego stanu technicznego tych już eksploatowanych. W 2023 r. Spółka podpisała umowę na budowę bazy utrzymaniowo-naprawczej w Radomiu. Wartość inwestycji to prawie 75 mln zł brutto. Będzie ona przeznaczona do wykonywania prac dotyczących pojazdów kolejowych w poziomach utrzymania P1–P2, a w przyszłości możliwe, że również w poziomie P3. Przewoźnik w ubiegłym roku zawarł także umowy na naprawy na poziomie: P5 wagonów piętrowych TWINDEXX, P5 ezt ER75 (pierwsze FLIRTY) oraz P4 wagonów piętrowych PESA SUNDECK.

Spółka w ubiegłym roku aktywnie angażowała się w różne projekty o charakterze społecznym i kulturalno-edukacyjnym. W 2023 r. już po raz 8. KM ruszyły z akcją „Koleją do Kultury”, zachęcając do poznawania naszego regionu. Spółka znana jest też ze wspierania przedsięwzięć proekologicznych. W 2023 r. po raz trzeci przewoźnik został organizatorem akcji „Koleją do Natury”.

Rok 2023 to również rok reaktywowania połączenia kolejowego Ostrołęka–Chorzele. Pierwsze pociągi Kolei Mazowieckich wyjechały na tory 11 czerwca. W tym miesiącu ruszył też słynny już „Słoneczny” kursujący na trasie Warszawa–Ustka–Warszawa oraz Słoneczny–BIS relacji Warszawa–Gdynia.

Dla Samorządu Województwa Mazowieckiego jako właściciela dalszy rozwój Spółki pozostaje jednym z głównych priorytetów. Zrealizowane do tej pory perspektywiczne inwestycje napawają optymizmem na przyszłość. Coraz dłuższe trasy połączeń, komfort podróży, punktualność i niezawodność – to osiągnięcia, które chcemy kontynuować w następnych latach.

Gratuluje zarządowi i pracownikom Kolei Mazowieckich sukcesów i osiągnięć. Życzę, by kolejne lata były równie rozwojowe. Dziękuję za pracę na rzecz naszego regionu.

Adam Struzik
Marszałek Województwa Mazowieckiego

FOREWORD BY THE MARSHALL OF THE MAZOVIA REGION

Dear Readers,

The past two decades have been a time of dynamic development for our region. One of the hallmarks of the Mazovia Region's progress is its railway infrastructure, specifically the modern rolling stock and investments carried out over the years in this sector.

Founded in 2004 by the Mazovia Region Local Government and "PKP Przewozy Regionalne," the company was the first project of its kind in Poland. Today, thanks to bold investments and efficient management, it is one of the leading regional railway operators in the country, ranking high in market share among passenger rail carriers. Residents of the region, using the services of the Mazovian railway operator, can travel quickly, safely, and in an environmentally friendly manner to work, universities, or schools. Just last year, over 59 million passengers chose the company's trains for their journeys.

Since the inception of Koleje Mazowieckie, the Mazovia Region Local Government has consistently invested in purchasing rolling stock and modernizing technical facilities. The year 2023 marks the completion of a record order for 61 five-car ER160 FLIRT electric multiple units (EMUs). This fulfills the framework agreement signed in 2018 with the Siedlce-based rolling stock manufacturer Stadler Polska for the purchase of these units, with a total contract value exceeding PLN 2 billion. At the end of last year, the Mazovia Region signed an agreement with PESA for the purchase of two-car EMUs, which will serve, among others, the Radom region.

An essential part of the company's rolling stock policy is not only acquiring new vehicles but also ensuring the proper technical condition of those already in service. In 2023, the company signed an agreement to build a maintenance and repair facility in Radom. This investment, valued at nearly PLN 75 million gross, will handle maintenance tasks at levels P1-P2 and potentially P3 in the future. Additionally, the operator signed agreements last year for level P5 overhauls of TWINDEXX bilevel cars, P5 overhauls of ER75 EMUs (the first FLIRTs), and P4 overhauls of PESA SUNDECK bilevel cars.

In 2023, Koleje Mazowieckie actively participated in various social, cultural, and educational projects. For the 8th time, the company launched the "By Train to Culture" initiative, encouraging people to explore our region. Koleje Mazowieckie is also known for supporting pro-ecological initiatives. In 2023, the operator organized the "By Train to Nature" campaign for the third time.

The year 2023 also saw the reactivation of the Ostrołęka-Chorzele railway connection. Koleje Mazowieckie trains returned to this route on June 11. That same month, the famous "Słoneczny" train began its service on the Warsaw-Ustka-Warsaw route, along with the "Słoneczny-BIS" service on the Warsaw-Gdynia route.

For the Mazovia Region Local Government, as the owner, the continued development of the company remains a top priority. The forward-looking investments completed so far provide optimism for the future. Longer routes, travel comfort, punctuality, and reliability are achievements we aim to build on in the coming years.

I congratulate the management and employees of Koleje Mazowieckie on their successes and achievements. I wish for the coming years to be equally prosperous. Thank you for your dedication to our region.

Adam Struzik
Marshal of the Mazovia Region



SŁOWO WSTĘPNE PRZEWODNICZĄCEGO RADY NADZORCZEJ

Szanowni Państwo,

rok 2023 przejdzie do historii Kolei Mazowieckich jako ten, w którym została zakończona realizacja rekordowego zamówienia na zakup 61 szt. nowoczesnych elektrycznych zespołów trakcyjnych (ezt) ER160 FLIRT3. Podpisanie w 2018 r. umowy ramowej z firmą Stadler Polska na realizację tego kontraktu było tak samo nowatorskim przedsięwzięciem, jak utworzenie czternaście lat wcześniej pierwszej w kraju spółki samorządowo – kolejowej, czyli Kolei Mazowieckich.

Wyzwań było dużo, szczególnie że pewne umowy były realizowane w okresie pandemii COVID-19, oraz wybuchu wojny w Ukrainie. Dzięki dużemu zaangażowaniu zarówno ze strony naszego partnera biznesowego, ale przede wszystkim Zarządu Spółki i wszystkich jej pracowników realizacja tego zadania zakończyła się sukcesem, za co bardzo serdecznie dziękuję.

Obecnie w parku taborowym Spółki jest ponad 320 pojazdów, z czego ponad połowa z nich jest nowa. Nowoczesne ezt FLIRT3, bez wątpienia, są wizytówką mazowieckiego przewoźnika, a ponadto gwarantują bezpieczną i ekologiczną podróż milionom podróżnym (dokładnie ponad 61,5 mln), którzy jako codzienny środek transportu wybierają właśnie pociągi Kolei Mazowieckich. To zaufanie zobowiązuje do dalszych działań na rzecz poprawy jakości świadczonych usług przewozowych, jak również do inwestycji w rozwój pasażerskiego transportu kolejowego.

Dlatego też samorząd województwa mazowieckiego podjął decyzję o zakupie dla Spółki kolejnych nowoczesnych pojazdów szynowych – łącznie 26 szt. Pod koniec roku została podpisana umowa z firmą PESA na zakup 16 szt. dwuczłonowych ezt do obsługi połączeń kursujących w subregionie radomskim. Ta inwestycja jest ściśle powiązana z budową nowego zaplecza technicznego w Radomiu, w którym będą przeprowadzane prace utrzymaniowo – naprawcze. Pozwoli to na zwiększenie efektywności eksploatacji posiadanych pojazdów, jak również odegra ważną rolę w procesie aktywizacji zawodowej mieszkańców tego regionu.

Oprócz inwestycji taborowych równie istotne są działania mające na celu zachęcenie do korzystania z pasażerskiego transportu kolejowego. Reaktywacja połączeń, nowe oferty promocyjne czy rozszerzenie kanałów sprzedaży biletów są odpowiedzią na oczekiwania naszych klientów.

Ponadto Koleje Mazowieckie są bardzo aktywne w obszarze społecznie odpowiedzialnego biznesu. Coroczny udział w Wielkiej Orkiestrze Świątecznej Pomocy, której są oficjalnym przewoźnikiem oraz udział w takich cyklicznych wydarzeniach jak: Noc Muzeów, Narodowe Czytanie czy Dni Otwarte Funduszy Europejskich buduje wizerunek firmy nowoczesnej, wrażliwej na potrzeby różnych grup społecznych i otwartej na nowe wyzwania.

I taki właśnie powinien być nowoczesny przewoźnik regionalny. I takie właśnie są Koleje Mazowieckie.

**Z wyrazami szacunku,
Waldemar Kuliński
Przewodniczący Rady Nadzorczej
Spółki „Koleje Mazowieckie - KM”**

FOREWORD BY THE CHAIRMAN OF THE SUPERVISORY BOARD

Dear Readers,

The year 2023 will go down in the history of Koleje Mazowieckie as the year in which the record-breaking order for 61 modern ER160 FLIRT3 electric multiple units (EMUs) was successfully completed. Signing the framework agreement with Stadler Polska in 2018 for this contract was as groundbreaking an initiative as the creation of the first regional government-owned railway company in Poland, Koleje Mazowieckie, 14 years earlier.

There were many challenges along the way, particularly as part of the implementation coincided with the COVID-19 pandemic and the outbreak of the war in Ukraine. Thanks to the significant commitment of our business partner and, most importantly, the Management Board and all the company's employees, the task was successfully completed, for which I express my sincere gratitude.

The company's current rolling stock fleet comprises over 320 vehicles, more than half of which are brand new. The modern FLIRT3 EMUs are undoubtedly the flagship of the Mazovian railway operator, providing safe and eco-friendly travel for millions of passengers—over 61.5 million to be exact—who choose Koleje Mazowieckie trains as their daily mode of transport.

This trust obligates us to further improve the quality of transport services and to continue investing in the development of passenger rail transport. Thus, the Mazovia Region Local Government has decided to purchase 26 additional modern rail vehicles for the company. At the end of the year, a contract was signed with PESA for 16 two-car EMUs to serve routes in the Radom subregion. This investment is closely linked to the construction of a new technical facility in Radom, where maintenance and repair work will be carried out. This will increase the efficiency of vehicle operations and play a key role in boosting employment opportunities in the region.

