



Jesteś tutaj: Inforail / Przewoźnicy / Koleje Mazowieckie będą liczyć pasażerów. Automatycznie

## Koleje Mazowieckie będą liczyć pasażerów. Automatycznie

InfoRail.pl - Opublikowano: 01.06.2017 13:45:48



Koleje Mazowieckie będą liczyć pasażerów. Automatycznie

### TWÓJ PLANNER PODRÓŻY

Z:

DO:

DATA  CZAS   
ODJAZDU ODJAZDU

**SZUKAJ**

### NASZE TOP 10

CZYTANE KOMENTOWANE FILMY

1. Przewozy Regionalne kasują EN57 po remoncie. Dlaczego?
2. Pomarańczowa EP08-001 gotowa

## Koleje Mazowieckie zamontowały nowoczesne urządzenia zliczające firmy Dilax w 69 pojazdach. Posiadają one moduł integracji z każdym innym systemem zliczania, który w przyszłości zostanie zamontowany na kolejnych pojazdach.

Dzięki systemom liczącym będzie możliwe lepsze dostosowanie oferty do oczekiwań podróżnych. W System Automatycznego Zliczania Pasażerów firmy Dilax są wyposażone pojazdy ER 75 "Flirt" oraz wagony piętrowe zarówno firmy Bombardier, jak i PESA. Oprócz zasadniczej funkcji zliczania potoków podróżnych urządzenia posiadają aplikację umożliwiającą współpracę z innymi systemami liczącymi, a przez to możliwość tworzenia zintegrowanych raportów zbiorczych dla konkretnego pociągu, stacji czy linii.

*Jako przewoźnik dysponujemy najnowocześniejszym parkiem taborowym, wdrożyliśmy innowacyjne rozwiązania służące obsłudze podróżnych, m.in. Kartę Mazowiecką, bilet przez Internet czy płatności bezgotówkowe. Mamy także bogatą ofertę handlową. Wszystkie nasze działania mają na celu maksymalizację zadowolenia naszych podróżnych. Dlatego teraz wkracamy w nowy etap: chcemy poznać szczegółowe preferencje naszych podróżnych. Dzięki systemom liczącym będziemy mieli wiedzę o tym jak rozkładają się potoki pasażerskie, jakie odcinki na danej trasie cieszą się największym zainteresowaniem, na których stacjach jest największa wymiana pasażerów, w jakie dni najczęściej korzystają oni z połączeń. Ta wiedza pozwoli nam lepiej dopasować się do oczekiwań pasażerów, a to - mam nadzieję - bezpośrednio przełoży się na zadowolenie pasażera – mówi Dariusz Grajda, członek zarządu, dyrektor handlowy KM.*

### Zasada działania systemu

System zliczania pasażerów DILAX Citisense jest zintegrowany z każdym innym systemem zliczania, który jest, bądź będzie zamontowany w kolejnych pojazdach. Dzięki pozycjonowaniu pociągu za pomocą GPS system zliczający poprawnie identyfikuje stacje i przystanki, na których zatrzymuje się pociąg. Grupy czujników zamontowanych nad drzwiami na zasadach przecięcia podwójnej wiązki świetlnej określają kierunek przemieszczania się podróżnych oraz ich liczbę. Wyniki z każdego drzwi przekazywane są do komputera pokładowego pojazdu wiodącego, a ten za pomocą fal GSM przekazuje dane do serwera spółki. Tu dane są odbierane i przetwarzane w jeden raport dla stacji. Kolejne zatrzymania i kolejne raporty stacyjne tworzą raport dla pociągu. Następne raporty z pociągów tworzą raporty dobowe dla linii, a te tworzą raporty dla linii w interesującym nas przedziale czasowym (tygodniowe, miesięczne, kwartalne, roczne).

