

Regulamin Konkursu

Przez Europę z biletem Interrail w ramach projektu YOUMOBIL

Organizatorem Konkursu *Przez Europę z biletem Interrail* w ramach projektu YOUMOBIL (dalej Konkurs), jest Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa, Numer wpisu do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000222735. Kapitał zakładowy: 481 909 000 zł, NIP: 1132520369, REGON: 015876404, zwana dalej „Organizatorem”.

Konkurs jest organizowany w ramach projektu CE1307 YOUMOBIL („Promocja mobilności wśród dzieci i młodzieży z obszarów wiejskich poprzez lepszy dostęp do europejskiej i krajowej sieci transportu pasażerskiego”), którego Województwo jest partnerem. Projekt współfinansowany jest w ramach Programu Interreg Central Europe 2014 – 2020 (dalej zwanego Projektem), którego celem jest promocja mobilności wśród dzieci i młodzieży zamieszkującej tereny wiejskie oraz zwiększenie udziału tej grupy społecznej w podróżach w ramach publicznego transportu zbiorowego.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Spółka „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. ogłasza Konkurs w ramach współpracy na rzecz realizacji projektu CE1307 YOUMOBIL „Promocja mobilności wśród dzieci i młodzieży z obszarów wiejskich poprzez lepszy dostęp do europejskiej i krajowej sieci transportu pasażerskiego” współfinansowanego w ramach Programu Interreg Central Europe 2014 – 2020 (dalej Projekt), realizowanego przez Województwo Mazowieckie z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, zwane dalej „Województwem”.
2. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przebiegu Konkursu, które uczestnik Konkursu (dalej jako „Uczestnik”) akceptuje z chwilą przystąpienia do Konkursu.
4. Fundatorem Nagród w Konkursie jest Województwo.
5. Przedmiotowy Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 847).
6. Konkurs prowadzony jest za pośrednictwem strony internetowej Organizatora www.mazowieckie.com.pl.
7. Konkurs rozpocznie się 23 lipca 2019 roku z chwilą opublikowania informacji o Konkursie na stronie internetowej Organizatora i zakończy się 4 sierpnia 2019 roku o godz. 23:59. Oznacza to, że pod uwagę będą brane wyłącznie zgłoszenia konkursowe dokonane w wyżej określonym przedziale czasowym.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie lub utrudniony dostęp do strony internetowej Organizatora www.mazowieckie.com.pl z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności będących wynikiem działań podmiotów trzecich lub braku dostępu do Internetu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której przesyłane są zgłoszenia do Konkursu, jak również za indywidualne ustawienia urządzeń, za pomocą których Uczestnik wysyła zgłoszenie oraz sposoby ich konfiguracji, a także ustawienia występujące u operatorów sieci, za pośrednictwem których są wysyłane zgłoszenia.
9. Organizator oświadcza, iż wszelkie informacje, w tym dane osobowe, przekazane przez Uczestników Konkursu, będą wykorzystywane wyłącznie w ramach i na potrzeby Konkursu.

§ 2

Przedmiot i warunki Konkursu

1. Celem Konkursu jest:

- a) wyłonienie 2 Uczestników, którzy w ramach realizacji Projektu otrzymają darmowe bilety Interrail Global Pass na podróż pociągiem po Europie (31 różnych krajów zgodnie z zasadami korzystania z Interrail Global Pass, dostępnymi pod adresem internetowym <https://www.interrail.eu/en/help/ordering-pass/do-i-need-interrail-or-eurail-pass>).
Bilet Interrail Global Pass ważny będzie przez 22 dni. Podróż może odbyć się w okresie od 19 sierpnia 2019 roku do 30 września 2019 r. Warunkiem Konkursu jest odwiedzenie co najmniej 5 z 7 miast (w tym Płocka) biorących udział w Projekcie: Quedlinburg (Niemcy), Modena (Włochy), Brezno i Žilina (Słowacja), Płock (Polska), Kraj południowomorawski (Czechy) i Dugo Selo (Chorwacja). Wyłoniony Uczestnik Konkursu (zwany reporterem YOUMOBIL) zobowiązany będzie do zamieszczenia w wybranych mediach społecznościowych lub blogach (po polsku i po angielsku) relacji z wizyty w każdym z co najmniej 5 miast o wrażeniach i doświadczeniach z podróży, zwłaszcza w odniesieniu do transportu publicznego (dalej Relacja z podróży). Relacja z podróży zawierać może zdjęcia, filmy, tweety, krótkie artykuły (po polsku i po angielsku).
- b) promocja mobilności wśród dzieci i młodzieży zamieszkującej tereny wiejskie oraz zwiększenie udziału tej grupy społecznej w podróżach w ramach publicznego transportu zbiorowego,
- c) poprawa systemu transportu pasażerskiego dla młodych ludzi mieszkających na obszarach wiejskich i ich dostęp do europejskich i krajowych sieci transportowych,
- d) skierowanie uwagi na rozwój transportu kolejowego w Polsce,
- e) popularyzowanie wiedzy o transporcie kolejowym, w szczególności działalności Organizatora i Województwa,
- f) promocja Programu Interreg Central Europe 2014 – 2020.

