



Zawsze na Służbie: Relacja pracowniczki Kolei Mazowieckich

Jakub Madrjas • 02.06.2020 • 0



Fot. KM

- Nasze środowisko bardzo się wspiera. Doświadczylam i wciąż doświadczam kolejską solidarność. To dla mnie bardzo ważne. W trudnych momentach podnosi na duchu, dodaje otuchy, a życzliwość i zrozumienie ze strony koleżanek i kolegów jest bardzo motywujące - mówi Sylwia Uchman, kierowniczką pociągu w Kolejach Mazowieckich.

Jakub Madrjas, Rynek Kolejowy: Jak zmieniła się Pani praca od momentu ogłoszenia epidemii COVID-19?

Sylwia Uchman, Kierowniczką pociągu, Koleje Mazowieckie: Praca kierownika pociągu jest nieodłącznie związana jest z bezpośrednim kontaktem z podróżnym. W związku z licznymi obostrzeniami wprowadzonymi z powodu pandemii znacznie zmieniły się zasady służby. Priorytetem było i nadal jest zapewnienie bezpieczeństwa zarówno pracownikom drużyn konduktorskich jak i podróżnym. Stąd też kontakt z pasażerami został ograniczony do niezbędnego minimum. Dla mnie to bardzo duża zmiana.

Jakie środki bezpieczeństwa zostały wprowadzone?

Dla drużyn trakcyjnych kabina maszynisty została wyznaczona jako „sterfa 0”. Natomiast dla pracowników drużyn konduktorskich, na początku i końcu każdego składu, zostały wydzielone specjalne strefy bezpieczeństwa. Zostaliśmy także wyposażeni w niezbędne środki ochrony takie jak: maseczki, rękawiczki i środki dezynfekujące. Pojazdy były i nadal są kompleksowo dezynfekowane, a drzwi w większości z nich

INNOWACJE

PARTNER DZIAŁU

Wiecej na temat:

Koleje Mazowieckie (1383)

Wiecej z regionu:

Mazowieckie (859)

COVID-19 (205)

#ZawszeNaSłużbie (22)



Podziel się ze znajomymi:



PRACA



Sytuator ze znajomością języka rosyjskieg..

Napędzaj z nami motor gospodarki, dostarczając us

TOR | PRACA

[Więcej ogłoszeń](#)

centralnie otwierane. W miarę możliwości informowaliśmy podróżnych o innych kanałach zakupu biletów takich jak internet, czy aplikacje mobile. Zachęcaliśmy także do korzystania z płatności bezgotówkowych.

Czy można zauważyć, że z biegiem czasu człowiek coraz bardziej się przyzwyczaja do nowego rygoru bezpieczeństwa?

Najważniejsze jest zdrowie i bezpieczeństwo. Pracowników i podróżnych. Owszem służba w maseczce jest męcząca, ale można się przyzwyczaić. Tym bardziej, że mam nadzieję, że wkrótce wszystko wróci do normy.

Jak zmieniły się reakcje pasażerów lub pracowników innych firm (zależnie od tego, z kim kontakt miał wyznaczony pracownik) podczas pandemii?

Reakcje pracowników jak i podróżnych zmieniały się wraz rozwojem pandemii. Wprowadzone środki bezpieczeństwa takie jak obowiązek zasłaniania ust i nosa, zachowanie dystansu wpłynęły w pewien sposób na mikro-izolację społeczną. Pomimo, że coraz więcej pasażerów podróżuje pociągami to nadal zachowują się z pewną dozą ostrożności i rezerwy. I w sumie dobrze, że tak jest. Ale nie ukrywam, że tęsknię za tym jak było przedtem. Za takimi drobnymi gestami jak podanie ręki na powitanie.

Co było największym wyzwaniem z punktu widzenia pracy w nowych warunkach?

Jednym z utrudnień jest brak normalnych kontaktów międzyludzkich. Wyzwaniem, szczególnie na początku, była praca w maseczce. Czasem po prostu mamy problem by zrozumieć siebie nawzajem. To także duży dyskomfort z uwagi na to, że kierownicy pociągu muszą mieć zasłonięte usta i nos przez 12 godzin służby, nie wliczając dojazdów do pracy. To również spore utrudnienie w sytuacji dawania sygnałów odjazdów. Obecnie nie możemy używać gwizdków.