In addition to rolling stock investments, efforts to encourage the use of passenger rail transport are equally important. Reactivating connections, introducing new promotional offers, and expanding ticket sales channels are all responses to our customers' expectations. Koleje Mazowieckie is also highly active in the area of corporate social responsibility. Its annual participation in the Great Orchestra of Christmas Charity as its official carrier, as well as its involvement in recurring events such as the Night of Museums, National Reading Day, and European Funds Open Days, builds the company's image as modern, socially aware, and open to new challenges.

This is precisely what a modern regional carrier should be. And this is exactly what Koleje Mazowieckie stands for.

**Yours sincerely,
Waldemar Kuliński
Chairman of the Supervisory Board
of „Koleje Mazowieckie - KM” Company**



SŁOWO WSTĘPNE PREZESA ZARZĄDU „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.

Szanowni Państwo,

rok 2023 był dla Spółki czasem bardzo dynamicznym związanym z zakończeniem projektów inwestycyjnych i rozpoczęciem kolejnych. Dużym osiągnięciem było zakończenie realizacji rekordowego zamówienia na zakup 61 pięcioczęłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (ezt) ER160 FLIRT3. To nowoczesne, ekologiczne i energooszczędne pojazdy, które gwarantują pasażerom komfortową i bezpieczną podróż. Wszystkie zostały wyprodukowane na Mazowszu — w siedleckim zakładzie firmy Stadler Polska. Na tym jednak nie koniec naszych planów związanych z zakupem nowoczesnych pojazdów. Pod koniec roku zostały ogłoszone postępowania przetargowe na zakup 50 szt. pięcioczęłonowych ezt oraz kolejnych 15 szt. z opcją dodatkowych 10 szt. Ponadto samorząd województwa mazowieckiego podjął decyzję o realizacji kolejnej inwestycji taborowej. W grudniu została podpisana umowa z firmą PESA na dostawę 16 szt. dwuczęłonowych ezt typu 61WE model REGIO 160. Wartość zamówienia to ponad 458,5 mln zł. Pierwszy z nich zostanie dostarczony w sierpniu 2026 r., a pozostałe do końca roku. Te pojazdy będą kursować na terenie subregionu radomskiego. Pozytywny wpływ na jego rozwój będzie mieć również budowa nowej bazy utrzymaniowo-naprawczej w Radomiu. W październiku została podpisana umowa z wykonawcą — INTOP Warszawa. Wartość kontraktu to blisko 75 mln zł, a planowany czas realizacji to październik 2025 r. Nowe zaplecze zapewni miejsca pracy dla około 50 osób. Radomskie zaplecze techniczne umożliwi wykonywanie napraw na miejscu, co wpłynie na większą efektywność eksploatacji pojazdów.

Ważnym elementem działań Spółki jest również modernizacja posiadanych pojazdów. Naprawy mają przede wszystkim na celu zwiększenie bezpieczeństwa i komfortu podróży dla pasażerów. W tym roku zostały podpisane 3 umowy: z PESA Mińsk Mazowiecki na naprawy w poziomie utrzymania P4 dla 66 szt. ezt EN57AL, na wykonanie napraw w poziomie P4 22 szt. wagonów piętrowych SUNDECK, a także z firmą Alstom na naprawy P5 37 wagonów piętrowych Twindexx. Łączna wartość wszystkich umów wyniosła ponad 232 mln zł.

Nowoczesny i zmodernizowany tabor, bez wątpienia jest najlepszą wizytówką mazowieckiego przewoźnika. Dzięki wsparciu ze strony właściciela – Samorządu Województwa Mazowieckiego, jak również dzięki efektywnemu wykorzystaniu środków unijnych zmieniamy wizerunek pasażerskiego transportu kolejowego. Nasze działania doceniają podróżni. W 2023 r. z usług przewozowych Kolei Mazowieckich skorzystało ponad 61,5 mln pasażerów, czyli o prawie 2,5 mln więcej niż w roku poprzednim. Mam nadzieję, że w kolejnych latach coraz więcej osób wybierze kolej – ekologiczny i bezpieczny środek transportu w codziennych podróżach do pracy czy szkoły.

Robert Stępień,
Prezes Zarządu
Spółki „Koleje Mazowieckie – KM”

FOREWORD BY THE PRESIDENT OF THE MANAGEMENT BOARD „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.

Dear Readers,

The year 2023 was a period of significant activity for the company, marked by the completion of investment projects and the launch of new ones. A major achievement was the completion of a record-breaking order for 61 five-car ER160 FLIRT3 electric multiple units (EMUs). These modern, eco-friendly, and energy-efficient vehicles ensure passengers enjoy a comfortable and safe journey. All of them were manufactured in Mazovia at the Siedlce facility of Stadler Polska. Our plans for acquiring modern vehicles do not end there. At the end of the year, tender proceedings were announced for the purchase of 50 five-car EMUs, with an option for an additional 15 units plus 10 more. In addition, the Mazovia Region Local Government decided to pursue another rolling stock investment. In December, a contract was signed with PESA for the delivery of 16 two-car EMUs of the 61WE REGIO 160 model. The total contract value exceeds PLN 458.5 million. The first unit is expected in August 2026, with the remaining deliveries scheduled by the end of that year. These vehicles will serve the Radom subregion. The region will also benefit from the construction of a new maintenance and repair facility in Radom. In October, a contract was signed with the contractor, INTOP Warszawa. The project, valued at nearly PLN 75 million, is scheduled for completion by October 2025 and will provide approximately 50 jobs. The Radom technical facility will enable on-site repairs, improving the operational efficiency of the fleet.

Modernizing the existing fleet is another crucial aspect of the company's activities. The main goal of these repairs is to enhance passenger safety and comfort. This year, three contracts were signed: with PESA Mińsk Mazowiecki for P4-level maintenance of 66 EN57AL EMUs, for P4-level maintenance of 22 SUNDECK bilevel cars, with Alstom for P5-level maintenance of 37 Twindexx bilevel cars. The total value of these contracts exceeded PLN 232 million.

A modern and upgraded fleet is undoubtedly the best representation of the Mazovian railway operator. With the support of its owner, the Mazovia Region Local Government, and the effective use of EU funds, the company is transforming the image of passenger rail transport. Passengers are recognizing these efforts. In 2023, Koleje Mazowieckie served over 61.5 million passengers—an increase of nearly 2.5 million compared to the previous year. I hope that in the coming years, even more people will choose rail—a safe and eco-friendly mode of transport—for their daily commutes to work or school.

Robert Stępień
President of the Management
Board „Koleje Mazowieckie - KM” Company

WSTĘP

„Koleje Mazowieckie – KM” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej Spółka KM, Koleje Mazowieckie lub Spółka) została powołana 29 lipca 2004 r. przez Samorząd Województwa Mazowieckiego i „PKP Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Była to pierwsza spółka samorządowo – kolejowa w kraju. Działalność przewozową Koleje Mazowieckie rozpoczęły 1 stycznia 2005 r., świadcząc swoje usługi głównie na terenie województwa mazowieckiego.

Od 2008 r. jedynym udziałowcem jest Samorząd Województwa Mazowieckiego.

Przewożymy bezpiecznie, solidnie i na czas – konsekwencja w realizowaniu misji Spółki, w połączeniu z parametrami nowoczesnego taboru pozwoliła zająć 3. miejsce w Polsce wśród przewoźników pasażerskich, utrzymać komfort, szybkość podróżowania oraz poczucie bezpieczeństwa. Coraz większa liczba pasażerów traktuje kolej jako wygodny, ekologiczny środek transportu.

Raport Spółki Koleje Mazowieckie za rok 2023 zawiera informacje dotyczące działalności handlowej, oferty przewozowej i taryfowej, parku taborowego – w tym inwestycji zrealizowanych z udziałem środków unijnych, polityki kadrowej oraz finansów Spółki.

W sprawozdaniu znalazły się również informacje na temat zrealizowanych inwestycji oraz dotyczące działalności promocyjnej i reklamowej.



INTRODUCTION



„Koleje Mazowieckie - KM” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (hereinafter referred to as “KM”, “Koleje Mazowieckie” or “the Company”) was established on July 29, 2004, by the Mazowieckie Voivodeship Government and PKP Przewozy Regionalne sp. z o.o. This was the first regional government-owned railway company in Poland. Koleje Mazowieckie commenced its transport operations on January 1, 2005, providing services primarily within the Mazovia Region.

Since 2008, the sole shareholder has been the Mazovia Region Local Government.

With a commitment to safe, reliable, and punctual transport, the company has consistently achieved its mission. Combined with the features of its modern rolling stock, this dedication has placed Koleje Mazowieckie in third place among passenger rail operators in Poland, maintaining travel comfort, speed, and a sense of security. An increasing number of passengers view rail as a convenient and eco-friendly mode of transport.

The 2023 report of Koleje Mazowieckie provides information on its commercial operations, transport services and tariffs, rolling stock—including investments made with EU funding—personnel policies, and the company's financial performance.

The report also includes details of completed investments, as well as promotional and advertising activities.

RADA NADZORCZA

Rada Nadzorcza, zgodnie z Umową Spółki KM, powoływana jest na trzyletnie kadencje. W 2023 roku w Spółce KM działała Rada Nadzorcza szóstej trzyletniej kadencji, która rozpoczęła się w dniu 30 czerwca 2020 roku i upłynęła w dniu 30 czerwca 2023 roku. Kadencja jest wspólna dla wszystkich Członków Rady Nadzorczej.

W skład Rady Nadzorczej w 2023 roku wchodził:

Waldemar Kuliński
Przewodniczący Rady Nadzorczej



Waldemar Kuliński
Chairman of the Supervisory Board

Marzena Okła-Anuszewska
Członek Rady Nadzorczej



Marzena Okła-Anuszewska
Member of the Supervisory Board

Monika Sokulska
Członek Rady Nadzorczej



Monika Sokulska
Member of the Supervisory Board

Robert Soszyński
Członek Rady Nadzorczej



Robert Soszyński
Member of the Supervisory Board

SUPERVISORY BOARD

The Supervisory Board, in accordance with the Company Deed of KM, is appointed for three-year terms. In 2023, KM operated under the sixth three-year term of the Supervisory Board, which began on June 30, 2020, and concluded on June 30, 2023. The term is unified for all Members of the Supervisory Board.

In 2023, the Supervisory Board consisted of:

ZARZĄD

Zarząd Kolei Mazowieckich, zgodnie z Umową Spółki KM, powoływany jest na trzyletnie kadencje. W 2022 roku Rada Nadzorcza powołała Zarząd ósmej kadencji w niezmienionym składzie.