*Cieszymy się, że dzięki Kolejom Mazowieckim zyskaliśmy klienta, który – tak jak my – stawia na mobilność przyszłości. Nasze innowacyjne technologie precyzyjnego zliczania pasażerów oraz oprogramowanie do zarządzania danymi i analizy predykcyjnej DILAX Citisense wspomagają przedsiębiorstwa w rozwoju nowoczesnych usług komunikacyjnych. Tym samym Koleje Mazowieckie są najlepiej przygotowane na stale zmieniające się, złożone wymogi rynku: dzisiaj, jutro i w przyszłości - mówi Sassan Schirazi, dyrektor Działu Public Mobility DILAX.*

Wartością nadrzędną dla Kolei Mazowieckich, jako przewoźnika pasażerskiego, są podróżni. Dlatego też podejmowane są kolejne inicjatywy służące poprawie jakości świadczonych usług, a wysiłki wszystkich pracowników w efekcie finalnym mają na celu maksymalizację zadowolenia pasażerów. Wzrost satysfakcji z usług Kolei Mazowieckich potwierdza się w prowadzonych cyklicznie badaniach satysfakcji klienta. Jest to widoczne zwłaszcza na liniach po modernizacji, na których możliwe jest pełne wykorzystanie możliwości technicznych nowoczesnego taboru spółki, np. linia nr 2 Warszawa – Łuków, nr 9 Warszawa – Działdowo czy nr 1 Warszawa – Skierniewice.

**3. PKP Intercity wdrażają projekt wagonów COMBO. Na początek 40**

**4. Darty wjechały do Sejmu**

**5. Koniec TGV we Francji**

**6. Złoty Impuls już w Szczecinie. Z ETCS 2!**

**7. Zmiany w ofercie PKP Intercity od 11 czerwca**

**8. Zachodniopomorskie zrezygnuje z EN57**

**9. Pierwszy zmodernizowany 14WE dla Industrial Division gotowy**

**10. Co w wagonie COMBO?**

### NEWSLETTER

**ZAPISZ**

### REDAKCJA

**Aleksander Kierecki**

Redaktor naczelny  
a.kierecki@transinfo.pl  
+48 506 03 71 71  
+48 71 750 19 76



**Karol Wach**

Redaktor prowadzący  
k.wach@infobus.pl  
+48 506 506 226  
+48 71 750 19 76



### INFORMACJA PRZETARGOWA

Firma ?JMK analizy rynku transportowego? oferuje na bieżąco aktualizowaną informację przetargową w zakresie dostaw taboru szynowego, autobusowego oraz obsługi linii komunikacyjnych. Wykup dostęp on-line!

### ANALIZA RYNKOWA

Aktualizowane co miesiąc raporty na temat liczby zarejestrowanych nowych oraz używanych autobusów w Polsce to kompendium wiedzy na temat tego segmentu gospodarki. Analizy zawierają m.in. szczegółowe...

### REKLAMA

Sprawdź nasz nowy cennik reklamowy na rok 2017 InfoBus ma 15 lat. Portal TransInfo.pl działa od 2001 roku. Początkowo - pod nazwą InfoBus.pl - zajmował się tylko tematyką autobusową. Wraz z rosną...

**Sprawdź też:** [Koleje Mazowieckie](#)



01.06.2017

**Koleje Mazowieckie  
kupują aż 71 ezt-ów**



31.05.2017

**Komplet  
zmodernizowanych**



22.05.2017

**Zmiany w rozkładzie  
jazdy pociągów Kolei**



17.05.2017

**Noc Muzeów z  
Kolejami**



**Komentarze (0)**

Komentarze przez FB

**Dodaj komentarz**

TWÓJ KOMENTARZ:

AUTOR:

**WYŚLIJ**

Portal TransInfo.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczanych komentarzy. Mechanizm komentowania służy merytorycznej dyskusji dotyczącej informacji oraz materiałów umieszczanych w Portalu TransInfo.pl. Pragnąc przestrzegać obowiązującego prawa oraz zachować merytoryczny charakter dyskusji informujemy, że komentarze pozamerytoryczne, obraźliwe, utrzymane w tonie lekceważącym osoby trzecie lub zawierające jednoznaczne oskarżenia wobec tych osób będą usuwane. InfoBus zastrzega również sobie prawo redakcji bądź skrótów pojawiających się na portalu opinii.

**PESA podsumowuje rok 2016 i przedstawia plany na rok 2017 [FILM]**

**NIK: Jest źle na przejazdach kolejowych! [FILM]**

30.01.2017

29.01.2017

