



19.08.2019 - 15:51

Nie wszyscy pasażerowie weszli do „Słonecznego”. Koleje...

19.08.2019 - 15:28

22 perony na liniach 1, 272 i 353 do przebudowy. Drogie oferty

19.08.2019 - 13:30

Dworzec w Tczewie z umową (wizualizacje)

19.08.2019 - 13:19

PLK i PKP SA zapowiadają modernizację stacji, dworców i...

19.08.2019 - 12:53

Tragedia na przejeździe kolejowo-drogowym w...

**PKP Linia Hutnicza Szerokotorowa sp. z o.o. w Zamościu ogłasza przetarg w trybie licytacji elektronicznej na sprzedaż silników trakcyjnych ED 118A w ilości 40 sztuk**



PKP Linia Hutnicza Szerokotorowa sp. z o.o.

www.lhs.com.pl

## Nie wszyscy pasażerowie weszli do „Słonecznego”. Koleje Mazowieckie przepraszają pasażerów

Michał Szymajda • 19.08.2019 • 106



Fot. ms, Rynek-Kolejowy.pl (zdjęcie ilustracyjne)

Rokrocznie, w ostatni dzień najdłuższego weekendu lata wypadającego w połowie sierpnia, pociągi dalekobieżne przeżywają w Polsce obłęzenie. Wracający z Ustki i Trójmiasta Pociąg Słoneczny, uruchamiany przez Koleje Mazowieckie, pomimo maksymalnie dużego zestawienia, nie przyjął na pokład wielu podróżnych.

Pasażerowie, którzy korzystają ze Słonecznego za bilet z Ustki płacą jedynie 60 złotych, a z Trójmiasta – 45 zł. Wracając znad morza w niedzielę muszą mieć jednak świadomość, że klimatyzowany, wygodny i cichy piętrowy pociąg zabiera na pokład wszystkich, którzy kupią bilet, nie ma w nim bowiem rezerwacji miejsc. Jednak w ostatnią niedzielę po sierpniowym weekendzie od lat jest problem z pomieszczeniem w nim wszystkich chętnych.

### Tłumy pasażerów i ponad setka rowerów

W tym roku w pociągu jadącym ze stolicy do Ustki miejsc siedzących brakowało już w Gdyni. Do pociągu weszła także ponad setka rowerzystów, wykorzystując fakt, że „Słoneczny” jest jedynym składem kursującym między wybrzeżem a stolicą, gdzie za rower się nie płaci, podobnie jak we wszystkich pociągach Kolei Mazowieckich. Na następnych stacjach: w Sopocie, na trzech stacjach w Gdańsku, do piętrowych wagonów weszli już tylko nieliczni. W Gdańsku Głównym na peronie została prawie setka podróżnych, a na następnych stacjach do bardzo długiego, 8-wagonowego dwupokładowego pociągu nie wszedł już niemal nikt. Na domiar złego, w niesamowitym tłoku przed stacją Działdowo doszło do omdlenia jednej z pasażerek, którą zabrało pogotowie. Do Warszawy skład dotarł z 80-minutowym opóźnieniem.

### PASAŻER

PARTNER DZIAŁU



**Wiecej na temat:**

Koleje Mazowieckie (1321)

PKP Intercity (3985)

Pociąg Słoneczny (23)

**Wiecej z regionu:**

Trójmiasto (307)

Ustka (49)

Pomorskie (727)



Podziel się ze znajomymi:



### PRACA



**CTL LOGISTICS**

**Operator ds. Załadunków i Rozładunków Wagon...**  
Firma CTL Logistics Sp. z o.o. poszukuje osób na sta...



[Wiecej ogłoszeń](#)

– Każdego roku cieszyliśmy się z dobrej frekwencji, jednak sytuacja z ostatniego długiego weekendu przerosła nasze oczekiwania. Jesteśmy bardzo poruszeni faktem, że część z podróżnych, która zakupiła bilety, nie mogła z nich skorzystać z uwagi na przepełnienie pociągu – komentuje Donata Nowakowska, rzecznik prasowy Kolei Mazowieckich, która przypomina, że w pociągu nie ma rezerwacji miejsc. – Chcieliśmy w ten sposób uniknąć sytuacji, w której w jakikolwiek sposób miałyby dojść do ograniczenia dostępności biletów – dodaje.