MANAGEMENT BOARD

In accordance with the Articles of Incorporation, the Management Board of Koleje Mazowieckie is elected for 3-year terms. In 2022 the Supervisory Board elected the Management Board for its eight term without any changes in its members.

Robert Stępień
Prezes Zarządu,
Dyrektor Generalny



Robert Stępień
President of the Management Board,
General Director

Czesław Sulima
Członek Zarządu,
Dyrektor Eksploatacyjny



Czesław Sulima
Member of the Management Board,
Operations Director

Cezary Lewandowski
Członek Zarządu,
Dyrektor Finansowy



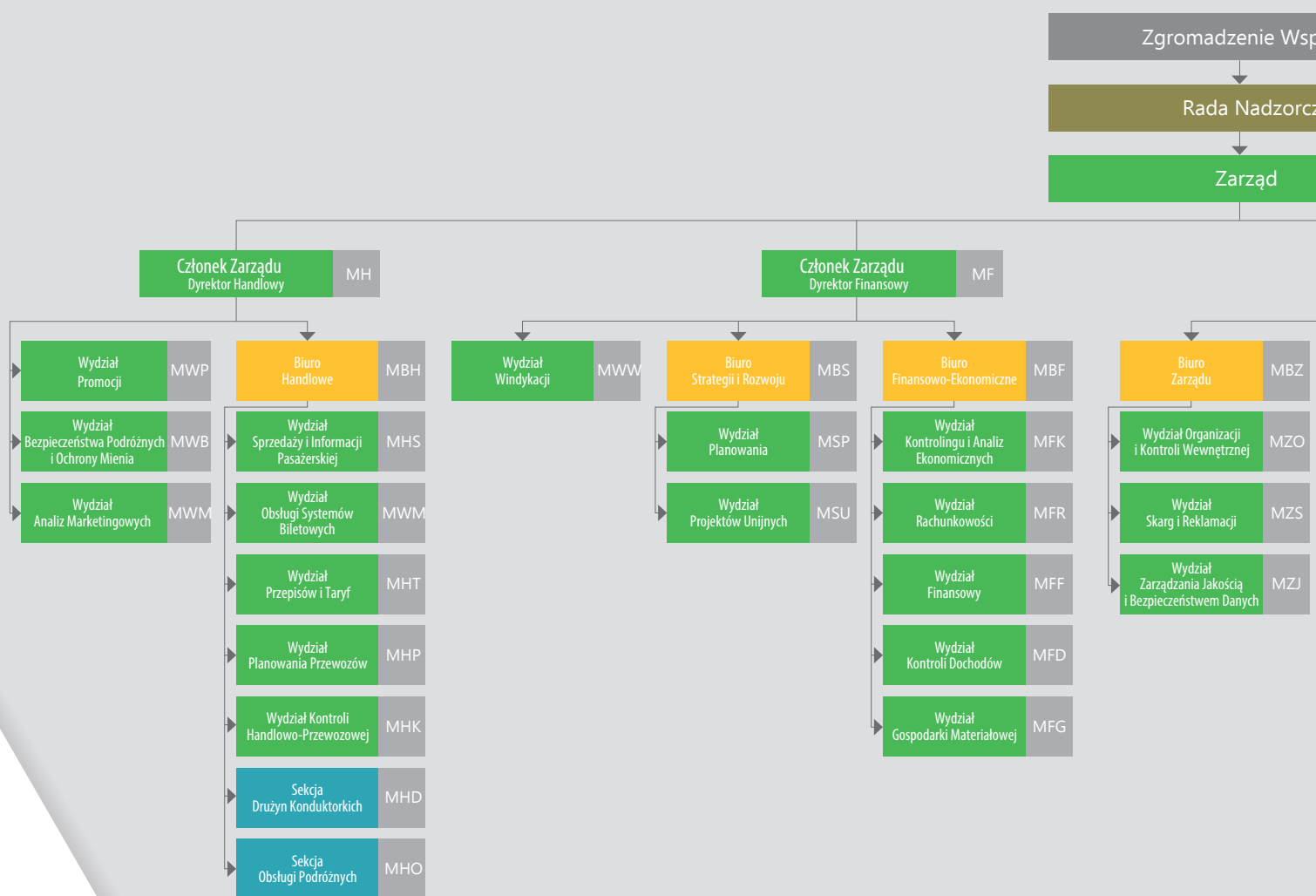
Cezary Lewandowski
Member of the Management Board,
Financial Director

Dariusz Grajda
Członek Zarządu,
Dyrektor Handlowy

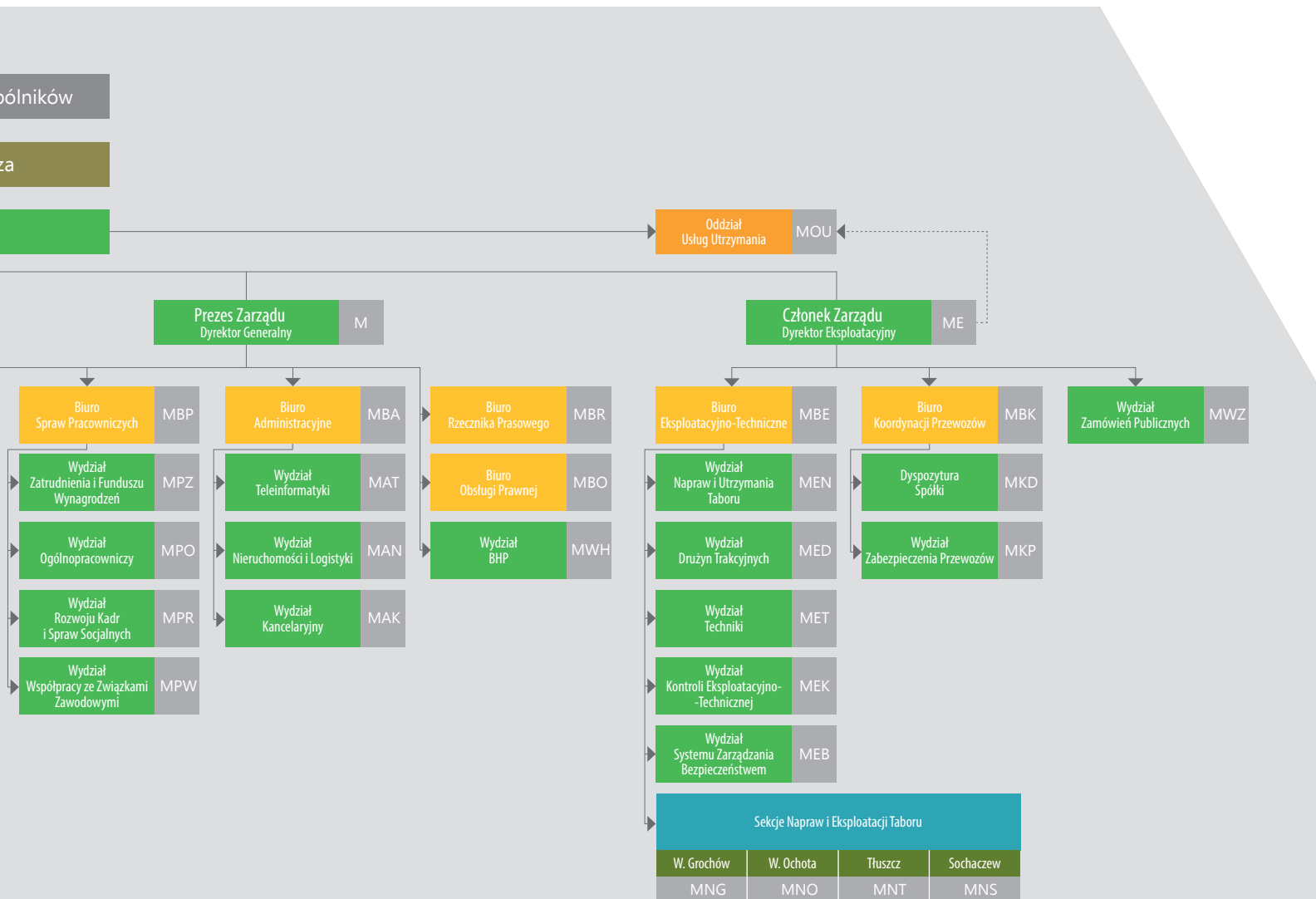


Dariusz Grajda
Member of the Management Board,
Commercial Director

STRUKTURA ORGANIZACYJNA SPÓŁKI „KOLEJE MAZOWIECKIE – KM”



ORGANIZATIONAL DIAGRAM OF „KOLEJE MAZOWIECKIE - KM” Company







DZIAŁALNOŚĆ HANDLOWA COMMERCIAL ACTIVITY

Oferta przewozowa

W 2023 roku Koleje Mazowieckie realizowały ofertę przewozową w oparciu o umowę podpisaną z Samorządem Województwa Mazowieckiego na prowadzenie regionalnych pasażerskich przewozów kolejowych na terenie województwa mazowieckiego.

Pociągi były uruchamiane w ramach zatwierdzonego przez Organizatora przewozów rozkładu jazdy 2022/2023. Z przejazdów pociągami uruchamianymi przez Spółkę KM skorzystało ogółem 61,5 mln osób. W porównaniu z 2022 rokiem liczba pasażerów była większa o 2,4 mln, tj. o 4,1%.

Na liczbę przewiezionych pasażerów znaczący wpływ miały utrudnienia związane z modernizacjami i remontami infrastruktury kolejowej prowadzonymi przez zarządcę infrastruktury kolejowej. Na skutek utrudnień duża grupa podróżnych korzystała z alternatywnych środków komunikacji. W 2023 roku Spółka KM wykonała pracę przewozową w wysokości 1 869,4 mln pasażerokilometrów. Tym samym utrzymała trzecie miejsce wśród przewoźników pod względem wykonanej pracy przewozowej.

W omawianym roku Spółka KM wykonała pracę eksploatacyjną w wysokości 19,7 mln pociągokilometrów (pockm), na którą składała się praca eksploatacyjna handlowa w wysokości 18,8 mln pockm oraz praca eksploatacyjna służbowa w wysokości 0,9 mln pockm.

Transport offer

In 2023, Koleje Mazowieckie provided transportation services based on an agreement signed with the Mazovia Region Local Government for the operation of regional passenger rail transport within the region.