2. Przedmiotem Konkursu jest:

- a) opisanie planu podróży z biletem Interrail przez Europę;
- b) uzasadnienie powodów odwiedzenia wybranych miast;
- c) wskazanie narzędzi lub mediów społecznościowych, z których Uczestnik będzie korzystać przedstawiając Relacje z podróży;
- d) wskazanie sposobu realizacji Relacji z podróży (film, artykuły, zdjęcia, inne);
- e) zaprojektowanie #hashtag dla planowanej podróży.

3. Przedmiot Konkursu należy przesłać za pomocą Formularza Konkursu, zgodnie z wytycznymi w nim zawartymi.

4. Spośród nadesłanych zgłoszeń (Formularzy Konkursu), Członkowie Kapituły Konkursowej wybiorą 2 laureatów Konkursu.

5. Warunki Konkursu:

- a) opisanie planu podróży z biletem Interrail przez Europę. Plan podróży powinien zawierać krótki opis planowanej trasy, w tym wskazanie planowanego terminu podróży, planowanych do odwiedzenia miejsc (w tym wskazanych w Konkursie),
- b) uzasadnienie powodów odwiedzenia wybranych miast powinno być w formie opisu (maksymalnie 20 wierszy);
- c) plan podróży oraz uzasadnienie powodów odwiedzenia wybranych miejsc musi być przygotowane poprawnie stylistycznie i gramatycznie;
- d) w opisie nie mogą być używane słowa wulgarne lub obraźliwe.

6. Zwycięzcy Konkursu zostaną wybrani przez Kapitułę Konkursową spośród tych Uczestników, którzy:

- a) wyślą na adres promocja@mazowieckie.com.pl prawidłowo wypełniony Formularz Konkursu, zawierający odpowiedzi na wszystkie wskazane w nim zagadnienia;
- b) spełniają warunki określone w § 3.

7. W Konkursie mogą brać udział jedynie Plany podróży będące wynikiem indywidualnej pracy twórczej Uczestników, które nie naruszają praw osób trzecich oraz wolne są od wad prawnych.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. W Konkursie mogą uczestniczyć osoby fizyczne - konsumenci w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1145), zwanej dalej: „Kodeksem Cywilnym”, mający stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które:
 - a) są pełnoletnie i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są w wieku od 18 do 26 lat (dotyczy osób które urodziły się po 1 stycznia 1993 roku);
 - c) zamieszkują lub posiadają adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) zapoznają się i wyrażą zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e) podadzą Organizatorowi swoje dane: imię, nazwisko, adres, numer kontaktowy oraz adres poczty elektronicznej;
 - f) na żądanie Organizatora przedstawią oryginalne dokumenty, które potwierdzą, iż spełniają warunki uczestnictwa w Konkursie, w tym w szczególności dowód tożsamości, który potwierdzi ich wiek.
2. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych jest dobrowolne.
3. Z Konkursu wyklucza się Uczestników, którzy:
 - a) nie spełniają przewidzianych Regulaminem wymogów uprawniających do uczestnictwa w Konkursie, a także przyznania lub wydania nagrody,
 - b) podają się za inną osobę lub podają fałszywe dane osobowe,
 - c) próbują wpływać na wyłonienie zwycięzcy w sposób niedozwolony, w szczególności poprzez zakładanie fikcyjnych profili prywatnych w serwisie Facebook, a także podejmują inne działania sprzeczne z ideą i celem Konkursu.
4. Organizator nie ma obowiązku informowania Uczestników o wykluczeniu z Konkursu. Decyzja o wykluczeniu jest ostateczna.
5. Uczestnik wykluczony z Konkursu traci prawo do nagrody.
6. Przystępując do Konkursu Uczestnik oświadcza, że:
 - a) jest osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w sposób dobrowolny przystępuje do Konkursu;
 - c) wyraża zgodę i akceptuje warunki Regulaminu, w tym zapoznał się z treścią dotyczącą procedury odbioru nagrody i ją w pełni akceptuje;
 - d) zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w tym również regulaminu Facebook;
 - e) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z uczestnictwem w Konkursie.
7. Z uczestnictwa w Konkursie wyłączeni są członkowie organów lub pracownicy Organizatora i Województwa oraz członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 4

Przebieg Konkursu

Konkurs zostanie przeprowadzony zgodnie z następującym harmonogramem:

- a) 23.07.2019 r. – opublikowanie informacji o rozpoczęciu Konkursu wraz z zamieszczeniem zadania konkursowego, Formularza Konkursu i Regulaminu.
- b) 4.08.2019 r. , godz. 23:59 - zakończenie Konkursu

- c) do 14.08.2019 r. - ogłoszenie zwycięzcy Konkursu na stronie internetowej Organizatora.

