

Zmiana Nr 2
Regulaminu internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.
(Regulamin IKM)
obowiązuje od dnia 5 lutego 2018 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin IKM) obowiązującym od 1 marca 2017 r. wprowadza się następujące zmiany.

1. W § 1 ust. 1 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie „(tekst jedn. Dz. U. 2017 poz. 1983)”.
2. W § 2:
 - 1) **ust. 13** otrzymuje brzmienie:
„13. **Dokument ze zdjęciem** – identyfikujący Podróżnego dokument ze zdjęciem, którego rodzaj, seria i numer podane są na Bilecie internetowym;
 - 2) **dodaje się nowy ust. 18** w brzmieniu:
„18. **Potwierdzenie zakupu biletu** – dokument wygenerowany przez System IKM potwierdzający zakup *Biletu internetowego* do zakodowania na *Karcie Mazowieckiej*.”.
3. W § 4:
 - 1) w **ust. 2** znaki interpunkcyjne na końcu punktu **1** zastępuje się średnikiem, natomiast w punktach **5 lit. a oraz 6 lit. c** zastępuje się przecinkiem;
 - 2) w **ust. 7** po zapisie „Dokumentem” dodaje się zapis w brzmieniu „ze zdjęciem”.
4. W § 5:
 - 1) **ust. 8 pkt 3** zapis „z zastrzeżeniem ust. 8” otrzymuje brzmienie „z zastrzeżeniem ust. 9”;
 - 2) **ust. 10** otrzymuje brzmienie:
„10. Termin ważności *Biletów internetowych*, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6, pkt 7 lit. c – e oraz pkt 8 rozpoczyna się od daty zamieszczonej na *Potwierdzeniu zakupu biletu*, niezależnie od terminu, w którym bilet został zakodowany na *Karcie Mazowieckiej*.”;
 - 3) **dodaje się ust. 11 - 13** w brzmieniu:
„11. Terminy ważności biletów i warunki korzystania z oferty określone są w TP-KM i RP-KM z zastrzeżeniem ust. 10.
12. Zakup *Biletów internetowych*, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 lit. b, pkt 6, pkt 7 lit. c – e oraz pkt 8 dokumentowany jest *Potwierdzeniem zakupu biletu*, które udostępniane jest w formie pliku pdf do samodzielnego wydruku/okazania na ekranie urządzenia mobilnego.
13. *Potwierdzenie zakupu biletu*, o którym mowa w ust. 12, łącznie z *Kartą Mazowiecką*, której numer został na nim wskazany, uprawnia użytkownika *Karty Mazowieckiej* do przejazdu pociągami *Przewoźnika* w terminie i relacji podanej na *Potwierdzeniu zakupu biletu*. Podróżny zobowiązany jest do zakodowania *Biletu internetowego* w terminie określonym na *Potwierdzeniu zakupu biletu*.
Pasażer, który nie zakodował *Biletu internetowego* na *Karcie Mazowieckiej* w wyznaczonym terminie i okaże podczas kontroli *Potwierdzenie zakupu biletu* po terminie na nim wskazanym, traktowany jest jak osoba bez ważnego biletu na przejazd. W takim przypadku *osoba dokonująca kontroli* wystawia wezwanie do zapłaty z opłatą dodatkową zgodnie z § 16 RP-KM. *Pasażer* może odwołać się od wystawionego wezwania, a należności wskazane w wezwaniu zostaną umorzone po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, określonej w Załączniku do TP-KM pod warunkiem złożenia pisemnego odwołania w terminie 7 dni od daty przejazdu na zasadach określonych w § 16 RP-KM i potwierdzeniu, że w momencie kontroli posiadał zakupiony *Bilet internetowy*.”.

5. W § 8:

1) **ust. 3 pkt 2** otrzymuje brzmienie:

„2) okazać *Kartę Mazowiecką* w taki sposób, aby osoba dokonująca kontroli mogła odczytać i zweryfikować dane *Biletu internetowego* zakodowanego na *Karcie Mazowieckiej*, a w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 12 okazać i wręczyć *Kartę Mazowiecką* łącznie z *Potwierdzeniem zakupu biletu* w formie wydruku lub okazać na ekranie urządzenia mobilnego w taki sposób, aby *osoba dokonująca kontroli* mogła odczytać i zweryfikować dane zawarte na *Potwierdzeniu zakupu biletu* oraz zeskanować kod 2D (należy tak ustawić kod 2D na ekranie urządzenia, aby był on w całości widoczny);”.

6. W § 11 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Użytkownik/Podróżny może złożyć reklamację, skargę lub wniosek:

- 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;
- 2) dotyczącą całkowitego lub częściowego niewykorzystania *Biletu internetowego*, z zastrzeżeniem ust. 3.”.

7. W § 12:

- 1) **pkt 1** zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(tekst jedn. Dz. U. 2017 poz. 1983)”;
- 2) **pkt 3** zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(tekst jedn. Dz. U. 2017 poz. 1219)”;
- 3) **pkt 4** zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(tekst jedn. Dz. U. 2016 poz. 922)”;
- 4) **pkt 5** zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(tekst jedn. Dz. U. 2017 poz. 459 z późn. zm.)”.

Pozostałe zapisy *Regulaminu internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (Regulamin IKM)* nie ulegają zmianie.