Trains operated according to the 2022/2023 timetable approved by the transport organizer. A total of 61.5 million passengers used trains operated by KM. Compared to 2022, this represented an increase of 2.4 million passengers, or 4.1%.

The number of passengers was significantly impacted by disruptions caused by modernization and repair works on railway infrastructure carried out by the infrastructure manager. As a result, a large group of passengers opted for alternative modes of transportation. In 2023, Koleje Mazowieckie recorded a transportation output of 1,869.4 million passenger-kilometers, maintaining its third place among Polish rail operators in terms of transportation work performed.

The company achieved an operational output of 19.7 million train-kilometers (train-km), which included 18.8 million train-km of commercial operations and 0.9 million train-km of internal operations.



Informacje dla podróżnych

W 2023 r. informacja o rozkładzie jazdy pociągów, cenach biletów oraz o ofertach taryfowych była dostępna:

- przez całodobową infolinię KM 22 364 44 44,
- w biletomatach,
- na stronie internetowej www.mazowieckie.com.pl,
- w Systemie IKM (strona bilety.mazowieckie.com.pl),
- w aplikacjach mobilnych Koleje Mazowieckie, SkyCash i mPay,
- bezpośrednio w okienkach kasowych zlokalizowanych na 53 stacjach,
- w stacjonarnych punktach informacyjnych na stacjach Siedlce i Radom Główny,
- w gablotach i tablicach informacyjnych umieszczonych na stacjach i przystankach osobowych,
- przez megafony na stacjach i przystankach osobowych,
- w pociągu u drużyny konduktorskiej.

Information for travelers

In 2023, information about train timetables, ticket prices, and tariff offers was available through the following channels:

- the 24-hour KM hotline: +48 22 364 44 44,
- ticket vending machines,
- the website: www.mazowieckie.com.pl,
- the IKM System at bilety.mazowieckie.com.pl,
- Mobile apps: Koleje Mazowieckie, SkyCash, and mPay.
- ticket offices located at 53 stations,
- information points at Siedlce and Radom Główny stations.
- information boards and displays at stations and stops,
- public address announcements at stations and stops,
- onboard train staff.



Sprzedaż biletów

W 2023 roku Spółka KM udostępniała pasażerom kilka kanałów umożliwiających zakup biletów. Podróżni mogli wybrać tradycyjną formę zakupu biletu bezpośrednio w kasach własnych Spółki KM, kasach agencyjnych, punktach partnerskich i kasach innych przewoźników (Polregio, PKP Intercity, Koleje Wielkopolskie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, PKP SKM w Trójmieście, Koleje Małopolskie, Koleje Śląskie, Arriva RP) oraz bezpośrednio u obsługi pociągu.

Za zakupione bilety można zapłacić gotówką lub bezgotówkowo — przy użyciu kart płatniczych, a także za pomocą usługi BLIK.

Spółka KM w 2023 roku oferowała podróżnym zakup biletów również za pośrednictwem samoobsługowych kanałów sprzedaży biletów, a wśród nich 110 biletomatów (w związku z remontami infrastruktury część biletomatów jest czasowo wyłączona ze sprzedaży), stronę internetową bilety.mazowieckie.com.pl (System IKM), aplikację mobilną Kolei Mazowieckich z ofertą biletów jednorazowych i okresowych oraz aplikacje mobilne SkyCash i mPay, w których dostępne są bilety jednorazowe.

Sale of Tickets

In 2023, Koleje Mazowieckie provided passengers with several channels for purchasing tickets. Travelers could choose traditional ticket purchase methods directly at KM's own ticket offices, agency ticket offices, partner points of sale, and ticket offices of other operators (Polregio, PKP Intercity, Koleje Wielkopolskie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, PKP SKM in Tricity, Koleje Małopolskie, Koleje Śląskie, Arriva RP), as well as directly from onboard train staff.

Tickets could be paid for in cash or using cashless payment methods, i.e. payment cards, as well as via the BLIK service.

In 2023, KM also offered passengers the option to purchase tickets through self-service ticket sales channels, including 110 ticket machines (some of which were temporarily out of service due to infrastructure renovations), the website bilety.mazowieckie.com.pl (IKM System), the Koleje Mazowieckie mobile app featuring single and season tickets, as well as the SkyCash and mPay mobile apps, where single tickets were available.



W 2023 r. Spółka KM kontynuowała zintegrowaną komunikację marketingową z podróżnymi oraz kontrahentami. Działalność promocyjna skupiała się na trzech obszarach: reklamie oferty handlowej, działaniach z obszaru społecznej odpowiedzialności biznesu, oraz komunikacji z partnerami biznesowymi. Ponadto Spółka KM prowadziła sprzedaż powierzchni reklamowych we własnym zakresie, a także współpracując z firmą zewnętrzną w ramach umowy długoterminowej.

W 2023 r. prowadzona była VII edycja akcji promocyjnej „Koleją do Kultury”, w ramach której podróżni Kolei Mazowieckich mogli korzystać ze zniżek w 24 partner-skich instytucjach kultury.

Wspólnie z Mazowieckim Zespołem Parków Krajobrazowych kontynuowany był projekt „Koleją do Natury”. Spółka w ramach swojej taryfy przewozowej zachęcała do odwiedzenia parków należących do Mazowieckiego Zespołu Parków Krajobrazowych posiadającego wiele szlaków turystycznych.

W omawianym roku Spółka KM we współpracy z siecią kin MAX-FILM uruchomiła akcję „KOLEJ na KINO”, dzięki której podróżni, na podstawie zakupionego biletu, mogli otrzymać zniżkę na bilety do kin sieci w kilku miastach na Mazowszu.

Koleje Mazowieckie continued integrated marketing communication with passengers and business partners. Promotional activities focused on three areas: advertising the company's commercial offers, corporate social responsibility (CSR) initiatives, and communication with business partners. Additionally, the company engaged in selling advertising space, both directly and in collaboration with an external company under a long-term agreement.

In 2023, the 7th edition of the promotional campaign “Railway to Culture” was carried out. As part of this initiative, Koleje Mazowieckie passengers were able to enjoy discounts at 24 partner cultural institution.

The “Train to Nature” project was continued in co ion with the Mazovian Landscape Parks Complex. As part of its transport tariff, the company encouraged visits to the parks within the Mazovian Landscape Parks Complex, which feature numerous tourist trails.

During the year, KM, in partnership with the MAX-FILM cinema network, launched the “TRAIN to CINEMA” campaign, enabling passengers to receive discounts on cinema tickets in several cities across the Mazovian region based on purchased train tickets.



Ważne informacje dotyczące bieżącej działalności Spółki KM i oferta handlowa promowane były publikowane na stronie internetowej KM oraz na stronach dedykowanych wybranym ofertom (Firma z KM, Bilet lotniskowy, Bilet Turysty, Słoneczny), a także na monitorach w pojazdach Spółki KM, w tym również pośrednictwem profili Spółki KM w social media (Facebook, Instagram i YouTube).

W 2023 r. Spółka KM przeprowadziła promocję oferty Mazobilet, dzięki której w weekendy bez ograniczeń można podróżować m.in. pociągami Kolei Mazowieckich, co ma na celu zachęcać mieszkańców Mazowsza, by dojeżdżali do stolicy transportem publicznym i poruszali się po niej komunikacją miejską. Została również przeprowadzona akcja promocyjna oferty specjalnej, połączona z wydarzeniem inaugurującym reaktywację linii kolejowej nr 35 Ostrołęka – Chorzele.

Komunikację z interesariuszami prowadzono poprzez udział w branżowych konferencjach, a także w najważniejszym dla branży kolejowej wydarzeniu w 2023 r. – Międzynarodowych Targach Kolejowych TRAKO. Ponadto, w 2023 r. Spółka KM promowała bezpieczeństwo na przejazdach kolejowo-drogowych, dworcach, w pociągach oraz w pobliżu torów kolejowych. Spółka KM przyłączyła się do Kampanii Kolejowe ABC, organizowanej przez Urząd Transportu Kolejowego oraz akcji „Szlaban na ryzyko” organizowanej przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Pozytywny wizerunek Spółki KM budowany był np. poprzez partnerstwo i współpracę m.in. w takich wydarzeniach jak: Kulturalne Mazowsze, Dni Transportu Publicznego, IX Otwarte Mistrzostwa Mazowsza w Szachach Szybkich o Puchar Kolei Mazowieckich, „Noc Muzeów” w Stacji Muzeum w Warszawie, Trzeci Tłuszczński Dzień Techniki Kolejowej, II Otwarte Mistrzostwach Mazowsza w Szachach Błyskawicznych o Puchar Kolei Mazowieckich, 6. edycja Krwiobieg Warszawa, 31. Finał WOŚP.

Important information about KM's current operations and commercial offers was promoted and published on the KM website, as well as on pages dedicated to specific offers (e.g., Businesses with KM, Airport Ticket, Tourist Ticket, Słoneczny). This information was also displayed on monitors in KM vehicles and shared through the company's social media profiles (Facebook, Instagram, and YouTube).

In 2023, KM promoted the "Mazobilet" offer, which allows unlimited weekend travel on Koleje Mazowieckie trains, among others, aiming to encourage Mazovian residents to commute to the capital using public transportation and to navigate the city with public transit. A promotional campaign for a special offer was also conducted, coinciding with the event inaugurating the reactivation of railway line No. 35 Ostrołęka–Chorzele.

Communication with stakeholders was facilitated through participation in industry conferences and the most significant railway industry event in 2023—the TRAKO International Railway Fair. Additionally, in 2023, KM promoted safety at railway crossings, stations, on trains, and near railway tracks. KM joined the "Railway ABC Campaign" organized by the Railway Transport Office and the "Barrier Against Risk" campaign organized by PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

A positive image of KM was further cultivated through partnerships and participation in events such as: Cultural Mazovia, Public Transport Days, the IX Open Mazovian Rapid Chess Championships for the Koleje Mazowieckie Cup, the "Night of Museums" at the Station Museum in Warsaw, the Third Tłuszcz Railway Technology Day, the II Open Mazovian Blitz Chess Championships for the Koleje Mazowieckie Cup, the 6th edition of Krwiobieg Warszawa, and the 31st Finale of the Great Orchestra of Christmas Charity (WOŚP).



Firma z KM

Spółka Koleje Mazowieckie umożliwiała zainteresowanym pracodawcom wykupienie usługi transportowej z ulgą 35% dla co najmniej 10 pracowników. Usługa jest ważna przez 12 miesięcy od daty obowiązywania umowy.