Czy podczas pandemii poczucie służby i jedności środowiska kolejowego jest jeszcze silniejsze niż wcześniej? Odczuwa Pani wagę społeczną wykonywanej pracy?

Tak, nasze środowisko bardzo się wspiera. Doświadczylam i wciąż doświadczam kolejarzką solidarność. To dla mnie bardzo ważne. W trudnych momentach podnosi na duchu, dodaje otuchy a życzliwość i zrozumienie ze strony koleżanek i kolegów jest bardzo motywujące.

Czy widziała Pani akcję #ZawszeNaSłużbie? Jak ją Pani odbiera?

Widziałam. To bardzo dobra kampania, która promuje zawody kolejowe. Warto pokazywać, że nawet w trudnych sytuacjach my zawsze jesteśmy na służbie. To buduje etos zawodu kolejarza.

Wszystkie nagrania i treści w ramach akcji #ZawszeNaSłużbie można zobaczyć [w specjalnym wątku na naszej stronie](#) oraz [na naszym Facebooku](#).

KATALOG KOLEJOWY



+ Dodaj firmę [Zobacz katalog](#)

KOMENTARZE

WSZYSTKIE >



Janusz Malinowski - członek zarządu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej
Walka z pandemią COVID-19 i wpływ, jaki wywiera ona na...



Krzysztof Celiński - prezes Siemens Mobility
Innowacje w konstrukcji pojazdów szynowych – pociąg Velaro Novo



Ignacy Góra - Prezes Urzędu Transportu Kolejowego
Góra: System kolejowy poradzi sobie z obecnymi wyzwaniami



Michał Zięba - Radca Prawny, Partner
Potwierdzenie rozkazów nazwiskiem a RODO - jak jest... >

WYDARZENIA

TOR | AKADEMIA

ONLINE, 02.06.2020 - Zarządzanie zmianą wprowadzaną do systemu kolejowego (CSM-RA) w pigułce >

[TOR | KONFERENCJE](#) [Więcej wydarzeń](#)

BĄDŹ NA BIEŻĄCO:

Śledź nasze wiadomości: [f](#) [t](#) [in](#) [RSS](#)

✉ Zapisz się do newslettera:

Podanie adresu e-mail oraz wciśnięcie 'OK' jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na:

- przesyłanie przez Zespół Doradców Gospodarczych TOR sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa na podany adres e-mail newsletterów zawierających informacje branżowe, marketingowe oraz handlowe.
- przesyłanie przez Zespół Doradców Gospodarczych TOR sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa (dalej: TOR), na podany adres e-mail informacji handlowych pochodzących od innych niż TOR podmiotów.

Podanie adresu email oraz wyrażenie zgody jest całkowicie dobrowolne. Podajacemu przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe przetwarzane przez Zespół Doradców Gospodarczych TOR sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Bankowy 2, 00-095 Warszawa oraz ich poprawiania.

OK





„Rynek Kolejowy” 5/2020 jest już dostępny online!

Za darmo!

W majowym raporcie poruszamy najgorętszy obecnie temat związany z transportem szynowym w czasie pandemii. Zastanawiamy się, jak szalejąca epidemia wpłynęła na koleje w regionach, w całym kraju a także za granicą. Przyglądamy się, w jaki sposób kolej pomagała w akcji #LOTdoDomu. Ponadto, analizujemy scenariusze wyjścia kolei z kryzysu, pochylamy się nad przyszłością całej branży po powrocie do normalności.

Ankieta! Będziemy wdzięczni – znajdźcie chwilę na **wypełnienie ankiety o naszym portalu i magazynie** (już działa poprawnie!). Każda Wasza uwaga to cenne źródło informacji dla nas!

Zachęcamy do lektury naszego [bezpłatnego wydania!](#)

Wiesz na ten temat więcej? [Napisz do nas.](#)

PODZIEL SIĘ TYM Z INNYMI:



Lubie to!

Więcej na temat:

Koleje Mazowieckie (1383)

Więcej z regionu:

Mazowieckie (859)

COVID-19 (205)

#ZawszeNaSłużbie (22)