§ 5

Kryteria oceny

Kapituła Konkursowa oceniając Przedmiot Konkursu będzie uwzględniała następujące kryteria:

- a) poprawność wypełnienia Formularza Konkursu;
- b) kreatywność w sposobie przedstawiania planu i Relacji z podróży;
- c) wskazane narzędzia do przedstawienia Relacji z podróży;
- d) wskazane sposoby realizacji Relacji z podróży;
- e) zaprojektowany #hashtag;
- f) oryginalność, kreatywność, wartość artystyczną zgłoszonej propozycji;
- g) poprawność językową zgłaszanej propozycji.

§ 6

Kapituła Konkursowa

1. O wyłonieniu zwycięzców w Konkursie decyduje powołana w tym celu Kapituła Konkursowa, w skład której wejdą:
 - a) przedstawiciele Organizatora Konkursu – trzy osoby (w tym Przewodniczący Kapituły Konkursowej);
 - b) przedstawiciele Województwa – dwie osoby.
2. Kapituła Konkursowa wybiera laureatów w drodze głosowania. Wybór laureatów następuje zwykłą większością głosów. W przypadku równej liczby głosów decydujące znaczenie ma głos Przewodniczącego Kapituły Konkursowej.
3. Zgłoszenia, które nie spełniają warunków Regulaminu nie będą klasyfikowane przez Kapitułę Konkursową.
4. Kapituła Konkursowa wybiera 2 laureatów Konkursu.
5. Z prac Kapituły Konkursowej sporządzany jest pisemny protokół. Kapituła Konkursowa pracuje na posiedzeniach niejawnych, w których nie mogą brać udziału Uczestnicy Konkursu.
6. Decyzja Kapituły Konkursowej dotycząca wyboru laureatów Konkursu jest ostateczna.
7. Zastrzega się na rzecz Kapituły Konkursowej prawo do niewyłaniania laureatów Konkursu, w przypadku niespełnienia warunków Konkursu.

§ 7

Nagrody

1. Fundatorem nagrody oraz wydającym nagrody w Konkursie jest Województwo.
2. Nagrodami w Konkursie są 2 bilety INTERRAIL Global Pass na podróż pociągiem po Europie (31 różnych krajów zgodnie z zasadami korzystania z Interrail Global Pass, dostępnymi pod adresem internetowym <https://www.interrail.eu/en/help/ordering-pass/do-i-need-interrail-or-eurail-pass>), każdy ważny 22 dni.
3. Nagrody w Konkursie zostaną przyznane wyłonionym przez Kapitułę Konkursową laureatom Konkursu.

§ 8

Wydawanie nagród w Konkursie

1. Każdy Uczestnik może zostać wyłoniony tylko raz jako zwycięzca i może mu zostać przyznana tylko jedna nagroda.
2. Do 16.08.2019 r. do godz. 23:59 zwycięzca powinien za pomocą zwrotnej wiadomości potwierdzić dane niezbędne do swojej identyfikacji i aktualne dane kontaktowe, w tym w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu oraz wiek. O konieczności przesłania zwrotnej informacji zwycięzca zostanie poinformowany w wiadomości e-mail.
3. W zakresie dotyczącym przyznawania nagród Organizator będzie kontaktował się z Uczestnikiem telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności:
 - a) w przypadku niepodania wymaganych danych bądź podania nieprawidłowych danych;
 - b) zmiany danych Uczestnika, o której Organizator nie został poinformowany;
 - c) braku możliwości uzyskania kontaktu z Uczestnikiem.
5. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę. Nie jest możliwe odstąpienie prawa do nagrody osobom trzecim.
6. Zwycięzca może zrzec się nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu ekwiwalent pieniężny ani jakakolwiek inna nagroda. W przypadku zrzeczenia się, nagroda przepada bez prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora. W takim wypadku nagroda ta decyzją Organizatora zostaje anulowana albo może zostać przekazana kolejnemu Uczestnikowi, który spełnia kryteria zwycięzcy przewidziane Regulaminem.
7. Zwycięzca Konkursu zobowiązany jest do podpisania Umowy z Województwem określającej zasady realizacji zadań określonych w Konkursie.