Przewóz osób z niepełnosprawnościami

Przewóz osób z niepełnosprawnościami odbywa się na podstawie zgłoszeń o potrzebie udzielenia pomocy osobom z niepełnosprawnościami lub osobom o ograniczonej możliwości poruszania się podczas podróży pociągami Spółki KM. W 2023 roku do Spółki KM wpłynęło 1142 zgłoszenia przejazdów osób z niepełnosprawnościami oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w tym 20 zgłoszeń dotyczyło przejazdów tylko pociągami innych przewoźników. Stanowi to wzrost o 35% liczby zgłoszeń w stosunku do roku poprzedniego.

Usługa wideotłumacza

Spółka Koleje Mazowieckie, mając na uwadze Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr: 1371/2007 z dnia 23 października 2007 r. (do 6 czerwca 2023 r.) oraz 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. (od 7 czerwca 2023 r.) dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym oraz konieczność ciągłego podnoszenia jakości obsługi klienta, prowadzi w 6 warszawskich punktach kasowych (Warszawa Wschodnia, Warszawa Śródmieście – peron 1 i peron 3, Warszawa Zachodnia, Warszawa Wileńska, Warszawa Gdańska) oraz na stronie internetowej www.mazowieckie.com.pl usługę wideotłumacza. Usługa jest dostępna w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00 i umożliwia połączenia wideo z tłumaczem języka migowego za pośrednictwem tabletu znajdującego się w kasie. Ponadto wskazane powyżej kasy wyposażone są w pętle indukcyjne umożliwiające osobie niedosłyszącej odbiór czystego i wyraźnego dźwięku poprzez cewkę telefoniczną, w którą wyposażony jest niemal każdy aparat słuchowy.

Businesses with KM

Koleje Mazowieckie offered employers the opportunity to purchase a transportation service with a 35% discount for at least 10 employees. The service is valid for 12 months from the agreement's effective date.

Transport for persons with disabilities

Transportation for persons with disabilities is provided based on requests for assistance for individuals with disabilities or reduced mobility during travel on KM trains. In 2023, KM received 1,142 requests for transportation from persons with disabilities or reduced mobility, including 20 requests concerning trips exclusively with other carriers' trains. This represents a 35% increase in requests compared to the previous year.

Video interpreter service

Considering the European Parliament and Council Regulations (EC) No. 1371/2007 of October 23, 2007 (valid until June 6, 2023) and No. 2021/782 of April 29, 2021 (effective from June 7, 2023) on rail passengers' rights and obligations, and the need to continually improve customer service quality, KM provides a video interpreter service. This service is available at six ticket offices in Warsaw (Warszawa Wschodnia, Warszawa Śródmieście—platform 1 and platform 3, Warszawa Zachodnia, Warszawa Wileńska, Warszawa Gdańska) and on the website www.mazowieckie.com.pl. The service is available on weekdays from 8:00 AM to 6:00 PM and enables video calls with a sign language interpreter via a tablet located at the ticket office. Additionally, the aforementioned ticket offices are equipped with induction loops, allowing hearing-impaired individuals to receive clear and distinct sound through a telecoil, which is a feature of almost every hearing aid.





SCHEMAT LINII KOLEJOWYCH
OBSŁUGIWANYCH PRZEZ
KOLEJE MAZOWIECKIE
DIAGRAM OF RAILWAYS
OPERATED BY
KOLEJE MAZOWIECKIE









PARK TABOROWY
I INWESTYCJE TABOROWE
ROLLING STOCK
AND ROLLING STOCK INVESTMENTS

RAPORT ROCZNY 2023

Koleje Mazowieckie prowadziły w 2023 roku działalność przewozową przy użyciu następujących pojazdów kolejowych:

In 2023, Koleje Mazowieckie provided transport services, using the following rail vehicles:

- elektrycznych zespołów trakcyjnych EN57/EN57AKM/EN57AL – 142 szt.*
- Electric Multiple Unit EN57/EN57AKM/EN57AL 142 pcs.*



- elektrycznych zespołów trakcyjnych EN71/EN71KM – 6 szt.
- Electric Multiple Unit EN71/EN71KM 6 pcs.

- elektrycznych zespołów trakcyjnych EW60 – 2 szt.
- Electric Multiple Unit EW60 2 pcs.



- elektrycznych zespołów trakcyjnych 45WE („Impuls”) – 12 szt.
- Electric Multiple Unit 45WE („Impuls”) 12 pcs.
- elektrycznych zespołów trakcyjnych ER75 („FLIRT”) – 10 szt.
- Electric Multiple Unit ER75 („FLIRT”) 10 pcs.



- elektrycznych zespołów trakcyjnych ER160 („FLIRT3 CE”) – 61 szt.
- Electric Multiple Unit ER160 („FLIRT3 CE”) 61 pcs.
- elektrycznych zespołów trakcyjnych EN76 („Elf”) – 16 szt.
- Electric Multiple Unit EN76 („Elf”) 16 pcs.



- spalinowych autobusów szynowych VT627 – 4 szt.
- Combustion Engine Rail Bus VT627 4 pcs.



- spalinowego autobusu szynowego VT628 – 1 szt.
- Combustion Engine Rail Bus VT628 1 pc.



- spalinowych autobusów szynowych SA135 – 7 szt.
- Combustion Engine Rail Bus SA135 7 pcs.



- spalinowych autobusów szynowych SA222 – 2 szt.
- Combustion Engine Rail Bus SA222 2 pcs.



- składów wagonowych z wykorzystaniem lokomotyw elektrycznych EU47 i 111Eb – 13 szt.
- Train Sets consisting of Electric Locomotives EU47 and 111Eb 13 pcs.



- wagonów piętrowych – 59 szt.
- Double-Deck Coaches - 59 pcs.



Łącznie 335 szt.
In total: 335 pcs.

Inwestycje taborowe

W 2023 roku zostało odebranych i wdrożonych do eksploatacji kolejnych 16 pięcioczonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych serii ER160 FLIRT3. Tym samym zakończono realizację dostaw z piątej umowy wykonawczej, na dostawę 16 EZT pięcioczonowych, zawartej do umowy ramowej ze Stadler Polska na dostawę 61 pięcioczonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych.

Realizacja projektu pozwoliła na zastąpienie planowanych do wycofania z eksploatacji ezr serii EN57, pojazdami nowej generacji. Zakłada się również, że dzięki realizacji inwestycji zwiększy się potencjał przewozowy Spółki.

Remonty taboru

W 2023 roku Spółka KM zrealizowała 43 naprawy w poziomie utrzymania P4 eksploatowanych pojazdów. Celem napraw w poziomie utrzymania P4 jest przede wszystkim utrzymanie pełnej sprawności pojazdów oraz przywrócenie ich istotnych parametrów do wartości konstrukcyjnych.

*Liczba 142 zawiera zmniejszenie o systematycznie wycofywane w trakcie 2023 roku wyeksploatowane pojazdy serii EN57 w liczbie 3 szt.

Rolling Stock Investments

In 2023, 16 additional five-car electric multiple units of the ER160 FLIRT3 series were delivered and put into operation. This completed the deliveries under the fifth executive agreement for the supply of 16 five-car EMUs, part of a framework agreement with Stadler Polska for the delivery of 61 five-car electric multiple units.

The implementation of the project allowed for the replacement of the EN57 series units planned for decommissioning with new-generation vehicles. It is also assumed that this investment will increase the transport capacity of the Company.

Rolling Stock Repair

In 2023, KM performed 43 vehicle repairs at P4 maintenance level. The primary purpose of repairs at the P4 maintenance level is to ensure the full operability of vehicles and to restore their essential parameters to the design values.

*The figure of 142 includes a reduction by three EN57 series vehicles that were systematically withdrawn during 2023.







ZATRUDNIENIE EMPLOYMENT

Polityka kadrowa w 2023 roku zakładała dostosowanie stanu jakościowej i ilościowej struktury zatrudnienia do potrzeb Spółki KM oraz kontynuację przedsięwzięć dotyczących szkoleń i rozwoju pracowników.

Stan zatrudnienia na dzień 31 grudnia 2023 roku wyniósł 2 927 osoby i w stosunku do 2022 roku zwiększył się o 9 osób.

W roku 2023 wzrósł poziom zatrudnienia w zespole kasjerów i informatorów. Było to spowodowane dużą liczbą planowanych odejść kasjerów na emeryturę na początku 2024 roku. Wzrosło także zatrudnienie w zespole drużyn trakcyjnych. Na zbliżonym poziomie utrzymuje się zatrudnienie drużyn konduktorskich. Jest to wynikiem przeprowadzanych sukcesywnie szkoleń, które pozwalają na uzupełnianie braków wynikających między innymi z odejść pracowników na emeryturę oraz z innych przyczyn.

Szkolenia zawodowe realizowane w 2023 r. w Spółce KM na stanowiska:

- kierownika pociągu,
- kasjera biletowego,
- manewrowego,
- ustawiacza,
- rewidenta taboru,
- maszynisty.

The HR policy in 2023 aimed to adapt the qualitative and quantitative employment structure to the Company's needs and to continue initiatives related to employee training and development.

As of December 31, 2023, the employment level was 2,927 employees, representing an increase of 9 employees compared to 2022.

In 2023, there was an increase in employment among cashiers and information staff, driven by a high number of planned retirements of cashiers at the beginning of 2024. Employment also increased among the train crew teams. Employment levels among the conductor teams remained stable, due to systematically conducted training programs that help fill vacancies caused by retirements and other reasons.

In 2023, KM conducted professional training for the following positions:

- train manager,
- ticket cashier,
- shunter,
- switchman,
- rolling stock inspector,
- train driver.



Od kilku lat można zaobserwować spadek liczby pracowników z wykształceniem podstawowym i zasadniczym zawodowym, co jest wynikiem prowadzonej polityki kadrowej polegającej między innymi na rekrutacji osób posiadających wysokie kompetencje i kwalifikacje zawodowe. W 2023 roku nastąpił procentowy wzrost liczby pracowników posiadających wykształcenie średnie i wyższe.

Spółka przez ostatnie lata podejmuje działania mające na celu poprawę struktury wiekowej poprzez rekrutację młodej kadry. W 2023 roku zauważalny był jednak wzrost zatrudnienia pracowników w przedziale wiekowym od 36 do 55 lat. Wynika to z konieczności rekrutacji pracowników z doświadczeniem.