#### Koleje Mazowieckie przepraszają i zadośćuczynią. Będą zmiany w sprzedaży biletów

Donata Nowakowska podkreśla, że długie weekendy są od zawsze czasem newralgicznym, dlatego decyzja o podróży w tym terminie jest obciążona ryzykiem związanym z bardzo dużą liczbą współpasażerów. Tak też się stało podczas ostatniego długiego weekendu.

– Jest nam bardzo przykro z tego powodu. Frekwencja w „Słonecznym”, wracającym 18 sierpnia z Ustki przerosła nasze oczekiwania, mimo maksymalnego zestawienia pociągu, tj. ośmiu wagonów. Łącznie było w nim ponad 1000 miejsc siedzących i prawie drugie tyle stojących – wyjaśnia rzeczniczka przewoźnika. Dodaje, że Koleje Mazowieckie nie dopuszczą do takiej sytuacji w przyszłości.

– W związku z zaistniałą sytuacją podejmiemy działania związane z monitorowaniem liczby sprzedawanych biletów, co niestety będzie się wiązało z ograniczeniami w sprzedaży. W tej sytuacji jednak musimy kierować się bezpieczeństwem podróżnych. Przepraszamy osoby, które nie mogły skorzystać z wykupionych biletów. W tej sytuacji podróżni mogą złożyć reklamację. Deklaruję, że każda z nich zostanie rozpatrzona pozytywnie. Jednocześnie informuję, że w ramach zadośćuczynienia te osoby otrzymają bilety specjalne na przejazd pociągiem „Słoneczny” w przyszłym roku – powiedziała Donata Nowakowska.

#### Problem z dostępnością miejsc nie tylko w Słonecznym. Intercity robiło co mogło [aktualizacja]

Tłok panował również w pociągach spółki PKP Intercity. Spółka jednak, w miarę możliwości, doczepiała do swoich pociągów TLK, IC i EIC odjeżdżających z Trójmiasta wagony (łącznie 24 wagony w 8 pociągach odjeżdżających z Gdyni), gdzie podróżni mogli znaleźć miejsce, choćby stojące. Na część pociągów kursujących między Trójmiastem a Warszawą zamknięto jednak sprzedaż biletów nawet na kilka dni przed odjazdem pociągów (w pociągach Pendolino, stanowiących większość uruchamianych przez przewoźnika między Gdańskiem a Warszawą, nie ma możliwości podróży na stojąco), a niemal na wszystkie popołudniowe, na kilkanaście godzin przed odjazdem. Spółka uruchomiła jednak tego dnia cztery dodatkowe pociągi: TLK 51140/1 Jagna w relacji Gdynia Główna - Łódź Fabryczna, EIC 5640/1 Ślęza w relacji Gdynia Główna - Wrocław Główny. EIC 5352/3 Lajkonik w relacji Gdynia Główna - Przemyśl Główny i IC 5142/3 Prząśniczka w relacji Gdynia Główna - Łódź Fabryczna.

W sezonie letnim 2019 między Trójmiastem a Warszawą **nie kursuje nocny pociąg "Ustronie"**, który mógłby dowieźć do stolicy tych, którzy nie zmieścili się w Słonecznym.

Po godzinie 14.00 18 sierpnia całkowicie zamknięto sprzedaż także na pociągi Hutnik, Docker i Witkacy wyjeżdżające z Gdyni w kierunku Bydgoszczy, Łodzi i południa kraju. To pociągi obsługiwane e2t, gdzie nie ma możliwości powiększenia ich o kolejne wagony.



#### KATALOG KOLEJOWY

TOR | WYDAWNICTWO

[+ Dodaj firmę](#)

[Zobacz katalog](#)

#### KOMENTARZE

WSZYSTKIE >



Patryk Wild - Radny sejmiku  
Województwa Dolnośląskiego  
Patryk Wild: Dolnośląski rozwój  
kolei niezatrzymany



Paweł Rydzyński - ekspert  
Podkarpacie: Komu ma służyć kolej?



Ignacy Góra - Prezes Urzędu  
Transportu Kolejowego  
Rzeczywisty poziom dostępności  
kolei w Polsce



Paweł Rydzyński - ekspert  
Do czego służy kolej regionalna. Czy  
powinna zatrzymywać się wszędzie?

#### WYDARZENIA



Warszawa, 13.11.2019 - IX KONGRES KOLEJOWY >

TOR | KONFERENCJE

[Wiecei wydarzeń](#)

#### BĄDŹ NA BIEŻĄCO:

Śledź nasze wiadomości:



✉ Zapisz się do newslettera: