



Dziś - 15:00

KM: Zwrot biletów okresowych bez pobierania odstępnego

Dziś - 14:30

PKP Cargo: Akcje poniżej 10 zł, Fingas poza zarządem, zysk za...

Dziś - 13:30

Warszawa: SKM z lotniska na linię obwodową przynajmniej...

Dziś - 12:49

Pomorskie zapowiada umowy i przetarg na przewozy kolejowe

Dziś - 11:55

PKP Intercity odwołuje pociągi w związku z zamknięciem...



## KM: Zwrot biletów okresowych bez pobierania odstępnego

Kasper Fiszer • 13.03.2020 • 0



fot. Kasper Fiszer

Koleje Mazowieckie poinformowały dziś o ułatwieniach dla rezygnujących z podróży pociągami tego przewoźnika. Mogą oni liczyć na zwrot bez potrącania odstępnego niewykorzystanych w całości lub częściowo biletów okresowych. KM przyjmą też zwroty biletów grupowych.

Spółka Koleje Mazowieckie poinformowała dziś o swojej reakcji na decyzję premiera o zamknięciu wszystkich szkół, uczelni wyższych, przedszkoli, innych placówek oświatowych oraz wielu instytucji kultury. – Od natychmiast do odwołania, w odstępnie od terminów podanych w naszym regulaminie, podróżni, którzy rezygnują z przejazdu pociągami Kolei Mazowieckich, mogą dokonać zwrotu biletów okresowych iniennych bez potrącania odstępnego – powiedziała Donata Nowakowska, rzecznik prasowy przewoźnika.

### Odstępstwa również w przypadku biletów grupowych

Regulacja ta dotyczy biletów tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych. Zwrócić można zarówno bilety niewykorzystane (których ważność jeszcze się nie rozpoczęła), jak i wykorzystane częściowo. W tym przypadku pieniądze będą wypłacane klientom proporcjonalnie do liczby pozostałych dni ważności biletu.

Na swoich stronach internetowych KM poinformowały, że zwroty biletów kwartalnych będą rozpatrywane przez Wydział Kontroli spółki na podstawie pisemnego wniosku. W pozostałych przypadkach do przeprowadzenia procedury uprawnione są kasy. Przewoźnik zapewnia także, że – również w odstępnie od ogólnych zasad – będzie przyjmować zwroty biletów grupowych.

### PASAŻER

**Wiecej na temat:**

Koleje Mazowieckie (1367)

(440)

**Wiecej z regionu:**

Warszawa (4540)

Mazowieckie (827)



Podziel się ze znajomymi:



### PRACA



**Elektromonter / Elektronik**

Koleje Mazowieckie poszukują kandydatów na st...



[Wiecej ogłoszeń](#)



## Koniec specjalnego honorowania KM – ZTM na odcinku do Służewca

Przedstawicielka spółki przypomniała także, że 15 marca wchodzi w życie korekta rozkładu jazdy, której **najważniejsze założenia opisywaliśmy już na naszych łamach**. Również w związku z tymi zmianami można zwracać bez odstępstwa niewykorzystane w całości lub częściowo bilety okresowe. W praktyce uprawnienie pokrywa się w całości z tym przyznanym w związku z sytuacją epidemiologiczną.

Również w najbliższą niedzielę zmienią się także częściowo zasady honorowania biletów na terenie Warszawy. W związku z zakończeniem remontu trasy tramwajowej na Służewiec i ul. Marynarskiej w pociągach KM jadących w kierunku Radomia przestaną być ważne wszystkie bilety wydawane przez Zarząd Transportu Miejskiego. Oczywiście nadal uznawane będą te bilety i uprawnienia ZTM, które uregulowane zostały w ramach porozumienia „Wspólny bilet ZTM – KM – WKD”, a więc obowiązywać będą takie same zasady, jak na wszystkich innych odcinkach w Warszawie.



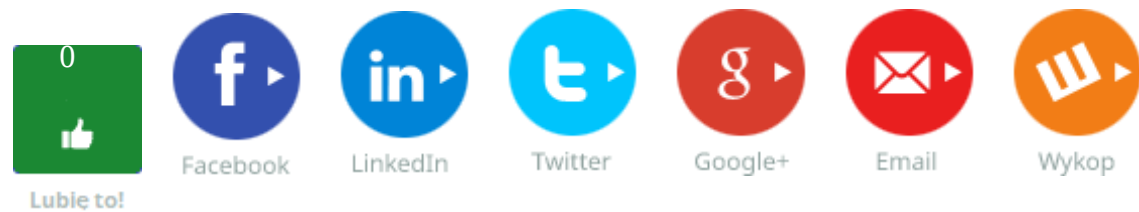
Europejskie Forum Taborowe jest największym i najbardziej prestiżowym wydarzeniem w Europie Środkowo-Wschodniej poświęconym tematyce nowoczesnego taboru szynowego, w którym co roku bierze udział około 200 ekspertów z Polski i zagranicy.

Siódma edycja Forum odbędzie się 25 marca 2020 r. w Warszawie.

Szczegóły na stronie wydarzenia: [europeanrollingstockforum.eu](http://europeanrollingstockforum.eu)

Wiesz na ten temat więcej? [Napisz do nas](#).

### PODZIEL SIĘ TYM Z INNYMI:



**Więcej na temat:**  
Koleje Mazowieckie (1367)  
(440)

**Więcej z regionu:**  
Warszawa (4540)  
Mazowieckie (827)

## KATALOG KOLEJOWY

HellermannTyton

[+ Dodaj firmę](#)

[Zobacz katalog](#)

## KOMENTARZE

WSZYSTKIE >



Ignacy Góra - Prezes Urzędu Transportu Kolejowego  
Technologia zabezpieczy przejazd



Ignacy Góra - Prezes Urzędu Transportu Kolejowego  
Prezes UTK: Większość niebezpiecznych zdarzeń na kolei



Michał Zięba - Radca Prawny, Partner  
Potwierdzenie rozkazów nazwiskiem a RODO - jak jest naprawdę?



Ignacy Góra - Prezes Urzędu Transportu Kolejowego  
Od karania do nowoczesnych wzorców postępowania – kultura

## WYDARZENIA

### TOR | AKADEMIA

Warszawa, 02.04.2020 - Bezpieczeństwo kolejowe - zarządzanie zmianą, tworzenie sprawozdań 2020 >

TOR | KONFERENCJE

[Więcej wydarzeń](#)

## BĄDŹ NA BIEŻĄCO:

Śledź nasze wiadomości:



✉ Zapisz się do newslettera:

Podanie adresu e-mail oraz wciśnięcie 'OK' jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na:

- przesyłanie przez Zespół Doradców Gospodarczych TOR sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa na podany adres e-mail newsletterów zawierających informacje branżowe, marketingowe oraz handlowe,
- przesyłanie przez Zespół Doradców Gospodarczych TOR sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa (dalej: TOR), na podany adres e-mail informacji handlowych pochodzących od innych niż TOR podmiotów.

Podanie adresu email oraz wyrażenie zgody jest całkowicie dobrowolne. Podajacemu przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe przetwarzane przez Zespół Doradców Gospodarczych TOR sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa oraz ich poprawiania.

OK