Over the past few years, there has been a decline in the number of employees with primary and vocational education, resulting from the HR policy focused on recruiting individuals with high skills and professional qualifications. In 2023, there was a percentage increase in employees with secondary and higher education.

In recent years, the Company has undertaken efforts to improve the age structure of its workforce by recruiting younger staff. However, in 2023, there was a noticeable increase in hiring employees aged between 36 and 55, driven by the need to recruit experienced professionals.



Wyszukaj, sprawdź i skorzystaj!

Kupuj bilety KM przez telefon!

Podróżuj do wielu miejsc mając możliwość zakupu biletu zawsze pod ręką, dzięki nowej aplikacji KM!

Koleje Mazowieckie

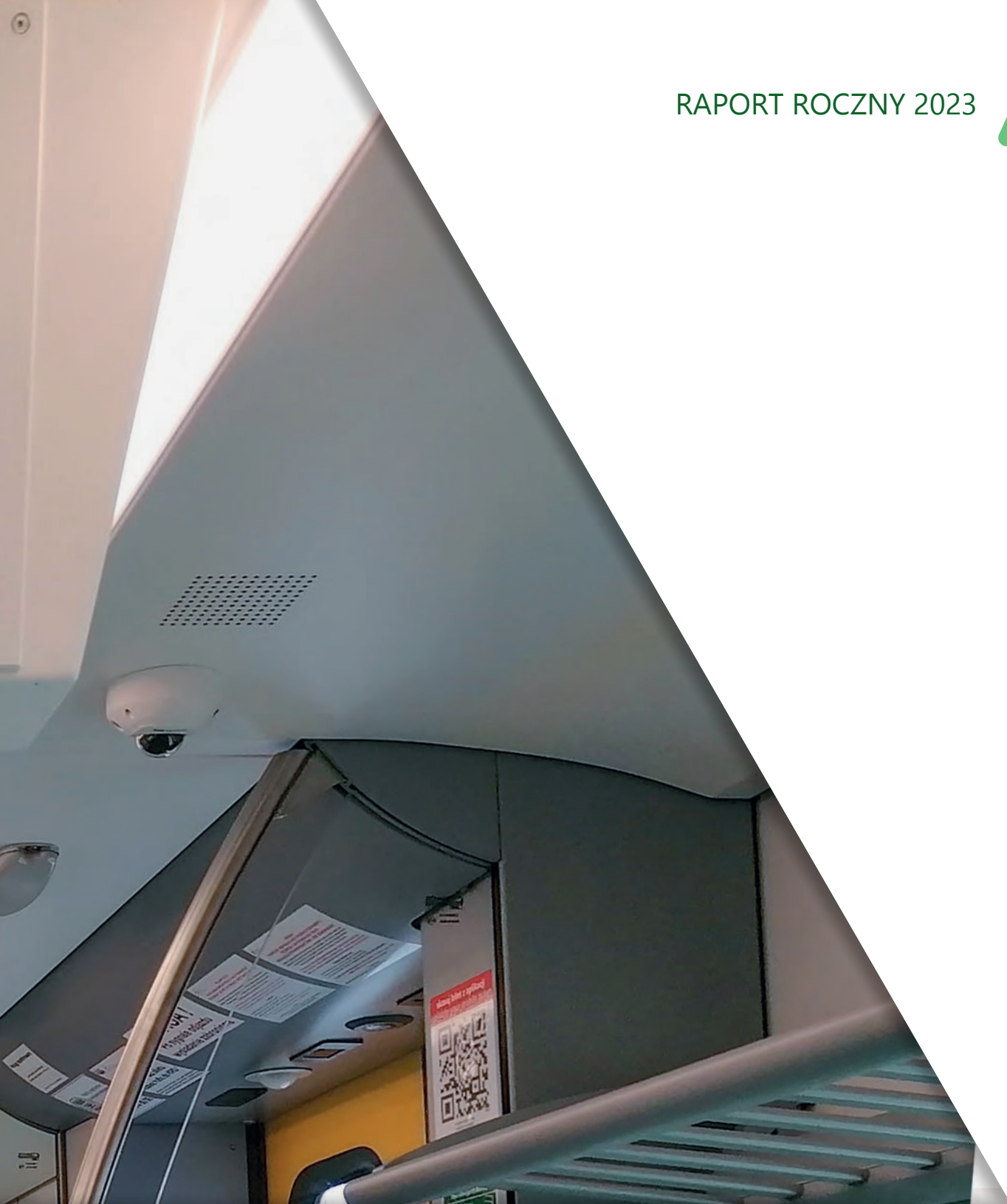
WITAJ
w aplikacji mobilnej Kolei Mazowieckich

KUP BILET

Wiadomości
Koleje do Kultury

Aplikację KM pobierzysz w sklepie

Download on the **Google Play** | Download on the **App Store** | Download on the **AppGallery**



PROMOCJA I REKLAMA PROMOTION AND ADVERTISING

W 2023 r. Spółka KM kontynuowała zintegrowaną komunikację marketingową z podróżnymi oraz kontrahentami. Działalność promocyjna skupiała się na trzech obszarach: reklamie oferty handlowej, działaniach z obszaru społecznej odpowiedzialności biznesu, oraz komunikacji z partnerami biznesowymi. Ponadto Spółka KM prowadziła sprzedaż powierzchni reklamowych we własnym zakresie, a także współpracując z firmą zewnętrzną w ramach umowy długoterminowej.

W 2023 r. prowadzona była VII edycja akcji promocyjnej „Koleją do Kultury”, w ramach której podróżni Kolei Mazowieckich mogli korzystać ze zniżek w 24 partnerskich instytucjach kultury.

Wspólnie z Mazowieckim Zespołem Parków Krajobrazowych kontynuowany był projekt „Koleją do Natury”. Spółka w ramach swojej taryfy przewozowej zachęcała do odwiedzenia parków należących do Mazowieckiego Zespołu Parków Krajobrazowych posiadającego wiele szlaków turystycznych.

W omawianym roku Spółka KM we współpracy z siecią kin MAX-FILM uruchomiła akcję „KOLEJ na KINO”, dzięki której podróżni, na podstawie zakupionego biletu, mogli otrzymać zniżkę na bilety do kin sieci w kilku miastach na Mazowszu.

Ważne informacje dotyczące bieżącej działalności Spółki KM i oferta handlowa promowane były publikowane na stronie internetowej KM oraz na stronach dedykowanych wybranym ofertom (Firma z KM, Bilet lotniskowy, Bilet Turysty, Słoneczny), a także na monitorach w pojazdach Spółki KM, w tym również pośrednictwem profili Spółki KM w social media (Facebook, Instagram i YouTube).





Stoneczny
Wakacyjne połączenie Warszawy z Trójmiastem i Ustką

Bilet studencki	Bilet uczniowski	Bilet normalny
do Trójmiasta 29 ⁴⁰ zł	do Trójmiasta 37 ⁸⁰ zł	do Trójmiasta 60 ⁰⁰ zł
do Ustki 36 ⁷⁵ zł	do Ustki 47 ²⁵ zł	do Ustki 75 ⁰⁰ zł

Koleje Mazowieckie continued integrated marketing communication with passengers and business partners. Promotional activities focused on three areas: advertising the company's commercial offers, corporate social responsibility (CSR) initiatives, and communication with business partners. Additionally, the company engaged in selling advertising space, both directly and in collaboration with an external company under a long-term agreement.

In 2023, the 7th edition of the promotional campaign "Railway to Culture" was carried out. As part of this initiative, Koleje Mazowieckie passengers were able to enjoy discounts at 24 partner cultural institutions.

The "Train to Nature" project was continued in cooperation with the Mazovian Landscape Parks Complex. As part of its transport tariff, the company encouraged visits to the parks within the Mazovian Landscape Parks Complex, which feature numerous tourist trails.

During the year, KM, in partnership with the MAX-FILM cinema network, launched the "TRAIN to CINEMA" campaign, enabling passengers to receive discounts on cinema tickets in several cities across the Mazovian region based on purchased train tickets.

Important information about KM's current operations and commercial offers was promoted and published on the KM website, as well as on pages dedicated to specific offers (e.g., Businesses with KM, Airport Ticket, Tourist Ticket, Słoneczny). This information was also displayed on monitors in KM vehicles and shared through the company's social media profiles (Facebook, Instagram, and YouTube).



Rachunek zysków i strat Profit and loss statement		2022 rok 2022	2022
A	Przychody netto ze sprzedaży Net Revenue from Sales	963 479 284,72 963 479 284,72	825 018,04 825 018,04
B	Koszty działalności operacyjnej Operational Costs	972 385 011,12 972 385 011,12	
C	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B) Profit (Loss) from Sales (A-B)	-8 905 726,40 -8 905 726,40	
D	Pozostałe przychody operacyjne Remaining Operating Revenues		82 579 018,04 82 579 018,04
E	Pozostałe koszty operacyjne Remaining Operating Expenses		8 620 542,04 8 620 542,04
F	Zysk (strata) na działalności operacyjnej (C+D-E) Profit (Loss) from Operational Activities (C+D-E)		65 057 475,99 65 057 475,99
G	Przychody finansowe Financial Revenue		
H	Koszty finansowe Financial Expenses		
I	Zysk (strata) brutto Income Tax		



FINANSE FINANCES

RAPORT ROCZNY 2023

Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. w 2023 roku wypracowała zysk netto w wysokości 44,6 mln zł, który był wyższy od zysku netto za 2022 rok o 20,0 mln zł.

Przychody ogółem w stosunku do 2022 roku wzrosły o 19,3%, w tym przychody netto ze sprzedaży o 21,0%. Natomiast koszty działalności operacyjnej były wyższe o 18,1%. Wynik działalności operacyjnej zamknął się zyskiem w kwocie 83,3 mln zł. Wynik brutto był wyższy o 78,9% od wyniku brutto w 2022 roku i wyniósł 51,4 mln zł.

The company "Koleje Mazowieckie - KM" Company achieved a net profit of PLN 44.6 million in 2023, which was PLN 20.0 million higher than the net profit for 2022.

