

W przyszłym roku na stacjach w regionie staną biletomaty

Region

Mateusz Kaluga

kaluga@echodnia.eu

Koleje Mazowieckie podpisały umowę z firmą ASEC. Dzięki temu w połowie przyszłego roku na Mazowszu będzie łącznie 118 biletomatów, w których podróżni kupią bilet, dołączają Kartę Mazowiecką, a także dzięki funkcji infokiosku, sprawdzą rozkład jazdy pociągów i uzyskają informacje o ofercie spółki. Dotyczy to również stacji w naszym regionie.

- Biletomaty stacjonarne są jednym z ważniejszych kanałów dystrybucji biletów. Co piąty sprzedany w 2018 roku bilet Kolei Mazowieckich, został wygenerowany właśnie w ten sposób. Nie jest to nic dziwnego, biorąc pod uwagę zalety tej formy zakupu: jest ona prosta, szybka i dostępna przez całą dobę. Urządzenia pojawią się w nowych lokalizacjach, ale staną także obok tych już funkcjonujących, jako uzupełnienie oferty. - mówi Robert Stępień, prezes zarządu Kolei Mazowieckich

Więcej takich urządzeń w województwie

Obecnie Koleje Mazowieckie mają 84 biletomaty. Po realizacji podpisanej dzisiaj umowy, podróżni będą mogli korzystać łącznie ze 118 urządzeń, a kontrakt przewiduje także możli-



FOT. KOLEJE MAZOWIECKIE

Władze Kolei Mazowieckich podpisały umowę, dzięki której pasażerowie będą mogli korzystać na stacjach z biletomatów.

Co piąty sprzedany w 2018 roku bilet Kolei Mazowieckich, został wygenerowany właśnie poprzez zakup z biletomatu.

Robert Stępień

wość rozszerzenia zamówienia o kolejne 28 sztuk.

Lokalizacje, w których znajdują się nowe urządzenia zostały wytypowane przez spółkę w badaniach ankietowych wśród podróżnych, po rozmowach z władzami lokalnymi, a także po przeanalizowaniu dostępności kanałów sprzedaży biletów na danym obszarze.

Nowe urządzenia pojawią się też w regionie radomskim

na stacjach: Michalczew (powiat grójecki), Grabów nad Pilicą, Bartodzieje (powiat radomski), Szydłowiec, Przysucha. Dotychczas z takiego ułatwienia mogli korzystać pasażerowie na stacji Radom, biletomat znajduje się w tunelu prowadzącym na poszczególne perony.

Innowacyjne rozwiązania dla pasażerów

- Spółka OTI Europa ASEC od wielu lat buduje i obsługuje sieci sprzedaży biletów komunikacji miejskiej i kolejowej oparte o biletomaty. W naszych urządzeniach stosujemy innowacyjne rozwiązania pozwalające pasażerom na dokonywanie szybkiego zakupu biletów. Nasza spółka również rozwija i dostarcza systemy i urządzenia do obsługi płatności bezgo-

tówkowej za pomocą kart płatniczych. Dzięki temu w ramach podpisanych umów instalowane automaty zostaną wyposażone w najnowsze urządzenia do szybkiej akceptacji kart płatniczych, co jest szczególnie ważne dla pasażerów, gdyż obecnie prawie 70% dokonywanych zakupów w biletomatach jest realizowane bezgotówkowo. - mówi Agnieszka Świątły, prezes zarządu ASEC S.A.

Jakie ułatwienia w urządzeniach?

W biletomatach można: kupić bilety Kolei Mazowieckich (jednorazowe, strefowe czasowe, okresowe, sieciowe imienne); kupić bilet i zakodować go na Karcie Mazowieckiej oraz dokonać kodowania na Karcie Mazowieckiej biletu zakupionego wcześniej za pośrednictwem strony: www.bilety.mazowieckie.com.pl. Ponadto urządzenia posiadają funkcję infokiosku, która umożliwia dostęp do aktualnego rozkładu jazdy pociągów oraz oferty spółki KM.

Usługa sprzedaży oraz infokiosku w biletomatach jest dostępna przez całą dobę. Sieć biletomatów będzie także w pełni przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Oprócz języka polskiego, transakcji można dokonywać w trzech innych językach: angielskim, rosyjskim, niemieckim. ©