§ 9

Prawa autorskie

1. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik Konkursu udziela bezpłatnie Organizatorowi Konkursu i Województwu licencji niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, do korzystania przez Organizatora i Województwo z Relacji z podróży oraz upoważnia do wykorzystywania Relacji z podróży na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Relacji z podróży, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Relację z podróży utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania Relacji z podróży w sposób inny niż określony w pkt b - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Relacji z podróży w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Licencja niewyłączna, o której mowa w ust. 1, zostaje udzielona przez Uczestnika Konkursu na okres 10 lat od dnia ogłoszenia Konkursu, tj.: od dnia 23 lipca 2019 r. do dnia 23 lipca 2029 r.
3. Licencja niewyłączna udzielona przez Uczestnika Konkursu, o której mowa w ust. 1, obejmuje prawo Organizatora i Województwa do udzielania sublicencji.
4. Licencja niewyłączna udzielona przez Uczestnika Konkursu, o której mowa w ust. 1, uprawnia bezpłatnie Organizatora i Województwo do wykonywania praw zależnych, tj.: w szczególności do dokonywania przeróbek.
5. Licencja niewyłączna udzielona przez Uczestnika Konkursu, o której mowa w ust. 1, uprawnia bezpłatnie Organizatora i Województwo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych.

6. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik Konkursu zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych. Zobowiązanie powyższe ma charakter nieodpłatny.
7. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na korzystanie przez Organizatora i Województwo z Relacji z podróży nieoznaczonego jego nazwiskiem lub pseudonimem. Zgoda powyższa ma charakter nieodpłatny.
8. Zamieszczenie Relacji z podróży w ramach realizacji zadań Konkursu jest jednoczesnym oświadczeniem, że Relacja z podróży jest autorstwa Uczestnika, a prawo do rozporządzania nim nie jest w żaden sposób ograniczone. Dodatkowo jest oświadczeniem, że Relacja z podróży nie narusza praw wyłącznych oraz prawnie chronionych interesów lub dóbr osób trzecich.
9. W przypadku wystąpienia osób trzecich z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Organizatorowi z uwagi na rozpowszechnianie Relacji z podróży publikowanej w ramach zadania Konkursowego, w szczególności z roszczeniem z tytułu praw autorskich lub naruszenia dóbr osobistych, Uczestnik Konkursu zobowiązany jest do podjęcia wszelkich czynności mających na celu zwolnienie Organizatora z odpowiedzialności, w tym wzięcia udziału w ewentualnym postępowaniu sądowym dotyczącym ww. roszczeń, a także pokrycia wszelkich kosztów Organizatora związanych z ww. roszczeniami, w tym w szczególności zasądzonych odszkodowań, zadośćuczynień oraz wszystkich kosztów związanych z postępowaniem sądowym dotyczącym tych roszczeń.

§ 10

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania Konkursu przez Uczestników są „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa.
2. Organizator, jako administrator danych osobowych informuje, że:
 - a) dane osobowe Uczestnika Konkursu pozyskane przez administratora danych osobowych, tj. imię nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika, wiek, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przeprowadzeniem Konkursu, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do Konkursu, ustalenia prawa Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Konkursu;
 - b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem Uczestnika do Konkursu, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a) – pkt. c) art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących;
 - c) podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie;
3. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do podanych danych osobowych;
 - b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych;
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych;
 - d) prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych;
 - e) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia Konkursu, tj. podmiotom obsługującym administratora danych osobowych prawnie i księgowo.
6. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z Konkursem, mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
7. W sprawach dotyczących danych osobowych zachęcamy do kontaktu z powołanym przez administratora danych Inspektorem Ochrony Danych p. Przemysławem Bańko (iod@mazowieckie.com.pl)
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§ 11

Reklamacja

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników za pomocą poczty elektronicznej na adres: promocja@mazowieckie.com.pl. Reklamacja nie może dotyczyć decyzji dotyczącej wyboru przez Kapitułę Konkursu laureatów Konkursu. Reklamacje można zgłaszać wyłącznie w terminie od dnia 23.07.2019 r. do dnia 30.08.2019 r.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane personalne Uczestnika, numer telefonu oraz podstawę reklamacji.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie przez Organizatora.
4. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pomocą wiadomości e-mail. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

§ 12

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin Konkursu jest zamieszczony do wglądu na stronie internetowej Organizatora przez cały okres trwania Konkursu, z zastrzeżeniem sytuacji, w których nastąpi awaria strony.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne przepisy prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Konkursu w czasie jego trwania, o ile zmiany te nie wpłyną na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. Informacje o zmianach będą umieszczane na stronie internetowej Organizatora. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na www.mazowieckie.com.pl
4. Wszelkie informacje na temat Konkursu Uczestnicy mogą uzyskać kontaktując się z Organizatorem pocztą elektroniczną na adres: promocja@mazowieckie.com.pl. Odpowiedzi udzielane będą niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu (14) dni.