Total revenues increased by 19.3% compared to 2022, including a 21.0% increase in net sales revenue. Operating costs, on the other hand, were 18.1% higher. The operating result was a profit of PLN 83.3 million. The gross result increased by 78.9% compared to 2022, reaching PLN 51.4 million

Rachunek zysków i strat Profit and loss statement		2023 r. 2023	2022 r. 2022
A	Przychody netto ze sprzedaży Net Revenue from Sales	1 165 930 471,33 1 165 930 471.33	963 479 284,72 963 479 284.72
B	Koszty działalności operacyjnej Operational Costs	1 148 682 769,46 1 148 682 769.46	972 385 011,12 972 385 011.12
C	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B) Profit (Loss) from Sales (A-B)	17 247 701,87 17 247 701.87	-8 905 726,40 -8 905 726.40
D	Pozostałe przychody operacyjne Remaining Operating Revenues	73 676 555,28 73 676 555.28	82 579 018,04 82 579 018.04
E	Pozostałe koszty operacyjne Remaining Operating Expenses	7 655 123,37 7 655 123.37	8 620 542,68 8 620 542.68
F	Zysk (strata) na działalności operacyjnej (C+D-E) Profit (Loss) from Operational Activities (C+D-E)	83 269 133,78 83 269 133.78	65 052 748,96 65 052 748.96
G	Przychody finansowe Financial Revenue	19 889 376,89 19 889 376.89	9 931 228,17 9 931 228.17
H	Koszty finansowe Financial Expenses	51 723 846,67 51 723 846.67	46 229 047,79 46 229 047.79
I	Zysk (strata) brutto Income Tax	51 434 664,00 51 434 664.00	28 754 929,34 28 754 929.34
J	Podatek dochodowy Income Tax	6 872 613,00 6 872 613.00	4 205 429,00 4 205 429.00
K	Zysk (strata) netto Net Profit (Loss)	44 562 051,00 44 562 051.00	24 549 500,34 24 549 500.34

Bilans na dzień 31.12.2022 i 31.12.2023

Na dzień 31.12.2023 roku suma bilansowa wyniosła 3,3mld zł i była wyższa od stanu na dzień 31.12.2022 roku o 406,5 mln zł, tj. o 14,1%.

Majątek trwały Spółki KM zwiększył się o 143,0 mln zł, tj. o 5,7% w stosunku do 2022 roku i stanowił 81,3% aktywów ogółem. Aktywa obrotowe wyniosły 18,7% aktywów ogółem i w stosunku do 2022 r. były wyższe o 263,5 mln złotych.

Balance as of 31st December 2022 and 31st December 2023

As of December 31, 2023, the Company's balance sheet total amounted to PLN 3.3 billion, an increase of PLN 406.5 million (14.1%) compared to December 31, 2022.

The Company's fixed assets increased by PLN 143.0 million (5.7%) compared to 2022 and accounted for 81.3% of total assets. Current assets represented 18.7% of total assets and were PLN 263.5 million higher than in 2022.

Lp. No.	Aktywa Assets	2023 rok 2023		2022 rok 2022		Zmiana wartościowa w stosunku do 2022 roku Value Change in relation to 2022	Zmiana procentowa w stosunku do 2022 roku Percentage Change in relation to 2022
		Wartość aktywów Assets Value	Struktura aktywów Assets Structure	Wartość aktywów Assets Value	Struktura aktywów Assets Structure		
1	2	3	4	5	6	7 (3-5)	8 (7/5)
A	Aktywa trwałe	2 674 570 428,25	81,3%	2 531 533 221,26	87,8%	143 037 206,99	5,7%
	Fixed Assets	2 674 570 428,25	81,3%	2 531 533 221,26	87,8%	143 037 206,99	5,7%
I	Wartości niematerialne i prawne	1 334 932,18	0,0%	1 425 897,62	0,0%	-90 965,44	-6,4%
	Intangible and Legal Assets	1 334 932,18	0,0%	1 425 897,62	0,0%	-90 965,44	-6,4%
II	Rzeczowe aktywa trwałe	2 537 201 161,67	77,1%	2 383 435 142,53	82,7%	153 766 019,14	6,5%
	Tangible Fixed Assets	2 537 201 161,67	77,1%	2 383 435 142,53	82,7%	153 766 019,14	6,5%
III	Należności długoterminowe	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	—
	Long-term Receivables	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	—
IV	Inwestycje długoterminowe	2 450 480,00	0,1%	2 450 480,00	0,1%	0,00	—
	Long-term Investments	2 450 480,00	0,1%	2 450 480,00	0,1%	0,00	—
V	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	133 583 854,40	4,1%	144 221 701,11	5,0%	-10 637 846,71	-7,4%
	Long-term Prepayments	133 583 854,40	4,1%	144 221 701,11	5,0%	-10 637 846,71	-7,4%
B	Aktywa obrotowe	614 947 976,53	18,7%	351 445 146,31	12,2%	263 502 830,22	75,0%
	Current Assets	614 947 976,53	18,7%	351 445 146,31	12,2%	263 502 830,22	75,0%
I	Zapasy	33 624 003,16	1,0%	33 664 665,91	1,2%	-40 662,75	-0,1%
	Reserves	33 624 003,16	1,0%	33 664 665,91	1,2%	-40 662,75	-0,1%
II	Należności krótkoterminowe	36 937 048,47	1,1%	61 733 832,37	2,1%	-24 796 783,90	-40,2%
	Short-term Receivables	36 937 048,47	1,1%	61 733 832,37	2,1%	-24 796 783,90	-40,2%
III	Inwestycje krótkoterminowe	438 470 811,78	13,4%	181 488 621,34	6,3%	256 982 190,44	141,6%
	Short-term Investments	438 470 811,78	13,4%	181 488 621,34	6,3%	256 982 190,44	141,6%
IV	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	105 916 113,12	3,2%	74 558 026,69	2,6%	31 358 086,43	42,1%
	Short-term Prepayments	105 916 113,12	3,2%	74 558 026,69	2,6%	31 358 086,43	42,1%
C	Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	—
	Outstanding Primary Capital (Fund) Contributions	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	—
D	Udziały (akcje) własne	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	—
	Own Shares	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	—
Aktywa razem		3 289 518 404,78	100,0%	2 882 978 367,57	100,0%	406 540 037,21	14,1%
Total Assets		3 289 518 404,78	100,0%	2 882 978 367,57	100,0%	406 540 037,21	14,1%

RAPORT ROCZNY 2023

Kapitał własny Spółki KM powiększył się o 44,6 mln zł, czyli o 7,3% w stosunku do 2022 roku i stanowił 20% pasywów ogółem. Fundusz podstawowy na dzień 31 grudnia 2023 roku wyniósł 481,9 mln zł i nie uległ zmianie w stosunku do roku poprzedniego. Kapitał obcy zwiększył się o 362,0 mln zł, tj. o 16,0% i stanowił 80,0% pasywów ogółem.

The Company's equity increased by PLN 44.6 million (7.3%) compared to 2022, accounting for 20% of total liabilities. The core capital as of December 31, 2023, amounted to PLN 481.9 million and remained unchanged from the previous year. Liabilities increased by PLN 362.0 million (16.0%) and accounted for 80% of total liabilities.

Lp. No.	Pasywa Liabilities	2023 rok 2023		2022 rok 2022		Zmiana wartościowa w stosunku do 2022 roku Value Change in relation to 2022	Zmiana procentowa w stosunku do 2022 roku Percentage Change in relation to 2022
		Wartość pasywów Liabilities Value	Struktura pasywów Liabilities Structure	Wartość pasywów Liabilities Value	Struktura pasywów Liabilities Structure		
1	2	3	4	5	6	7 (3-5)	8 (7/5)
A	Kapitał (fundusz) własny	658 728 713,77	20,0%	614 166 662,77	21,3%	44 562 051,00	7,3%
	Equity	658 728 713,77	20,0%	614 166 662,77	21,3%	44 562 051,00	7,3%
I	Kapitał (fundusz) podstawowy	481 909 000,00	14,6%	481 909 000,00	16,7%	0,00	—
	Primary Capital (Fund)	481 909 000,00	14,6%	481 909 000,00	16,7%	0,00	
II	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	132 257 662,77	4,0%	107 708 162,43	3,7%	24 549 500,34	22,8%
	Remaining Reserve Capitals (Funds)	132 257 662,77	4,0%	107 708 162,43	3,7%	24 549 500,34	22,8%
III	Zysk (strata) z lat ubiegłych	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	—
	Profit (Loss) from Previous Years	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	
IV	Zysk (strata) netto	44 562 051,00	1,4%	24 549 500,34	0,9%	20 012 550,66	81,5%
	Net Profit (Loss)	44 562 051,00	1,4%	24 549 500,34	0,9%	20 012 550,66	81,5%
B	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	2 630 789 691,01	80,0%	2 268 811 704,80	78,7%	361 977 986,21	16,0%
	Liabilities and Reserves for Commitments	2 630 789 691,01	80,0%	2 268 811 704,80	78,7%	361 977 986,21	16,0%
I	Rezerwy na zobowiązania	176 151 989,23	5,4%	148 959 798,62	5,2%	27 192 190,61	18,3%
	Reserves for Commitments	176 151 989,23	5,4%	148 959 798,62	5,2%	27 192 190,61	18,3%
II	Zobowiązania długoterminowe	560 650 739,70	17,0%	485 861 268,68	16,8%	74 789 471,02	15,4%
	Long-term Liabilities	560 650 739,70	17,0%	485 861 268,68	16,8%	74 789 471,02	15,4%
III	Zobowiązania krótkoterminowe	281 930 193,86	8,6%	236 331 215,91	8,2%	45 598 977,95	19,3%
	Short-Term Liabilities	281 930 193,86	8,6%	236 331 215,91	8,2%	45 598 977,95	19,3%
IV	Rozliczenia międzyokresowe	1 612 056 768,22	49,0%	1 397 659 421,59	48,5%	214 397 346,63	15,3%
	Long-term Accruals	1 612 056 768,22	49,0%	1 397 659 421,59	48,5%	214 397 346,63	15,3%
Pasywa razem		3 289 518 404,78	100,0%	2 882 978 367,57	100,0%	406 540 037,21	14,1%
Total Liabilities		3 289 518 404,78	100,0%	2 882 978 367,57	100,0%	406 540 037,21	14,1%

Inwestycje dofinansowane ze środków unijnych

Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. mając na uwadze stałą poprawę jakości realizowanych przewozów pasażerskich, poziomu bezpieczeństwa oraz zwiększenie potencjału przewozowego, sukcesywnie realizowała inwestycje ze środków unijnych w perspektywie 2014-2020 w podziale na następujące źródła finansowania:

1. Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego, działanie 7.2 Infrastruktura kolejowa, dofinansowanie projektu pn. „Zakup 6 sztuk nowych pięcioczołowych elektrycznych zespołów trakcyjnych” na poziomie 79% kwoty wydatków kwalifikowalnych. Projekt został zrealizowany w 2020 r.
2. Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko, działanie 5.2 Rozwój transportu kolejowego poza TEN-T, dofinansowanie na poziomie 64 % kwoty wydatków kwalifikowalnych dla następujących projektów:
 - „Zakup 12 sztuk nowych pięcioczołowych elektrycznych zespołów trakcyjnych I”. Projekt został zrealizowany w 2020 r.,
 - „Zakup 12 sztuk nowych pięcioczołowych elektrycznych zespołów trakcyjnych II”. Projekt został zrealizowany w 2022 r.,
 - „Zakup 15 sztuk nowych pięcioczołowych elektrycznych zespołów trakcyjnych”. Projekt został zrealizowany w 2022 r.,
 - „Zakup 16 sztuk nowych pięcioczołowych elektrycznych zespołów trakcyjnych”. Projekt został zrealizowany w 2023 r.

Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. w ramach kolejnej perspektywy na lata 2021-2027 aplikowała o dofinansowanie z następujących programów:

3. Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) w ramach ogłoszonego Konkursu dla komponentu E2.1.2 Pasażerski tabor kolejowy, dla następujących projektów:
 - „Zakup 10 sztuk Elektrycznych Zespołów Trakcyjnych”,
 - „Zakup 11 sztuk Elektrycznych Zespołów Trakcyjnych I”,
 - „Zakup 11 sztuk Elektrycznych Zespołów Trakcyjnych II”,
 - „Zakup 14 sztuk Elektrycznych Zespołów Trakcyjnych I”,
 - „Zakup 14 sztuk Elektrycznych Zespołów Trakcyjnych II”,
 - „Zakup 6 pojazdów elektryczno-akumulatorem”
 – zakup planowany przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego,
 - „Zakup 16 sztuk dwuczłonowych Elektrycznych Zespołów Trakcyjnych” – zakup planowany przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego.
4. Fundusze Europejskie dla Mazowsza (FEM), w ramach naboru FEMA.04.01-IP.01-006/23, działanie 4.1 transport regionalny i lokalny złożono wnioszek o dofinansowanie dla projektu pn.:
 - „Zakup 15 sztuk pojazdów kolejowych”.

Investments Co-Financed by the European Union

The company "Koleje Mazowieckie - KM" Company, committed to continuously improving the quality of passenger transport, safety, and transport capacity, has consistently implemented investments financed by EU funds under the 2014-2020 financial perspective, divided into the following funding sources:

1. Regional Operational Program of the Mazovia Region, Measure 7.2 Railway Infrastructure, funding for the project "Purchase of 6 new five-car electric multiple units" at a level of 79% of eligible expenses. The project was completed in 2020.
2. Operational Program Infrastructure and Environment, Measure 5.2 Development of rail transport outside TEN-T, funding at 64% of eligible expenses for the following projects:
 - "Purchase of 12 new five-car electric multiple units I" (completed in 2020),
 - "Purchase of 12 new five-car electric multiple units II" (completed in 2022),
 - "Purchase of 15 new five-car electric multiple units" (completed in 2022),
 - "Purchase of 16 new five-car electric multiple units" The project was completed in 2023.

The company "Koleje Mazowieckie - KM" Company has also applied for funding under the 2021-2027 financial perspective from the following programs:

3. National Recovery and Resilience Plan (KPO), as part of the announced competition for Component E2.1.2 Passenger Rail Fleet, for the following projects:
 - "Purchase of 10 Electric Multiple Units,"
 - "Purchase of 11 Electric Multiple Units I,"
 - "Purchase of 11 Electric Multiple Units II,"
 - "Purchase of 14 Electric Multiple Units I,"
 - "Purchase of 14 Electric Multiple Units II,"
 - "Purchase of 6 Electric-Battery Vehicles",
 - (planned purchase by the Marshal's Office of the Mazovia Region),
 - "Purchase of 16 two-car Electric Multiple Units" (planned purchase by the Marshal's Office of the Mazovia Region).
4. European Funds for Mazovia (FEM), under the FEMA.04.01-IP.01-006/23 call for proposals, Measure 4.1 Regional and Local Transport, for the project:
 - "Purchase of 15 railway vehicles."

ZAKOŃCZENIE

Rok 2023 to dziewiętnasty rok prężnie działającej i nieustająco rozwijającej się działalności transportowej Spółki „Koleje Mazowieckie – KM”. Zgodnie ze swoją misją Koleje Mazowieckie świadczyły usługi w zakresie pasażerskiego transportu kolejowego o wysokim standardzie w aglomeracji warszawskiej oraz na pozostałym obszarze województwa mazowieckiego.

W 2023 roku z usług przewozowych KM skorzystało ponad 61,5 mln pasażerów, czyli o prawie 2,5 mln więcej niż w roku poprzednim. Tym samym, biorąc pod uwagę działalność przewoźników kolejowych w analizowanym roku, Koleje Mazowieckie zajęły 3. miejsce pod względem liczby przewiezionych pasażerów.

W 2023 roku Spółka KM wykonała pracę przewozową w wysokości 1 869,4 mln pasażerokilometrów. Tym samym utrzymała 3. miejsce wśród przewoźników pod względem wykonanej pracy przewozowej. W omawianym roku Spółka KM wykonała pracę eksploatacyjną w wysokości 19,7 mln pociągokilometrów (pockm).

W 2023 Park taborowy Spółki KM składał się z ponad 330 szt. pojazdów. Każdego dnia uruchamianych było blisko 800 pociągów, które obsługują 16 linii kolejowych. Warto dodać, że od 11 czerwca 2023 r. po 22 latach przerwy, na odcinek Ostrołęka — Chorzele powróciły pociągi KM. Reaktywacja połączeń była zainicjowana przez Samorząd Województwa Mazowieckiego w odpowiedzi na potrzeby transportowe społeczności lokalnej.

W 2023 roku uruchomiono pociąg Słoneczny, który kursował w okresie wakacyjnym w relacji Warszawa Centralna – Ustka – Warszawa Centralna. Dodatkowo w weekendy i okresie świąt został uruchomiony pociąg Słoneczny - BIS, który obsługiwał połączenia z Warszawy Zachodniej lub Warszawy Centralnej do Gdyni Głównej. W drodze powrotnej pociąg kursował w relacji Gdynia Główna – Warszawa Centralna.

W 2023 roku zostało odebranych i wdrożonych do eksploatacji kolejnych 16 pięcioczęłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych serii ER160 wyprodukowanych przez Stadler Polska, tym samym zostało zakończone rekordowe zamówienie na 61 pięcioczęłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (ezt) typu ER160 FLIRT.

W kolejnych latach Spółka KM zamierza unowocześniać swój park taborowy m.in. poprzez realizację umów wykonawczych na zakup nowoczesnych pojazdów i przeprowadzenie prac remontowych dotyczących taboru, a tym samym wyznaczać nowe, wysokie standardy dla pasażerskiego transportu kolejowego. Spółka rozwija również zaplecze techniczne Kolei Mazowieckich. Modernizowane są Sekcje Napraw i Eksploatacji Taboru. Ponadto w ciągu najbliższych lat zostanie zbudowana baza utrzymaniowo-naprawcza w Radomiu, a także hala utrzymaniowo–naprawcza dla pojazdów kolejowych w Sochaczewie.

Spółka stale się rozwija i poprawia jakość realizowanych przewozów pasażerskich, podnosi poziom bezpieczeństwa oraz zwiększa potencjał przewozowy, sukcesywnie realizując wyznaczone cele strategiczne ukierunkowane na wzmocnienie wartości Spółki, które przyczyniały się do zwiększenia zadowolenia pasażerów oraz satysfakcji pracowników.

CONCLUSION

The year 2023 marked the nineteenth year of dynamic and continually developing transport operations by company "Koleje Mazowieckie - KM." In line with its mission, Koleje Mazowieckie provided high-standard passenger rail transport services in the Warsaw metropolitan area and throughout the Mazovia Region.

In 2023, over 61.5 million passengers used KM's transport services, which is nearly 2.5 million more than in the previous year. This achievement placed Koleje Mazowieckie in third place among rail operators in Poland in terms of the number of passengers transported.

In 2023, Koleje Mazowieckie recorded a transportation output of 1,869.4 million passenger-kilometers. Thus, it maintained 3rd place among operators in terms of transport work performed. The company also completed 19.7 million train-kilometers (train-km) of operational work during the year.

KM's rolling stock in 2023 consisted of over 330 vehicles. Nearly 800 trains operated daily, servicing 16 railway lines. Notably, from June 11, 2023, after a 22-year hiatus, KM trains returned to the Ostrołęka–Chorzele route. This reactivation of services was initiated by the Mazovia Local Government in response to the transportation needs of the local community.

In 2023, the "Słoneczny" train was launched, running during the summer holiday season on the route Warsaw Central – Ustka – Warsaw Central. Additionally, the "Słoneczny - BIS" train operated on weekends and holidays, connecting Warsaw Zachodnia or Warsaw Central to Gdynia Główna, with return services from Gdynia Główna to Warsaw Central.

In the same year, KM received and deployed into operation 16 new five-car ER160 electric multiple units (EMUs) manufactured by Stadler Polska, completing the record-breaking order of 61 ER160 FLIRT EMUs.

In the coming years, KM plans to modernize its rolling stock by executing contracts for the purchase of modern vehicles and carrying out refurbishment works on existing stock. The company aims to set new high standards for passenger rail transport. KM is also expanding its technical facilities. Sections for the maintenance and operation of rolling stock are being modernized. In addition, a new maintenance and repair facility will be built in Radom, along with a maintenance and repair hall for railway vehicles in Sochaczew.

The company continues to grow and improve the quality of its passenger transport services, enhance safety levels, and increase transport capacity. By consistently achieving its strategic goals focused on strengthening the company's value, KM contributes to greater passenger satisfaction and employee fulfilment.



„Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.
ul. Lubelska 26
03-802 Warszawa
tel. 22 47 38 716
fax 22 47 38 814
www.mazowieckie.com.pl

